



113年國家圖書館創意提案活動

張瓊文 國家圖書館秘書室專員彙整

一、緣起

國家圖書館(以下簡稱本館)於民國 102 年起,每年皆會辦理創意提案活動,以鼓勵同仁提出與本館業務相關之各項創意構想或創新行動並落實,以達到服務創新、效率提升、環境改善及開源節流之目的,進而增進為民服務品質,形塑本館創新形象。提案時間為每年的 4 月及 10 月,提案類型分為「創意提案」及「創新行動」2 種類型,可採個人或團體方式提出;提案彙整後,由本館邀集單位主管組成評審小組,並由提案人員進行現場簡報及答詢,以選出參加年底決審之入圍提案;決審則邀請專家學者擔任評審,共同選

出年度最佳創意提案,並於年終業務檢討會中公開表揚。113 年第 1 梯次無創新行動提案,第 2 梯次計有 9 件創新行動提案,於 10 月 31 日辦理第 2 梯次複審作業;2 梯次複審結果為 6 件提案入圍決審。本文特別選出前 3 名之最佳創意提案及其行動方案,與讀者分享。

二、113年優質創意提案

(一) 國家圖書館出版品送存系統—出版者送存與授權機制精進

為精進出版者送存紙本書、電子書、有聲等各類型出版品,以及電子書授權等系統服務,館藏組自 112 年 10 月起進行功能規劃,並於 113 年

【館務報導】



國家圖書館出版品送存系統

12月完成新系統的建置。為了順利與 ISBN 系統進行無縫接軌，完整匯入 ISBN 系統各類型出版品之 ISBN、CIP 書目與書封等資料，新系統建置期間，本組亦廣徵各界專家學者意見，並積極協調本館 ISBN 中心、系統組，以及雙邊系統廠商，共同針對跨組系統之介接、分工方式、作業流程調整、MARC 格式轉換與對應，以及書目資料介接與拋轉等議題，反覆進行討論、溝通與協調，進而凝聚各方共識。

「出版品送存系統」以模組化精進系統功能分析及設計，除將出版者送存作業與數位授權分流之外，亦透過 1. 單一入口，流程簡化、2. 多元出版，輕鬆送存、3. 送存與授權各自獨立、4. 資訊豐富，進度掌握、5. 強化資安防護、6. 介面清晰、操作簡易等六大亮點功能於單一網站提供包括紙本書、紙本書 PDF 檔、電子書，以及有聲書等各類型出版的送存服務。（館藏發展及書目管理組王宏德編輯）

（二）「國圖到你家」普拉斯

「國圖到你家」為一免費服務、內容使用免

帳號，民眾可透過數位電視、電視遙控器來利用「國圖到你家」服務的內容，同時也提供 Android 及 iOS 2 大作業系統之設備及載具下載利用。本服務以學童、親子為主要服務對象，提供的電子書、數位影音、虛擬展覽及 AR 互動內容等有別於商業出版品，主要為全國各政府機關出版的圖書與影音，可支援中小學教師教學、學生閱讀與學習及家庭親子共讀所需，讓民眾及學童如同走入圖書館查找圖書資源之體驗。

113 年導入多元分類功能，學生可依學習需求或年齡階段選擇適合的電子書或影音；更在不影響使用的便利性為前提，另開一管道：導入教育雲 OpenID 登入，師生的利用紀錄，透過教育大數據分析其閱讀興趣及習慣，進一步推薦相關數位內容及延伸閱讀書單。同時，導入雲端及人工智慧技術，推出智慧館員等新創服務，使「國圖到你家」轉型成智慧數位學習新平臺。（數位知識系統組吳承儒設計師）

（三）讓創「藝」發想無限延伸

多媒體創意實驗中心（以下簡稱 OPEN LAB）

加值服務支援課綱分類

導入多元分類後的網站服務頁面



「國圖到你家」



同仁長期需大量接觸創客相關設備及工具，同時須深入理解各項設備工具的操作與延伸應用等相關知能，於此工作環境及氛圍下，館員成為創客已成為勢在必行的發展。OPEN LAB 的同仁不僅積極充實自身對於各項創客資源及趨勢的相關知識，以能提供讀者更完善之創客服務及指導，同時透過自行規劃活動、設計教案、親自教學、以及詳實紀錄課程辦理細節等過程，持續提升自身之專業素養及實現自我成長。

本次創意提案以「讓創『藝』發想無限延伸」為題，希展現 OPEN LAB 以中心相關創客資源做為起點，進行各式的創「藝」發想。OPEN LAB 同仁不僅結合中心現有之形象識別做為各項延伸設計之發想核心，進行各式文宣、公告、指引、文創品等之設計；同時，應用中心各式創客資源及設備，由同仁自行設計並產製中心所需標示及物品，抑或是配合推廣活動設計相關文創小物及互動用具，身體力行體現了 OPEN LAB 的營運核心理念，讓各種創意及靈感都能在 OPEN LAB 盡情發揮並實現，亦藉此期許中心可作為國內圖書館建置並活用創客場域的領航者。（知識服務組杜依倩視察）



同仁自行設置之各式服務指引說明

(四) 邁向浩瀚無垠、模擬國際合作事務桌遊

本項創意提案係由國際合作組與漢學研究中心學術交流組同仁共同提案。創意發想源自於本館長期發展獨特的國際平臺機能與角色。

相對於國內其他圖書館，本館所屬各單位之涉外活動眾多，然國際合作組與漢學研究中心交流組，無論在人力編制與預算編列上，嚴重不敷所需。特別是在人員經驗傳承上，兩組都面臨同仁因服務年限 6 年，或者因本館整體人力調整，因此新進人員普遍無法掌握各類業務之全貌，以及預期可能會遭遇之問題。

為了讓本館長期發展與經營的國際交流經驗能夠持續累積，達到傳承的目的，因此，本案參考一般國人熟悉的桌遊模式，藉由淺顯的遊戲規則，融入業務內容，並可以團體互動方式進行，以期達到以下目的：(1) 利用遊戲，深入淺出的方式，引導同仁對於漢學中心與國合組之業務認識與認同；(2) 藉由共遊之互動，強化同仁對於涉外服務熱忱、提升對外服務品質；(3) 以危機、事件之抽牌方式，模擬出各類可能遭遇之涉外情境，以及提供可能解決的思考方式；(4) 訓練同仁對於計畫規劃、執行與控管能力。（黃文德



邁向浩瀚無垠、模擬國際合作事務桌遊



主任暨國際合作組、漢學研究中心學術交流組全體同仁)

三、辦理成果

決審會議於 114 年 1 月 2 日召開，入圍的 9 件創新行動案，經評審委員熱烈討論激盪入圍案件之實際執行成效與預期效益；並就五大項指標：創新性、周延性、執行過程（包含困難程度與努力程度）、應用性及效益性等面向進行評比。最終遴選出最佳創意提案第 1 名為「館藏發展與書目管理組：國家圖書館出版品送存系統－出版

者送存與授權機制精進」，第 2 名為「數位知識系統組：『國圖到你家』普拉斯」，第 3 名為「知識服務組：讓創『藝』發想無限延伸」、「國際合作組及漢學研究中心交流組：邁向浩瀚無垠、模擬國際合作事務桌遊」。

本館藉由年度創新創意提案活動，鼓勵同仁從工作中找到創新突破之作法，以提升整體工作效率、品質，進而提供更便利的讀者服務。評選結果於年度工作業務檢討會議中公開表揚及頒發獎狀，以嘉勉同仁過去一年多來的辛勞，並持續為業務精進而努力。