

行政院及所屬各機關出國報告  
(出國類別：出國考察)

(裝  
釘

線)

# 參加「2010 中國數字圖書館可持續發展」 研討會暨參訪杭滬廈圖書館服務與 經營報告書

服務機關：國家圖書館

姓名職稱：吳英美 副館長

宋美珍 編輯

派赴國家：大陸杭州、上海、廈門

出國期間：民國 99 年 8 月 8 日至 15 日

報告日期：民國 99 年 11 月 12 日

## 摘 要

中國大陸圖書館事業近年來在國家五年計畫「十五」(2001-2005)及「十一五」(2006-2010)的規畫與推動之下，不但達到「縣縣有圖書館」的目標，建設了一座座宏偉的現代化圖書館建築，同時在厚實圖書館的館藏、推動圖書館數位化與網路化、專業人才的培育、創新圖書館管理與讀者服務方面都有長足的進步，為瞭解中國大陸重要圖書館在讀者服務、古籍修復、館藏數位化建設以及電子書服務的發展，並期建立雙方未來在業務合作、數位資源共享與人員訓練交流的合作目的，本年 8 月 8 日至 8 月 15 日，本館吳英美副館長與宋美珍編輯於赴杭州參加「2010 中國數字圖書館可持續發展研討會」之便，並參訪杭州、上海及廈門等地之省級圖書館及新建圖書館。藉以訪察大陸地區圖書館事業在圖書館建築設計、古籍修復、創新讀者服務、數位資源共建共享、電子書服務等之新近發展，俾供做為國內圖書館的參考。

本報告分兩部份，包括參與研討會之過程，以及參訪杭州圖書館、嘉業堂藏書樓、浙江大學圖書館、浙江圖書館及其孤山古籍部、上海圖書館、徐家匯藏書樓、普陀區圖書館、普東新區圖書館、廈門大學圖書館、廈門市圖書館之經過。報告內容除敘述各參訪機構的沿革特色、館藏概況和參訪（觀）紀要外，並提出訪後感言及建議，企望對國內圖書館同業有所助益。

# 目 錄

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 壹、目的 .....                          | 4  |
| 貳、過程.....                           | 5  |
| 一、參訪滬杭廈圖書館經營與服務.....                | 5  |
| (一) 杭州圖書館.....                      | 5  |
| (二) 嘉業堂藏書樓.....                     | 9  |
| (三) 浙江大學圖書館.....                    | 11 |
| (四) 浙江圖書館暨古籍部分館.....                | 16 |
| (五) 上海圖書館及徐家匯藏書樓.....               | 20 |
| (六) 普陀區圖書館.....                     | 25 |
| (七) 浦東新區圖書館.....                    | 27 |
| (八) 廈門大學圖書館.....                    | 28 |
| (九) 廈門圖書館暨分館.....                   | 30 |
| 二、參加「2010 中國數字圖書館可持續發展」研討<br>會..... | 35 |
| 參、心得與建議.....                        | 37 |
| 肆、結論 .....                          | 40 |
| 參考資料.....                           | 41 |
| 附錄一 99.08.08-99.08.15 參訪行程表.....    | 42 |
| 附錄二「2010 中國數字圖書館可持續發展研討會」議程         | 43 |

## 壹、目的

中國大陸圖書館事業近年來在國家五年計畫「十五」(2001-2005)及「十一五」(2006-2010)的規畫與推動之下，不但達到「縣縣有圖書館」的目標，建立了一座座壯觀的新式圖書館，同時在厚實圖書館的館藏、推動圖書館數位化與網路化、人才的培養、創新圖書館管理與讀者服務方面都有長足的進步，為瞭解其重要圖書館在讀者服務、古籍修復、數位資源共建共享與電子書服務的發展，並期達成雙方未來在業務合作、數位資源共享與人員訓練建立交流合作之目的，本年 8 月 8 日至 8 月 15 日，於赴杭州參加「2010 中國數字圖書館可持續發展研討會」瞭解中國電子書事業與服務之最新發展之便，並參訪杭州、上海及廈門等地之省級圖書館及新建圖書館，就各館之軟硬體設施、創新讀者服務項目以及古籍修護工作等工作進行深度訪問交流。

## 貳、過程

本次出國之期間自民國 99 年 8 月 8 日(周日)至 8 月 15 日(周日)，總計 8 天期間共參訪杭州、上海、廈門等地省級圖書館及分館 12 所(含 2 所古籍部與藏書樓)、2 所大學圖書館，並於 10 日參加於杭州市所舉行之「2010 中國數字圖書館可持續發展」研討會，以下即依參訪行程為序，敘述參訪過程與研討會紀要如后。

### 一、 參訪滬杭廈圖書館經營與服務

#### (一) 杭州圖書館

拜兩岸直航之便，我館一行於 8 日上午 8 時整由松山機場起飛，9 時 30 分即降落杭州蕭山機場，蒙浙江圖書館徐曉軍副館長親自接機，10 點 30 分左右，我們即來到本次參訪行程首站－杭州圖書館。

杭州圖書館成立於 1958 年，舊館原座落於浣沙路，是一座建館歷史超過 50 年的副省級公共圖書館。2008 年 10 月位於城東錢塘江畔新館落成啓用，新館面積達 4.38 萬平方米(約 1.5 萬坪)，其中 90%以上空間使用於讀者服務，全館設有閱覽席次 2,400 席，館藏超過 270 萬冊圖書文獻，以地方文獻、文史哲、藝術、法律、旅遊、兒童讀物等為特色。

本次參訪杭州圖書館雖適逢週末，但蒙褚樹青館長親自到館全程接待，詳細介紹全館各樓層設施及其以「平民圖書館、市民大書房」為經營理念的創新服務措施，簡述其特色如下：

1. 率先提出「圖書資訊服務一證通」，取消借書證、取消押金，所

有市民可憑市民卡及第二代身份證，直接利用自助借還書設備借還圖書（如圖 1），其免費的借還書服務，使得杭州圖書館在 2006 年成為全中國第一個實行「公共、免費、無障礙」公共圖書館服務的城市。現今中國公共圖書館的讀者服務多受此「杭圖模式」之影響。

2. 新館空間寬敞，90%建築空間對讀者開放，全館無線網路覆蓋率，以原木地板搭配原木家具，營造有如居家大書房式的溫馨、舒適閱讀環境，使得新館自開館以來每日平均入館人數高達 6,000 人次，2010 年暑假更曾創一天來館人數達 22,000 人次，萬頭鑽動的盛況，被媒體譬喻有如川流不息的火車站。參訪當日適逢週日，各閱覽室座無虛席的盛況，（如圖 2）男女老幼人手一書，其專注、輕鬆閱讀的模樣，令我等感到映象深刻，同時也感受到一個國家的文化正在向上萌芽、茁壯的力量。

3. 節能與人性化燈光設計，兼具趣味性與實用性，全館照明採三重式燈光設計，包括天花板上層的照明燈、書架上的書架燈，以及閱讀桌的閱讀檯燈。配合每間閱覽室的特性，其花板上的照明燈設計都不相同，充滿趣味性與設計性（如圖 3），充分顯示杭州這個以文創與設計為發展的城市特色，至於書架上的燈光，則是感應式的設計，有人取書時才自動亮燈，不用時即自動熄滅，節能、減碳環保的理念，在這座新穎的圖書館中被徹底實踐。

4. 提供高水準音樂圖書館服務，花費鉅資，建置一流 HiFi 音樂欣賞室（如圖 5），提升市民音樂欣賞水準與生活品質，另還建置專業錄音

室二間，免費提供讀者申請使用，鼓勵市民進行音樂創作。

5. 無線網路全館覆蓋，提供讀者便利資訊行動服務，此外，充分利用無線射頻技術（RFID）於館藏管理與圖書借還服務，目前全館已有超過 150 萬冊圖書可透過自助借還機，讓讀者自行進行圖書借閱與歸還手續。

除了各種專科閱覽室的設置，杭州圖書館亦設有兒童閱覽室、展覽廳、會議廳，小劇場等公共空間，定期舉辦各種文化藝術講座與活動，以建構一個杭州市民終身教育中心、文化休閒中心與公共資訊服務中心。

參觀結束之後，雙方並在美輪美奐的會議室舉行小型座談，針對圖書館的經營與發展進行意見交流，會後雙方並互贈出版品以爲留念，(圖 6)帶著驚豔的感動與收穫，我等結束了首站參訪行程，在享用杭州美食的午餐之後，隨即趨車前往位於約 100 公里之外的湖州市南潯的嘉業堂藏書樓。



圖 1、杭州圖書館自助圖書借還機



圖 2、杭州圖書館寬敞挑高的大閱覽區與滿座的讀者。



圖 3、杭州圖書館天花板燈光照明設計之一。



圖 4、杭州圖書館漂流書（捐贈圖書）閱覽區



圖 5：杭州圖書館 Hi-Fi 音樂欣賞室



圖 6、本館吳英美副館長與杭州圖書館褚樹青館長合影。

## (二) 嘉業堂藏書樓

在浙江圖書館徐曉軍副館長的陪同下，經過約二小時的車程，我們於下午四時左右抵達此行第二個參訪點「嘉業堂藏書樓」。

嘉業堂藏書樓位於浙江省湖州市南潯鎮鷓鴣溪畔，是當地巨富劉鏞的長孫劉承幹（1882 年-1963 年）於 1920 年至 1924 年間所建的私人藏書樓，東面緊鄰劉家的私人園林小蓮庄。嘉業堂也是中國近代規模最大、藏書最豐富的私人藏書樓。嘉業堂藏書樓為中西合璧園林式布局，口字型迴廊式廳堂建築（如圖 7、8），所有木窗都鏤空雕刻著篆字「嘉業堂藏書樓」字樣，樓外是大片花園、池塘、假山。1949 年以後，嘉業堂藏書樓成為浙江圖書館的一部分，由浙江圖書館負責管理，並於 2001 年被中國國務院列為全國重點文物保護單位。

本館的善本古籍中有明刊本 1,200 餘部、抄校本 30 餘部即是於抗戰期間蒐購自劉承幹「嘉業堂」，這批明代史料已成為國際漢學界最重視的研究資源之一。我們在嘉業堂還可看到當年藏書家用來收藏圖書的書箱（如圖 9），書箱上標示著原藏書的題名。目前藏書樓內已無藏書，但比較特殊的是，其典藏超過 13 萬片的（雕）板片（如圖 10）。在中國大陸較知名板片收藏單位還有揚州天一閣，與北京故宮等。參訪中，徐副館長也提到浙江圖書館正籌畫於 10 月底召開有關板片的保護規範和建檔標準研習會，並歡迎我館派員參加。

目前浙江圖書館在嘉業堂尚有 2 名工作人員，工作人員在無電力(避

免火災)的惡劣環境下，除逐一修復這些珍貴的板片之外，亦嘗試以老祖宗的手工方式，利用原板片，重新「刷印」古籍（如圖 11），藉以重現這些古籍的原貌。

由於嘉業堂藏書樓並無電力供應，因此，下午五時之後，樓內光線逐漸暗淡，至六時左右已幾乎無法目視走道，一行人只好在早已摸黑行走慣了的工作人員帶領下，離開藏書樓庫房，也結束短暫卻充滿古意的藏書樓之旅。在品嚐了南潯古鎮的鄉土佳餚晚餐後，隨即趨車返回杭州入住下榻的旅館，結束首日既緊湊又充實的參訪行程。



圖 7、嘉業堂藏書樓入口外觀



圖 8、嘉業堂藏書樓平面



圖 9、嘉業堂藏書樓藏書箱



圖 10、嘉業堂雕版收藏，所有版片以直立方式，置於木架



圖 11、嘉業堂雕版重新刷印書冊樣張，此為朱印本，雕版圖樣與文字皆十分清晰、完整。



圖 12、左起浙江圖書館徐曉軍副館長、本館吳英美副館長、宋美珍編輯於嘉業堂藏書樓前合影

### (三) 浙江大學圖書館

第二日的首站，來到浙江大學圖書館紫金港校區基礎分館，這個分館是浙江大學圖書館的五個分館之一，於 2003 年開放。由於時值暑假，校園師生不多，許多教職員也利用難得的假期返鄉，因此圖書館內格外顯得冷清。此行，參訪浙江大學圖書與訊息中心的重點是該校所負責執

行的「大學數字圖書館國際合作計畫」(China Academic Digital Association Library, 以下簡稱 CADAL) 的數位化共建共享工程。

CADAL 計畫前身爲高等學校中英文圖書數位化國際合作計畫 (China-America Digital Academic Library, CADAL)。是中國大陸國家「十五」計畫期間“211 工程”公共服務體系建設的重要組成部分。本計畫與「中國高等教育文獻保障系統 (CALIS)」一起共同構成中國大陸高等教育數位化圖書館的框架。CADAL 計畫目標是：「構建擁有多學科、多類型、多語言豐富的數位資源，由國內外圖書館、學術組織、學科專業人員廣泛參與建設與服務，具有高技術水準的學術數位圖書館，成爲國家創新體系資訊基礎設施。」

CADAL 計畫參與單位包括中國大陸及國外的高等校院、科研機構共計 35 個單位。包括中國大陸之中科院、浙江大學、復旦大學、南京大學、北京大學等 18 個單位，印度的印度科學院、安那大學(Anna University)等 13 個單位，以及美國卡內基梅隆大學(Carnegie Mellon University)、哈佛燕京學院(Harvard-Yenching Institute)等 4 所學校。本計畫由浙江大學潘雲鶴院士擔任計畫負責人，同時在浙江大學設立計畫管理中心，作爲本計畫實施的管理機構。

根據浙江大學圖書與訊息中心讀者服務部韓松濤部長的介紹與說明，CADAL 計畫自 2002 年啓動，在「十五」計畫期間(2001-2005)已完成第一期的數位化建設，其主要目標是建立 100 萬冊(件)數位資源，

此計畫亦為「百萬圖書計畫」(Million Books Project)的一部份，由政府投入 7000 萬元人民幣，美國卡內梅隆大學出資 200 萬美元，雙方共同合作進行，第一期建設由浙江大學與中國科學院研究生院共同牽頭，北京大學、清華大學等 16 所大學校院共同參與。建立了 2 個數位圖書館技術中心（浙江大學，中國科學院研究生院）和 14 個數位資源中心（北京大學，清華大學，浙江大學，復旦大學，南京大學，中國科學院研究生院，上海交通大學，西安交通大學，武漢大學，華科技大學，吉林大學，中山大學，四川大學，北京師範大學），建置一套成熟的支援 TB 量級數位物件製作、管理與服務的技術平臺，並探索多媒體、虛擬實境等技術在數位圖書館中的應用，第一期總計完成包括中文古籍、民國報刊、中文現代圖書、學位論文等在內之 102.3 萬冊的中英文數位資源。自 2009 年起，CADAL 正式進入第二期建設階段，預計將擴大參與單位，並在第一期建設的基礎上，接續完成 150 萬冊數位資源，其中包括 30 萬件的多媒體數位資源。此外，為擴大與提升服務效率，將建立分散式資料中心與整合服務體系。有關 CADAL 第一、二期數位資源建設概況詳如下表。

在介紹 CADAL 計畫的同時，韓松濤部長帶領我們參觀「數位圖書館實驗中心」，這個位於圖書館四樓的中心，主要在進行圖書掃描、檢核與文字辨識(OCR)等數位化作業，浙江大學 CADAL 計畫的圖書與報刊數位化作業，即再此中心進行。面積寬廣的辦公室，設置了各種掃描設

備(圖 14)，數量之多宛如廠房，其中最特別的則是由浙江大學自行研發、組裝的大圖數位掃描攝影平台(圖 15)，透過上方裝置的移動式數位掃描鏡頭，這座機台可掃描最大尺寸為 8m \* 4m，被用於大型書畫或地圖的掃描。

針對 CADAL 所建置數位資源的分享問題，韓部長表示，目前所有參與的合作單位，彼此間可共享所完成的數位資源，但對於尚在著作權保護期間的書刊，則暫時不提供校園網路以外的網路瀏覽服務。由於 CADAL 所建置的數位資料中，民國書刊佔有重要比例，囿於本館亦有民國書刊之收藏，但亦有缺漏不全，如何藉由與大陸地區已建置民國書刊數位資源的圖書館合作，互補利用，便利學術研究人員運用，將是返國後可思考及規畫的課題。

除了「數位圖書館實驗中心」，在韓部長的引導下，我們也同時參觀了收藏浙大教師與校友的著作約 1 萬餘種的「浙大文庫」，以及各樓層閱覽室及資訊服務的狀況，爾後結束浙江大學圖書館的參訪，繼續前往浙江圖書館。

CADAL 數位化資源統計表

| 資料類型   | 一期已建資源    | 二期擬增加資源       | 總計          |
|--------|-----------|---------------|-------------|
| 中文古籍   | 155,910 冊 | 100,000 卷     | 255,910 冊   |
| 民國書刊   | 236,594 冊 | 100,000 冊     | 336,594 冊   |
| 中文現代圖書 | 298,869 冊 | 200,000 冊     | 498,869 冊   |
| 英文圖書   | 151,107 冊 | 300,000 冊 / 篇 | 451,107 冊/篇 |
| 中文學位論文 | 178,159 篇 |               | 178,195 冊   |

| 資料類型   | 一期已建資源  | 二期擬增加資源             | 總計        |
|--------|---------|---------------------|-----------|
| 其他中文資源 | 2,786 冊 | 300,000 件地方<br>文史資料 | 802,786 冊 |
|        |         | 200,000 期中文<br>報紙   |           |
|        |         | 300,000 件媒體<br>資源   |           |

資料來源: <http://www.cadal.cn/xmjj/zyjs.htm>



圖 13 浙江大學圖書館正門入口



圖 14 浙江大學數位化工作區



圖 15 浙江大學自行研發之大尺寸掃描機台(上方為移動式數位掃描鏡頭)



圖 16 本館同仁與浙江大學圖書與訊息中心讀者服務部韓松濤部長於圖書館出口合影(右一)

#### (四) 浙江圖書館及古籍部分館

浙江圖書館創館於 1900 年 11 月，是中國大陸歷史最悠久的公共圖書館之一，在經國百年歲月的洗禮，從傳統藏書樓發展為一現代化的公共圖書館。浙江圖書館以位於曙光路 1998 年 12 月落成啓用的館舍為總館，另有孤山路、大學路館舍及湖州市南潯嘉業堂藏書樓三處分館。在百年發展的基礎下，浙江圖書館館藏達 500 萬冊(件)，其中古籍 83 萬餘冊(含善本 14.5 萬冊)，雕板 13 萬件。館藏珍品首推文瀾閣《四庫全書》。

浙江圖書館朱海閔館長在與本館同人座談中，針對浙江圖書館的館藏特色、數位圖書館建設、浙江網路圖書館服務以及創新讀者活動等向我們詳細介紹，同時提及，浙江圖書館作為「全國重點古籍保護單位」，未來五年將結合全國古籍普查工作的開展，進行浙江省古籍保護工作的調查與研究，並擬整理出版《浙江省古籍善本聯合目錄》。

本館藏有豐富之善本古籍，這些超過數百年歷史的善本圖書，不但需建置恆溫恆濕的典藏環境以確保古籍得以妥善保存之外，對於已破損、毀壞、蟲蛀等現象之古籍，尚需進行妥適的修復，然而近年來，在老一輩修裱師傅的退休與日漸凋零下，已面臨古籍修復人力斷層的壓力。有鑒於浙江圖書館具有優良的古籍保護與修復傳統，因此，此行參訪浙江圖書館的重點，即在瞭解該館古籍修復與

人才培育的現況。因此，在徐曉軍副館長引導我們參觀浙江圖書館的各樓層設施與服務之後，隨及於午餐後即前往位於西湖孤山路古籍部分館。

孤山是西湖中一個最大的島，也是湖中唯一的天然島嶼。山南自西向東，有園林典雅的西泠印社，有百年老號樓外樓，還有浙江圖書館古籍部、浙江省博物館。浙江圖書館古籍部主要由三幢別墅建築組成，即紅樓(圖 18)、白洋樓(圖 19)和楊虎樓。紅樓的二樓即為古籍修復之所(圖 21)，目前在此專門進行古籍修復的工作人員共有 6 位，包括 5 位全職正式人員，一位臨時人員，對照本館目前古籍修復人力皆為臨時人員或志工的現況，本館實有不及之處。

徐曉軍副館長並向我們展示了該館針對古籍修復，所自行設計建置的古籍修復記錄資料庫。這個資料庫就是古籍修復的詮釋資料庫(metadata)，該館希望透過紀錄每冊古籍修復的相關資料過程，建立每冊古籍之「古籍病歷表」(圖 22)，內容包括每冊古籍的基本資料(書目)、生理(外在現況)特徵、病症(如破損、霉害、蟲蛀…等)，治療法(如修補、裱、投藥……)等資訊，另還有修補前後的影像對照。徐館長也說明建立這個資料庫的目的之一，即希望可作為後人，尤其是經驗較不足的古籍修復人員，據以參考過往的修復事例，以評估可採行的修復方式，節省修復時間，避免錯誤的修復方式。我們尤其對於過程中「紙張纖維」記錄的過程感到新奇有趣，這項紙質

纖維取樣與資料記載的工作，係由一位植物系研究生進行，只見工作人員將原書及修復過後古籍的紙張纖維加以採樣，並置入載玻片中，(圖 23)透過顯微鏡進行觀察，藉以比對評估紙張的來源與種類，並參考植物纖維圖鑑，紀錄可能的植物種類，再將顯微鏡下影像掃描為影像檔，並存入古籍修復記錄資料庫中。這項過程堪屬首見，將修復前後的紙張纖維加以科學化的紀錄，不但有利於觀察修復後紙質的變化，(圖 24)亦可據以進行中國古籍用紙材料種類、分布區域等進行相關學術研究。徐館長解釋，浙江圖書館希望能將科學化的研究與方法，導入古籍修復的過程，未來，更希望可推廣此一作法於全國重點古籍保護單位，建立古籍修復病歷聯合資料庫，再結合全國各館富有經驗的修復人員，屆時可利用此資料庫的豐富修復資料，作為「遠距古籍修復」診斷與建議的基礎。

孤山古籍部古籍修復的參訪過程，讓我們印象深刻也十分感佩，作為國家重點古籍保護單位的浙江圖書館，也許不是古籍藏量最豐富的圖書館，但在古籍的保護與修復的企圖心與行動力絕對是值得效法的對象。對此，本館吳副館長即刻對徐副館長提出派遣我館人員至浙圖學習古籍修復，以及提供古籍修復資料庫記錄內容供我館參考的要求，初步皆獲得徐副館長的支持與同意。





圖 23 工作人員將待修復之古籍紙張纖維取樣至載玻片。



圖 24 古籍修復前紙質纖維影像記錄，此為透過顯微鏡顯示之紙張纖維影像。



圖 25 文淵閣原裝置四庫全書書櫥，現部分存於孤山古籍部



圖 26 浙江圖書館朱海閔館長(右一)與本館吳英美副館長(右二)互贈出版品

#### (五) 上海圖書館及徐家匯藏書樓

8 月 10 日於杭州參加「2010 中國數字圖書館可持續發展研討會」後，隨即於傍晚至蕭山車站搭乘「和諧號」動車離開杭州前往上海，在經過約 90 分鐘的車程，於晚間 7 時左右抵達上海市，隔日(11 日)上午開始展開上海圖書館參訪行程。

「人多」、「車多」、「高樓多」是我們對白日所見上海市的第一個

映象，上午 8:30 在與館方相約的時間，我們準時來到位於淮海路的上海圖書館，此時，在正門口已經有許多民眾等待入館，由於聯繫上的些許落差，使得我們在未見到接待人員之下與一般讀者入館，也遇到此行第一個特殊經驗，原來所有入館的讀者都需要接受如機場安檢規格的掃描檢查，經詢問館方人員才知，這是因應上海世博會期間，所有大型公共聚會場所包括圖書館在內都必須配合的安全檢查事項。

在館方同仁的安排下，我們開始先針對上海圖書館的各項讀者服務與設施進行參觀。

上海圖書館成立於 1952 年，1995 年與上海科學技術情報研究所合併，1996 年 12 月位於淮海路的新館正式對外開放，建築面積達 8.3 萬平方米（約 2.1 萬坪），其特色之一即是館藏豐富，藏有圖書、報刊 5200 萬冊（件）及 15 萬張老唱片等非書資料，另擁有歷史文獻 370 萬冊、盛宣懷檔案 17.8 萬件、家譜資料 342 姓計 1.8 萬餘種，也是國內外收藏中國家譜最多的圖書館。

在圖書館的屬性定位上，則由於與前述之科學技術情報研究所合併的結果，使其成為一個研究型的公共圖書館，也是全中國大陸第一個省級圖書情報聯合體。

館內擁有設施完善的閱覽室、個人研究室、展覽廳、學術活動室以及演講廳、多功能廳和音樂欣賞室等。在創新讀者服務方面，

實行免費辦證，引入先進的技術和設備，推廣讀者的閱讀，相繼推出外借數位移動閱讀器、手機圖書館、電子閱報欄、線網上委託借書、e 卡通——上圖電子資源遠端服務以及“我的圖書館”（一卡通通行證）讀者免費閱讀等現代化數位服務新措施。

上海圖書館所提供「網上聯合知識導航站」（CORS，圖 29）參考諮詢服務也是我們此行取經的重點。這項服務開始於 2001 年 5 月 28 日，上海圖書館聯合上海及長江三角地區，以及港澳、東南亞及美國一些著名的公共圖書館、高校圖書館和專門圖書館的 120 多位資深圖書館員與專家在網上聯合知識導航站，為讀者提供參考諮詢服務。本站自啓用以來，在海內外讀者都獲得不錯的反應，2005 年開始，隨者導航站新平台的推出，導航站合作圖書館的範圍不斷擴大，和國內外各家各類圖書館建立了專家合作關係。目前網站上提供專家諮詢（包括社會科學諮詢專家、自然科學諮詢專家）、合作館諮詢（包括港澳新加坡美國 4 所圖書館及長江三角 11 所圖書館）以及地方文獻、家譜、中小企業、房地產以及新加坡等專門主題的參考諮詢服務。本館亦於 2009 年開始於網站提供專家諮詢服務，但尚未引入合作館諮詢及專題諮詢模式，未來當可參考上海圖書館「網上聯合知識導航站」經營模式，思考結合他館共同推動線上聯合參考服務的可能性。

在參觀圖書館各種閱覽服務措施之後，我們亦參觀了上圖古籍

書庫以及資訊機房的管理，並與負責工作人員就管理工作上的實務經驗進行交流，交談中也獲得不少啟發。

之後，在工作人員的陪同之下，我們前往位於徐家匯區的徐家匯藏書樓。(圖 28)徐家匯藏書樓，建於 1847 年，原是天主教耶穌會在中國上海開辦的一所圖書館，它是上海現存最早的近代圖書館，也是中國西學東漸和東學西傳的縮影。1955 年以前，這裡為神學院專用，1956 年正式併入上海圖書館，之後亞洲文會圖書館、海光圖書館、原上海租界工部局圖書館藏書也相繼移入徐家匯藏書樓。至今收藏 1515 至 1949 年間出版的拉丁、英、法、德、日、俄等 20 種文字的外文圖書、期刊和報紙共 34 萬冊（件）。內容含蓋哲學、宗教、政治、經濟、語言、文學、藝術、歷史地理等各個領域。其中，1800 年前出版的西洋善本中的早期中外語言對照辭典、中國經典西譯版本、中國文學經典西譯版本、歐洲漢學資料等最具特色。由於典藏資料豐富，且民國初年在中國發行的各種西文報紙更富特色，故這裡也經常有來自台灣的研究人員來查檢複印資料，有鑑於此，未來本館或許可考慮與上海圖書館進一步建立館際合作關係，相互提供珍稀資料的查檢與複印服務，以縮短學術研究人員取得特殊資料的時間。

結束徐家匯藏書樓的參訪，一行人再度回到上海圖書館，上海圖書館吳建中館長、周德明副館長、陳超副館長以及歷史文獻中心

黃顯功主任共同接待，並進行簡短會談，會談中雙方希望能夠加強彼此之間在圖書館業務領域的合作，共同促進兩岸的文化交流。會後吳英美副館長代表館方贈送出版品—景印《金剛般若波羅密經》一書予上海圖書館，吳建中館長亦以《捐贈證書》授予我館表示謝意。(圖 27)



圖 27 吳英美副館長(右三)代表本館贈送景印《金剛般若波羅蜜經》予上海圖書館吳建中館長(左三)。左一至二：上海圖書館陳超副館長、周德明副館長。右一：周顯功主任。



圖 28 徐家匯藏書樓藏書庫。佈局與書架造型仿梵諦岡圖書館樣式。

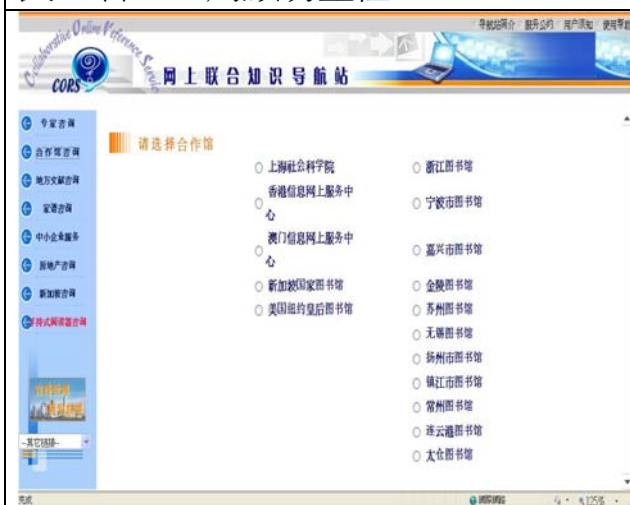


圖 29 上海圖書館「網上聯合知識導航站」網站畫面



圖 30 上海圖書館「上海之窗—友誼圖書角」閱覽室，此為澳洲圖書角。

## (六) 上海普陀區圖書館

8 月 12 日，我等一行繼續參訪上海圖書館新進完成新館建設的普陀區圖書館與浦東新區圖書館兩處分館。

普陀區圖書館新館甫於 2010 年 2 月 8 日對外開放，新館建築總面積 3.5 萬平方米(約 8800 坪)，藏書量約可達 80 萬冊。進入新館，首先讓人印象深刻的就是其一樓大廳，該大廳集合了讀者接待及信息超市功能，這個信息超市是由眾多讀者互動平台、信息查詢檢索塔(圖 31)、虛擬電子書和數字資源查詢系統所組成。通過觸控式、互動投影(電子書翻閱)等多媒體形式，提供民眾便民資訊、政府資訊以及圖書館資訊等信息查詢服務，同時讓民眾體驗科技信息服務的新發展。在此樓層，讓人有種進入新世紀科技空間之感。

四至十二樓為圖書館主要功能區域，設置了各種圖書報刊閱覽室、兒童玩具圖書館及上海當代作家作品手稿收藏展示館，在司穎館長及蔣春芳副館長等工作人員的熱情接待下，我們一行開始於全館各樓層參觀，司館長並殷殷介紹種種服務的特色，其中兒童玩具圖書館人氣十足，只見爺爺奶奶、爸爸媽媽們帶著小孩沉溺於圖書館中的設施，歡樂聲不斷，是全館唯一不噤聲之處，司館長很自豪的告訴我們，這裡很多的多媒體互動遊戲都是由館員設計規畫，再交由廠商製作完成，可說是獨一無二(圖 33)，從現場每個多媒體互動遊戲前都站著不肯離去的小朋友可見，是多麼的有趣，也讓兒童

在遊戲中培養良好學習興趣。

位於 10 樓的上海當代作家作品手稿收藏展示館是由上海市作家協會與普陀區圖書館共同合作建立。主要收集、整理和保存上海當代作家手稿、信函、照片等檔案資料。(圖 34)目前已徵集到趙麗宏、徐中玉、趙長天等 80 餘位作家的簽名作品 1300 餘冊，手稿 100 餘件，並啟動「百位作家訪談影像錄」拍攝工作以及作家手模採集工作。

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |
| 圖 31 普陀區圖書館造型奇特之信息查詢塔。                                                              | 圖 32 普陀區圖書館嵌入式 LED 館藏查詢工作站                                                           |
|  |  |
| 圖 33 普陀區圖書館兒童閱覽室多媒體互動系統。                                                            | 圖 34 普陀區圖書館作家手稿與簽名書收藏(圖為作家趙麗宏簽名書)                                                    |

### (七) 浦東新區圖書館

浦東新區圖書館位於上海市浦東新區，是上海市最新完成的公共圖書館新館，甫於 2010 年 6 月 18 日至 10 月 18 日進行試營運，新館總建築面積 60885 平方米(約 15600 坪)，藏書容量約 200 萬冊，閱覽座位約 3000 個，預計日接待讀者 6000 人次。新館建築造型為純淨、簡約、大氣的六面體形，分為地下兩層和地上六層，建築總高 36 米。(圖 35)

其閱覽室的特色是，以大臺階、坡道、書架壁組成跨越三、四層的獨特的“書山”空間。(圖 36、37)，惟此種高樓層階梯的設計，相對引發不利老人或著高跟鞋女性讀者行走的疑慮，此外過高的書架，益不利取用，恐流於裝飾性而無利用的價值，減少了圖書陳列的空間。

浦東新區圖書館在建築上有一特色，即在於其節能設計，在四面寬廣的雙層玻璃中設計可抽風裝置，調節室溫以減低空調的運量，另亦利用太陽能、雨水回收等設施，達到節能、環保的目的。



圖 35 浦東新區圖書館外觀



圖 36 浦東新區圖書館寬敞挑高閱覽空間。



#### (八) 廈門大學圖書館

結束上海地區的參訪行程，我們一行於 8 月 13 日搭機飛往廈門。午後抵廈後，我們隨即利用下午的短暫時間至廈門大學圖書館進行參訪。由於時值暑假，廈門大學圖書館正利用假期進行全館粉刷工程，因此大多數閱覽室都關閉。我們即以圖書館特色館藏為參訪重點，包括「末次資料」、民國書刊及「剪報資料」。

「末次資料」的全稱是「前日本末次研究所情報資料」。日本軍國主義侵華期間，曾在華設立了不少情報機構，“末次研究所”即為其中一個。1912 年，末次研究所在北平東城棲鳳樓七號，掛牌運作，這是一家日本人開的情報機構，負責人為末次政太郎。「末次資料」內容的主要內容是 1912 年至 1940 年 7 月這段時間，日本末次研究所收集的國內外重要的中文、英文、日文報紙約 50 種的剪報資料。內容有電訊、社論、特稿、文件、譯文、傳記、史話、調查報告、專案報導、調查統計、論

著、秘聞軼事、漫畫及畫片資料等。這些報紙中的大部分現在已不可見，故更顯其珍貴性。1949 年後，這批資料隨後移藏廈門大學。1997 年 5 月，「末次資料」中文部分影印出版，書名定為《中華民國史史料外編：前日本末次研究所情報資料》。「末次資料」的原件現仍典藏於廈門大學圖書館，除了影印出版以外，目前亦正評估數位化的可能性。

「剪報資料」是廈大圖書館的另一特色，內容包括海疆剪報、社科剪報、史政局剪報、廈門大學研究部剪報四部份。「海疆剪報」由 40 年代所創立之「私立海疆學術資料館」所編輯，內容含蓋南洋、台灣及閩南地方史資料。社科剪報是福建省研究院社會科學研究所編輯整理的專題資料，1950 年社科所併入廈門大學，其剪報資料移轉至圖書館，此後續編之剪報名為「廈門大學研究部剪報」。「史政局剪報」原是國府時期國防部下屬史政局在 40 年代所編輯之有關軍事、政治的剪報資料。以上剪報資料內容豐富，在時間範圍上含蓋大量 1949 年以前國府時期資料，對從事近代史、南洋研究及台灣研究的學者而言，頗具參考價值。這批剪報資料數量龐大，但因時代已頗久遠，紙質皆已發黃並有碎裂現象，且無索引庫可資利用，故無論在管理或檢索利用上都面臨挑戰，故建議該館應即刻進行數位化典藏、整理建檔，以利保存與學術研究。

廈門大學圖書館亦典藏大量民國書刊，在瀏覽間，發現不乏台灣地區已闕藏的出版圖書與刊物，我們在此就赫然看到「國立中央圖書館館藏期刊目錄 第二輯」（民國 24 年），這是我館在南京時期所創刊物，經

立即查核本館書目，本刊物在本館已無收藏，當下吳副館長即建議，未來雙方若可建立數位典藏合作機制，本館應優先就本批資料進行書目核校，並就台灣出版品闕藏者進行複製典藏。

傍晚的廈門，徐徐的海風帶走了白日的悶熱，在蕭館長豪爽幽默的寒暄接待以及陳小慧副館長等工作人員的熱情導覽說明中，結束了短暫但充實的參訪。



圖 39 吳英美副館長(左二)與廈門大學圖書館普東新區圖書館蕭德洪館長(左一)及陳小慧副館長(右一)合影



圖 40 廈門圖書館民國初年書刊舊籍藏書。

#### (九) 廈門市圖書館及分館

8 月 14 日在廈門市的參訪，係以廈門市圖書館及其分館為參訪重點。上午，首先來到位於體育路的廈門市圖書館總館。廈門市圖書館是福建省第二大公共圖書館。創館於 1919 年，2007 年 3 月 1 日遷入現在所在新館，其與近年來中國大陸所建築的新圖書館最大不同點是，該館並非一全新建築，而是利用廈門工程機械廠原廠房所改建而成，館舍建

築乃依原廠房之長條型、挑高的特性，進行完美的空間改造，呈現開放感、通透感與現代感（圖 41）；咸認為是最經濟、成功的改造案例。

圖書館面積 25732 平方米(約 6500 坪)，閱覽席次 1560 個。館藏圖書 155 萬冊，以閩南文獻為收藏特色。走進廈門市圖書館的第一印象就是“讀者多”，無論是在自助借環書機前排隊等候借、還書的讀者，（圖 42）還是在閱覽席位安靜閱讀的讀者，但是櫃台的館員卻相對很少。林麗萍館長告訴我們，2008 年廈圖一年入館人次為 195 萬人次，2009 年則有 313 萬人次，圖書借閱量達 291 萬冊，成長驚人，主要是因廈門市圖書館提供免証閱覽的証策，所有市民不需任何證件，即可任意進入圖書館閱覽室閱讀所有開架圖書、利用數字資源並免費上網，讀者如需借書，只要憑社會保障卡或憑二代身份證，即可外借總館及分館的書刊，由於使用 RFID 系統進行館藏管理，因此圖書的借還都不需借助館員，可直接利用自助式借還機來借、還書刊，難怪櫃台管理的館員變少了。「以人為本的服務精神，是我的治館理念」林麗萍館長如是說，如此便民的服務措施，難怪吸引源源不斷的廈門市民來館。其服務的績效與表現，使得廈門市圖書館於 2010 年 1 月 29 日由中國文化部公佈第四次公共圖書館評鑑結果，榮膺為一級圖書館，也是廈門市圖書館建館 90 年來首次獲得的殊榮。

除了開放性的閱覽與流通服務外，廈門市圖書館也戮力於文化活動的推廣，例如每週末的知識講座，以及多種讀書活動，我們參訪當正好

在舉辦「菲律賓：起源、文化、傳統和信仰」的演講活動，主講人爲外籍講師，使用的語文爲英語，但見滿場的聽眾，笑聲不斷，經詢問林館長，原來每周末的知識講座，已經成爲廈圖的品牌活動，幾乎無一不滿場，如此盛況，對照我館在國內舉辦演講活動的時候，往往要到處找聽眾的情況，真讓人羨慕不已！

「定制服務」是廈門市圖書館另一的服務特色，林館長特別向我們介紹「洪卜仁工作室」以及「IT 體驗服務」。

洪卜仁教授是廈門文史專家。洪卜仁工作室（圖 44），則是福建省圖書館界首個以個人名字命名的集研究、諮詢、培訓於一體的工作機構，於 2004 年 11 月在廈門市圖書館掛牌成立。洪卜仁先生是原廈門地方誌辦公室原副主任、編審，被譽爲“廈門地方史的活字典”。工作室由洪老親自坐陣，每星期一、四來館解答讀者有關廈門市文史相關問題的疑難，成爲廈門市圖書館一項特別的專家諮詢服務。此外，洪卜仁教授多年來也協助訓練廈門市圖書館的館員，辦理地方文獻展覽、演講的規劃，以及資料收集的諮詢顧問，廈門市圖書館已因此養成一批地方文史資料收集、整理的新生力軍，實歸功於洪卜仁教授。

鑑於電子書閱讀將成爲本世紀的閱讀趨勢，圖書館有必要提升讀者數位閱讀的素養，因此，廈門市圖書館於一樓成立「IT 體驗區」，本區由中國移動公司捐贈 180 萬人民幣所捐建，設有應用軟體體驗、多媒體製作體驗、多媒體視聽體驗以及移動新服務體驗區四個功能區（圖 45、

46)，主要提供讀者學習使用各類大型軟體，並體驗最新的移動通訊服務平台，本區也是全館唯一實行收費會員制服務區，一般會員 100 元人民幣可使用 50 小時體驗上機時間。「IT 體驗區」是我們此行所見一項創新服務內容，值得我館參考與學習。

結束總館的參訪及午餐後，付虹副館長繼續陪同我們參訪廈門市圖書館之高殿、灌口、園博苑古籍文獻以及古浪嶼的中山分館，四所分館雖不如總館之規模，但卻都各具特色，如高殿、灌口係提供外來居民（如外省、外籍）以及勞動居民的服務，園博苑古籍文獻則是提供特殊古籍閱覽服務，至於中山分館則座落於風景名勝區古浪嶼，館舍面積 1600 平方米，藏書近 2 萬冊，配合古浪嶼以鋼琴之島聞名的特色，是一座以藝術類圖書收藏為重點的特色圖書館。

在 15 日中午結束中山圖書分館的參訪後，我們隨即趨車前往廈門機場搭機返國，結束此次參訪行程。



圖 41 廈門市圖書館大廳，利用簡單色彩明亮的布幔，消除原廠房方正、呆板的空間感。



圖 42 廈門市圖書館正在排隊等候利用自動還書機還書的民眾。



圖 43 廈門市圖書館利用地方文獻征集箱主動向民眾徵籍藏書。



圖 44 廈門圖書館地方文獻專家諮詢—洪卜仁工作室。



圖 45 廈門市圖書館 IT 體驗區(外觀)



圖 46 廈門市圖書館 IT 體驗區內一隅



圖 47 左起：廈門市圖書館林麗萍館長、本館吳英美副館長、宋美珍編輯及廈門圖書館付虹副館長於圖書館大廳合影留念。



圖 48 參訪廈門市圖書館分館：鼓浪嶼中山圖書館

## 二、 參加「2010 中國數字圖書館可持續發展」研討會

此行，除參訪杭滬廈重要公共與學術圖書館外，並於 8 月 10 日參加於杭州市舉辦之「2010 中國數字圖書館可持續發展」研討會。

本研討會係由中國數位出版企業—北京方正阿帕比技術有限公司（以下簡稱方正阿帕比）所主辦。來自中國政府相關部門領導、行業專家、海內外圖書館代表、行業代表等三百多人參加了此次研討會，會議以「專業知識服務，成就無限夢想」為主題，共同探討新形勢下的中國數字圖書館可持續發展之路。（圖 49）

會議的主辦單位北大方正首先發佈其專業知識服務平臺—「中華數位書苑」。中華數位書苑的專業知識服務主要包括知識檢索服務、豐富的線上閱讀服務、個性化知識定制服務、行業特色知識服務。數位書苑擁有相當豐富的專業內容資源，包括：220 萬種電子圖書全文檢索和線上瀏覽，300 萬種圖書書目資訊。700 種報紙授權，500 多種線上正式運營，70%當日更新。2000 種年鑒，10000 卷，800 萬篇文獻。2000 種工具書，3000 冊，1000 萬個詞條。50 萬張專業圖片，10000 集培訓視頻，10000 張外貿權威資料和統計圖表。為“知識服務”理念的實現創造了資源基礎。另也提供全新的商業模式—遠端服務模式，圖書館、行業機構、大型企業等用戶可選定所需資源分類及服務模組，只需支付一定的服務費，由方正阿帕比負責網路運營服務，這些機構的讀者便可通過 IP 認證或用戶帳號認證的方式實現遠端存取平臺。

在支援數位行動閱讀方面，則可支援手持閱讀器下載，且適用產品幾乎涵蓋所有主流閱讀器產品；支援 U 閱下載借閱模式；在安裝 iPhone OS 系統的 Apabi Reader 版本後，還可支援 iPad 閱讀；同時通過手機訪問站點（<http://3g.apabi.com>），亦能支持手機訪問，完全符合目前的移動閱讀大趨勢。在本次研討會現場也展示了中華數位書苑在 iPad、iPhone、觸摸屏，以及津科、金蟬、飛閱、漢王等電子閱讀器上的應用，為與會來賓帶來新穎的移動閱讀體驗。

之後由科學月刊出版社代表分享「數字出版與數字服務」，華南理工大學圖書館副館長分享該校「數字圖書館建設經驗交流」，台灣暨南大學圖書館館長則發表該校「電子書推廣服務經驗」進行經驗分享。爾後，微軟公司代表並介紹其為解決圖書館公用 pc 管理、採購與維護人力，並達到減碳環保目的，新推出之 Windows MultiPoint Server2010，一種以單台主機帶動多個同時使用的獨立伺服器站。可作為圖書館未來在規劃讀者公用區個人電腦區配置之參考。

下午，與會各方代表分組就數字圖書館應用建設、政府企業資訊化建設、海外數位圖書館等議題進行了深入的溝通與分享。



圖 49 「2010 中國數字圖書館可持續發展研討會」現場

### 參、心得與建議

經過八天緊湊的參訪，我館一行對中國大陸圖書館事業近年來在建設新館、厚實圖書館的館藏、推動圖書館數位化與網路化、鼓勵閱讀、創新圖書館管理與讀者服務方面的進步，留下深刻的映象，並提出以下心得與建議：

#### 一、 國家經費長期支持，厚植圖書館事業基礎

從 2001-2005「十五」至 2006-2010「十一五」，長達 10 年的中長程計畫，中國政府投入龐大經費於文化與資訊建設，作為文化建設基礎設施的圖書館，過去十年間可謂圖書館界的「黃金十年」，從國家投入的大量補助經費，透過更新建築、改善軟硬體設施、擴充實體館藏，增加數位資源等手段，除了建設了一座座美

觀宏偉的現代圖書館，豐富的館藏與創新知識與文化服務更大大提升讀者的入館率與閱讀率，無形中提升民眾的文化素養，也奠定未來國家競爭力的厚實基礎。

反觀我國的公共圖書館與學術圖書館，除了少數圖書館獲得短期專案補助款外，普遍處於經費不足、人力不足、典藏與服務空間不足的困境，在政府大力推動「黃金十年」政策的同時，是否也應將文化建設尤其是作為國家文化建設與競爭力基石的圖書館事業的躍升列為發展的目標，並給予足夠的經費，使圖書館在新世紀的資訊化社會，能夠以全心資訊化的服務與內容，提升民眾資訊利用與資訊閱讀的素養，培養與國際公民競爭能力，值得執政者妥為思考。

## 二、 以人為本服務精神，建立圖書館服務核心價值

過去十年來，中國大陸圖書館事業除了新建館舍在建築設計講求功能化、人性化與舒適化，善用各種科技產品與設備提供優化與現代化服務設施之外。其最重要的改變應是讀者服務精神的改變，「以人為本」這句話，是在參訪過程中每位館長念茲在茲的一句話，因為有這樣的經營理念，圖書館的經營可以從收費到免費，圖書的借閱可以從使用各館圖書證，到直接利用市民卡或二代身份證取代圖書證進行全市跨總、分館借還圖書的服務，徹底實踐一/e 卡通服務，便利民眾。

以上的種種以人文本的服務措施，不但提高圖書館館藏的使用率，也直接推廣民眾閱讀風氣與的習慣養成。

### 三、 廣泛使用各種 IT 資訊科技與數位內容，提升圖書館經營管理與讀者服務效益

近年來大陸各圖書館廣泛使用各種 IT 新科技與服務於圖書館，例如以無線射頻技術(RFID)進行館藏管理與流通服務，讓圖書館借還書不受時間、空間的限制，各種數位化資源與電子書服務也改變民眾對圖書館是藏書樓的刻板映象。

### 四、 善用優勢，建立圖書館品牌服務

面對同質性的圖書館，圖書館彼此間存在著競合的關係，故各圖書館應善用自身的優勢，建立特有的品牌服務，如杭州圖書館的杭圖模式、上海圖書館的報刊資料索引、網上聯合知識導航服務，廈門市圖書館的知識講座、吳卜仁工作室地方文史諮詢服務等，都已成為當地市民心中的品牌服務。

另一方面，本館作為全國出版品呈繳中心，在過去數十年來以各種書目索引資料庫服務，例如全國圖書聯合目錄、博碩士論文資料庫、期刊論文索引資料庫、政府公報索引等建立了資料庫服務的品牌服務，故未來仍應持發揮自身優勢，建立其他品牌服務，維持圖書館的特色與競爭優勢。

### 五、 推動圖書館業務合作關係，建立專題業務的合作交流

兩岸各級圖書館的發展各有所長，以此次參訪過程的初步觀察發現，本館未來與各圖書館除了在出版品交換上可持續合作發展外，其他如古籍修復人才培訓、聯合建置古籍修復資料庫、聯合專家參考諮詢服務、數位資源的分工建置與分享、人員互訪等專項業務都值得與上海圖書館、浙江圖書館與廈門大學圖書館等建立進一步合作與交流的關係。

#### 肆、結論

在全球化的發展下，世界各國都汲汲於國家競爭力的提升，競爭力要靠創新來驅動，創新知識的強化則必須建構在知識庫的基礎上，而圖書館就是所有知識庫的基地(base)。過去圖書館事業在工業革命與資訊革命的帶動與刺激下，從藏書樓躍升為資訊蒐集、整理與傳播的重要機構，如今在面對今日以網路 IT 技術及數位出版為首的第二次資訊革命洪流，圖書館如何善用這股浪潮，融合數位內容、資訊科技以及各種知識傳播通路，徹底將實體與虛擬的圖書館打破隔閡，將知識服務跨出實體的圖書館，進入社會每一個角落，是每個圖書館都需面對的共同議題。

海峽兩岸圖書館事業在過去數十年來各有發展，展望未來，兩岸圖書館若能持續交流、共同合作，互補優勢，當能再造圖書館事業在人類文明中的世紀價值。

## 參考資料：

1. 杭州市圖書館簡介。<http://www.hangtu.com/quite/bgjj.html> 2010 年 10 月讀取。
2. CADAL 項目背景。<http://www.cadal.cn/xmjj/xmjj.htm> 2010 年 10 月讀取
3. 浙江圖書館編著。嘉業堂藏書樓。杭州市：浙江人民美術出版社，2004 年。
4. 浙江圖書館編。浙江圖書館簡介。杭州市：浙江圖書館，2009 年。
5. 上海圖書館。上海圖書館簡介。上海市：上海圖書館，2009 年。
6. 網上聯合知識導航站簡介。[zsdh.library.sh.cn:8080/](http://zsdh.library.sh.cn:8080/) 2010 年 10 月讀取。
7. 佚名。廈大家寶。[http://xcb.xmu.edu.cn/Article\\_Show.asp?ArticleID=5364](http://xcb.xmu.edu.cn/Article_Show.asp?ArticleID=5364) 2010 年 10 月讀取。
8. 廈門市圖書館編。廈門市圖書館簡介。廈門市：廈門市圖書館，2010 年。
9. 李穎。「廈門市圖書館榮譽」一級圖書館」稱號」。廈門圖書館聲 2010 第 1 期(2010 年 3 月)：頁 1-5。

附錄一：

出國行程表(2010/8/8-8/15)

| 日期       | 地點起迄                  | 參訪行程                                                |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| 8月8日(日)  | 臺北→杭州<br>杭州<br>杭州→←湖州 | 1. 搭機抵達杭州<br>2. 參訪杭州市圖書館<br>3. 參訪湖州嘉業堂藏書樓-          |
| 8月9日(一)  | 杭州                    | 1. 參訪浙江大學圖書館<br>2. 參訪浙江省圖書館總館<br>3. 參訪浙江省圖書館(孤山)古籍部 |
| 8月10日(二) | 杭州<br>杭州→上海           | 1. 參加”2010中國數字圖書館可持續發展研討會”<br>2. 搭乘火車赴上海            |
| 8月11日(三) | 上海                    | 1. 參訪上海圖書館<br>2. 參訪徐家匯藏書樓                           |
| 8月12日(四) | 上海                    | 1. 參訪普陀區圖書館<br>2. 參訪浦東新區圖書館                         |
| 8月13日(五) | 上海→廈門                 | 1. 搭機抵達廈門<br>2. 參訪廈門大學圖書館                           |
| 8月14日(六) | 廈門                    | 1. 參訪廈門市立圖書館<br>2. 參訪高殿、灌口及集美分館                     |
| 8月15日(日) | 廈門→臺北                 | 參訪廈門圖書館中山分館<br>搭機返台                                 |

## 附錄二：

### 「2010 中國數字圖書館可持續發展研討會」議程

| 時間          | 議程                    | 發言人                                                           |
|-------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| 8:10-8:30   | 會議報到                  |                                                               |
| 8:30-8:45   | 貴賓致詞                  | 國家新聞出版總署科技與數字出版司<br>副司長 季守利<br>浙江省圖書館館長朱海閔<br>方正集團品牌管理部總經理魏業歐 |
| 8:45-9:05   | 為數字閱讀提供全新精彩體驗         | 方正技術研究院數字出版分院院長湯幟                                             |
| 9:05-9:35   | 專業知識服務成就無限夢想          | 方正阿帕比總經理赫思佳                                                   |
| 9:35-10:25  | 《中華數字書苑》產品介紹          | 方正阿帕比產品總監<br>馮哈 鍾哲                                            |
| 10:25-10:50 | 數字出版與數字服務             | 科學出版社有限責任公司 甄文全                                               |
| 10:50-11:05 | 數字圖書館建設經驗交流           | 華南理工大學圖書館副館長王麗萍                                               |
| 11:05-11:20 | 電子書推廣服務經驗分享           | 台灣暨南大學圖書館館長吳幼麟                                                |
| 11:20-11:35 | 圖書館技術方向研討             | 微軟（中國）有限公司鄭敏                                                  |
| 13:00-15:00 | 分會一<br>圖書館行業數字資源應用研討會 |                                                               |
|             | 分會二<br>政企行業信息化資源建設與應用 |                                                               |
|             | 分會三、<br>海外數字資源應用與研討   |                                                               |