

行政院及所屬各機關出國報告
(出國類別：出國考察)

參訪大陸地區重要圖書館數位化、學術支援 服務與地方文獻等館藏建設與發展報告書

服務機關：國家圖書館

姓名職稱：吳英美 副館長

高鵬 輔導組主任

陳佳祥 資訊組管理師

派赴國家：大陸北京、山東

出國期間：民國 100 年 7 月 11 日至 17 日

報告日期：民國 100 年 9 月 日

摘 要

中國大陸圖書館事業近年來在國家的積極規畫與推動之下，在各級城市建立現代化的圖書館館舍，更於發展館藏建設、推動服務品質、應用數位化技術、創新行政管理與專業人才培育等方面均有長足的進步；為瞭解中國大陸重要圖書館在提供數位化館藏、提升讀者服務水準、提供學術支援服務以及保存地方文獻等館藏建設與發展，作為本館推動有關業務之參考，並期建立雙方未來在文物保存、文化推廣、數位資源共享與人員訓練交流之合作渠道，本(100)年 7 月 11 日至 17 日，本館吳英美副館長率領高鵬主任與陳佳祥管理師參訪大陸地區重要圖書館，藉以訪察大陸地區圖書館事業的發展現況和完成前述目的。

本次參訪活動共計訪問北京及山東等地之 6 所圖書館，包括中國國家圖書館、中國科學院國家科學圖書館、北京大學圖書館、首都圖書館、山東大學圖書館及山東省圖書館等。報告內容除敘述各參訪圖書館的特色、館藏概況及提供的數位化服務等紀要外，並提出參訪省思與合作可行性評估。

目 錄

壹、目的.....	4
貳、參訪過程.....	4
一、中國國家圖書館.....	4
二、中國科學院國家科學圖書館.....	10
三、北京大學圖書館.....	14
四、首都圖書館.....	16
五、山東大學圖書.....	19
六、山東省圖書館.....	21
參、參訪省思.....	23
肆、合作可行性評估.....	26

壹、目的

中國大陸圖書館事業近年來在國務院主導下，由主管部門文化部積極規畫和投入大量經費，以及新聞出版總署和新華社的全力配合，不僅在各級城市建設了一座座的現代化圖書館，更於館藏發展、服務品質、數位化應用、管理創新、圖書資訊技術改善與專業人才培育等方面均有長足的進步；為瞭解中國大陸重要圖書館在提供數位化服務、學術支援業務以及地方文獻保存應用等館藏建設與發展，作為本館推動有關工作之參考，並期建立雙方未來於文物保存、文化推廣、數位資源共享與人員訓練交流之合作渠道，本(100)年 7 月 11 日至 17 日，本館吳英美副館長率領高鵬主任與陳佳祥管理師參訪大陸地區重要圖書館，藉由訪察大陸地區圖書館事業的發展現況，觀察他們於相關業務項目之優缺點和趨勢，提出參訪省思，進一步評估有關合作業務之可行性。

貳、參訪過程

本次出國之期間自民國 100 年 7 月 11 日(星期一)至 7 月 17 日(星期日)，總計 7 天期間參訪北京、山東等地共計 6 所圖書館所，以下即依參訪行程為序，敘述參訪過程。

一、中國國家圖書館

大陸國家圖書館總建築面積達近 8 萬坪（含總館一期、二期，古籍館），居世界國家圖書館第三位，其任務和功能包括：

1. 作為國家總書庫、國家書目中心及國家古籍保護中心，履行國內外圖書文獻收藏和保護的職責，指導協調全國的文獻保護工作。
2. 作為中央和國家領導機關 提供社會組織及公眾有關文獻資訊及參考諮詢服務。
3. 開展圖書館學理論與圖書館事業發展研究，指導全國圖書館業務工作。
4. 對外履行有關文化交流，參加國際圖聯及相關國際組織，開展與國內外圖書館的交流與合作。

為充分利用一天時間得到最大之收穫，我們於參訪前蒐集有關資料，設定 6 項重要參訪議題如下：

1. 古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作。
2. 機房環境改造。
3. RFID 應用。
4. 結合大陸各省圖書館推動全民閱讀之方法與成果。
5. 辦理鼓勵閱讀之獎項的方法、各項評鑑標準和遴選優良單位的方式，例如國家圖書館文津圖書獎、讀書大賽漫畫作品展等。
6. 國家圖書館輔導全國圖書館之體制與做法。

(一)北海古籍館

7 月 12 日上午本館參訪團參觀位於文津街的古籍館(圖 1、2)，出席接待和導覽人員包括中國國家圖書館張志清副館長兼國家古籍保護中心副主任、古籍館陳紅副館長與謝冬榮副館長、中國國家圖書館國際交流處處長王霄飛兼國際圖聯中文語言中心主任等四位。古籍館藏將 1795 年以前的書視為善本，目前共有 27 萬餘冊中文善本古籍，其中宋元善本 1600 餘部；164 萬餘冊普通古籍中，包括有萬餘種地方誌及 3000 餘種家譜，文革時期因為打四舊，所以有很多家譜被送到圖書館保存。古籍館還藏有 2.5 萬餘冊外文善本，其中包括反映西方早期書籍形態的搖籃本。另外，古籍館還藏有 3 萬餘件新善本，主要內容包括辛亥革命前後的進步書刊、馬列經典著作的早期譯本以及革命文獻、近代名家手稿等。

參訪過程中古籍館張志清館長、謝副館長向本館吳副館長詳細解說古籍館珍貴收藏(圖 3、4、5)，隨後並參觀古籍閱覽室(圖 6)，閱覽室內裝潢典雅並且有很多的讀者利用微縮影機研究各項古籍資料，管理員每 15 分鐘巡視一次古籍閱覽室，讀者在此僅能使用鉛筆。古籍館各位同仁多年來一直致力於促進古籍利用的流通。為便於讀者利用這座知識的寶庫，相繼製作完成了各類古籍書目資料，共計 50 萬條，絕大部分已經上網，可供查詢。同時還製作了大量縮微膠片以便讀者閱覽。會談中希

望針對民國文獻(1911-1949)進行合作整理，並且舉辦兩岸四庫全書聯展。

(二)二期新館

7月12日下午繼續參訪國家圖書館二期新館，首先由相關部門主任和館員介紹各項業務重點(圖 7)，包括魏大威(副館長)、王霄飛(國際交流處處長兼國際圖聯中文語言中心主任)、湯更生(社會教育部主任)、顧? (外文採編部主任)、王志庚(典藏閱覽部主任)、高紅(業務管理處處長)、謝強(業務管理處副處長)、邢軍(信息網路部副主任)、王雁行(國際交流處副處長)、張章(中國圖書館學會項目主管)和邵燕(數位資源部館員)。隨後我們拜會該館周和平館長(圖 8)，周館長建議民國時期的文獻非常重要，必需妥善保護，兩岸亦可攜手共同研究、保護研究工作要超越政治層面，從業務層面談、大陸正在對民國時期文獻進行編目整理，可以向台灣學習保護的方法，以及尋求合作之管道。

國家圖書館數位工程，目標是建設世界上最大的中文數位資訊保存和資訊服務基地，並自2006年開始為期五年金額4.9億，全館近400人目前正積極進行數位化的建設，推動58個子計畫，包括：學位論文呈繳系統、一卡通系統、虛擬現實系統、數位電視服務系統、電子閱覽室管理系統、文獻傳遞與館際互借系統、移動數位圖書館集成服務系統、快速印刷系統、觸摸屏、盲人數位圖書館、虛擬參考諮詢、文教培訓等應用軟體發展項目也已基本完成並投入使用；並藉由服務模式不斷創新，採用數位化、智慧化的服務手段，一方面推出自助辦證充值、自助複製、RFID自助借還書以及智慧架位元查詢系統，為到館讀者提供智慧化的自助服務。

我們參觀二期新館時從樓上俯看閱覽大廳(圖 9、10)，挑高的廣大樓層，氣勢非凡，直叫人驚豔不已！一些別出心裁的閱覽規定公告方式(圖 11)，以及讀者憑第二代身份證可自助辦證(圖 12)，處處可見規劃的巧思。為適應現代圖書館發展要求，二期新館將傳統服務與數位服務相

融合，集查、閱、咨、藏、網路服務於一體，主要服務方式有：無線網路覆蓋整個館區、配置近 500 台電腦，方便讀者更快速的獲取知識資訊；引進無線射頻識別技術（RFID），提供智慧架位導航服務，方便讀者快速、準確地找到所需圖書；提供讀者手持移動電子閱讀器（或讀者自行攜帶），透過電子圖書資源平臺可下載閱讀約 19 萬種、38 萬冊和年鑒 1 千餘種資源，並在館區內設置電子閱讀站，使到館讀者能夠方便地閱讀電子圖書、電子期刊、電子報紙等。專為視覺障礙人士設立的服務區，視障人士可透過電腦鍵盤控制電腦，並使用國家圖書館與殘疾人聯合會聯合建設的“盲人數位圖書館”獲得與正常讀者一樣的數位資訊資源。手機服務平臺，則為讀者提供以手機為服務管道的資訊推送和獲取的服務。包括國圖動態、文化快遞、書刊推薦、資源檢索等頻道內容。

在服務讀者方面，設有線上諮詢台，每年購買並在廣域網發佈電子新書 1 萬種，供讀者免費使用，同時提供線上閱讀、線上展覽、線上講座為讀者提供更多獲取知識的管道。為了推動全國閱讀風氣，結合各地圖書館推出具有當地特色的閱讀活動，形成品牌效應，搭建讀者與作者、讀者與出版社，以及讀者之間溝通的橋樑，引領更多的群眾愛書和讀書。同時舉辦多元推廣閱讀活動，包括設置文津圖書獎、面向社會公眾辦理文津講壇、文津讀書沙龍等各類系列講座、與中央電視臺合作推出 2010 書香中國特別活動。對於全國圖書館界的服務，則以實習、進修和培訓等多種方式提供業務輔導與指導。

二期新館建置的機房佔地約 530 坪(圖 13 16)，共規劃成：機房監控區、網路設備區、儲存設備區、伺服器機區等，屆時廠商可以在所屬的區域進行相關的安裝及後續維護，權責得以明確劃分。機房內提供下列集中監控項目包括：溫度、溼度、不斷電系統、門禁、監視器等，發生故障的設備會從監控畫面上直接顯示出來，方便日後的系統維運；寬敞的機房空間，預計年底前新系統上線後，伺服器機等設備將把約 530 坪的空間全部填滿。看到大陸這些年來如此蓬勃的發展，心裡不免為本館未來發展著急起來！相較之下，本館機房面積約僅 50 坪，不到對方

的十分之一，一些電力空調等設備多是民國七十年代一直沿用或局部更新至今，希望未來有機會也能增建館設，將本館機房等妥適規劃建置，以便因應未來數位化時代服務的需求。



圖 1、北海舊址：古籍館



圖 2、吳副館長代表本館致贈紀念品

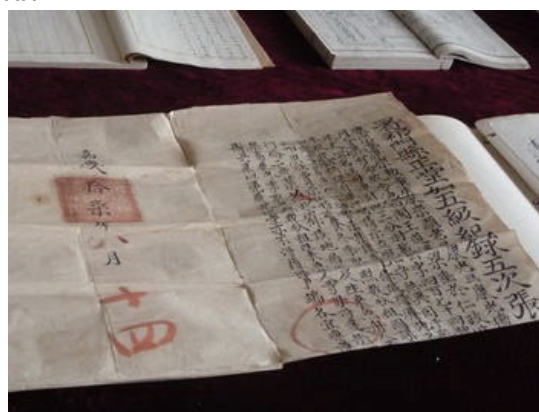


圖 3、4 古籍館謝副館長向吳副館長介紹古籍



圖 5、古籍文物



圖 6、古籍閱覽室



圖 7、相關部門主任和館員介紹各項業務重點



圖 8、周和平館長接見本館參訪團



圖 9、挑高且有層次感的閱覽室

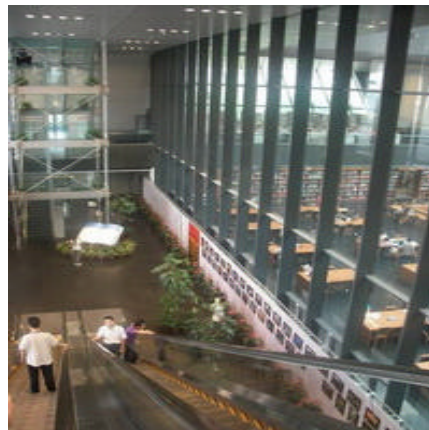


圖 10、閱覽室外觀

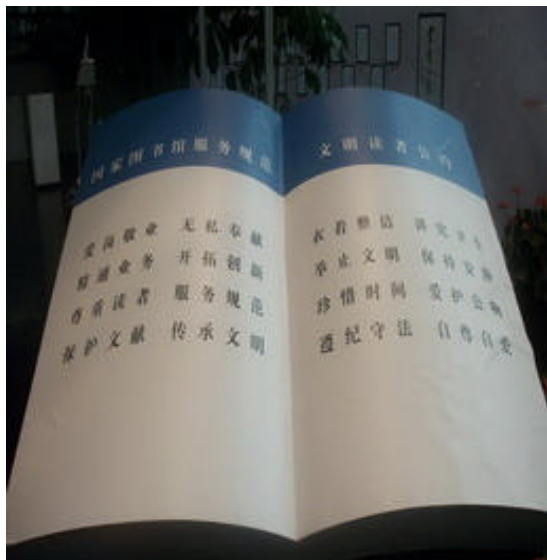


圖 11、別出心裁的閱覽規定公告方式



圖 12、自助辦證機

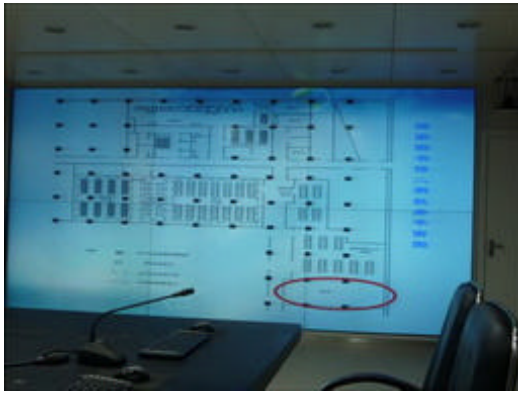


圖 13、機房導覽(一)



圖 14、機房導覽(二)



圖 15、機房導覽(三)



圖 16、機房導覽(四)

二、中國科學院國家科學圖書館

中國科學院國家科學圖書館於 2006 年 3 月由中國科學院所屬的文獻情報中心、資源環境科學資訊中心、成都文獻情報中心和武漢文獻情報中心四個機構整合而成，實行理事會領導下的館長負責制。總館設在北京，下設蘭州、成都、武漢三個二級法人分館，並依託若干研究所(校)建立特色分館。該院的研究單位超過 100 個，分布在 35 個城市，另外有研究生院(研究生大學)，其中有一半是博士生；在逾 5 萬以上的研究員和研究生中，有許多人員曾在國外留學，因此對資源的需求非常高。中科院圖書館服務讀者的特色，以不在館內服務，強調到場在地服務，並切入使用者環境，所以對數位資源的建置非常積極，讓讀者不一定要到圖書館內，未來將進行大量館藏資料的數位化轉移工作。

中科院圖書館目前文獻傳遞服務提供每週七天，每天從 9:00 - 21:00，外文期刊因為價格貴，因此儘量採用文獻傳遞服務以滿足讀者需求，以 4 個小時之內傳到的電子郵件，實際上 2 小時就達到。並與其他體系圖書館合作文獻傳遞服務，24 小時傳到。另外提供兩位學科館員在線上待命，隨時提供諮詢。並規劃有情報研究的窗口，對科技規劃、研究、政策，提供各種資料服務，未來希望建立成為「知識服務中心」，滿足服務社群的需求。

在 7 月 13 日的參訪過程中，我們事先設定的參訪重點如下：

1. 古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作。
2. 學科人材資料庫建置之規劃方向。
3. 學科化服務之方法與特色。
4. 中國科學文獻數據庫與引文數據庫之成果與特色。

張曉林館長偕同其副館長等人說明業務內容(圖 17、18、19)，出席座談會和進行導覽人員包括劉細文副館長、龔惠玲(館長助理)、趙樹宜(常務副秘書長)、曾燕(業務處副處長)、劉筱敏(資源建設部)、信息系統部館員、學科諮詢服務部館員和文獻服務部館員，他們精實的業務簡報內容(圖 20、21)讓雙方的交流更加深入。參訪中科院圖書館印象最深刻的是學科館員制度與學科化服務，其學科館員制度起步於 2004 年，設 10 名兼職學科館員，主要是負責聯絡和培訓；2006 年 6 月，全院圖書館新設立專職的學科諮詢服務部共 42 個單位，其中總館設 20 個單位，並先後招聘四批學科館員；2006 年 9 月，學科館員經過短暫培訓後，正式走向研究所一線服務(圖 22)。學科館員服務項目包括：用戶到館諮詢、學科館員到用？辦公室諮詢、到所（實驗室、課題組）諮詢、電話諮詢（辦公室、手機、短訊）MSN/QQ 諮詢、電子郵件諮詢、表單諮詢（2 日？答覆）學科館員 BLOG 等。隨著業務量的增加，服務團隊人數也逐年隨之增長，目前學科館員人數高達 58 名(圖 23)。

針對學科館員的特質，張曉林館長親自為大家解說因學科館員須

融入到研究者的環境，對科研的過程中提供服務，所以學科館員除了具有學科能力外，也必須具有資訊科技應用的能力，以求能支援研究者的需求，能與用戶溝通、密切聯繫。學科館員具有專業研究背景，有從事具體研究的，例如：具有奈米研究背景的碩士、博士生。中科院圖書館強調學科館員可以去流程化、去規範化，對學科館員而言，不需有 SOP，成為服務規則的創造者。有些高層研究的彙報，配置一人一位，甚至由學科館員撰寫。就服務研究者而言，其思維已經跟以前的服務方式完全不一樣，能就使用者的觀點來提供服務，而且非常強調使用者導向。讓研究人員有充分的研究資源的支持。

此外定期至每一個研究單位進行圖書館服務診斷，了解其優缺點。圖書館短程目標是支援院內研究人員和團體，中程目標是支援中學教師與學生發現、篩選、分析和利用網路資源。讀者分布在全國各地，不僅只是借還書和文獻供應，同時也有問題解決的需求，所以推動學科館員制度，鼓勵館員走出去，直接到實驗室，到讀者的前面。以後不僅是數位圖書館，而是知識服務中心。辦理科普作品閱讀推廣活動，讓科學走進校園；同時參考臺灣國家圖書館的電子報報導(圖 24)及年報，做為設計科學文化傳播活動的靈感來源。未來圖書館館員的優勢是能夠與用戶密切的接觸，才能與 google 的服務提供差異化，未來資源的擁有不是特別重要，重點是資源能否被充分應用。

針對學科館員的考核，該館評估的標準有三項，包括全院科研人員的滿意度、全院研究生的滿意度和全國科技工作者的滿意度。滿意度的衡量標準包括知不知道和用不用我們的服務，以及好不好用等整體的感覺。



圖 17、18 張曉林館長偕同其副館長等人說明業務重點



圖 19、雙方熱烈討論

圖 20、精實的業務簡報內容(一)

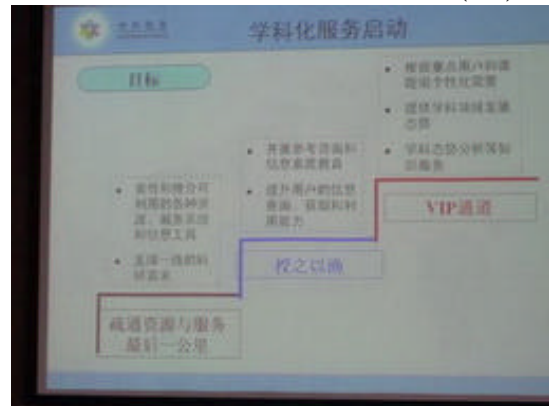


圖 21、精實的業務簡報內容(二)

圖 22、學科化服務啟動



圖 23、服務團隊人數比 2006 年增長 43%

圖 24、臺灣國家圖書館的電子報

三、北京大學圖書館

北京大學圖書館的前身是始建於 1902 年的京師大學堂藏書樓，為大陸最早的近代新型圖書館之一，在北京大學圖書館館藏中，古籍善本佔有重要的地位，現有古籍 150 萬冊，其中善本書 17 萬冊，珍稀品種和版本數千種，在全國圖書館中居第三位；所收藏古籍善本不僅對於保存和研究傳統文化具有重大學術價值，且其本身具有很高的文物及藝術價值。有關蒐羅善本書亦面臨預算不足之問題，校方能夠支付的金額通常僅有拍賣價的十分之一；對於採購的古文物，可以委託北大放射性同位素實驗室鑑定善本書的年代，由校方和館方各自負擔鑑定費用的一半。目前正在逐步進行善本書數位化的工作，因為需要龐大費用，所以進展不快；由於天氣太熱，6 月 15 日至 9 月 15 日善本書暫停調閱，唐宋元版書一律不外調，皆以複製本取代；北大同樣面臨館藏空間不足的問題，所以在 30 公里外設有罕用書倉庫，每週兩次去取書和還書。關於民國早期書籍的收藏，因為紙質和裝訂技術不佳，所以保護不易，北大和數個大學合作選擇適當的民國文獻，交給廠商複製成紙本。

北京大學圖書館非常重視數位圖書館的建設，於 2000 年成立的數位圖書館研究所開展了有關數位圖書館標準規範、關鍵技術與互操作標準等研究，並開始進行小規模應用實踐，為北京大學數位圖書館的建設奠定了技術基礎。該館的建設目標為：建設一個學術型、研究型的數位圖書館，以教師、學生、科研人員為服務對象，構建一個完全基於網絡環境的新型虛擬圖書館，從資訊資源、服務方式、服務質量和資訊技術諸方面都能達到國際先進、國內領先水平的數位資訊服務環境。

我們在半天的交流訪問過程中設定的重點是古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作，以及 CALIS 服務機制與特色。朱強館長親自簡報北大圖書館現況與未來發展，出席進行交流座談者有蕭瓏副館長、沈乃

文(古籍部主任)、別立謙(館長辦公室主任)、張健(館長辦公室副主任)、劉素清(信息諮詢部主任)和余爽爽(CALIS 副主任)。北大除了熱烈歡迎本館的參訪(圖 25)，並於北京大學圖書館館訊(圖 26)快速報導交流訊息，可見對我方的重視。北大館藏中的古籍善本是此次參訪的重點項目，參考了他們對古籍複製的收費標準(圖 27)，並觀賞古籍書庫內的珍貴古籍(圖 28)，雙方交流中朱強館長主動提及他定期閱讀本館電子報的習慣，俾能瞭解國圖最新發展與進步之處，作為北大改善館務工作之參考。北大圖書館明年將是 110 年館慶，預計辦學術研討會，屆時將發送邀請函給本館。此外，會談中熱絡討論中國高等教育文獻保障系統(CALIS)與 OCLC 的互動關係；北大尚未將書目上傳給 OCLC，他們將於 10 月來簽備忘錄，北大在談判的過程中已爭取到不用付費，但 OCLC 不同意數據共享，所以尚未達成協議，他們對於 OCLC 的日益壯大，保持著戒慎恐懼的心態。由於北大是大陸首屈一指的學校，因此不乏廠商提供的合作機會，目前除了與 apple 公司進行 ipad 相關應用規劃外，於圖書館內也有擺設廠商設備展示(圖 29)，館內除了規劃視聽室，另於提供讀者休憩的座位還有休閒設施(圖 30)，真是蠻貼心的設計；館內閱覽空間的規劃常可看到他們的用心，例如在一樓的諮詢台(圖 31)設計成一個問號，處處可見他們的巧思。隨著北大對數位化的重視，以及針對行動裝置的流行，他們也開發了相關的應用系統(圖 32)。



圖 25 本館參訪團與朱強館長等人在圖書館大門合影



圖 26 北京大學圖書館館訊快速報導交流訊息

圖 27、古籍複製收費標準



圖 28、古籍書庫內的珍貴古籍



圖 29、廠商設備展示

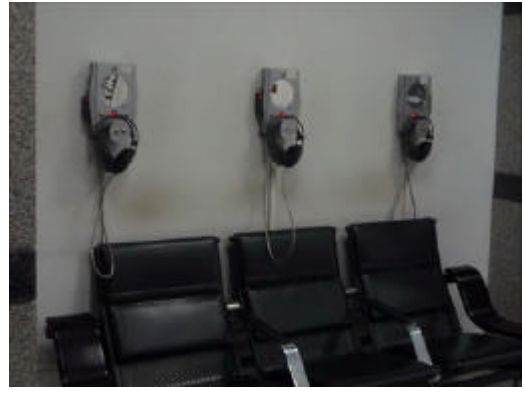


圖 30、讀者休閒設施

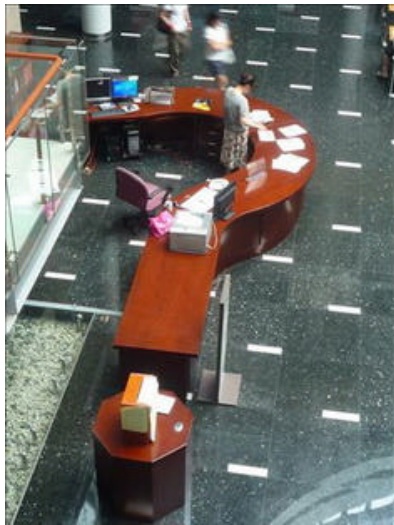


圖 31、有特色的諮詢台



圖 32、有關行動裝置的應用

四、首都圖書館

首都圖書館（以下簡稱「首圖」）是北京市公共圖書館界的龍頭，更日益發展成為北京市重要的文獻資源建設中心。其設計藏書能力約

為 300 萬冊件，隨著國家對文化投入的加大，首圖現有藏書已達 490 萬冊件，2005 年北京市少年兒童圖書館遷入首圖一期，少兒館綜合借閱中心的標語(圖 33)「眼光決定未來，閱讀點亮童年」更明白點出該館對少年兒童的重視。2005 年 11 月，北京市發改委正式批准了首圖二期工程，總投資 4.6 億元，預計 2012 年開館。

首圖積累和收藏了極為豐富的珍貴藏書，其中包括數量可觀的古籍文獻，獨具特色的民國書刊(圖 34)，拓印精良的碑帖精品，珍藏已久的古舊字畫，保存完好的歷史照片，以及稀見的外文善本和難得一見的解放區出版物等特藏文獻。各類珍稀文獻的書影、畫面，都可透過古籍特藏文獻建立的資料庫進一步瞭解。另外亦有豐富的數據資料庫，包括學術期刊全文檢索、聯合目錄、重要報紙網路版、8 種自建數據庫、及其他生活或法律相關資源整合之網路資料庫。

此行參訪首圖(圖 35)，事先設定的參訪議題包括古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作、機房管理、開展全民閱讀活動之方法與成果、北京記憶之相關特色等。首圖倪健館長(同時也是北京市文化局副局長)率領蕭維平副館長、北京記憶部門主管、資訊系統部門主任和古籍部館員接待與解說。我們明顯感受該館對於北京當地舊文獻、文物徵集的用心。該館設有北京地方文獻部，專門從事北京地方文獻的搜集整理、編目典藏、研究開發並向社會大眾提供服務的工作。館藏的古籍文物除了價值很高，也可以不同程度地記載和保存有關北京史實的某個面向，是大陸蒐集地方圖書文獻最齊全的圖書館。倪館長並親自介紹古籍書庫特點(圖 36、37、38)，同時展示善本書庫內珍貴的善本書籍(圖 39)。該館除了呈現地方文獻的整理成果外，還有辦理科學大講堂和首圖論壇等推廣活動，同時希望與我們建立合作關係，邀請臺灣學者專家成為首圖論壇之講座。首圖並負責訂定各級公共圖書館評估標準，大陸地區公共圖書館之「十二·五」規劃目前正由深圳公共圖書館研究院進行審議；蕭副館長於會談中特別提到希望學習臺灣圖書館志工管理制度的經驗，本館吳副館長將館內的志工制度與對方分享。

首圖的北京記憶系統(圖 40)於 2002 年開始建立，經過多年的努力經營，目前總量約 7TB，重點特色包括：【京華舞台】介紹北京民俗藝術，【鄉土講堂】結合專家學者，提供演講的錄音資料，【在地聲音】(未上線)邀請地方耆老，講述當地典故，或一些將失傳的技藝，目前該系統正在進行 2008 年北京奧運會的記憶工程，因資料量龐大，過程相當辛苦。倪館長希望和本館的臺灣記憶系統辦理聯展，加強兩岸民眾認識北京與臺灣的文化。



圖 33、少兒綜合借閱中心標語-眼光決定未來,閱讀點亮童年



圖 34、民國時期的文獻



圖 35 倪館長率領同仁與本館參訪團進行交流



圖 36、善本書庫

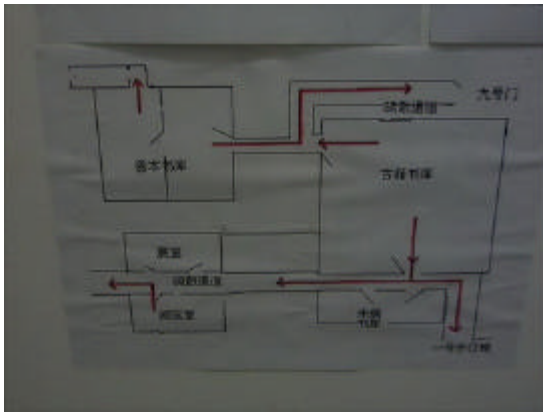


圖 37 善本書庫與古籍書庫平面圖



圖 38、倪館長介紹古籍書庫特點

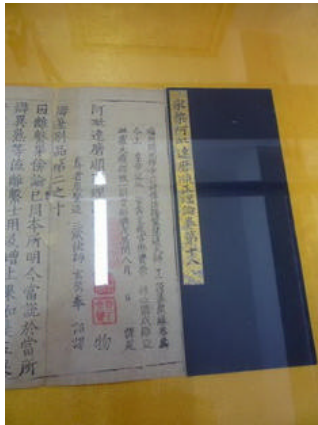


圖 39、善本書庫內展示的善本書 (宋本)



圖 40、北京記憶系統介紹

五、山東大學圖書

7月15日拜現代科技發達之便，我們一行人於北京南站搭乘高鐵動車前往山東濟南，不到3小時的車程，跨越了約600公里的距離，來到大陸的文化古都山東，並於下午參訪山東大學圖書館。

山東大學圖書館前身是始建於1901年的山東大學堂藏書樓，一直是大陸教育部直屬的重點綜合性大學圖書館。山東大學圖書館楊錦先副館長和李劍？副館長率領特藏部楊立民主任、孫震玉博士、瞿華麗副研究員和李書瑋副研究員與我們進行座談與導覽各項設施，而我們於出發前規劃的參訪議題包括古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作、機房管理以及在CALIS體系中的運作方式與特色。

山東大學圖書館館藏中，古籍善本佔有重要地位，金石拓片尤為豐富，古籍以明刊本和清代早期刊本為主；民國時期文獻有 6 萬多種，因為紙質太差，所以保存不好，目前僅有兩位修護圖書的工作人員，已經產生這方面人材的斷層，另外並收集最多解放軍在國共相爭，抗日戰爭和解放戰爭時出版的文獻。國家級的重點學科是周易，所以將要建立周易研究的資料庫，館方收藏的書目文獻在大陸有較大影響，易學文獻、線裝古籍、明清版本的州府地方頗具特色，並入選大陸國務院批准的第二批「全國古籍重點保護單位」和「山東省重點古籍保護單位」。

山東大學圖書館是首批中國高等教育文獻保障系統（CALIS）的成員館之一，作為 CALIS 山東省文獻資訊服務中心，擔負著規劃、組織、協調和實施省內高校圖書館資訊資源共建、共知、共用的重任，開通了省級聯合目錄、電子資源統一檢索、館際互借與文獻傳遞等服務。逐步加強了古籍文獻、學位論文、教參文獻等特色資源的數位化建設和虛擬參考諮詢等特色服務。

由於該館特藏部門數位化的工作正在起步階段，在雙方交流會談(圖 45、46)以及參訪館舍(圖 47)和機房設施(圖 48)的過程中，希望我方提供關於古籍數位化的選擇原則，古籍書庫的管理制度和微縮膠捲的管理方法，並同意加強與本館古籍書目資料庫的合作關係，希望借重和學習臺灣古籍數位化的經驗，同時也建議我們出版所藏的永樂大典部份原卷複製品。



圖 41、雙方進行交流(一)



圖 42、雙方進行交流(二)



圖 43、台灣東吳大學贈書專區



圖 44、機房參觀

六、山東省圖書館

7月16日，我等一行人繼續參訪山東省圖書館，設定的交流議題是古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作、機房管理、推動全民閱讀活動之過程與成果和屈萬里手稿的整理與保存方式。該館創建於1909年(清宣統元年)，雖然適逢週六假日，李西寧館長仍然率領各部門主任等6人與我們進行交流座談，盛情令人感佩，包括王衍良(館長辦公室主任)、于曉峰(館長辦公室副主任)、杜雲虹(歷史文獻部主任)、常安軍(開發聯絡部主任)、楊鋼(資源建設部主任)和唐桂豔博士。

山東省立圖書館是大陸十大圖書館之一，經過近一個世紀幾代之發展，館藏文獻已逾650萬(冊)件，其中輕工、醫學、哲學等門類的收藏已達研究級水準，而齊魯方志專藏、海源閣專藏、易經專藏、山東革命文獻等收藏亦被公認為海內外翹楚。山東省圖書館舊館位於大明湖畔(圖45、46)，是老殘遊記中所提到的景點，由於舊有館舍不敷使用，新館遂規劃並於1994年動工興建，並於2002年10月正式對外開放(圖47)。提供了暢銷書閱覽室、電子聲像室、國外工藝美術閱覽室，電腦圖書閱覽室、港臺資料閱覽室及讀者書店、諮詢服務部等，豐富了圖書館的服務內容，並利用高科技全面推動圖書館現代化，促進圖書館的改革和發展，從而豐富館藏，簡化工作環節，深化服務層次，提高服務品質和水準，使讀者能更及時、準確、快捷獲取資訊。

本次參訪藉由雙方的交流(圖 48)，參觀了電腦機房(圖 49)及古籍書庫(圖 50)，古籍書庫均已採用採雙人雙鎖制，更加確保古籍典藏的安全性，館藏中古籍約 75 萬冊，善本約 5 千種，目前還有 10 萬冊待編，古籍數位化工作起步雖早，但因為需要龐大經費，所以進展稍慢；民國時期的圖書報刊約 1 萬餘種，希望能夠選擇一些主題進行數位化工作，目前有 9 位修復圖書資料的員工，正面臨人才斷層之問題。該館積極參與國家古籍保護工程，其中海源閣藏書是其特色之一，李館長建議由北京國家圖書館、臺北國家圖書館和該館共同舉辦聯展。

資訊系統儲存的資訊總量已達 50TB，進出機房皆需要登記，藉由中央經費的支持，可以看出機房的規劃以及硬體設施均已達一定的水準；關於閱覽推廣部分，每年均配合中央全民閱讀工作通知而辦理相關活動，並由山東省政府補助經費。閱覽室為天天開館，今年農曆大年初一早上 8:30 開館時，由館長代表圖書館贈送紀念品給前 100 名入館讀者，10 分鐘就發送完畢，可見圖書館對市民的需求有多麼重要。為了推廣服務品質及增加展覽內涵，已建置一個大型展覽廳(圖 51)，未來將可因應各項展覽活動的需求。另外，由各部門員工推薦產生服務之星(圖 52)，除了列印模範館員大型海報公開表揚以及提供實質獎勵外，若日後被投訴，則加重處罰，這種種的措施均值得本館參考。



圖 45、位於大明湖畔的舊館外觀



圖 46、位於大明湖畔的舊館



圖 47、山東省圖書館外觀



圖 48、李館長率領各部門主任與我們進行業務交流



圖 49、網路系統示意圖



圖 50、古籍書庫採雙人雙鎖制



圖 51、即將啟用之大型展覽廳



圖 52、模範館員大型海報

參、參訪省思

此次參訪的六所圖書館，除了山東大學圖書館館長在國外訪問而由兩位副館長接待，其餘五所圖書館皆是館長率領各級主管與我們進行座

談和進行導覽，具有極高的代表性。經過 5 天緊湊密集的拜會，我們對中國大陸圖書館事業近年來在建設新館、擴充實體圖書館藏、電子書籍收集、推動讀者服務、圖書館應用數位化與網路化、鼓勵閱讀、創新圖書館管理等方面的進步，留下深刻的印象，除將各館交流訪談之重點整理如上述各節外，並提出以下思考建議：

一、大陸從國家圖書館到公共圖書館體制具有一致性，利於相關政策之推動。

中國國家圖書館的主管機關是國務院文化部，各省市縣公共圖書館則分別隸屬於各省市縣之文化處(局)，維持組織編制在領導統御的連貫性。而我國圖書館體系在公共圖書館方面與國家圖書館分屬不同性質的主管機關，本館主管機關是教育部，大多數公共圖書館又隸屬於文化局。此外，各級公共圖書館亦有前述問題，五都圖書館中臺北市立圖書館的主管機關是教育局，其他四都圖書館主管機關則是文化局；國立中央圖書館臺灣分館和國立臺中圖書館的主管機關是教育部，各縣市圖書館除了苗栗縣隸屬於教育處外，其他縣市圖書館則是由各縣市文化局(處)負責督導管理。我國圖書資訊界眾多有識之士長期呼籲必須將國家圖書館和各級公共圖書館整合於同一性質的主管機關，才能加速解決許多人事、經費和經營管理問題之效率。從大陸地區國家圖書館與公共圖書館體系維持一致性的現況觀之，我國在此方面的調整應有其急迫性與必要性。

二、除了持續關注古籍保護整理外，近年來，從中央到省級圖書館皆開始重視全民閱讀活動和民國時期文獻之整理與保存。

過去十年間可謂大陸圖書館界的「黃金十年」，從國家投入的大量補助經費，透過館舍更新、改善軟硬體設施、擴充館藏、關注古籍保護整理、民國時期文獻之整理與保存、提供數位資源並推廣全民閱讀活動等，大大提升讀者的入館率與閱讀率，無形中提升民眾的文化素養，也奠定未來國家競爭力。中國國家圖書館與中國圖書學會聯手推動的全民閱讀活動，以公共圖書館為主，而我們目前

在全國各地進行的全民閱讀活動則由本館結合各種類型圖書館，包括公共、大專校院和高中圖書館，在全國各地串織成遍地開花的榮景盛況，至於國中小學圖書館亦有很豐富多元之相關活動。但在經營管理所需的資源方面，圖書館除了能夠獲得短期專案補助款外，普遍處於經費不足、人力不足、典藏與服務空間不足的困境，希望政府能著重圖書館事業發展應有長期穩定的資源，使各項館藏建設與科技設備與時俱進，必將有益於資訊素養的提升和國力之進步。

三、採用嚴謹管制方法保障機房與古籍書庫的安全，古籍書庫皆以雙人雙鎖方式制管理。

大陸圖書館界經由國家投入的大量補助經費，透過館舍更新或重新規劃建置，均大幅提升機房與古籍書庫的安全性與使用需求，並預留未來的擴充空間。國內圖書館設因建築年代較為久遠，經常面臨服務空間不足，或是電力、空調不敷使用等困境，實在非常需要做一通盤整體規劃，並提供大筆補助經費建置。

四、借鏡北京記憶，尋求合作契機補強臺灣記憶內容，如花博、聽奧。

北京記憶系統自 2002 年開始建立，重點特色包括：【京華舞台】介紹北京民俗藝術，【鄉土講堂】結合專家學者，提供演講的錄音資料，【在地聲音】邀請地方耆老，講述當地典故，或一些將失傳的技藝，目前正在建置 2008 年北京奧運紀錄典藏工作，多年來的資訊收集兼具文化傳承的重要任務。尤其隨著城市的開發建設，一些古老建築的拆除以及市容的改變，若沒做相關追蹤紀錄，往往也都隨著時間而淹沒，有關本館的臺灣記憶系統，同樣可以針對文化傳承多加著墨，例如台北市之前舉辦的花博、聽奧等活動，均可以專題的方式加以珍藏。

五、資訊人員與組織在數位典藏的角色日益關鍵，必須逐步脫離仰賴廠商。

近年來大陸各圖書館廣泛使用各種 IT 科技與服務，例如以無

線射頻技術(RFID)進行館藏管理與流通服務，各種數位化資源與電子書服務以及利用二代身份證辦理圖書證等應用，資訊人員均扮演重要角色，唯有引進廠商最新技術，吸收核心技能，才有辦法不被廠商牽著走，並評估改進應用系統功能，以更符合館內服務及使用需求。

六、學科館員服務善用館員專業背景、到府服務和多元方法，有效提升圖書館經營績效，實踐參考服務之理想境界。

提供以人為本的服務精神，建立圖書館服務核心價值，學科館員服務可以善用館員本身專業背景，除了提供資訊收集外，還可以利用本身的專業，協助研究人員進行相關研究計畫，有效提升圖書館價值與經營績效。

肆、合作可行性評估

在全球化的發展下，世界各國都希望藉由創新工程來驅動並提升國家競爭力，而創新知識的強化則必須建構在廣泛知識庫之收集及運用的基礎上。圖書館就是所有知識庫的根基，服務的範疇已經從書籍收藏躍升為資訊蒐集、整理與傳播的重要機構，尤其在現今網路運用以及 IT 技術蓬勃發展的時代，圖書館如何善用這股浪潮，徹底將實體與虛擬的圖書館打破隔閡，將知識服務跨出實體的圖書館，是每個圖書館都需面對的共同議題。

藉由此次參訪，除了交流彼此發展及營運經驗，並收集對方館的一些古籍收藏、數位化應用等長處外，更評估未來可行的合作方案如下：

- 一、中科院、首都、山東大學和山東省圖書館皆應允加強與本館古籍聯合目錄之合作。
- 二、中國國家圖書館周和平館長主動提及加強兩館合作。

- 三、中國國家圖書館、中國科學院國家科學圖書館、首都圖書館和山東省圖書館皆主動表示希望能和本館攜手合作辦理推廣兩岸華人閱讀經典、科普讀物或臺灣本土作品之活動。
- 四、大陸地區普遍重視臺灣蒐藏和整理民國文獻之工作,並且紛紛表達尋求合作之機會。
- 五、首都圖書館倪館長主動提案「北京記憶」與「臺灣記憶」之聯展與合作事宜。
- 六、山東大學力邀本館合作進行《子海全集》彙編。
- 七、山東省圖書館海源閣與屈萬里手稿整理及館藏聯展事宜。
- 八、中國科學院國家科學圖書館樂意分享建置引文數據庫的經驗。

在過去數十年來海峽兩岸圖書館事業有各自經營,以及重點發展項目。展望未來,兩岸圖書館若能持續交流、互相截長補短,當能再造中華文化發揚光大與圖書館事業的價值。