



113 年公共圖書館營運管理及創新發展系列課程

華惠其 國家圖書館圖書館事業發展組專員

為提升並健全我國公共圖書館營運效能強化館員專業能力，依據教育部核定辦理之「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展 113 年輔導工作計畫」，特規劃「113 年公共圖書館營運管理及創新發展系列課程」，課程以工作坊或講座授課方式進行，以期藉由圖書資訊專業發展研習及交流系列活動，以及專題實作之內容規劃，有效逐步提升館員對於圖書館分齡分眾服務及建構圖書館品牌識別系統等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。

本 (113) 年度共計辦理 4 場次，8 月 5 日辦理【創新人生閱讀三部曲】：「嬰幼兒閱讀推廣與活動設計」工作坊，邀請信誼基金會廖瑞文營運長，以課程及工作坊進行，在課程中以「早期閱讀的核心價值」、「適齡選書」、「嬰幼兒成長特徵」、「共讀及延伸閱讀技巧」等教學主題，及生動活潑的教學示範，指導學員了解圖書館在分齡分眾學習扮演的角色及嬰幼兒的成長發展特性，以設計與時俱進符合家長及嬰幼兒需求之圖書館服務及閱讀推廣活動。另藉由小組討論與互動交流，擇一繪本實際進行討論及延伸活動設計。設計過程，老師提醒嬰幼兒閱讀的推廣，除文本閱讀外，如何利用繪本圖書中的角色、故事、場景及圖形、顏色、文字等進行互動遊戲，進而提升嬰幼兒的閱讀興趣，發展其動作、語文、認知及社交與溝通學習。理論與實作的結合，讓學員們創造極具創新點子的延伸閱讀活動。

8 月 12 日接續辦理【創新人生閱讀三部曲】：

「青少年科普閱讀好好玩！如何創造有趣的沉浸式閱讀學習環境」講座，邀請親子天下林彥傑副總經理主講，課程先以「科學是什麼？」帶大家進入課程。首先了解「科學不是信仰，科學是證據的組合」之後，指導館員要打造好玩、有趣的科普閱讀，除挑選適切的科普圖書，並可利用視覺化圖表、場域布置、互動活動等多元方式，結合「做、用、想」，以生活情境導入，培養青少年讀者創新思考及問題探索能力。在短短 2 個半小時課程，學員們學習到除可從科普漫畫、科學家傳記等作為青少年科普書入門挑選，也要引導青少年讀者如何發覺興趣主題，進而讓科普閱讀由廣到專，例如對臺灣科學研究有興趣，則可推薦閱讀由楊玉齡老師跟羅時成老師寫的《肝炎聖戰》、《台灣蛇毒傳奇》。同時也藉由親子天下知識書自製經驗的分享，例如《100 問》系列牽手臺灣頂尖科學家、學術資源及 OPENBOOK 閱讀誌的 SDGS 書單等資源，以豐富書展或活動選書。

8 月 20 日辦理第三場次【創新人生閱讀三部曲】：「翻轉樂齡人生：打造幸福感動的圖書館服務」，邀請國立中正大學成人及繼續教育學系高齡者教育研究所胡夢鯨教授，以課程及工作坊授課，了解樂齡定義、特性及樂齡族群在圖書館分齡分眾服務的需求，進而提供樂齡相關圖書館服務。課程開始，老師帶領學員了解在臺灣即將邁入超高齡社會，大家都應為未來進入高齡時期預作準備，除對樂齡讀者打造幸福感動的圖書館服務，也應了解讀

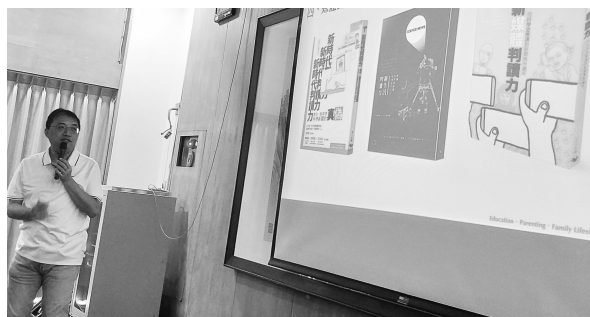
者特性，健康即是首務之要。課程中，除帶領學員了解樂齡讀者特性及可能面對之失智症，老師也推薦《全彩圖解 100 種樂齡活動這樣玩！》這本書，讓學員們現場練習其中小遊戲，在遊戲中自然而然揚起開心笑容，除可預防失智症發生，大家也可思考樂齡服務目的也應是創造樂齡讀者開心愉悅的笑容。另藉由 YouTube 影片「樹葉可以變黃金」分享，老師讓學員們思考日本德島縣的銀髮老人們靠裝飾葉片翻轉人生—讓樹葉變黃金，而圖書館可以藉由什麼樣的服務創造有價值的服務？最後由學員分組，結合課程，思考如何利用現代科技、專題工作坊和講座、個性化推薦系統、移動圖書館、社會服務支援及跨領域合作等，設計含括「專人」、「專區」、「專題」、「專書」及「專屬」（歸屬感）等五專的「幸福感動的圖書館服務」。各組組員經由腦力激盪紛紛創建專屬各組的「幸福鄉圖書館」。

本系列最終場次為「圖書館的意義創新：CIS

與形象設計」工作坊，於 9 月 3 日辦理，邀請國立臺灣藝術大學創意產業設計研究所鄭月秀教授，老師首先從設計的演變導入課程，了解設計從早期本身的美感和風格、符合功能需求，至今更需融入服務和整體的用戶體驗元素。透過分享歌林、中興百貨、雲林文化觀光處及林園茶包裝等企業識別系統實例，也讓學員們知道品牌設計可透過短期的競賽方式來提升品牌的質感和市場認可度，但品牌真正的成功應該來自於企業本質的探索，進行品牌定位與設計，藉由視覺形象準確傳達品牌的價值觀和使命。同時企業員工認同與服務亦需同步提升，以確保品牌形象的一致性，期望品牌形象的永續發展。下午工作坊結合課程，則以設計驅動創新的觀點，由館員分組相互討論與交流，激發創意思維，透過聆聽（Listening）、詮釋（Interpreting）及訴說（Addressing）探索如何運用創新思維，為圖書館注入新活力，規劃與打造品牌形象。



「嬰幼兒閱讀推廣與活動設計」工作坊成果分享



「青少年科普閱讀好好玩！如何創造有趣的沉浸式閱讀學習環境」課程講授



「翻轉樂齡人生：打造幸福感動的圖書館服務」課程講授



「圖書館的意義創新：CIS 與形象設計」課程結束大合照