

行政院及所屬各機關出國報告
(出國類別：出國考察)

參訪大陸地區重要圖書館民國文獻、古籍 文獻、閱讀推廣現況與發展報告書

服務機關：國家圖書館

姓名職稱：李宜容 編目組主任

鄭秀梅 閱覽組主任

王佩瑛 資訊組主任

派赴國家：大陸南京、杭州、上海、蘭州

出國期間：民國 100 年 10 月 24 日至 30 日

報告日期：民國 101 年 1 月 日

摘 要

中國大陸圖書館事業近年來積極規畫、執行與推展，除了在各級城市建立現代化的圖書館館舍之外，更積極推動館藏建設、提升服務品質、應用數位化技術、創新行政管理與專業人才培育等方面之發展；為瞭解中國大陸重要圖書館在提供數位化館藏、提升讀者服務水準、提供學術支援服務、閱讀推廣現況以及保存地方文獻等館藏建設與發展，作為本館推動相關業務之參考，並期建立雙方未來在文物保存、文獻資源共享、藏品展覽與人員訓練交流之合作渠道，本(100)年 10 月 24 日至 30 日，本館由編目組李宜容主任、閱覽組鄭秀梅主任及資訊組王佩瑛主任共同參訪大陸地區重要圖書館，藉以訪察大陸地區圖書館事業的發展現況和完成前述目的。

本次參訪活動共計訪問南京、杭州、上海及蘭州等地之 6 所圖書館，包括南京圖書館、南京大學圖書館、杭州圖書館、上海圖書館、蘭州市立圖書館及甘肅省圖書館等。報告內容除敘述各參訪圖書館的特色、館藏概況及提供的讀者服務等紀要外，並提出參訪省思與合作可行性評估。

目 錄

壹、緣起及目的	4
貳、參訪過程	4
一、南京圖書館	4
二、南京大學圖書館	12
三、杭州圖書館	19
四、上海圖書館	27
五、蘭州市立圖書館	36
六、甘肅省立圖書館	40
參、心得及建議事項.....	47

壹、緣起及目的

為加強瞭解大陸圖書館界近期發展概況，觀摩研究江浙與甘肅地區重要圖書館特色計畫與發展，以作為本館未來發展之參考。本館於本（100）年 10 月 24 日至 30 日由本館資訊組王佩瑛、編目組李宜容及閱覽組鄭秀梅進行 7 日的參訪，共計參訪大陸南京、杭州、上海及蘭州四處計 6 個圖書館，包括南京圖書館、南京大學圖書館、杭州圖書館、上海圖書館、蘭州市立圖書館及甘肅省圖書館。

本參訪主要目的如下：

- （一）了解各圖書館館舍、組織及資源概況。
- （二）了解各圖書館資訊管理及應用情形。
- （三）了解各圖書館資訊服務特色。
- （四）了解各圖書館館藏特色。

貳、參訪過程

本次出國之期間自民國 100 年 10 月 24 日(星期一)至 10 月 30 日(星期日)，總計 7 天期間參訪南京、杭州、上海及蘭州等地共計 6 所圖書館所，以下即依參訪行程為序，敘述參訪過程。

一、南京圖書館

10 月 25 日上午本館參訪南京圖書館，參訪內容如下：

（一）館舍、組織及資源概況

，南京圖書館之前身為國立中央圖書館，2001 立項，並於 2006 主體落成，2007 正式開放。現有員工 420 人，另有 120 名委外人員，業務部門包括：採編部、讀者服務、信息資源開發部、歷史文獻部、信息技術部、研究部/國學研究所、社會工作部、學報編輯部等；職能辦公室：館長辦公室、黨委、人事組織、後勤保障部。

該圖書館係地上八層地下三層的建築，建築相當宏偉壯觀，係採用南京市設計學院建築方案，結合南京文化（城牆？）加上現代化建築（採用玻璃曲面）為其特色。首層為展覽廳、多功能廳、學術報告廳、六朝遺跡展示區等會展工作區；一層為綜合服務區及中文報紙閱覽室、少兒（10-15歲）書刊借閱室、視障人書刊借閱室、江蘇作家作品館（暫未開放）；二層為外借區；三層為閱覽區；四層為專題閱覽區；五層為數字化區、古籍研究區；六、七層為藏書區；八層為行政辦公區。

（二）資訊管理及應用情形

該館負責資訊管理之部門為信息技術應用部，該部門共計 19 名員工，其中 6 人負責開發自動化管理系統，服務中小型圖書館（共 100 多個縣、300 多鄉鎮），此係配合負責江蘇省文化信息資源共享工程。提供全省之技術輔導支援。機房有 180 平方米，內有 60 部服務器，圖書館管理系統為自建力博軟件，此自建軟件係開發給其他圖書館使用；僅有 3 位同仁有進入機房，每次進入機房要（書面）登記並經主任核可後方可進入。

（三）圖書館館藏及資訊服務特色

南京圖書館典藏為數不少歷史文獻（230 萬冊）及古籍（160 萬冊），古籍庫房結合科技，以自動智能型密集書架典藏該類資料。智能書庫（密集書庫）室溫控制在攝氏 20 度，濕度約 40-50 度。館藏並擁有部分玄覽堂叢書（全部為 71 部書），該館、本館及北京國圖各有 20 幾部。另，典藏完整之中華再造善本，目前出版至宋元善本約 700 多種。

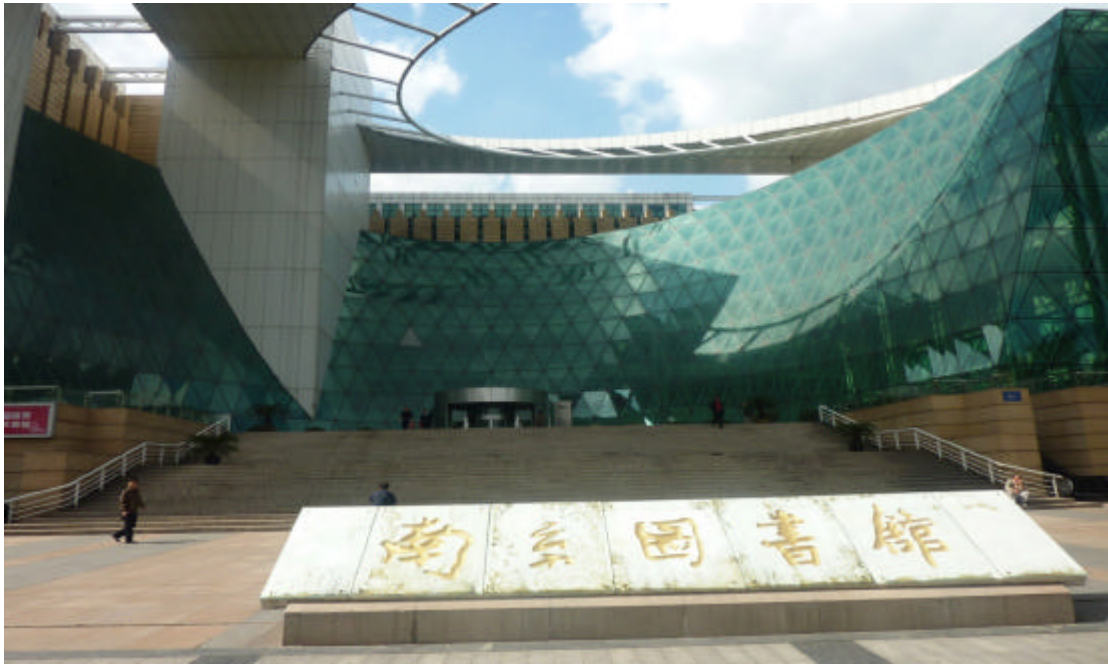
除重視古籍典藏之外，亦重視古籍修復，於 2007 年與金陵科技學院合作，招收第一批學生，開設文化、修復技術等課程，有計畫的

培養這方面的專才。

在讀者服務方面，該館閱覽服務不同於一般公共圖書館設有入館年齡限制：一般閱覽室使用年齡限 16 歲以上，10~15 歲限使用少兒館，10 歲以下不得入館。另讀者提袋等禁止攜帶入館，並設免費自動存包間。閱覽區有提供無線上網，但僅限於 intranet。將於 2011 年 11 月 15 日開始利用 FRID 技術，提供自動借還書之服務。

另該館亦非常重視專區之增設，於 2011 年新設置「江蘇作家作品館」，蒐藏範圍分為三大部分：(1) 先賢典籍，(2) 名家傑作，(3) 群芳競妍，收錄原則為凡是江蘇省籍、曾經於江蘇省居住過且有出版著作，此作家作品館係與江蘇作家協會（屬事業單位）設置。

南京圖書館 - 正門



南京圖書館 - 閱覽大廳



南京圖書館 - 書目檢索區



南京圖書館 - 盲人視障閱覽服務



南京圖書館 - 江蘇作家作品館 1



南京圖書館 - 江蘇作家作品館 2



南京圖書館—圖書消毒間



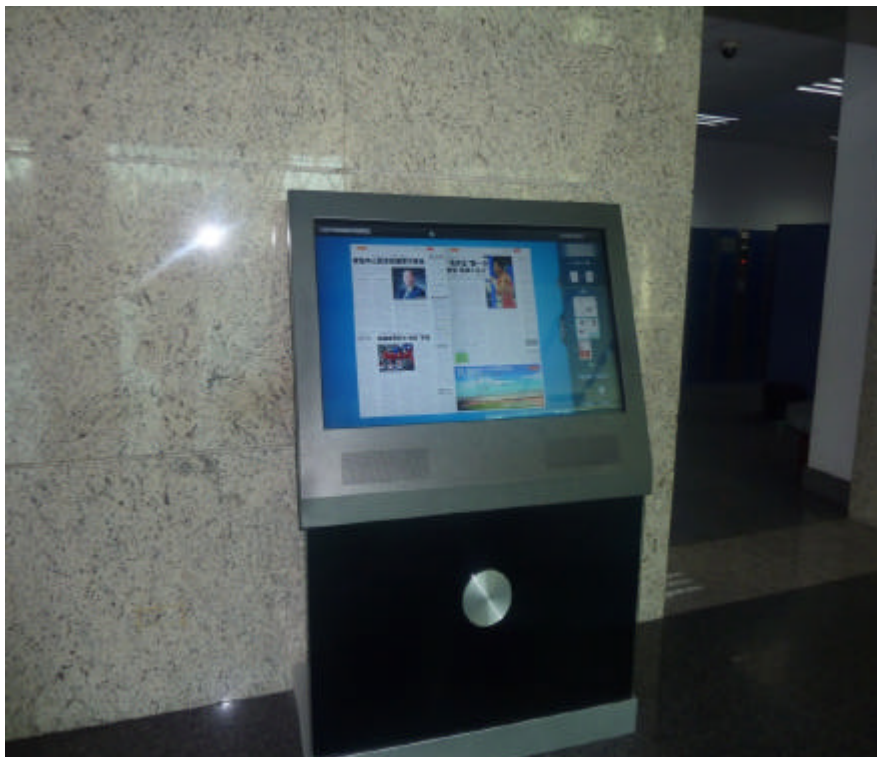
南京圖書館—自助借還書設施



南京圖書館—數位閱讀：線上報紙 1



南京圖書館—數位閱讀：線上報紙 2



二、南京大學圖書館

10月25日下午繼續參訪南京大學圖書館仙林校區的杜廈圖書館及鼓樓校區圖書館。

(一) 館舍、組織及資源概況

南京大學圖書館歷史源遠流長，其發展可上溯至十九世紀初建立的中央大學和金陵大學，後來金陵大學併入中央大學，1902正式成立，隔(2012)年將建校110年。南京大學屬於文理科綜合大學，以基礎科學、科研需求為主，該校並設有訊息管理系。

該校總藏書量共有500多萬冊，其中古籍線裝書近40萬冊，民國圖書也相當豐富。圖書館正式員工130人，計畫外38人，在崗不在編(聘用)6人。每年購置中文圖書12萬冊、4萬多種。交換、採購西文圖書8000冊。3600種中文期刊、200種報紙、1700種西文期刊、100多種數據庫(含中外文)，每年購書經費2000多萬人民幣。另館藏有37種中文數據庫，57種外文數據庫，並設有3間影視觀賞室。

業務職掌與組織編制，共分為9個大部，包括：採訪、編目、2個讀者服務部、參考諮詢、古籍、科技查新站7人(知識服務)、數字圖書館建設部、辦公室。1個正館長，3個副館長(分別負責行政與讀者服務、資源建設與古籍特藏、技術數字化)。

南京大學之校友平均每年捐資7億人民幣，由發展委員會訪問、聯繫校友捐書或捐資。南京大學圖書館因此於近年來逐步擴建新館舍。其中杜廈圖書館(屬仙林校區)即目前新建立之館舍，於2009年建立完成，面積約2,500多米，花費2.2億人民幣，其中校友捐贈3千萬元，目前共有1600多名學生。該圖書館北面可全面無線上網(用IP控制，所以可上.com)，閱覽大廳關有「新書角」擺放新書，置放一週後才正式上架；「電子閱覽室」提供269台電腦，可看電影、打遊戲，採付費方式每小時7毛人民幣，藏書量不到60萬。目前杜廈圖書館有31名館員，志工3,000多名，並以勤工助學的方式，讓

學生參與圖書館管理之行列，協助圖書上架、書架整理等工作，解決圖書館需要大量人力之問題。

（二）資訊管理及應用情形

該校圖書館設有數字圖書館建設部，主要負責維護校內內部網路、數字圖書館建設、期刊全文數據庫（包括南京大學、金陵大學），編制共有 14 員工，其工作職掌包括：（1）掃描、數字化加工、組織；（2）圖書館系統；（3）CALIS 文獻保障體系：華東北地區（如：江蘇、山東、安徽等）圖書館軟件部署、使用；（4）CASHL 辦公室：中國高校人文、社會科學文獻中心；（5）JALIS 辦公室：江蘇高等教育數字化圖書館，也自行開發部分小軟件。主要的自建特色數據庫包括：（1）期刊全文數據庫（包括南京大學、金陵大學）；（2）南大人文庫；（3）民國期刊數據庫；（4）民國圖書數據庫。

該校圖書館提供科技查新服務，此項服務係從 2000 年以後開始提供，申請表格網路上就有，需要 5 個工作天，需付費。南大圖書館是大陸教育部認可的查新站，目前全國有超過 100 家查新站。其中的查收引服務每年約服務上千件；查新報告則每年約服務 400 件。

（三）圖書館館藏特色

館藏古籍線裝書近 40 萬冊，其中善本古籍有 3000 餘種，3 萬餘冊。地方文獻、古代目錄學文獻以及叢書的收藏亦成特色。古代地方誌共收藏有 4000 餘種，近 4 萬冊，在全國各大圖書館中處於領先地位。該校並與其他學院（莫愁學院）合作，培養古籍修復人才。

南京大學圖書館 - 仙林校區



南京大學-由人民日報免費提供閱報設備



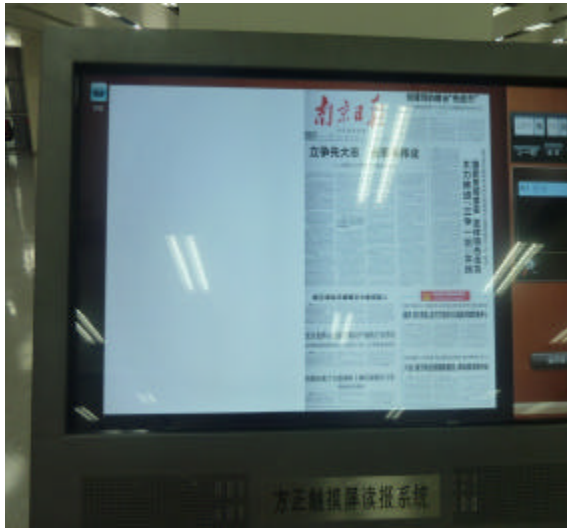
南京大學圖書館 - 仙林校區:大廳書籍展示架以“書”為設計概念



南京大學圖書館 - 仙林校區:資訊檢索專室



南京大學圖書館 -
仙林校區：電子報紙內容豐富



南京大學圖書館 - 小百合 BBS



南京大學圖書館 - 鼓樓校區:正門



南京大學圖書館 - 鼓樓校區:服務台



南京大學圖書館 - 鼓樓校區:港台書刊閱覽室 1



南京大學圖書館 - 鼓樓校區:港台書刊閱覽室 2



三、杭州圖書館

第三天 10 月 26 日近中午抵達杭州，並於當日下午持續參訪杭州圖書館。

(一) 館舍、組織及資源概況

2008 年 10 月新館在錢江新城落成，面積 4.38 萬平方米，其是目前開放比例最大的公共圖書館，有將近 90% 的面積用於對服務讀者，正式職員有 160 人，委外人員約 40 人；以「市民卡」取代閱覽證，可用於複印、列印、購買飲料、借閱圖書、以及金融卡等用途。每年館藏購置經費約人民幣 1 千 8 百多萬，每年進書量約 10 萬種（40 萬冊）。

1-2 樓為文獻借閱中心，二樓有自修室、報刊閱覽室（內含視聽資料），限期期刊可以外借，共 3300 個座位。音樂分館為一大特色，共分為三大區域：自助聽音區、自助個人視聽區、高保證 HiFi 視聽室 3 間、5 套音響設備，採歐洲音樂風格，每週都有音樂沙龍活動。三樓為地方文獻中心，圖書採書店式以專題方式擺設，有書房的感覺。全館可攜帶個人背包入館，館內並設有咖啡吧，可飲用飲料及食物，全面提供無線上網服務。此外，全館沒有書庫，新到館之書刊均全部開架，至於舊書刊則放置分館；每排書架都採責任制，負責該排書架的負責人姓名、照片等相關料都貼在書架上，方便讀者有需要時可即時找到館員協助。

在組織編制配置方面，最具特色係為原採編合一之編制，二年前設置編目中心，將採訪組業務併入務業保安部門（即行政採購部門）之下，並組成跨組室之任務小組——館藏建設小組，負責書單的審核及擬訂館藏發展政策，此組織之改變，主要目的是為了加強控管文獻驗收加工之流程及正確性。

(二) 資訊管理及應用情形

杭圖機房位於三樓，面積約 100 平方米，共有 60 個機櫃，小型機 2 台，40 多台 PC 服務器；需用門禁卡才可以進入（只有其中三位工作人員可進入，含正副主任）。較複雜的系統、設備仍由廠商技術支持。辦公室（4 樓）與機房（3 樓）分開技術支持部 11 人，其中 8 人（工程師）負責與計算機相關，3 人負責強弱電。此 8 位工程師可以遠程桌面登入。機房管理人有一張門禁卡，公用門禁卡有一張，進入機房要填寫「中心機房（含控制室）登記表，欄位包括：開始時間、姓名、證件號、事由、完成時間等。機房值班人員，每日早、中、午共三次到機房例行巡檢，機器報警、跳電、漏水等問題。

資訊業務主要由「技術支持部」負責，主要工作內容包括：

- 1、業務系統之維護：RFID、統一辦證系統、OA 應用系統、（借還書）Interlibrary Loan。
- 2、硬體維護：為工作人員、讀者進行硬體維護。

另設有「信息製作與傳播中心」，該中心共 14 位正式員工，2 位臨時人員。主要工作項目包括：網站、移動終端（續借、預約、書目查詢、在線閱讀）、電視（活動預告、報導、在線閱讀）。該中心又再細分為 3 部門：

- （1）信息發佈組：採集各部門活動訊息
- （2）技術組：維護平台穩定性、管理數字資源
- （3）專題組：自建特色資源

（三）資訊服務特色

該館之核心業務之一為「文瀾在線」，共分為兩部分：

- 1、電視部分：與華數集團合作，該公司之企業體包括：網路、移動、電視，該集團提供專屬頻道，可於該頻道上直接查詢杭圖之書目資料、預約借書、查詢借閱紀錄，亦可在電視上看杭圖提供之電子版期刊。另還有杭圖活動報導、講座的錄像也可在該頻道上。

2、移動終端：提供個人圖書館、在線閱讀期刊等服務。

該館業已將 RDID 技術應用於相關服務，包括：提供自動界還書、圖書定位服務、協助進館文獻驗收。未來將再用於自動分檢之業務上。

(四) 圖書館館藏特色

古籍約 5 萬多冊，其中善本約 5 千多冊，最具代表性的有明萬曆刻《聖曲》(孤本)、明建文刻《漢唐秘史》、清初抄本《遼記》(四庫底本)及清末宰相王文韶日記之手稿等。中文圖書已初步形成以旅遊、文史、藝術、法律、教育及電子、輕紡服裝為特色的藏書體系。

杭州圖書館 - 大門



杭州圖書館 - 館前廣場



杭州圖書館 - 閱覽大廳



杭州圖書館 - 借閱證與市民卡結合

杭州圖書館
HANGZHOU PUBLIC LIBRARY

办证须知

1、办理借书证

对象	凭证	押金	办证者
杭州市户籍居民	市民卡或第二代居民身份证	免押金	本人
非杭州市户籍居民	杭州市社保卡	免押金	本人
非杭州市户籍居民	身份证	押金100元	本人
未成年人	户口本	押金100元	监护人

2、修改密码
若密码遗忘，凭本人有效证件（身份证、户口簿或市民卡）、借书证到服务台修改密码。

3、挂失
不慎遗失借书证，应及时办理挂失手续，以免造成不必要的损失。

4、补证

- 持市民卡或第二代身份证的读者，遗失证件补办成功后，需重新到我馆办理注册、开通手续。
- 借书证遗失或损坏，读者需持办证时的身份证和押金单办理补证手续，同时需缴纳借书证工本费5元。

5、退证

- 读者需还清所借文献，凭本人有效证件（身份证、户口簿或市民卡）、借书证、押金收据办理退证手续。
- 若押金收据遗失，需持读者本人身份证及其复印件办理。
- 替他人办理退证手续，需持委托人、受托人双方身份证及其复印件办理。

特别提醒：
杭州图书馆已经加入“杭州市政府联合征信系统”，为保障读者权益不受损害，借阅证办理及密码修改业务必须由本人办理。

杭州圖書館 -
責任制圖書整
架管理





杭州圖書館 - 自助借還機



杭州圖書館- 音樂分館 1



杭州圖書館- 音樂分館 2



四、上海圖書館

本館於 10 月 27 日上午又從杭州啟程前往上海市，於下午進行上海圖書館之參訪行程。

(一) 館舍、組織及資源概況

上海圖書館係於 1952 年成立，1995 年合併情資所，屬於研究型公共圖書館，館藏為 5000 多萬冊/件，1996.12.20 正式對外服務，將於 2012 年建館六十週年。每年有 100 多萬到館讀者，館藏流通量為 400 多萬冊。上圖組織編制為：歷史文獻中心，讀者服務中心、信息處理中心、掃描中心、會議展覽中心（辦講座）、信息諮詢與研究中心、出版中心、文化年鑑編輯部。

上圖 1 樓為近代文獻資料（1911-1949）；2 樓為（北魏-）古籍 1910 年以前，且 2 樓以上每間閱覽室都有門禁管制；3 樓為新技術使用中心。

每日開館時間為上午 8 時 30 分至晚上 8 時 30 分；一般讀者卡押金 100 元人民幣，高級讀者卡押金 1000 元人民幣，兩種讀者卡皆可外借圖書。閱覽證有效期限為 2 年，不付押金之閱覽證就只能閱覽不能外借。館內共有 60 台閱覽器可供讀者外借使用；上海市所有公共圖書館都與上圖網絡互通。

該館之讀者服務中心 160 位工作人員，志工 800 人，該中心內再分：

- 1、外借部：負責辦證、一卡通圖書流通及 243 個連網等服務，有效證 49 萬張，每日進館人次 8,000-9,000 人。
- 2、閱覽部：四樓圖書完全不外借，惟部分新書可外借；借書、閱覽的區域是分開的。多媒體報紙閱覽室內有：光碟、網路、數據庫報紙、紙本報紙等資料類型。VOD 點播室則含括：影像資料、戲曲、講座等資料共享於平台；共享工程資料庫。與上海廣電系統節目中心合作，無障礙電影放映點，有 20 多種電影。
- 3、典藏部：外圍有 5 個書庫，每一本至少有 2 或 4-5 本。參考書可

外借，如：外文書、畫冊、較貴重的書則押金較貴（盲人免費）。一卡通也可以憑證看電影。另有 2 個員工負責盲人服務，大部分以聽有聲書的讀者較多。「聽書郎」則是盲人閱讀器，購置 200 多台。另外又有 45 個服務點（由 1 位員工負責），以沒有圖書館的居住地、工廠、軍營等為服務據點，採用移動圖書館方式，用運輸車做定點服務。

- 4、服務研究中心：主要負責新技術研究與推廣、管理監控線上實時參考服務等業務。

學科專家約有 200 人，另有提供中小企業服務，要收成本費（如：國外科技動態製作成文摘）。

關於採編中心業務狀況，該中心共有 120 員工，委外人員 60 人。其中又再細分為以下部門：

- 1、中文文獻採編部：以圖書為主，每年採購 9 萬種，40 萬冊，每年經費約人民幣 1 千 5 百萬（含家譜徵集費用）。
- 2、外文文獻採編部：負責語文包括英文、法文、西班牙文、德文、日文、韓文、俄文等外語。
- 3、報刊文獻採編部：外文報刊 6000 種，中文報刊 12000 種。
- 4、文獻配置部：負責圖書加工，上海中心圖書館配送 120 萬冊。
- 5、應用研究部共計有 10 名員工。

上圖之採編流程為採選、訂購、驗收、編目、加工、移送讀者服務中心。編目加工完，移送（採購）清單當成付款依據。中文供貨商 5 家。該館亦為上海市文獻聯合編目管理中心，上傳原編資料約佔百分之三十。

（二）資訊管理及應用情形

負責上圖之資訊業務為系統網絡中心，該中心共有 29 員工，其下又再區分為三部門：（1）系統維護部：負責管理網路、服務器；（2）研究開發部：負責應用系統開發項目，以及委託廠商開發事項；（3）應用技術部：網站建設（官網）對外發佈。

機房內約有 150 部至 160 部服務器，機房面積約 200 平方米，負責大陸地區 243 個市館、區縣館、街道/鄉鎮館連結總館的網絡。上圖所使用的圖書館集成管理系統（Dynix，IBM 主機），共有 250 個分館統一用該系統。上海市信息化委員會提供信息化預算每年 2000 萬元人民幣。該館業已於 2011 年正式使用 RFID 技術，主要係應用於自助借還書部分。

（三）資訊服務特色

上海圖書館每年舉辦至少 4 至 5 次的閱讀推廣活動，舉辦方式徵文、演講、講座為主。該館所提供之線上參考諮詢服務，皆於 48 小時之內回復讀者，知識庫入庫量約 5000 多種，其中研究型問題占 30%，一個月每一位館員至少要完成 10 個問答；惟法律、醫學、翻譯等不回答。另，報刊索引數位化工作自 1993 年起開始進行？？，其《全國報刊索引數據庫》，目前資料量已達到 560 萬筆資料。

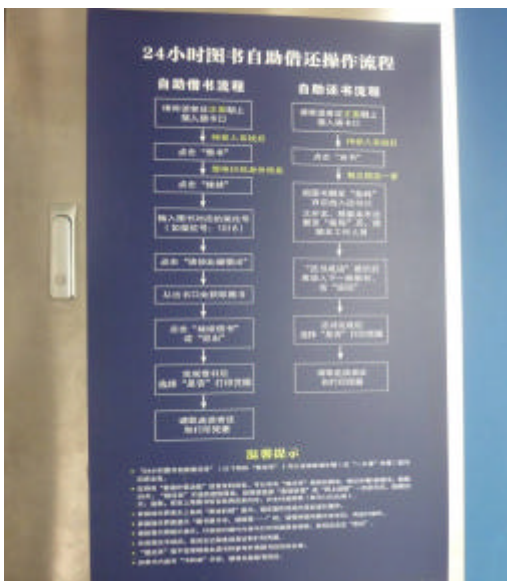
（四）圖書館館藏特色

上海圖書館擁有全國最大家譜閱覽室，家譜資料計有 18,000 餘冊，包含 608 種姓氏。從 2005 年起花費 10 年時間全面數據化完成。並於 2010 年出版中國家譜總目共 10 冊。上海圖書館也是上海市古籍保護中心所在地，館藏歷史文獻 370 萬冊，距今 1400 年的《維摩詰經》是上圖最早的藏品。另外重視專利標準、碑帖、拓片之徵集，亦形成其館藏特色之一。

上海圖書館 - 正門



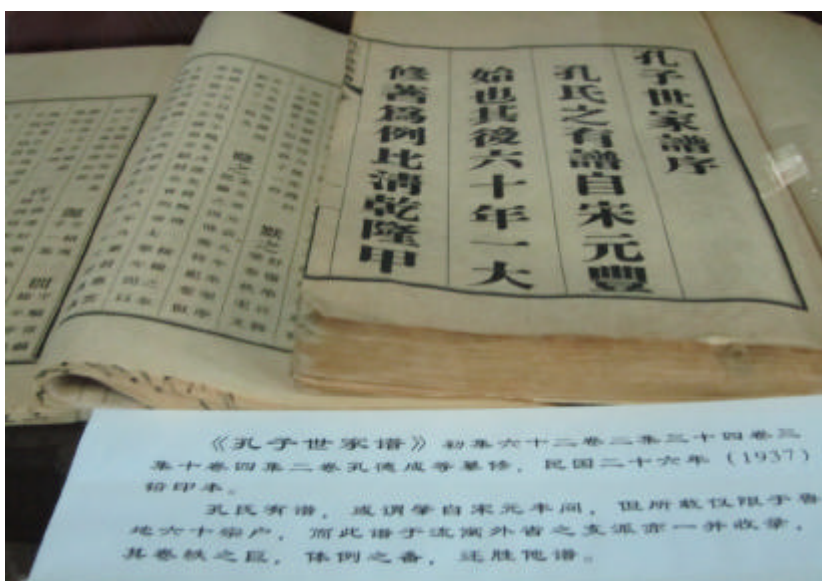
上海圖書館 - 設於大門外自動借還亭



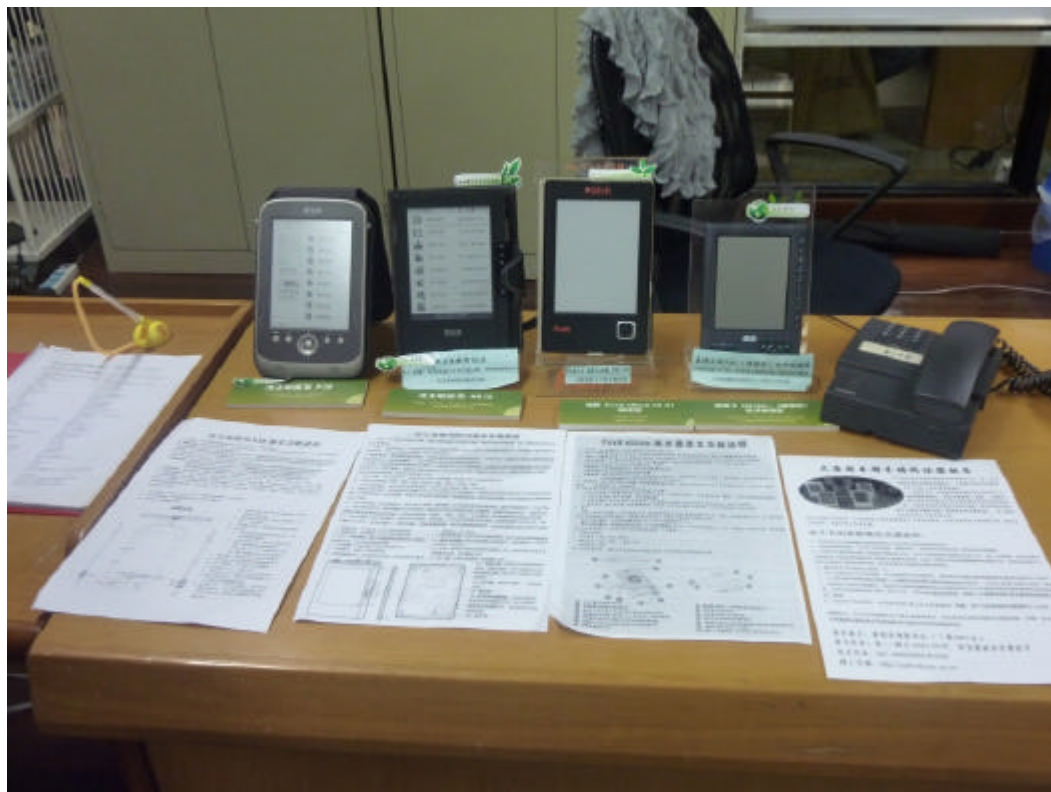
上海圖書館 - 家譜閱覽室



孔子世家譜



上海圖書館 - 數位閱讀服務：新技術體驗中心（一）



上海圖書館 - 數位閱讀服務：新技術體驗中心（二）



上海圖書館 - 閱覽服務 1

自助借書 -
讀者服務中心劉燕主任介紹
該館自助借書服務



自助還書機



上海圖書館 - 閱覽服務 2
書刊消毒設施



館內設書店



五、蘭州市立圖書館

10月28日上午續於上海前往蘭州，第一站為參訪蘭州市立圖書館，參訪內容如下：

(一) 館舍、組織及資源概況

蘭州市立圖書館於1997年10月建設完成，總面積為8,848平方米，員工有56人，內含領導3人（書記、館長、副館長），5個副研究員，女生占80%，平均年齡40歲，幹部55歲退休。

該館1樓包含自學室、報紙閱覽室、電子閱覽室及當代藝術館等；2樓則有盲文閱覽室、少兒閱覽室、期刊閱覽室，其中期刊有100多種；3樓有綜合圖書借閱室（除文學藝術外）文藝圖書借閱室（大眾化、較多人使用），館藏40萬冊，其中文藝圖書借閱室因該區圖書較為大眾化，故使用人次也比較多。

圖書館之業務共分為4部門：文獻三部（採、編、典藏、報刊）、綜合部、網絡部、讀者服務部；每年採購經費人民幣150萬元，每日辦證數200-300人，永久有效，已發出14000份借閱證，可用電話辦理續借。

(二) 資訊服務特色

少兒閱覽室購置數字動漫書庫及平台，提供精品漫畫書籍，電子書豐富且適合少兒閱讀，此為該館在服務上的最大特色。

蘭州圖書館-正門



蘭州圖書館-閱覽大廳



蘭州圖書館 - 報紙閱覽室



蘭州圖書館 - 少兒閱覽室



少兒閱覽室 - 電子書服務平台一點點書庫



六、甘肅省立圖書館

本次參訪行程中最後一個圖書館為甘肅省立圖書館，參訪內容如下：

(一) 館舍、組織及資源概況

1916年設立的甘肅省國立蘭州圖書館與1944年設立的國立西北圖書館，於1949年合併，於1953年更名為甘肅省圖。目前館舍為1986年建館，350萬冊館藏，其中中外文期刊4500種（只陳列2000種），中外文報紙260種。總面積3.8萬平方米，229位員工，18部門，2中心。2中心係指：古籍保護中心（負責普查、修護等業務；共享工程中心（負責：數字資源、視頻、音頻，係屬文化德政工程等）

其中西北地方文獻閱覽室計有8萬冊、3萬多種，含括陝、甘、寧、青、新西北五省之資料，以蒐全、圖書特色、古籍為主。電子閱覽室（聲像資料、光盤）內提供98台電腦供讀者使用，服務櫃檯可監控讀者所使用電腦螢幕，係採書面登記使用，上網時則用閱覽證號登錄，下班前十分鐘螢幕會提示：10分鐘後將自動關閉，其服務方式與本館雷同。自修室目前提供有線網路服務，未來才有無線服務，且自修室有飲料販賣，亦可於該區飲食。

該館設有技術部，共有9名員工，其中2人負責拍製微膠片、膠捲，機房約120-150平方米，內含小型機3台，服務機6台，自建數據庫內容以文本、圖片為主，至以文字為主的特藏文獻數據庫則有19個，另又有3個以視頻為主的數據庫，皆以館藏現有特色資源而自建數據庫，在使用上以內網為主。該館並沒有使用RFID技術提供相關服務。

(二) 圖書館館藏特色

甘肅省圖書館典藏38萬冊古籍，其中28萬冊為在編古籍，10萬冊未編古籍。古籍區分為館藏善本（截至1912年前）約2800種，

71000 多冊；普通古籍蒐藏範圍為 1912 年至 1949 年；地方文獻之徵集為甘圖館藏特色之一。 建置文溯閣《四庫全書》藏書館，保存文溯閣《四庫全書》，另外還有大型明版木刻叢書《永樂南藏》《漢雋》、《三國志·蜀志·諸葛亮傳》等宋元刻本 30 餘部。

甘肅省圖書館



甘肅省圖書館 - 視障服務



中文現刊報刊閱覽室



甘肅省圖書館-西北文獻閱覽室



仍保留目錄卡片，供年長不使用電腦之讀者查詢利用



部分舊書仍然沿用劉國鈞分類法



文淵閣四庫全書藏書館



文淵閣四庫全書藏書館 - 員工值班休息室



參、心得及建議事項

一、圖書館資源充裕：

大陸地區圖書館近年來投注大量建設資源，不論館舍之新建、人力資源配置及年度購書預算，均較國內圖書館更具競爭力，如南京、上海、杭州等圖書館之館舍面積均超過 5 萬平方米，南京圖書館有正式館員 420 餘人；上海圖書館全館員工超過 800 人，讀者服務部門逾 160 人。

二、圖書館管理數位科技化：

本次所參訪之六個圖書館中，大多已普遍使用 RFID 系統，使流通管理更具效率，讀者服務效率更提升。

三、重視古籍文獻保存：

南京圖書館、上海圖書館及甘肅圖書館等，均有珍貴之古籍典藏，對古籍之維護也投注龐大經費，並建設完善之空間環境，如甘肅圖書館重現文溯閣建築，並以地底密閉空間典藏四庫全書，所耗不貲。本館所藏珍貴善本古籍數量亦豐碩，惟近來因空間不足，亟需相關單位重視支援經費，以建設更適當之典藏環境。

四、古籍維護人才培育：

大陸地區圖書館不僅積極重視古籍之保護管理，亦極重視相關人才的培育，例如：南京圖書館及南京大學都與其他專門學院合作，有計畫地培養古籍維護方面的專業人才。

五、各館均重視民國時期文獻、地方特色文獻之整理與保存。

六、採用圖書管理責任制：

以杭州圖書館圖書整架管理的經驗為例，每排書架都採責任制，負責該排書架的負責人姓名、照片等相關料都貼在書架上，方便讀者有需要時可即時找到館員協助，俾提供讀者即時服務。

七、重視內部作業流程：

上海圖書館及杭州圖書館都非常注重圖書資料處理流程之管控，以加速館藏資料上架提供閱覽服務之效率。

八、貼心服務：

重視視障者之服務，如上海圖書館之聽書郎、甘肅省圖書館到府接送等服務。

九、因應數位時代發展，設置專門之部門，處理數位增值、網路科技服務，如：杭州圖書館設有信息製作與傳播中心，南京圖書館設有信息資源開發部。

十、重視古籍徵集保存，對相關修復人才養成亦相當重視，如南京圖書館與南京大學都與其他專門學院合作，有計畫的培養這方面的專才。