

大專校院圖書館

林奇秀

壹、綜述

依據〈圖書館法〉第4條定義，大專校院圖書館係指「由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館」。為呈現112年大專校院圖書館整體發展與營運概況，本節依國家圖書館蒐集彙整112年大專校院圖書館統計結果進行描述分析。

前揭統計係國家圖書館於113年4月17日發函至164所大專校院，請各校圖書館利用「全國圖書館調查統計系統」線上填報112年各項服務及資源年度統計數據，項目包括「圖書館與服務人口數」、「館藏資源」、「服務與資源使用」、「資訊取用與空間設備」、「圖書資料經費」、「人力資源」等六大面向。全國164所大專校院計有159所學校上線填報，填報率為96.95%（如表23）。以專科學校填報比例最高，達100%，

其次依序為大學（98.41%）、軍警學校（88.89%）、獨立學院（88.24%）。

表 23
大專校院填報圖書館統計（112年）

學校體系別	校數	填報數	百分比
大 學	126	124	98.41%
獨立學院	17	15	88.24%
專科學校	12	12	100.00%
軍警學校	9	8	88.89%
合 計	164	159	96.95%

一、圖書館與服務人口數

（一）圖書館服務館舍設立情形

大專校院圖書館服務館舍包括總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，112年159所大專校院設立之圖書館館數總計245館，僅設單一館舍學校數有110所，占整體比例69.18%。所設館數最多為12館，平均館數設置為1.54館（如表24）。

表 24
大專校院圖書館服務館舍設立統計（112年）

項目	填答校數	設立館數	館數			僅設單1館	
			平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
統計值	159	245	1.54	12	1	110	69.18%



（二）服務人口數

大專校院圖書館的服務對象包含具正式學籍的學生（含大學部及研究所）、教職員工，以及其他類型的讀者。根據 112 年的統計結果（如表 25），159 所大專院

校圖書館的服務總人口達 178 萬 6,914 人，平均每校服務約 1 萬 1,238 人；以學生為主要服務對象，占 67.22%；其次為其他類型讀者，占 24.14%，顯示大專校院圖書館開放給校外讀者使用情形已相當普遍。

表 25
大專校院圖書館服務人口數統計（112年）

讀者別	學校數		平均值	合計	比例
	填答數	數值為 0			
學生	159	0	7,555.15	1,201,269	67.22%
教職員工	159	0	970.68	154,338	8.64%
其他	152	19	2,837.55	431,307	24.14%
總服務人口數	159	0	11,238.45	1,786,914	100.00 %

分析近五年大專校院圖書館服務讀者類型統計（如表 26），學生仍為主要服務對象，占總服務人口數近七成；教職員工的占比雖然不高，但逐年微幅增長；其他

讀者類型基本上呈現增長趨勢，顯示社會大眾與校外讀者人數逐年增多，增進各館之交流與合作。

表 26
近五年大專校院圖書館讀者類型（108年至112年）

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
112	7,555	67.2%	970	8.6%	2,837	24.1%	11,238
111	7,543	67.6%	959	8.6%	2,707	23.8%	11,159
110	7,666	69.1%	942	8.5%	2,539	22.4%	11,101
109	7,586	67.3%	919	8.1%	2,769	24.6%	11,274
108	8,074	69.1%	943	8.0%	2,667	22.8%	11,684

二、館藏資源

本節將圖書館館藏資源分為圖書資料、非書資料、電子資源等三大類型，並比較分析紙本資料、電子資源及資料庫等

近五年之館藏數據，藉以剖析全國大專院校圖書館館藏發展概況。

（一）圖書資料

圖書資料可細分為圖書、善本圖書、

期刊合訂本、報紙合訂本、現期期刊、報紙及其他，依據 112 年大專校院圖書館圖書資料館藏統計（如表 27），圖書總館藏量為 6,388 萬 4,777 冊，其中中文圖書為 4,744 萬 5,090 冊，外文圖書為 1,643 萬 9,687 冊，每人平均擁有圖書 35.75 冊（以服務總人口數 178 萬 6,914 人計）；期刊合訂本館藏量為 581 萬 4,359 冊，平均每館館藏量為 3 萬 6,568 冊；報紙合訂

本館藏量為 7 萬 9,583 冊，平均每館館藏量逾 516 冊；現期期刊館藏量（含訂閱及贈送）總計為 6 萬 3,421 種，其中訂閱中現期期刊 3 萬 822 種，贈送現期期刊 3 萬 2,599 種；而報紙種數為 1,186 種，平均每館典藏逾 7 種；善本圖書則僅有少數圖書館典藏，共有 143 所學校填答數值為 0，顯示該資源彌足珍貴。

表 27

大專校院圖書館圖書資料館藏統計（112年）

館藏類型（圖書資料）	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
圖書（冊）	159	0	401,791.05	63,884,777
中文圖書（冊）	159	0	298,396.79	47,445,090
外文圖書（冊）	159	0	103,394.26	16,439,687
善本圖書（冊）	154	143	460.08	70,853
期刊合訂本（冊）	159	21	36,568.30	5,814,359
中文期刊合訂本（冊）	156	22	15,660.64	2,443,060
外文期刊合訂本（冊）	155	24	21,750.32	3,371,299
報紙合訂本	154	137	516.77	79,583
現期期刊（訂閱中）（種）	159	8	193.85	30,822
中文期刊（種）	159	9	135.48	21,542
外文期刊（種）	159	32	58.36	9,280
現期期刊（持續贈送）（種）	159	9	205.03	32,599
現期報紙（訂閱中及持續贈送）（種）	159	28	7.46	1,186
其他圖書資料（冊／件）	150	144	244.32	36,648

（二）非書資料

非書資料包含地圖、微縮資料、手稿、視聽資料、靜畫資料及其他等六項，112 年非書資料統計如表 28。非書資料以微縮資料館藏最多，共有 1,091 萬 9,736

捲／片，平均每館約有 6 萬 9,998 捲／片；其次為視聽資料，總計 364 萬 4,829 件，平均每館有 2 萬 2,923 件；手稿的數量最為稀少，僅 1 萬 4,491 件，僅 5 所大專校院圖書館有典藏手稿。



表 28

大專校院圖書館非書資料館藏統計（112年）

館藏類型（非書資料）	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
地圖（冊／件）	154	80	802.64	123,607
微縮資料（捲／片）	156	100	69,998.31	10,919,736
手稿（件）	152	147	95.34	14,491
視聽資料（件）	159	0	22,923.45	3,644,829
靜畫資料（件）	154	113	94.34	14,528
其他非書資料（冊／件）	155	113	3,540.71	548,810

（三）電子資源

電子資源館藏類型包含電子書、電子期刊、電子資料庫及其他電子資源等四項，112 年大專校院圖書館電子資源館藏統計如表 29，電子書總館藏量為 9,202 萬 7,204 冊，且以非自製電子書為主，占 98.96%；電子期刊館藏量總計 521 萬 6,255 種，訂閱中電子期刊占 76.66%，贈送電子期刊占 23.34%；電子資料庫總計 1 萬 9,092 種，訂閱中電子資料庫占 52.91%，贈送及自製電子資料庫則為

47.08%；而其他電子資源亦有 606 種。

根據表 29 可知，全國大專校院圖書館的電子資源集中於訂閱性電子資源。不論是電子書、電子期刊抑或是電子資料庫，都以訂閱資源為主；惟贈送之電子期刊及電子資料庫分別占比 23.34% 及 44.26%，占比不少，顯示免費電子資源是大專校院相當重要的學術資源；自製電子資源僅占比 2.82%，顯示大專校院電子資源館藏多仰賴外部資源。

表 29

大專校院圖書館電子資源館藏統計（112年）

館藏類型（電子資源）	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
電子書（冊）	159	10	578,787.45	92,027,204
非自製電子書	159	11	572,780.50	91,072,099
自製電子書	157	67	6,083.47	955,105
電子期刊（種）	159	8	32,806.64	5,216,255
訂閱中電子期刊	159	16	25,149.58	3,998,784
贈送電子期刊	153	60	7,957.33	1,217,471
電子資料庫（種）	159	3	120.08	19,092
訂閱中電子資料庫	158	4	63.94	10,102

（續下頁）

表 29 (續)

館藏類型 (電子資源)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
贈送電子資料庫	155	31	54.52	8,451
自製電子資料庫	154	110	3.50	539
其他電子資源 (種)	149	134	4.07	606

(四) 主要館藏比較

由近五年大專校院圖書館主要館藏比較可知 (如表 30)，112 年各項資源包括紙本圖書、電子期刊與資料庫與前兩年相較均呈現正成長；紙本期刊則呈現負成長。以單年度成長率觀察，112 年紙本圖書成長 1.84%、電子期刊成長

2.18%、資料庫微成長 0.84%；電子書則減少 5.09%、紙本期刊減少 4.56%。整體而言，受到圖書經費縮減與電子資源的持續漲幅影響，112 年電子書藏量有明顯的降幅，但電子型式館藏仍是各館館藏發展之主要類型。有關圖書經費統計數據請參見本篇「五、圖書資料經費」段落。

表 30
近五年大專校院圖書館主要館藏比較 (108年至112年)

年度	紙本圖書 平均數 (冊)	紙本期刊 平均數 (種)	電子期刊		電子書		資料庫 平均數 (種)
			平均 訂購量 (種)	平均 可使用量 (種)	平均 訂購量 (冊)	平均 可使用量 (冊)	
統計							
112	401,791	398	25,149	32,806	572,780	578,787	120
111	394,550	417	24,612	31,105	603,519	621,535	119
110	392,884	440	24,252	30,784	492,659	494,878	117
109	395,682	497	26,063	34,512	513,458	518,101	125
108	395,172	532	25,117	37,507	514,509	518,724	127
成長率							
111-112	1.84%	-4.56%	2.18%	5.47%	-5.09%	-6.88%	0.84%
110-111	0.42%	-5.23%	1.48%	1.04%	22.50%	25.59%	1.71%
109-110	-0.71%	-11.47%	-6.95%	-10.80%	-4.05%	-4.48%	-6.40%
108-109	0.13%	-6.58%	3.77%	-7.99%	-0.20%	-0.12%	-1.57%

(五) 書目紀錄總量

112 年書目紀錄總量 (如表 31) 達

8,729 萬 5,564 筆，年增量為 388 萬 303 筆。



表 31
大專校院圖書館書目紀錄量統計（112年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
書目紀錄總量	157	0	556,022.70	87,295,564
書目紀錄增加量	155	7	25,034.21	3,880,303

三、服務與資源使用

服務與資源使用統計項目包含圖書館到館人次、使用者借閱量與預約量、資訊諮詢量、使用者訓練與推廣活動，以及館際合作。綜整統計結果分述如下。

如表 32 所示，112 年 157 校到館總人次為 2,611 萬 2,548 人，每館平均到館

人次約為 16 萬 6,322 人；圖書借閱冊數方面，總計 724 萬 342 冊，每館平均借閱冊數約 4 萬 5,536 冊；以服務總人口數 178 萬 6,914 人計算（如表 25），每人平均到館次數約 14.61 次，平均借閱冊次約 4.05 冊。

表 32
大專校院圖書館服務與資源使用統計（112年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
到館人次	157	0	166,321.96	26,112,548
借閱人次（含續借）	157	0	14,829.93	2,328,299
借閱冊數（含續借）	159	0	45,536.74	7,240,342
預約人次	150	15	1,581.73	237,259
預約冊數	158	14	2,835.08	447,943
資訊諮詢件數（臨櫃）	133	7	2,082.54	276,978
資訊諮詢件數（網路）	138	16	910.72	125,680

比較近五年的數據可知（如表 33），自 111 年臺灣新冠肺炎（COVID-19）疫情趨緩，各館防疫措施逐漸放寬與解封，圖書館平均到館人次 112 年成長

13.43%，惟平均借書冊數與預約冊數則分別減少 4.55%、7.05%，推測讀者入館目的增加其他服務需求。

表 33

近五年大專校院圖書館到館人次與借閱冊數比較（108年至112年）

年度	平均 到館人次	平均 借書冊數	平均 預約冊數
平均數			
112	164,229	45,536	2,835
111	144,788	47,709	3,050
110	132,303	46,815	4,716
109	184,176	59,640	4,016
108	232,354	72,203	4,245
成長率			
111-112	13.43%	-4.55%	-7.05%
110-111	9.44%	1.91%	-35.33%
109-110	-28.16%	-21.50%	17.43%
108-109	-20.73%	-17.40%	-5.39%

圖書館每年透過舉辦使用者訓練及推廣活動，增進使用者對館藏資源的瞭解與利用。112 年使用者訓練與推廣活動統計結果如表 34，在使用者訓練方面，全年辦理 1 萬 2,175 場次，計有 24 萬 8,181 人

參加；推廣活動方面，辦理 5,347 場次，計有 136 萬 6,016 人參加。由統計數據來看，大專校院圖書館舉辦的推廣活動，雖然場次少於使用者訓練，但無論在時數或參加人次之數量，均高於使用者訓練。

表 34

大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計（112年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
使用者訓練場次	157	5	77.55	12,175
使用者訓練時數	154	5	69.91	10,766
使用者訓練參加人次	157	5	1,580.77	248,181
推廣活動場次	157	17	34.06	5,347
推廣活動時數	140	22	1,733.98	242,757
推廣活動參加人次	146	21	9,356.27	1,366,016



館際合作服務方面，112 年統計數據如表 35，讀者申請國內館合服務（含借出及貸入）總計 12 萬 6,775 件，國外館合服務（含借出及貸入）件數 3 萬 8,007

件。國內館合服務仍以圖書借閱較多（占比 89%），國外館合服務則以文獻複印為主（占比 98.5%）。

表 35
大專校院圖書館館際合作服務統計（112年）

項目		學校數		平均值	合計
		填答數	數值為 0		
國內	借出	借書量	158	40	363.46
		複印量	158	58	52.12
	貸入	借書量	158	33	352.53
		複印量	158	51	34.27
國外	借出	借書量	158	153	3.30
		複印量	158	137	135.65
	貸入	借書量	158	151	0.22
		複印量	158	122	101.37

以近五年圖書館館際合作服務比較（如表 36），112 年國內館合件數（含借出及貸入）達 12 萬 6,775 件，較 111 年（12 萬 1,866 件）增加 4,909 件，服務量成長 4.02%；國外館合件數 3 萬 8,007

件，較 111 年（3 萬 4,361 件）增加 3,646 件，服務量成長 10.61%。整體而言，112 年館際合作服務，國內、國外借出及貸入件量均呈現正成長。

表 36
近五年大專校院圖書館館際合作服務比較（108年至112年）

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
統計								
112	415	65,661	386	61,114	138	21,955	101	16,052
111	386	62,561	366	59,305	122	19,566	92	14,795
110	361	59,539	336	55,516	130	21,024	84	13,645
109	441	71,424	454	73,520	191	30,393	78	12,518
108	466	74,503	373	59,756	165	26,396	79	12,630
成長率								
111-112	7.51%	4.96%	4.92%	3.05%	13.11%	12.21%	8.70%	8.50%
110-111	6.93%	5.08%	8.93%	6.83%	-6.15%	-6.93%	9.52%	8.43%
109-110	-18.14%	-16.64%	-25.99%	-24.49%	-31.94%	-30.83%	7.69%	9.00%
108-109	-5.36%	-4.13%	21.72%	23.03%	15.76%	15.14%	-1.27%	-0.89%

四、資訊取用與空間設備

大專校院圖書館提供使用者之閱覽席位，可分為開放時間內館內閱覽的席位，

及僅供使用者自習之自修室座位。112 年圖書館閱覽席位（如表 37）總 11 萬 3,757 席，自修室席位共有 2 萬 4,150 席。

表 37
大專校院圖書館閱覽席位統計（112年）

項目	項目	學校數		平均值	合計
		填答數	數值為 0		
閱覽區席位	總館	159	1	620.76	98,701
	分館	147	102	102.42	15,056
自修室	總館	155	60	133.99	20,768
	分館	147	123	23.01	3,382

在圖書館每週提供服務時數部分（如表 38），圖書館總館平均服務時數 72.42 小時，若包含自習室開放時數則達 83.26 小時；以全年時數來看，大專校院圖書館

（含總館及分館）提供服務總時數為 1 萬 4,561 小時，開放總時數（含自習室）為 1 萬 6,720 小時。

表 38
大專校院圖書館開放時數統計（112年）

項目	項目	學校數		平均值	合計
		填答數	數值為 0		
每週提供服務時數	總館	159	1	72.42	11,515
	分館	144	99	21.15	3,046
每週開放時數 （含自習室）	總館	159	1	83.26	13,239
	分館	144	99	24.17	3,481

圖書館空間部分如表 39，112 年大專校院圖書館（含總館及分館）總面積為 167 萬 2,244 平方公尺。其中，總館每館

平均面積為每館 9,462.39 平方公尺，分館每館平均面積為每館 1,269.72 平方公尺。

表 39
大專校院圖書館建築空間面積統計（112年）

項目	項目	學校數		平均值 （平方公尺）	合計 （平方公尺）
		填答數	數值為 0		
建築空間總面積	總館	157	1	9,462.39	1,485,595
	分館	147	101	1,269.72	186,649



五、圖書資料經費

圖書館圖書資料經費主要採購圖書、期刊、報紙、視聽資料、電子書、電子期刊、電子資料庫及其他資料等。112 年大專校院圖書館館藏購置經費計 33 億 3,102 萬 1,993 元（如表 40）。依資料類型費用所占分配比例，前 3 項依序為電子資料庫 40.11%、電子期刊 34.18%、圖書

9.54%。整體而言，實體資料（如圖書、期刊、報紙及視聽資料等）購置經費總和占總經費 18.58%，電子資源（如電子書、電子期刊及電子資料庫）所使用經費占總經費 81.13%，顯示出版型態趨勢的轉變，電子資源普遍已為大專校院圖書館館藏的發展重點及主要購置類型。

表 40

大專校院圖書館購置館藏經費統計（112年）

項目	學校數		平均值	合計	占總經費比例
	填答數	數值為 0			
圖書	157	4	2,023,694.11	317,719,976	9.54%
期刊	157	12	1,403,457.29	220,342,794	6.61%
報紙	155	39	39,703.68	6,154,070	0.19%
視聽資料	156	22	477,884.10	74,549,920	2.24%
電子書	155	19	1,469,001.04	227,695,161	6.84%
電子期刊	155	36	7,346,001.27	1,138,630,197	34.18%
電子資料庫	156	3	8,564,809.75	1,336,110,321	40.11%
其他資料	153	122	64,180.09	9,819,554	0.29%
總經費	157	2	21,216,700.59	3,331,021,993	100.00%

從表 41 可探究大專校院圖書館圖書資料經費之消長。觀察 108 年至 112 年五年經費情形，僅 108 年、111 年圖書資

料總經費較前一年度分別成長 3.86%、1.84%，109 至 110 年、112 年圖書資料總經費皆呈現負成長狀態。

表 41

近五年大專校院圖書館圖書資料總經費比較（108年至112年）

年度	填答數	總經費	平均值	成長率
112	159	3,331,021,993	20,949,823	-1.56%
111	162	3,383,949,625	20,888,578	1.84%
110	163	3,322,896,615	20,385,868	-3.89%
109	159	3,457,318,763	21,744,143	-4.78%
108	159	3,630,769,388	22,835,028	3.86%

依圖書資料經費分配來看（如表 42），112 年紙本圖書購置費占年度圖書資料總經費的 9.54%，平均購書經費較 111 年減少 11.37%；紙本期刊購置費占 6.61%，平均購置費較 111 年減少 2.14%；電子資源購置經費占年度圖書資

料總經費的 81.13%，平均購置經費較 111 年度正成長 3.26%。整體而言，就近五年圖書資料經費分配觀察，紙本類型購置經費（含圖書及期刊）占總經費比例連年大幅度降低，電子資源經費占總經費比率則持續逐年攀升。

表 42

近五年大專校院圖書館圖書資料經費分配比較（108年至112年）

年度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率
112	2,023,694	9.54%	-11.37%	1,403,457	6.61%	-2.14%	17,323,306	81.13%	3.26%
111	2,283,348	10.73%	0.23%	1,434,205	6.74%	-8.90%	16,776,944	78.83%	2.84%
110	2,278,213	10.97%	-9.64%	1,574,373	7.58%	-14.91%	16,312,996	78.10%	-1.91%
109	2,521,243	11.60%	-11.82%	1,850,221	8.46%	-12.11%	16,630,351	75.78%	-0.88%
108	2,859,224	12.52%	-9.23%	2,105,182	9.22%	6.74%	16,778,349	72.58%	4.64%

六、人力資源與其他

大專校院圖書館人力資源包含編制員工、工讀生、專案助理與志工等，112 年人力資源統計如表 43。159 所大專校院圖

書館編制員工總數為 1,853 人，其中具圖資背景者為 1,220 人，占編制員工總數比例 65.84%。另有工讀生 1,288 人，專案助理 96 人與志工 925 人。

表 43

大專校院圖書館人力資源統計（112年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
編制員工（人）	159	1	11.65	1,853
編制員工具圖資背景人數	159	10	7.67	1,220
工讀生（人）	158	11	8.15	1,288
專案助理（人）	157	126	0.61	96
志工（人）	156	81	5.93	925

（林奇秀）



貳、111 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會

一、緣起

「全國大專校院圖書館館長聯席會議」自民國 78 年舉辦至今，在教育部指導及支持下，每年召開一次，旨在建立圖書館領導人經驗傳承機制並提供建設性建議，同時也是各大專校院圖書館分享經營管理問題及解決經驗的重要平臺。

110 至 111 學年度由國立中興大學圖

書館主辦，循例籌組常設小組，成員兼顧各類型與各區域圖書館平衡（如表 44），期間共召開 8 次常設小組會議，包括議定會議日期、活動主題、計畫書與推薦各場次主講人等。111 年 4 月考量新冠肺炎疫情升溫，在取得常設小組委員共識後，決定將「110 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議」辦理時間延至 111 學度，會議日期訂於 112 年 4 月 27 至 28 日，地點在國立中興大學惠蓀林場。

表 44

111 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組各分區代表館

召集單位	國立中興大學圖書館
北區代表館	國立臺灣師範大學圖書館、淡江大學覺生紀念圖書館、國立臺灣科技大學圖書館
中區代表館	國立中興大學圖書館、逢甲大學圖書館、國立虎尾科技大學圖書館
南區代表館	國立成功大學圖書館、南臺科技大學圖館、正修科技大學圖書館
東區代表館	國立東華大學圖書資訊中心
顧問館	國立政治大學圖書館

二、會議主題及內容

111 學年度會議主題為「跨域破框：圖書館智能服務新境界」，主為反映圖書館積極投入資源、突破傳統思維框架、不斷求新求變的精神；並承襲 109 學年度常設小組所設定五項子題進行闡述與分享，分別為定位與價值、經營與管理、挑戰與因應、結盟與合作及創意與實踐。

會議為期 2 天，共分 5 個場次進行，包含專題演講、分組討論、分組結論報告、各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項、提案討論暨綜合座談，計有 122 位貴賓報名參加（含 1 位教育部代表、1 位專

題演講講者、8 位主持人、15 人次引言人及 5 位次聯盟代表分享）。會議開幕式由國立中興大學校長薛富盛致歡迎詞，第二



圖 29 111 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會貴賓於惠蓀林場會議中心前合照

天由教育部高等教育司科長宋雯倩親臨指導。各場次講者的分享內容豐富精彩，讓與會代表受益匪淺，透過彼此經驗交流與思想碰撞，與會者收穫寶貴知識與啟發。

（一）專題演講

本屆會議邀請中原大學圖書館館長陳昭珍擔任主講，講題為「後疫情時代大學圖書館的發展趨勢」。陳館長首先回顧美國學術與研究圖書館學會（ACRL）在 2012 至 2022 年間所提出的學術圖書館重要趨勢，從 2012 年 data curation、館員教育訓練、2016 年資訊素養教育，直到 2022 年人工智慧與 COVID 相關趨勢等；這些趨勢引發我們對臺灣的大學圖書館發展深刻思考，尤其是對其價值的再認識。陳館長於當場提問目前圖書館最迫切的挑戰是什麼？她並提出一份「願望清單」，與會者熱烈討論與深入交流。

陳館長並深入探討影響大學圖書館發展的幾個關鍵變數，例如大學招生、組織調整與人事變動，這些因素直接影響大學圖書館的運作與發展；免費公開的數位資訊（如 Open Access 資料）則改變資訊使用模式；而大學圖書館的館藏、空間及專業，決定大學圖書館的運作。陳館長亦特別分享中原大學圖書館任務與發展策略，分別從建立高品質館藏、創建閱讀空間（尤其是數位空間）、主題資源指引與學科館員與系所的夥伴關係、深度的閱讀推廣活動、行動化服務、數位典藏、數位人文服務、人才庫及提升學生美感素養等面向與大家共同討論。目前中原大學正積

極推動數位人文服務，用科技「典藏」、「呈現」、「分析」人文及促進人文流通，此亦是圖書館員未來需要積極學習的領域。

最後，陳館長強調閱讀的重要性，儘管閱讀形式已經大幅變化，但「閱讀」仍然是圖書館的核心，並將繼續引領圖書館發展方向。

（二）分組討論與結論報告

會議第一天依五項議題進行分組討論，經各組引言人精彩分享與熱烈討論，由分組主持人歸納該組討論重點，於第二天會議上報告結論，本場次由國立陽明交通大學圖書館館長黃明居主持，各子題主持人、引言人及重點摘要如下：

1. 定位與價值

主持人：國立臺灣大學圖書館副館長林奇秀

引言人：國立東華大學圖書資訊處處長陳偉銘、國立雲林科技大學圖書館館長黃世輝、逢甲大學圖書館館長賴文祥

- （1）除傳統資源典藏與使用服務外，圖書館定位逐漸轉向協助創意表達、激發創作靈感、深化人文社會與資訊素養的培養，並承擔起更具公共性與社會責任的角色。
- （2）透過校內外專業師資對館員進行培訓，從同理與支持角度出發，營造團隊合作氛圍，提升館員專業能力與凝聚力。



2. 經營與管理

主持人：國立政治大學圖書館館長
廖文宏

引言人：臺北醫學大學圖書館館長
邱子恒、正修科技大學圖
書資訊處處長施文玲、國
立中正大學圖書館館長蔡
榮婷

(1) 圖書館普遍面臨經營與管理挑戰，包括預算與人力削減、資源採購價格上漲、使用者價值認同的困境，以及資訊專業人力短缺等問題。引言人分享各自圖書館在不同背景與環境下，所採取的相應應對措施。

(2) 圖書館應根據學校經營政策、發展重點、辦學特色、學校屬性及其可掌握資源等因素，針對自身實際情況，制定合適經營管理策略。

3. 挑戰與因應

主持人：朝陽科技大學圖書資訊處
圖資長朱鴻棋

引言人：世新大學圖書館圖資長張
舜傑、東海大學圖書館館
長楊朝棟、國立臺灣師範
大學圖書館館長廖學誠

(1) 面對數位化與少子化時代來臨，圖書館需重新定位與學校辦學方向關係，從傳統圖書館角色轉變為整合數位與科技圖書資訊處。

(2) 圖書館逐步轉型為師生在大學生

活中的重要夥伴，成為支持研究、學習及日常生活的最佳場所。因此，圖書館需要調整服務的核心價值、定位與服務方向，重新規劃館藏、館舍空間及館員專業能力，以吸引更多潛在使用者，並使有限資源發揮最大效益。

4. 結盟與合作

主持人：淡江大學圖書館館長宋雪
芳

引言人：義守大學圖書資訊處處長
李崇道、國立臺灣科技大
學圖書館館長黃延吉、國
立中山大學圖書與資訊處
處長賴威光

(1) 結盟可分為在地性、區域性、全國性與全球性，亦包括異域異質性與校內外的合作。這些結盟為我們提供更多視野與驚奇。透過拋出議題與共享經濟，我們可以在相互理解與競合過程中發現新機會。在此情境下，每所大學既是合作夥伴，也是競爭對手，因此，大學新使命成為值得深入探討的議題。

(2) 「合作」有助於降低成本，包括獲得更多不同的觀點、知識、技能及工作環境，進而提升效率並精進工作流程。支援教學與研究是學術圖書館核心使命之一，執行這些任務的方式，則隨著教

育、科學、技術、經濟、社會、環境以及母機構政策變化而持續演進。

5. 創意與實踐

主持人：國立成功大學圖書館館長
王涵青

引言人：國立臺北科技大學圖書館
館長胡憲倫、國立宜蘭大學圖書資訊館館長張介人、亞洲大學圖書館館長
廖淑娟

(1) 為確保圖書館永續發展，我們必須持續創新，並在深入了解讀者、學生和教師需求基礎上，將創意轉化為實踐。而學校支持、讀者參與與館員努力，則是推動圖書館永續經營的最大動力。

(2) 唯一不變的事實是世界不斷變化，「創意與實踐」是應對瞬息萬變環境的最佳解答。

(三) 各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項

由於各圖書館聯盟運作與各館館務發展息息相關，本屆會議邀請各重要聯盟召集單位進行報告並追蹤上次會議決議事項，本場次由銘傳大學圖書館館長何祖鳳主持，其表示圖書館在有限人力、物力下，希望獲得無限的成果。為提供更多交流時間，本次會議特於會前將各聯盟業務報告影音檔上傳至聯席會網頁，以利各館先行瞭解各聯盟合作目的與營運現況。各聯盟列席報告資訊如下：

1. 「全國學術電子資訊資源共享聯盟

(CONCERT)」及「全國文獻傳遞服務系統(NDDS)」報告人為國家實驗研究院科技政策研究中心副研究員林孟玲。

2. 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟(TAEBDC)報告人國立臺灣師範大學圖書館館長廖學誠。

3. 「臺灣 OCLC 管理成員聯盟」報告人國立臺灣大學圖書館系統資訊組組長陳慧華。

4. 數位化論文典藏聯盟(DDC)報告人國立陽明交通大學圖書館館長黃明居。

5. 「全國圖書書目資訊網(NBInet)」、「臺灣電子學位論文聯盟(TCETD)」及「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫(TCI)」三大聯盟及教育部委託國家圖書館開發建置「全國學位論文比對系統」，報告人為國家圖書館編輯梁鴻翔。

本場次與會貴賓高度關注「全國學位論文比對系統」，關注議題包括系統的登入方式、使用對象、資料整合來源等。教育部高等教育司科長宋雯倩指出，因資料庫差異及評估因素，該系統將僅針對國內的博碩士論文進行比對。這一系統對學術誠信與質量提升具有重要意義，並期待其未來的發展與應用。

(四) 提案討論

本場次由國立中興大學圖書館館長溫志煜與南臺科技大學圖書館館長楊智晶共同主持，共計二個提案，內容如下：



1. 提案一由國立中興大學圖書館提出，倡議大專校院圖書館合作開發並分享在資訊技術與服務發展方面取得成效的經驗，推動圖書館主導的相關工作，並向教育部申請相關計畫，以提升全體大學圖書館資訊服務發展。決議委託常設小組徵求召集單位並組織技術研發團隊，主導資訊服務系統規劃與開發，歡迎有意參與合作圖書館共同努力爭取教育部的相關計畫經費，日後將分享成果效益，期望提升圖書館資訊服務品質。圖書館業務與其他中央部會的工作亦相互關聯，建議未來大會邀請相關部會，如國科會、文化部等參與會議，以促進圖書館事業全面發展。
2. 提案二由國立中興大學圖書館提出，內容為推選 112 學年度的主辦單位。經討論後，決議由國立成功大學擔任 112 學年度的主辦學校。

（五）綜合座談

本場次由國立中興大學圖書館館長溫志煜與南臺科技大學圖書館館長楊智晶共同主持，延續提案討論中的議題進行補充，並對本次會議進行總結。（宋慧筠、曾慧芬）

參、大專校院圖書館相關聯盟年度紀實

一、全國學術電子資訊資源共享聯盟

財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心（以下簡稱科政中心）結合

國內大專院校、研究機構及財團法人等圖書館成立「全國學術電子資訊資源共享聯盟」（以下簡稱 CONCERT），自 86 年迄今已逾 26 年。CONCERT 設有「學術資源發展委員會」，負責指導方針與執行策略等；聯盟實際運作則由科政中心科研資料組之資料引進與全文服務團隊的 CONCERT 計畫小組負責，包括資源引進、談判議價、議訂使用授權協定、爭取使用單位權益、諮詢服務、推廣訓練等，並於每年舉辦國際研討會、座談會，提供學術研討及交流機會；聯盟會員方面，112 年共計會員 202 個，其中包含 155 所大專校院與 47 所研究單位、政府機構與非營利機構。

（一）學術資源發展委員會

111-112 年委員包含中原大學、中興大學、成功大學、東華大學、政治大學、南臺科技大學、淡江大學、國家圖書館、陽明交通大學、臺北科技大學、臺灣大學、臺灣師範大學之館長與教授共 13 位。112 年 2 月 23 日召開學術資源發展委員會，會中討論並決議下面事項：

1. 聯盟 113 年引進資源種類與全國版學術資源引進資料庫。
2. 辦理 113 年學術電子資源共同供應契約服務案，國家圖書館同意依據政府採購法第 5 條「機關採購得委託法人或團體代辦」委託科政中心執行。
3. 修訂 CONCERT 電子資源選擇政策之選擇作業時程，以完善徵集會

員單位所需要之電子資源。

4. OA 相關議題討論：112 年 IEL 限量免費投稿 Token 校內分配機制運作、SDOL OA 方案應督促廠商盡快舉辦投稿說明會、推動 OA 之困難、阻礙與未來方向等。

（二）引進資料庫概述

1. 112 年依圖書館會員需求，完成 113 年 51 份共同供應契約簽訂（含 122 個資料庫），其中約有 80% 的資料庫漲幅在 2% 以內。
2. 112 年會員訂購數達 100 個以上之資料庫僅有華藝 CEPS。

（三）CONCERT 電子期刊聯合目錄

期刊聯合目錄主要提供使用者有效率的查詢館藏，以獲取各館情形並迅速取得全文，目錄提供相關 URL 資訊。

「CONCERT 電子期刊聯合目錄資料庫」所收錄的電子期刊，以 CONCERT 引進者為主要來源，112 年包括 89 個聯盟（採購的）資料庫，1 個國科會人文及社會科學研究發展處引進的資料庫，以及 10 個非聯盟資料庫所收錄之電子期刊，詳細資料可參考 CONCERT 網頁。

（四）推廣及訓練活動

1. 112 年新冠疫情趨緩，推廣及訓練活動逐步恢復實體方式進行，考量館員參與度及主題性，亦持續舉辦線上會議，線上會議不受地理空間限制，館員參與意願較高，各種符合時下議題的內容得到會員圖書館館員廣泛肯定。112 年研習暨座

談會在 3 月 7 日及 9 日分別於臺北及臺南分區舉辦。座談會主題為「共感、共識、共創：圖書館團隊合作與專業力的展現」，談在疫情期間及疫情後圖書館內部如何看見館員的專業、凝聚團隊向心力，並在內外部多方資源的調度與應用下，對外展現圖書館團隊合作與專業力。會中邀請國立高雄餐旅大學圖書館陳素美組長談「在圖書館跳躍——以館員及團隊力量規劃執行推廣活動」及國立成功大學圖書館羅靜純組長以「心轉、念轉，共創不一樣的圖書館」為題做分享；CONCERT 亦於座談會線上對會員進行年度業務報告。

2. 4 月 13 日舉辦 CONCERT Open Future Communication 焦點論壇⑤，實體加線上會議同時進行，主題為「有 GPT 卡厲害？AI 熱潮上的圖書館學術服務」。AI 快速發展下，圖書館員該如何在這波改變洪流中找到個人價值、應對方法以及在百花齊放的 AI 研究工具中提供研究者必要協助，是值得深思的課題。會中特邀新思惟國際創辦人蔡依橙醫師及 iesResearch 黃偉富博士就此議題進行分享。
3. 8 月 29 日線上舉辦 CONCERT Open Future Communication 焦點論壇⑥，主題為「探索 AI 賦能服務在校園的可能性」。老師跟學生



開始使用 ChatGPT / 生成式 AI 工具學習、寫作業、做研究。於此發展洪流下，學校圖書館、圖書館員可以提供那些資源與協助，圖書館員如何在這波改變洪流中找到應對方法，提供學生、教師及研究者必要協助，是值得深思探討的議題。會中邀請致力推廣機器人學的國立陽明交通大學楊谷洋教授，以「迎向 AI 機器人的時代」為題分享，另一場為清華大學教授陳宜欣，分享主題為「共創人工智慧數位學習經驗」。

4. 與其他單位合辦 2 場實體會議，8 月 11 日與 Clarivate 科睿唯安公司合辦「Think Forward！深耕科研數據——擘劃智能學術新局面」實體會議，邀請臺大圖書館編審江芊儒分享臺大的 NTU Topics 學術合作探索服務、新加坡南洋理工大學教授 Prof. Michael Khor Khiam Aik 分享該校吸引和留住世界級人才的戰略和數據驅動方法等；9 月 21 日與美國化學學會出版社共同舉辦「AI 時代學術圖書館的發展機遇」，邀請輔仁大學圖書資訊學系教授黃元鶴、國立臺灣大學化學工程學系教授徐振哲以及國立陽明交通大學圖書館館長黃明居以 AI 與圖書館的關係為題進行分享。

- (五) 電子資訊資源與學術聯盟國際研討會
11 月 15 至 16 日兩天假國立政治大

學公企中心 A2 國際會議廳舉辦「2023 電子資訊資源與學術聯盟國際研討會」，會議內容請參閱本卷年鑑「國際交流與合作」專題。（李家寧）

二、全國文獻傳遞服務系統

全國文獻傳遞服務系統（簡稱 NDDS）為提供國內圖書館申請國內外全文資料的館際合作系統，係建立期刊聯合目錄、館際互借資料流通與資金管理平臺，促進國內圖書館以聯合圖書期刊之聯合目錄達成館際資訊交換與共享之目的。NDDS 平臺普及國內各大專校院，已成為區域內的運作基礎。112 年服務大專校院圖書館占全部會員之 45.82%，其中利用服務身分別以碩博士生及大學生之比率最多，高達 79.02%；112 年服務申請件數總計 23,391 件，平均獲取率為 87.26%，提供者以大學圖書館為主；期刊聯合目錄貢獻度最高者為中央研究院（含各所），其次依序為國立臺灣大學圖書館（含分館）、國立成功大學圖書館（含分館）、國家圖書館等單位。NDDS 112 年整體滿意度調查滿意度達 93.4 分。NDDS 其他相關統計可參考本卷年鑑「圖書館團體」專題之「中華圖書資訊館際合作協會」條目內容。（李家寧）

三、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

臺灣學術電子書暨資料庫聯盟由國立臺灣師範大學、國立臺灣大學、國立成功大學、國立中興大學、國立雲林科技大學、國立高雄科技大學等 6 所國立大學共組推動小組，共同承擔聯盟之行政、徵

集、彙整、採購及推廣業務。聯盟經費來自教育部補助，參加之成員館亦提撥相對配合款。自 97 年至 112 年計畫執行期間，已購置超過 23 萬餘冊中西文買斷型電子書、購置或租用 57 種資料庫，供成員館教學、研究與學習使用。112 年工作重點及成效說明如下：

- (一) 推動小組重點工作：聯盟成員招募、經費催收、書目徵集、清單彙整、採購議價、典藏管理、系統開發、網站維護、統計分析、教育訓練及推廣等工作。
- (二) 招募成員館：77 所。
- (三) 資源購置：112 年購置 1 萬 3,158 冊中西文買斷型電子書、8 種資料庫（含買斷 1 種與租賃 7 種）。
- (四) 年度會員大會：112 年 7 月 31 日以視訊方式舉行年度會員大會，針對 111 年執行計畫成效與 112 年計畫目標與執行方針說明，邀請國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所曾元顯教授進行「ChatGPT 的機會與挑戰」專題演講，並邀請電子書廠商與成員館會談，合計參與人數為 123 人。
- (五) 電子書暨資料庫推廣活動：112 年度電子書推廣部分，37 館共辦理 145 場多元類型推廣活動，包括 30 場有獎徵答、20 場講習／利用課程、19 場書展／擺攤／體驗活動、16 場借閱活動、15 場問卷調查，參加人數約 2 萬人。資料庫推廣部

分，於 5 月與 10 月辦理講座，由國立中山大學人力資源管理所特聘教授兼所長紀乃文主講「讓頂尖資源幫你啟發研究 New Idea！」，以及東海大學資訊工程學系終身特聘教授兼圖資長楊朝棟老師主講「研究支援的力量：善用 Web of Science 支援學術社群」。

- (六) 聯盟整體成果：1. 建立整合性與高效能的運作模式；2. 促進聯盟穩定運作永續經營發展；3. 建置優質電子資源提高使用效益；4. 節省人力與經費避免資源之浪費；5. 促進大專校院圖書館間館際合作；6. 教育部經費補助之效益相當顯著。
- (七) 規劃執行全國論文比對系統補助共享子計畫：為協助大專校院強化學位論文審查與品質保證機制、提高師生成功投稿與落實學生學術倫理教育，教育部自 111 年起開始補助經費採購全國版論文比對系統，並指定聯盟為執行單位。已自行採購比對系統且參與本計畫之學校，除可獲得教育部 10% 採購費用補助款外，聯盟同時協助協商漲幅，取得連續 3 年不限次數與上傳篇數之使用權限，並擴大使用比對範圍（含 ProQuest 之論文資料庫）；而尚未自購比對系統之學校，僅需低額自籌款 6 萬元即可享有相同資源。112 年度共招募 120 所大專院校參加（含已訂戶 74 所與非訂



戶 46 所），並於年底前完成採購招標、各校開通與總驗收。112 年 1-12 月產生比對報告數量合計 74 萬 689 篇，且為增進使用者對原創性比對系統操作功能之了解，亦規劃辦理推廣與教育訓練課程，含既定戶與新訂戶兩種推廣與教育訓練，合計 154 場次。（林串良）

四、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟

臺灣 OCLC 管理成員館聯盟 112 年共計 62 個成員館，其中包含 40 所大專院校圖書館、22 所公共圖書館、專門圖書館與醫學圖書館。112 年聯盟推動主要工作及成效如下：

（一）提升臺灣出版品國際能見度與學術影響力

112 年聯盟總計上傳 8 萬 6,129 筆原編書目，藉由將臺灣出版品之書目紀錄上傳至 OCLC WorldCat 書目資料庫，供全球各圖書館共享資源、促進教學和研究的便捷性，更可達成提升臺灣出版品能見度與學術影響力成效。

（二）促進教學與研究資源利用的便捷性

112 年於書目加註館藏地為臺灣之數量達 4 萬 4,558 筆，透過 OCLC WorldCat.org，全球使用者可利用網路搜尋引擎，查詢 OCLC WorldCat 中臺灣的書目資料，並引導至臺灣各圖書館的館藏

目錄，再透過館際合作取得文獻資源，協助教學研究工作等，提升查找與使用臺灣書目資料的便捷性。

（三）提升編目效率

臺灣的圖書館以聯盟方式加入 OCLC，可無限制使用 OCLC Connexion 進行編目作業、取得中外文書目紀錄，大幅降低圖書館原始編目的人力與物力成本，進而提升編目效率並符合國際標準。112 年檢索量計 29 萬 7,471 次、下載量達 17 萬 8,766 次，數量龐大顯然有效提升編目效率。

（四）國際參與

國立臺灣大學圖書館顧問唐牧群教授於 110 年 11 月起接任 OCLC 亞太地區理事會代表並擔任主席，同時也擔任 OCLC 全球理事會代表，任期至 113 年 10 月止。在任期間，唐教授深入參與 OCLC 各項發展計畫的討論，開創國際合作機會，並持續為臺灣圖書館界發聲。（李健彰）

肆、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實

自 103 年起，秉持促進圖書館同道實務分享精神，大學校院圖書館委員會持續辦理「館員實務座談會」，112 年共舉辦 5 場，各場次主辦單位、座談會名稱與舉辦日期如表 45，各座談會辦理情形摘錄如後。

表 45

大專校院圖書館112年館員實務座談會場次

主辦單位	座談會名稱	舉辦日期
銘傳大學圖書館	Hit on Digitalization: 創造無價數位典藏之契機	6 月 2 日
國立臺灣師範大學圖書館	開箱時光之匣：文創暨校慶活動經驗分享	9 月 14 日
國立成功大學圖書館	圖書館新空間及空間改造後之使用經驗分享	11 月 15 日
國立陽明交大圖書館	Shaping the future together：開箱陽明交大學位論文新系統	11 月 24 日
國立政治大學圖書館	大學圖書館永續處方箋	12 月 13 日

一、Hit on Digitalization：創造無價數位典藏之契機

隨著資訊科技蓬勃發展，各機構莫不積極推動數位轉型，以期能提供使用者更優質與創新服務。面對數位轉型挑戰，除提升機構資訊化功能深度與廣度，更應盤點機構內典藏資料，並加以數位化，以有效支援資訊化的應用。

銘傳大學圖書館為使各館同道能掌握數位典藏進展與做法，舉辦此分享活動。邀請國立清華大學圖書館特藏組組長江郁潔與助理管理師劉采靈以「數位典藏攻略——清大圖書館 Alma Digital 實務分享」為題，分享相關經驗與成果。為方便有興趣的同道參與，本活動採行線上方式，當日共有來自全國大學院校圖書館 128 位館員參加。

江組長介紹清華大學圖書館建置數位典藏的歷程，說明進行數位典藏目的除保存文化資產與歷史傳承，更可透過展示與交流，促進相關加值應用，並產生具體經濟效益。建置過程依照時間序分兩個階段，第一階段期程 93 至 103 年，主要是

針對單一主題進行數位化；數位化流程包括實體資料整理及分類、數位影像製作及保存、內容分析及著錄建檔、資料庫建置及開放利用等四項。第二階段期程為 103 至 111 年，主要是將書目和數位化檔案匯集在同一系統中，以利跨主題查詢，大幅提升數位典藏效益。

清華大學於 110 年 8 月與臺聯大各校共同引進雲端圖書館自動化系統（Alma），開啟圖書館服務嶄新的一頁。劉助理管理師以清大圖書館數位典藏特藏資料為例，介紹 Alma Digital 系統與操作流程，如何單筆建檔和批次調整、如何檢視匯入系統的資料是否正確，並提醒各流程須注意的細節。她也提出期望 Alma Digital 系統能夠予以優化的項目，例如解決縮圖問題、呈現方式能以清單方式展現等彈性。

本活動旨在透過實務分享讓圖書館同道們善用自動化系統進行數位資源的轉置，並進一步認識數位典藏的建置流程、介面設定方式以及如何進行數位資源管理。未來為達到各館之間資源共享願景，



建立合宜可行合作機制與簡化資源授權流程，將有助於各館的合作與交流。（何麗淑）

二、開箱時光之匣：文創暨校慶活動經驗分享

校史為學校的歷史，如何研究、建構並進一步推廣，是各個學校共同面對議題。建構校史除兼顧其多面向與多元化外，亦應包含學校對於個人、社會、國家、世界及時代的重要性與特殊性，而相較於學校沿革、組織改制、校舍變遷等具象軌跡，記錄、詮釋和轉譯教職員工生對於校園記憶與情感，則相對顯得困難，故校史管理單位的經驗與策略更應相互分享學習。111年國立臺灣師範大學適逢創校百年，圖書館為分享校史推廣及相關活動規劃經驗，與中華民國圖書館學會、國立陽明交通大學圖書館於112年9月14日合辦「開箱時光之匣——文創暨校慶活動經驗分享」館員實務工作坊，邀請聚珍臺灣總監王子碩分享古寫真上色等文史工作經驗，由校史特藏組分享規劃與執行百年校慶校史活動與出版經驗、當期特展導覽等。

（一）古寫真上色重現往昔美好

泛黃照片記錄著時光的痕跡，透過歷史考訂及細膩上色技巧，讓古寫真重現生機。工作坊以歷史記憶的呈現與轉譯為出發點，邀請聚珍臺灣王子碩，分享其從事古寫真上色的契機、技術、考證與文化詮釋，完成一張張古寫真上色不僅需技術和瞭解色彩原理，也需掌握對古寫真的時空

背景、歷史證據、人物記憶、應用倫理等層面的細節。

（二）百年校慶交響樂

111年臺師大迎接第一個百年，校內外師生歡欣鼓舞共賀此盛事。圖書館籌辦豐富活動以呈現臺師大百年風華，凝聚師大人的向心力與情感。校史特藏組組長黃靖斐自臺師大百年校史的起源、校園情懷——古蹟建築的流轉，到特展辦理、校史影片、專書出版等校史多元轉譯，完整分享辦理百年校慶校史系列活動的實務經驗。

（三）漫遊師大·實境解謎

實地走讀最能沉浸式感受歷史，本次工作坊課程內容包含實務分享，並由校史特藏組同仁為學員導覽「漫遊師大——漫畫裡的校史影像」特展，本展覽特別結合校史漫畫創作與校舍建築，讓學員實地感受校史的多元相貌，並透過實境解謎手機遊戲激發觀眾對校史的好奇心。（洪承理）

三、轉型與活化：圖書館新空間及空間改造後之使用經驗分享

隨著資訊科技進步與讀者需求多元化，國內外大學圖書館積極探索其在校園中的新角色，藉由優化服務、功能與空間設計，滿足讀者對資訊取得與知識共享的不同需求。然而，空間的新建與改造後，常會面臨各種未曾預料的挑戰。成功大學圖書館112年11月15日舉辦線上實務分享座談會，邀請成功大學、中興大學與政治大學的圖書館館員，分享各館空間規劃

與改造後的實務經驗，吸引來自 96 所大學及技專校院的 338 位館員參與，進行深入交流與討論。

（一）成功大學圖書館空間改造後使用經驗分享

由成功大學圖書館知識服務組組長張義輝分享圖書館總館一樓、三樓和地下一樓的空間改造與使用經驗，分述如下。

1. 109 年一樓改造：總館一樓改為 LibRe 理泊區、i-Desk 流通櫃檯、Ask Us 參考櫃檯、E-Hub 資訊檢索區及 S-Service 自助服務區，成功創造活潑氛圍並且大幅提高空間利用率。
2. 110 年三樓新增祈禱與靜心空間：新增祈禱、冥想及放鬆的場所，滿足不同文化與宗教背景讀者的需求。
3. 111 年地下一樓活化視聽室：三間小團體視聽室升級為多媒體、小組討論與心理諮商空間，配備玻璃白板，並與心理健康與諮商輔導組合作，於晚間提供心理諮商服務。

這些空間改造不僅滿足讀者多樣化需求，亦促進資源靈活運用，但仍需持續強化清潔維護及使用規範的管理。成大圖書館並於一樓空間改造啟用 1 年後於讀者滿意度調查中新增相關題項，調查結果整體滿意度達 98%。

（二）中興大學圖書館新空間及改造後使用經驗分享

由中興大學圖書館典閱組組員侯孟

秀與劉幸玟分享多項改造成果，講者並展示改造前後對比照片及使用率數據，分享提供無障礙設施與滿足學生需求的管理經驗。

1. 一站式智能門禁系統：入口處安裝「一站式智能門禁系統」，解決辦證、人力成本等問題，提升行政管理效率。
2. 梯廳活化：將閒置梯廳改造成閱讀與休息空間，創造吸引人的閱讀氛圍。
3. 興閱坊轉型：配合雙語化需求及 EMI 計畫，將興閱坊轉型為英語學習共享空間，並舉辦多元學習活動。
4. 討論室設備更新：更新 12 間小組學習室設備，如大螢幕電視與投影設施，提升討論室使用體驗。

（三）政治大學達賢圖書館空間改造實務分享

由政治大學圖書館數位創新組組長沈怡分享達賢圖書館的空間升級與活化措施。

1. 視聽區改造：四樓視聽區減少使用席位改設置為筆電專區與視訊專區，並優化影音製播室。
2. 研究空間與教室活化：團體研究小間試辦借用，研究室管理升級，資訊教室制定使用規範，開放免費或付費借用。
3. 多功能場域升級：為羅家倫講堂等多功能空間新增設備，提升管理效



能。

4. 新書區創新：改造家具與調整陳列營造誠品氛圍，並設置解憂小站及留言版，提升讀者參與感。

座談會最後進行綜合座談與 Q&A，針對空間改造後的使用問題，如讀者行為管理、清潔維護及空間利用效率等議題展開交流。與會館員踴躍發問，講者提供實務見解與經驗，活動在熱烈討論中圓滿結束。（楊彥緒）

四、Shaping the future together：開箱陽明交大學位論文新系統

國立陽明交通大學自 112 學年度上線全新自建的學位論文管理系統，從學生提交、審核、管理到保存，學位論文整體作業達到全面優化。此次館員實務分享座談會分享該校論文系統的開發需求研擬、建置過程、系統架構、後端典藏及整合等實務面經驗，並與各校同道先進交流分享相互學習。黃館長致詞時提到學位論文是學校最重要學術資產，承載著學術研發成果和知識深度。新系統開發與應用，讓我們能更好地保護、呈現這些學術寶藏，並且能更加容易被廣泛使用。接續由各負責同仁依四個主題進行經驗分享。

（一）全面關照與合作——從提交、典藏、取用到學倫保護同心協力

介紹從評估市售系統至確定自建系統的歷程，以及系統開發過程，期間與系所、教務處、學術倫理中心密切合作，滿足學校學術政策與品保機制，強化學術誠信的保障。最後介紹目前論文作業程序及

展示論文系統操作流程。

（二）系統 2.0 狂想曲——步步為營並兼顧自主彈性

說明系統開發重點及即將上線的功能，系統透過單一入口串接，針對使用者多樣化需求設計，包括學生、指導教授、系所和館員的角色分工，並整合學校的學籍系統實現跨系統同步。內嵌 Turnitin 比對作業的功能正在開發中，可達成報告生成與自動典藏，大幅減少操作繁瑣。最後探討分散式帳本於企業的應用，提出將區塊鏈技術應用學位論文審核作業的願景。

（三）全新介面查詢——重新定義與優化相遇的美好

介紹 DSpace 如何串接提交系統及自動化系統，實現論文資料流暢且自動整合，降低人工作業介入，加快處理時間，並介紹 DSpace 前臺的使用者介面。

（四）直擊紙本重地——配合新系統的後整合兩校區論文編目作業之概念

分享配合新系統導入，兩校區論文編目作業進行全面整合，編目流程統一，建立規範化的分類與編目標準，並達成提供一致性的標準格式。

陽明交大新版學位論文管理系統，在技術上滿足資安控管、跨系統串接與使用者直觀操作等需求；在學術倫理保護上，納入學校學倫政策、落實論文品保檢核機制；在作業面上，優化提交與審核流程，集中保存學位論文相關表單，滿足多樣化校內政策需求。對學生與審核人員及教授而言，直覺式界面與操作便利性及清晰的

流程與審核紀錄，讓論文提交、審核作業更輕鬆。

此次分享會亦著重分享實務上的調整與優化過程，讓與會同道能更了解系統設計與實際作業整合的整體歷程，與會者交換彼此的心得與看法，並提出一些相關問題討論。（巫惠屏、黃敬文）

五、「大學永續處方箋」分享座談會

為促進大學圖書館實務經驗之觀摩與學習，國立政治大學圖書館舉辦「大學永續處方箋」分享座談會，於 112 年 12 月 13 日在達賢圖書館羅家倫講堂舉行，50 多位來自全國各大學圖書館同道參與，探討圖書館在母機構發展永續政策下，可發揮的功能和角色。副館長林巧敏開幕致詞時表示，聯合國西元 2015 年宣布「2030 永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs）後，大學對於自身在社會貢獻的期許會更加明顯，可以從大學近年來研究、教學、活動等各面向，積極呼應 SDGs 指標得以呈現出來，圖書館累積豐富的資源館藏和推廣活動經驗，應能在永續議題上貢獻所長，配合母機構政策、成為正向的助力。這次座談會邀請成功大學圖書館組長羅靜純、臺灣師範大學圖書館副系統分析師謝順宏、政治大學圖書館組長沈怡分別從閱讀、科技、空間三方面分享永續經營實務經驗。

羅靜純以永續閱讀實踐為主題，分享成功大學圖書館開設「為愛朗讀——錄製有聲書」與「成大 Book——市移動書車」通識課程，如何推動閱讀與服務學

習。前者與「臺南市視覺障礙者生活重建服務中心」合作，培養修課學生對視障者同理心、訓練聲音和錄音技巧，再以 8 週錄製有聲書，經視障者聆聽回饋後收錄至國立臺灣圖書館「無障礙資源整合查詢系統」永續利用。後者與天下教育基金會「希望閱讀」專案合作，徵求校內老師參與，先啟發修課學生對永續發展認識，進而選書、設計活動，由老師領隊開動書車至合作的小學實踐活動，服務者與被服務者皆從永續閱讀獲得豐盈收穫。

謝順宏分享臺師大圖書館改善校外訪客登錄的歷程，及自行研發虛擬證之實務經驗。前者首先將紙本登錄改為網頁登錄換證；第二階段進化結合發送手機驗證碼通行，且同步開啟調閱書籍和使用電腦的權限；第三階段整合門禁系統，讓軟硬體串接動作流暢，提升校外訪客入館的效率。首先分析瞭解如 Raspberry PI、Arduino 等開發版應用效能，最後選定較為穩定的工業產品，與該館中興保全門禁系統串接，作為虛擬證讀取裝置。實施以來，根據訪客的身分，於登錄完成後發送一次性或一日通用虛擬證，減少人力成本，惟簡訊費用居高不下，現場同道分享使用 Line 工具解方。

沈怡以達賢圖書館的建築永續、室內空間永續、戶外環境永續三部分進行分享。達賢圖書館為銀級綠建築與合格級智慧建築，層退書牆設計磅礴大氣極具特色。室內空間在有限人力，工作同仁共同分攤照明節電、空間清潔、植栽整理等作



業，以維持舒適乾淨環境。戶外環境維護更是一大挑戰，舉如滯洪池優養化問題、鳥擊窗殺防治與虎頭蜂等生態議題，都迫使圖書館需尋求外援。

三位講者分別從閱讀、科技與空間三方面分享實務經驗，引發圖書館同道提問與交流，大學圖書館面臨借書量與進館人次下滑、有限的資源與經費、輔助母機構實施永續計畫等問題，透過座談會互相借鏡與學習，激發各館思考業務與服務創新，讓大學圖書館成為校園裡執行永續經營不可或缺的一員。（沈怡）

伍、年度重要記事

為深入瞭解 112 年各大專校院圖書館的發展趨勢，國立臺灣大學圖書館於 113 年 12 月 5 日發函各大專校院，共計徵得 20 所大專校院圖書館提供 112 年度之重要記事。因篇幅限制僅擇要選錄並依五面向分述：（1）組織調整、（2）空間重塑與改造、（3）創新服務與學術支援、（4）科技應用（5）實踐永續與社會責任，供各界了解 112 年大專校院圖書館事業之發

展現況。

一、組織調整

政治大學社會科學資料中心（以下簡稱社資中心）在臺灣高等教育曾扮演獨特且重要角色，不只是全國研究生必訪的寶庫，更為許多大專校院及研究機構學者提供研究資源服務。社資中心歷經 63 年輝煌歲月後，由於資料保存與應用環境快速變遷，為增進管理與服務之效益，校務會議在 112 年 6 月 16 日正式通過將社資中心的校史檔案組及研究發展組併入圖書館，社資中心的組織正式走入歷史。

為迎接社資中心的歷史時刻，圖書館暨社資中心於 7 月 31 日特別舉辦「社資榮成·鴻圖再盛」社資卸牌熄燈儀式，邀請校長李蔡彥、副校長詹志禹以及歷任圖書館館長兼社資中心主任，包括第五、六、七、九任中心主任胡歐蘭館長、林呈濱館長、劉吉軒館長、陳志銘館長，以及過去曾在社資中心服務的同仁齊聚一堂，回顧社資中心成長與變遷，滿懷感恩與祝福，共同見證社資中心卸牌及熄燈的瞬間。

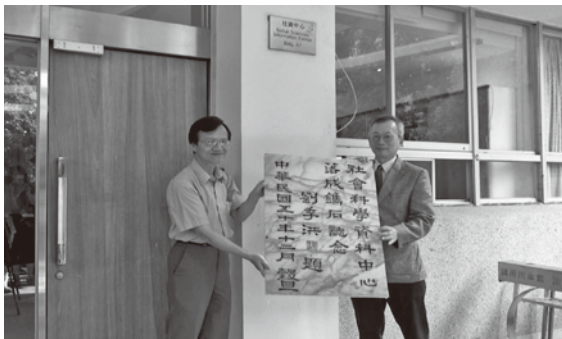


圖 30 政治大學社資中心卸牌熄燈儀式，李蔡彥校長及詹志禹副校長卸下第一代「天放樓大理石牌」（左），胡歐蘭館長及廖文宏館長卸下第二代「社資中心金屬牌」（右）

二、空間重塑與改造

（一）中原大學

為紀念建築師王秋華對中原大學全人教育的貢獻，圖書館於 7 月在四樓「明月前身圖書室」內設置「雪舍書房」。該空間仿造王秋華自宅【雪舍】的書房一隅，展示其文物、書籍與生平故事，並結合語音導覽與 QRcode 掃描功能，讓參觀者透過手機進行個人化導覽。此書房為中原全人教育注入更多文化與歷史意涵。



圖 31 中原大學圖書館設置「雪舍書房」紀念空間

（二）南臺科技大學

南臺科技大學圖書館以「文·藝·交·融」為核心概念，並設定「空間精緻化」、「功能多元化」兩方面進行發展。圖書館一樓大廳三個開放區域空間以各類燈具、座椅與擺飾進行初步優化。委請專業設計師對圖書館整體視覺形象進行改造、臉書設計。開館期間以自動播音方式播放柔和輕音樂，亦於閱報區增加黑膠播放器。

（三）國立暨南國際大學

1. 設置藝廊空間及辦理展覽活動：於 112 年調整一樓空間規劃擴大藝廊空間，更新燈光並添購傢俱，美化藝廊氛圍，提升圖書館服務層次，

從原本的圖書館功能再加上美術館的多功能場域。總計共舉辦 10 場次展覽活動，增進師生入館人次，有效發揮原本空間的效能。

2. 設立四庫全書專區：圖書館收錄的四庫全書包含：臺灣商務出版的景印文淵閣（1,500 冊）、文津閣（500 冊）；上海古籍出版的景印文淵閣（1,500 冊）；中國科學院圖書館整理，齊魯書社出版的續修四庫全書（1,800 冊）；世界書局出版的景印摛藻堂欽定四庫全書薈要（500 冊）、四庫全書存目及補編（1,200 冊）、四庫全書未收輯刊（300 冊）、四庫禁毀書輯刊及補編（400 冊）、宛委別藏（120 冊），為本館相當具特色的館藏，亦為該校中文學系及歷史學系研究教學非常重要典藉。



圖 32 暨南國際大學圖書館設置功能多元的藝廊空間

（四）國立臺灣大學

國立臺灣大學總圖書館一樓閱覽空間暨二樓局部空間於 111 年 10 月起進行



空間改造工程，於 112 年 8 月 16 日完工啟用。除將原流通櫃臺、i 櫃臺、多媒體服務中心整合至一樓服務臺，並依師生需求，新設置多元共享區，作為兼具討論、研究、展覽及休憩等多功能的自主學習空間；將原四樓多媒體中心改設於一樓數位媒體區，提供影音聆賞與數位學習服務，並設有演練室、樂活窩、團體室等多元學習空間，可依使用需求分別登記使用；另設立輕閱讀區，主要陳列熱門休閒讀物，提供師生課餘時休憩充電場所；同時增設 3 間討論室，供師生進行學術討論之用。



圖 33 國立臺灣大學圖書館空間改造：大樓梯（上）、數位媒體區（下）

（五）朝陽科技大學

完成「升學就業資料暨教師指定參考書區」之空間改善，以創新的 S 曲線造型，搭配木櫃、鐵件、綠色植栽及沙發等多種元素混搭設計，展現時尚感，同時滿足讀者閱讀需求，增加空間之活潑性及實用性。特別的是每一格書架均可移動，書架間另設有小木格供展示之用，增加閱讀推廣的彈性，頗受學生喜愛與駐足。



圖 34 朝陽科技大學波錠紀念圖書館升學就業資料暨教師指定參考書區

三、創新服務與學術支援

（一）中原大學

成立 DH Hub（數位人文實驗室），為配合智慧人文與未來人才培育計畫，圖書館於 112 年成立 DH Hub 並完成專屬網站架設。112 年舉辦 7 場數位人文工作坊，並在 3 門數位人文課程中擔任學伴，協助學生完成專題研究。圖書館亦支援資訊素養課程共授，提供空間、技術及軟硬體設備，積極推動跨領域學習與實踐。

（二）高雄醫學大學

新建置英語學習電子資源網頁，為方

便自我學習，6月2日整合圖書館及語言中心有關英語之電子雜誌、電子書及學習平臺資源，於圖資處網站建立英語學習電子資源網頁，以利全校師生經由整合後的網頁，瀏覽校內全部語言資源進行篩選與學習。

（三）國立清華大學

1. 數位圖書館平臺啟用

11月19日啟用全新的數位圖書館（Digital Library）平臺，以讀者需求為核心，提供隨時隨地的數位閱讀體驗。平臺收錄內容整合中西文電子書、紙本書、期刊及報紙，採用美國國會圖書館分類法為主要分類架構，以瀏覽方式呈現館藏資源。介面設計注重使用者體驗，打造具響應式設計、主題瀏覽、圖像化界面之平臺，提供讀者流暢且直觀使用體驗；並提供個人化服務，使用者可自建資料夾收藏喜愛的館藏資源，亦可設定公開分享，方便共讀或教學之用，平臺並具備館藏策展功能，方便館員線上策展，讓閱讀推廣無遠弗屆。

2. 田家秀樹捐贈日本流行音樂 CD 專案成果

日本流行音樂評論家田家秀樹（たけひでき，Hideki Take）先生，於106年6月間，決定將其從事音樂相關產業近50年所珍藏的日本流行音樂CD共1萬8,403片捐贈予清華大學圖書館，田家先

生所捐贈的CD內容橫跨1970年到2020年，涵蓋近代日本流行音樂主流，見證日本音樂產業與樂團的演變；其中多數CD為歌手發片前非正式發行販售的Demo片。清華大學圖書館已於112年4月完成此批日本流行音樂CD之編目，並建置主題網頁「歌隨世·世隨歌：田家秀樹捐贈日本流行音樂CD，J-POP 1970-2020」，介紹日本流行音樂發展、代表歌手與代表歌曲，所有主題內容皆有主題書目，並可連結圖書館館藏資訊，方便讀者利用。網址：<https://www.lib.nthu.edu.tw/library/project/J-POP/>

（四）國立臺灣大學

1. 推展課程閱讀清單服務

圖書館將課程閱讀清單服務整合於館藏與網路資源，並與學校教學平臺NTU COOL無縫介接。教師可於NTU COOL課程中輕鬆建立閱讀清單，快速將修課必讀的圖書（含電子書）、視聽資料等指定為參考資料，並靈活加入多元的網路資源，方便修課學生隨時參閱。

2. 推出NTU TOPICS

112年5月全新推出「NTU TOPICS-Find Research Collaborators @ NTU」（<https://www.lib.ntu.edu.tw/events/ntutopics/index.html>），此平臺以該校專任教師的



著作主題為基礎，透過網頁呈現研究主題相似度及作者網絡，並結合作者研究主題比率，提供多維度檢視，含個人、主題及單位三方面。此工具協助研究者了解與自身主題相近或感興趣的研究者及群體，同時深入瞭解每位作者的研究興趣，並使決策者迅速了解系所單位整體研究方向與特色。繼於 9-10 月推出全新前瞻主題領域網絡探析概覽系列，提出「AI 人工智慧」及「碳捕捉、利用與封存 CCUS」兩份概覽，運用書目計量、社會網絡分析與自然語言分析等方法，探析熱門研究議題，具象呈現熱門議題之文獻計量整體概況、主題分佈及前沿趨勢等。



圖 35 臺灣大學圖書館建置 NTU TOPICS 網站

3. 應用自然語言分析法

為加強資料清理流程優化，於 112 年起以 Python 程式語言等工

具，解決引用文獻索引資料庫 Web of Science（簡稱 WOS）年代欄位以及資料分隔問題；亦應用自然語言分析方法，如 Latent Dirichlet allocation（簡稱 LDA）與相關程式套件，發展分析 WOS 論文標題與摘要之主題建模（Topic Modeling）新工具，藉以補充現有作者關鍵詞共現網絡分析之觀點。

四、科技應用

（一）導入 AI 科技

1. 中華大學：圖書館以提供師生便利與優質閱讀空間為主軸，面對 AI 潮流，朝向數位化與 AI 人工智慧運用目標，建置整合三大電子書系統於同平臺的固定式「AI 數位圖書館」與移動式「微型 AI 數位圖書館」，供師生推薦／選書與智慧化服務。面對數位操作複雜性與推廣師生使用，總計 3 臺輪流每季展示於校園師生常至 8 處所，提供即時、便利、智慧化的三大電子書閱讀功能，感受人臉辨識、語音辨識、聊天機器人等人工智慧技術，體驗創新的個人化書籍推薦服務。
2. 長庚大學：圖書館增購 3 臺機器人，2 臺置於校本部，1 臺於一樓負責校史室導覽及宣傳活動，另一臺則在三樓協助讀者查閱書籍位置；分部圖書館的一臺機器人，則是置於入口大廳處，隨時為讀者帶位並宣導介紹館內空間。

3. 高雄醫學大學：隨著 AI 技術快速發展，圖書館自 111 年 10 月起著手規劃無人櫃臺服務，藉由結合生成式 AI 技術與 ChatGPT，融合本館知識庫內容，提供即時文字與語音雙語諮詢服務，提升讀者服務便利性與智能化體驗。112 年 6 月起試辦無人櫃臺服務，期望藉此降低館員例行性諮詢工作量，投注更多心力於專業服務。若讀者仍有問題未獲解決，仍可按鈴通知館員即時協助。

4. 淡江大學：因應學校人事精簡，圖書館思考提供優質互動服務方案，於 112 年 9 月啟動建置「小書僮」客服機器人專案，並於 11 月 13 日正式發佈使用。減輕館員回應重複性問題，達成提供 24 小時客服諮詢。建置細節另可參閱本年鑑資訊科技與應用篇章。

（二）圖書館自動化系統更新

1. 因應近年資訊系統雲端化為主流趨勢，雲端系統的開放性架構有利於各學校間進行資源共享，國立中興大學、國立中央大學、國立成功大學及國立中山大學等 4 校圖書館於 111 年與臺綜大聯盟共同採購與聯合議價導入圖書館 Alma 雲端服務平臺（Library Services Platform, LSP），以有效降低建置成本。有關圖書館自動化系統詳細內容請參閱本卷年鑑「資訊科技與應用」

專題。

（三）門禁系統更新

1. 國立中山大學：2 月 8 日更換圖書館門禁系統，增加數位入館方式，讀者可使用手機登入產生二維條碼掃碼入館。

2. 國立中興大學：112 年推出「一站式數位出入館」便捷服務，全面升級門禁系統，於 11 月正式啟用，致力以智慧化解決方案，優化入館體驗提升行政效率。新系統整合讀者資料管理（Identity Management, IDM）、興大校友 APP 與智慧門禁技術，針對校內外讀者提供線上自助註冊、QR 碼入館、空間預約與報到、線上辦證等功能，簡化入館程序並強化資訊安全。系統啟用後，入館人次統計準確性提升 6%，行政成本顯著降低，作業效率大幅提升，全面增強讀者與工作人員滿意度，展現圖書館推動智慧服務的決心。

（四）其他科技運用

1. 中原大學：圖書館於 4 月推出專屬 Line Bot 服務，提供多項行動功能，包括「我的書房」借閱狀況查詢、到期提醒與預約通知推播等。此外，「手機借書」功能可讓讀者以手機輕鬆借書。為提升服務效率與品質，自 8 月 1 日起全面推廣自助借還書服務，取消臨櫃借還書，鼓勵讀者使用 Line Bot 或自助借還書



機完成操作。此措施大幅提升借閱效率，邁向智慧化圖書館新里程碑。

2. 中國文化大學：推出整合服務 APP，使用行動借閱證可入館及借還書。
3. 國立中山大學：於 112 年啟用智能研究輔助系統，並透過 LINE 即時通，讓讀者問題可即時得到解答，學位論文提交亦可利用 LINE 群組即時服務。每日借書人次可透過館內即時資訊儀表板獲得數據。
4. 淡江大學：號召全校運用 Microsoft 365、Microsoft Azure、Power Platform 打造全雲端智慧校園 2.0，推動數位轉型。圖書館善用 Low Code 雲端工具，讓非資訊科系的館員，自己動手建立自動化流程，成為素人開發師（Citizen Developer）。為提升服務品質，將各式服務表單，逐步轉為雲端表單與線上簽核，讓師生透過手機即可線上申請（如研究小間申請、入館拍攝申請、校史館導覽預約）；為優化跨組作業，自撰新書移送線上簽核系統，改善四十年來都覺得頭痛的難題，輕輕一按就能完成清冊移送與點收；為提升館舍管理效益，以雲端檢核表取代紙本，將巡館紀錄集中、視覺化數據呈現，更容易掌握館舍維運情況。

五、實踐永續與社會責任

大學取之於社會，用之於社會，依據

教育部大學社會責任推動中心提出大學社會責任（University Social Responsibility, USR）實踐計畫核心價值，在促使大學成為地方永續發展的協力者，引導大學以人為本，從在地需求出發，透過人文關懷與協助解決區域問題，善盡社會責任，讓大學發揮其社會正向影響力。以下就「社會教育」、「社區回饋」及「永續發展」三項議題臚列各大專校院圖書館推行社會責任之重要成果。

（一）社會教育

1. 國立宜蘭大學

宜蘭農校遺址為全國唯一列冊於大學校園的考古遺址，距今約 400 年，保存噶瑪蘭族先民的生活智慧與文化足跡。國立宜蘭大學長期投入遺址研究與文化推廣，先於 109 年復刻遺址發掘現場，設置「宜蘭農校遺址文化層」展區，並於 112 年建構校園內「噶瑪蘭文化廊道」，重現史前族群的生活意



圖 36 宜蘭大學安排參訪花蓮新社噶瑪蘭部落，認識史前文物新社岩棺

象。同年該校圖資館啟動《傳揚遺址·博物藝文》系列活動，結合部落參訪、文化講座與陶藝工作坊等多元形式，深化師生與社區對噶瑪蘭文化的理解，並促進情感連結。活動同時招募導覽志工，為籌設中的校園博物館注入人力，共同推動文化保存與教育發展。

2. 國立政治大學

全國大學博物館聯盟第 11 次交流會於 12 月 22 日在政大舉行，由政大圖書館與民族學博物館共同籌劃，以大學博物館與社會實踐為軸心，引領成員館深入了解近年兩館在史明文物、校史書寫、檔案加值、博物館學分學程等的經營成果。來自全國 13 所學校之 19 個單位共同與會，校長李蔡彥表示大學博物館代表大學與社會脈動產生連結，幫助社會進步與發展，在各大

學資源有限前提下，透過博物館聯盟互相交流、支援，得以補足此缺口，期待未來更多面向合作發展。

3. 國立嘉義大學

11 月 29 日至 12 月 20 日，由 USR 計畫「加糖笑瞇瞇——懸絲偶天團及糖文化的永續計劃」執行團隊，與民雄圖書分館合力策辦「糖業文化主題書展暨蒜頭糖廠場域調查成果分享」活動。展出此 USR 計畫蒐集之書籍，以及圖書館相關館藏，並劃分七大主題：臺灣糖業發展、製糖會社與家族、產業文化性資產、移民與殖民、遊記、社會運動政治事件與勞工，以及戰後文學。現場同步展出蒜頭糖廠的田野調查成果，亦將歷史上重要古地圖進行疊圖分析，期盼能梳理蒜頭糖廠周遭的聚落和產業發展。書展活動首日，規劃「糖人街」活動，設



圖 37 全國大學博物館聯盟成員館代表大合照



於人潮眾多的館前綠廊道，將畫糖、吹糖、棉花糖等糖產品、業師帶入校園並實際設攤，讓學校師生在閱覽館內書展同時，也能獲得製作體驗機會。

4. 國立臺灣大學

(1) 校史野台

為將校史地景故事，以創新有趣的方式帶出校史館建築，推廣至校園內其他角落，圖書館校史館營運組設計「校史野台：草地上的圈圈」活動，將一臺手推車模仿歌仔戲與布袋戲打造成迷

你野臺，於5月連續三日午間，在校景現場播放「消逝的地景：臺大瓦斯槽」自製動畫短片（中文版 <https://youtu.be/apwKNaZi-vk>，另有英文版）。校史野台藉由動畫短片，講述該處草地上因拆除集萃樓後出現如同「麥田圈」的神祕圈圈故事，吸引路過者透過看戲了解圈圈與草地百年來的身世，可追溯至日治時期臺大校地的前身，臺北高等農林學校時期的瓦斯槽設施。



圖 38 臺灣大學校史館辦理校史野台

(2) 邀請視障學生與民眾參訪學校參觀博物館群三館

為因應多元需求民眾服務，112年首次主動邀請視障學生與民眾至該校參觀博物館群三個館（校史館、昆蟲標本館、植物標本館），參「觀」聽導覽之餘，

亦安排展件觸摸以及昆蟲聲音聆聽。受邀參訪同學與民眾分別進行一對一深度導覽、集體導覽與會後訪談，藉以評估改善博物館群展示與服務，營造友善平權的校園。



圖 39 臺大博物館群邀請視障學生與民眾參訪

(二) 社區回饋

1. 東海大學

快閃書車活動：圖書館捐書箱書籍，以往在總館內定期整理作為漂書，效果有限。轉型為「快閃書車活動」，以「貨車＋書車」作為行動書車，結合圖書館志工參與整理、出車，「移地快閃」出現在師生經常出沒地點：男宿、女宿、學務處等。師生踴躍參與索取，並給予正向回饋。

2. 南華大學

隨著疫情逐漸平穩，為豐富中南部孩子的學習資源，南華大學在佛光山文教基金會支援下，自112年起重新啟動雲水書車計畫，將上萬本童書送往各地學校，至今已服務過17家幼兒園和6所小學，參與的孩童及家長總數將近1萬7,000人次，受到各界的廣泛好評。並且於10月開始結合USR大學社會責任計畫，邀集該校幼兒教育學系、民族音樂學系、產品與室內設計學系師生合作，教導孩童們自己創作故事繪本，開發小朋友多元感官學習及創意，結合AR（擴增實境）與VR（虛擬實境）技術，增加偏鄉兒童多元感官體驗，啟發潛能及學習力，落實星雲大師教育向下扎根的理念。



圖 40 南華大學於大埔美非營利幼兒園舉辦「雲水書車趴趴走成果展」



3. 高雄醫學大學

為使註銷圖書能夠被充分利用，永續圖書價值，自 109 年起每年於圖資周辦理註銷圖書免費索取活動。為積極踐履社會責任，透由汲取過往經驗，將該活動從館內移至館外，預先將註銷書按類排列，並儘可能攤開擺放，更提供滅菌機以消毒圖書細菌，最終於 112 年 12 月 4 至 8 日的活動，註銷圖書的索取率達到歷年最高，在 4,463 冊被註銷圖書，於活動中被索取圖書達 3,148 冊，索取率達 70.54% 為歷次最高。

4. 國立暨南國際大學

4 月提出「圖書館—圖書轉贈新契機」企劃，圖書館未納入館藏的受贈資料不同於以往僅僅是單純轉贈，將贈閱結合捐獻、公益、好物交換、提升知名度等概念，設計「二手書寄賣」、「你捐愛心我送書」、「贈書快閃站」、「以書易書」四項活動，期盼透過不一樣的轉贈方式活絡贈書，一則好書不寂寞，讓知識得以循環再利用；二則助學助人於無形，讀者獲取所需資訊的同時，其捐獻的金額或發票亦可發揮實質效用，為學校辦學與社福團體略盡綿薄之力。統計活動期間，總計轉贈圖書 1,598 冊。

5. 朝陽科技大學

(1) 辦理主題圖書巡迴展

為善盡大學社會責任，圖書館與臺中市立圖書館霧峰以文分館、臺中市五權社區大學合作辦理主題圖書巡迴展，將圖書館內舉辦的各檔主題書展，精選部分好書運送至以文圖書館及五權社大，讓社區民眾、社大師生均有機會閱讀各類好書，同時積極推動中部社區民眾借閱服務，符合身分之館友可親至波錠紀念圖書館借閱好書及使用相關設備資源，希冀嘉惠更多民眾，形塑書香社會。

(2) 舉辦《樂音伴書香～森林圖書館的音樂饗宴》露天音樂會

為將音樂與閱讀結合融入在地社區，並且提前歡慶萬聖節，朝陽科大首度與萼月樂團、臺中市立圖書館李科永紀念圖書分館跨域合作，於 10 月 29 日舉辦《樂音伴書香～森林圖書館的音



圖 41 《樂音伴書香～森林圖書館的音樂饗宴》露天音樂會

樂饗宴》露天音樂會，於李科永紀念圖書館戶外廣場演出，結合多種中西樂器，帶來多首膾炙人口的經典樂曲，讓大小朋友在森林中感受音樂與閱讀的美好。音樂會後安排應景的面具彩繪DIY活動，獲得社區民眾的熱烈迴響。

(3) 舉辦「2023 朝陽圓夢樹——招募愛心天使圓夢活動」

與財團法人波錠文教基金會共同發起本活動，獲得學校教職員生及社會人士共同響應，自11月29日至12月12日止共募得300份聖誕禮物，全數贈予雲林家扶中心的孩童，滿足其聖誕心願，同時盼將善的能量加以延續和擴散，嘉惠更多需要關懷與幫助的人。

(三) 永續發展

1. 高雄餐旅大學

5月推出「NKUHT校園談永續」主題展，以推動ESG及以「環抱臺灣」系列帶入地方創生議題，讓保護環境、社會責任及公司治理的概念，在師生心中萌芽。展區涵蓋一、二樓。一樓以主廚與經營者為主角，透過餐廳料理、經營模式呈現他們心中所想給與社會關懷。二樓以地方創生為核心，連結1分為2大面積的高雄地圖，不同印象的高雄訴說地方創生面臨

的問題，匯集相關資源平臺、地方創生之母陳美伶談觀光等，地方創生不再停留成模糊的印象。觀展之餘，更思考專業如何為社會帶來良善改變，也是圖書館從教育出發的初衷。

2. 朝陽科技大學

因應全球趨勢與永續典範大學發展政策，朝陽科技大學波錠紀念圖書館特別設置「SDGs永續閱讀區」，揭示聯合國永續發展17項指標之意涵，同時展現實踐永續發展之具體作為，包括入選2023年美國圖書館學會(ALA)與國際圖書館聯盟(IFLA)年會海報，以及國內外館際合作交流之成果。閱讀專區特別規劃SDGs主題書展，並建置SDGs專屬網頁，提供更詳盡的永續發展目標指引、相關館藏地圖及資源推介，引領學生透過閱讀培養永續競爭力。

陸、結語

綜觀112年大專校院圖書館的各項統計數據與發展趨勢，在新冠肺炎疫情衝擊後，大專校院圖書館已逐漸在與病毒共存的潮流中，慢慢轉型與成長。112年紙本館藏量微小幅度成長，各館平均館藏量突破40萬冊門檻；電子書與電子期刊館藏量方面，因應疫情與讀者閱讀習慣的改變，近三年逐年上升。進館人次方面，疫情過後讀者逐漸回流，但仍未回到疫情前



的進館人次，連帶影響各館借書的冊數。在讀者逐漸習慣閱讀電子資源的趨勢下，大專校院圖書館如何吸引讀者進入圖書館，成為未來需要持續努力方向。各校近年圖書經費逐漸減少，紙本圖書與紙本期刊購置經費占總購置經費比例皆大幅度降低，112 年電子資源經費占比已超過總經費八成，如何兼顧讀者使用習慣與經費合理配置，是大專校院圖書館值得深思課題。

分析 112 年各大專校院圖書館所舉辦的各式活動及推出的創新服務可看出 AI 的重要性，隨著讀者對即時資訊的需求增加，許多大專院校圖書館開始導入 AI 機器人，提供 24/7 的自動化諮詢服務，透過圖書館 APP 或 Line 的整合機制提供一站式服務，強化圖書館的數位轉型並提供讀者更智慧化與個人化的服務。在實踐社會責任方面，無論是結合博物館推出各式活動、聯合社區圖書館辦理書展、圖書資源回饋鄉里等，皆能善盡大學圖書館的社會責任以永續發展。未來，大專校院圖書館在後疫情時代持續深化數位轉型，AI 在圖書館的應用將持續擴展，涵蓋更深度的學術研究支援、自動化管理與沉浸式學習體驗，使圖書館成為智慧校園的重要支柱。