

出國報告（出國類別：考察）

哈爾濱、長春、瀋陽地區圖書館 參訪計畫報告書

服務機關：國家圖書館

姓名職稱：呂寶桂 主任

陳麗君 主任

陳慧文 組員

派赴國家：中國 哈爾濱、長春、瀋陽

出國期間：2013年10月13-19日

報告日期：2013年12月17日

哈爾濱、長春、瀋陽地區圖書館參訪計畫報告書

摘 要

中國大陸東北地區開發相當早，清朝最早於此建都，在歷史上亦有俄羅斯、日本等國家的文化融合於此，是一處歷史文化遺產相當豐富的地方，東北三省之圖書館事業，更是因為這樣的歷史背景，而保存有相當珍貴的古籍善本，此次參訪中獲知，此三省圖書館事業，相當致力於保護地方傳統文化、積極推動創新服務、建立人性化管理制度、培養修復古籍專業人才、利用資訊化服務加強與讀者溝通的服務及大學高等教育系統圖書館建立聯合編目作業方面，皆有顯著成效。此外也實地至吉林省圖書館參觀新館建築規劃，透過現場引導參觀，瞭解當地圖書館在規劃新館時全力為讀者規劃完善空間，並提供各式貼心服務的細節安排等進行參訪觀摩，以作為本館推動相關業務之參考。民國 102 年 10 月 13 日至 19 日，本館呂寶桂主任、陳麗君主任、陳慧文組員參訪大陸東北三省地區圖書館，藉以瞭解其創新服務規劃、古籍管理維護、圖書館新館建築設計與圖書館事業發展的現況。

此次參訪活動共計訪問東北地區之哈爾濱、長春、瀋陽三地圖書館，包括黑龍江省哈爾濱地區之哈爾濱工業大學、哈爾濱工程大學圖書館、吉林省長春地區之長春圖書館、吉林大學圖書館、吉林省圖書館、遼寧省瀋陽地區之東北大學圖書館、遼寧大學圖書館、瀋陽師範大學圖書館，並順道走訪瀋陽市少年兒童圖書館。

哈爾濱、長春、瀋陽地區圖書館參訪活動報告書

目 次

摘要	2
目次	3
壹、目的	5
貳、過程	6
一、參訪黑龍江省哈爾濱地區圖書館	6
(一)哈爾濱工業大學圖書館	6
(二)哈爾濱工程大學圖書館	9
二、參訪吉林省長春地區圖書館	11
(一)長春圖書館	11
(二)吉林大學圖書館	14
(三)吉林省圖書館	17
三、參訪遼寧省瀋陽地區圖書館	20
(一)東北大學圖書館	20
(二)遼寧大學圖書館	23
(三)瀋陽師範大學圖書館	26
四、參訪瀋陽地區公共圖書館	30
(一)瀋陽市少年兒童圖書館	30
參、心得與建議	31
肆、結語	33

伍、參考文獻34

哈爾濱、長春、瀋陽地區圖書館參訪計畫報告書

壹、目的

中國自改革開放後，對於圖書館的建立與經費的投入相當重視，尤其是大量培養圖書館專業人才，在古籍維護、數位資源建置、各種流通的規劃改善、服務創新、圖書館聯盟的規劃、大學系統的採編人員培育及書目資料共享、地方文物傳統習俗的影音數位化建置工作，圖書館空間規劃改善及圖書館新館舍的建築設計等，都在有相當大的進步。

中國大陸東北地區開發相當早，清朝最早於此建都，在歷史上亦有俄羅斯、日本等國家的文化融合於此，是一處歷史文化遺產相當豐富的地方，東北三省之圖書館事業，更是因為這樣的歷史背景，而保存有相當珍貴的古籍善本，此次參訪中獲知，此三省圖書館事業，相當致力於保護地方傳統文化、積極推動創新服務、建立人性化管理制度、培養修復古籍專業人才、利用資訊化服務加強與讀者溝通的服務及大學高等教育系統圖書館建立聯合編目作業方面，皆有顯著成效。此外也實地至吉林省圖書館參觀新館建築規劃，透過現場引導參觀，瞭解當地圖書館在規劃新館時全力為讀者規劃完善空間，並提供各式貼心服務的細節安排等進行參訪觀摩，以作為本館推動相關業務之參考。民國 102 年 10 月 13 日至 19 日，本館呂寶桂主任、陳麗君主任、陳慧文組員參訪大陸東北三省地區圖書館，藉以瞭解其創新服務規劃、古籍管理維護、圖書館新館建築設計與圖書館事業發展的現況。

此次參訪活動共計訪問東北地區之哈爾濱、長春、瀋陽三地圖書館，包括黑龍江省哈爾濱地區之哈爾濱工業大學、哈爾濱工程大學圖書館、吉林省長春地區之長春圖書館、吉林大學圖書館、吉林省圖書館、遼寧省瀋陽地區之東北大學圖書館、遼寧大學圖書館、瀋陽師範大學圖書館，並順道走訪瀋陽市少年兒童圖書館。依排定之參訪行程順序，呈現此次參訪成果，以供未來展開合作交流之參考。

貳、過程

一、參訪黑龍江省哈爾濱地區圖書館

(一) 哈爾濱工業大學圖書館(一校區)(二校區)

哈爾濱工業大學圖書館建於 1920 年，1950 年初中國大陸政府接管哈爾濱工業大學，1954 年遷至西大直街，60 年代中期圖書館以中外文兼顧、理工並重，以機、電、儀書刊為主體，具有哈爾濱工業大學專業學科特色的藏書體系。90 年代後，圖書館業務工作開始由人工作業方式轉向現代化管理模式，1995 年新館落成，使圖書館服務更加多元化。

2000 年哈爾濱工業大學與哈爾濱建築大學合併，哈爾濱工業大學圖書館擁有兩座獨立館舍和建築分館，總面積為 4.1 萬平方公尺，2009 年圖書館(一校區)館舍進行外立面和周邊環境改造，整體建築風格煥然一新。兩校區館舍內都增加大量網路資訊節點，公共區域由無線網路覆蓋。館舍空間包括各類借閱室、電子閱覽室(資訊檢索室)、多媒體教室、會議室及大型多功能報告廳；全館閱覽座位 2700 席。在一校區及二校區圖書館中，目前部門設有辦公室、技術部、採編部、資訊諮詢部、讀者服務部、國防工程文獻中心，另有建築分館。圖書館工作人員共有 177 人，其中專業人員 80%，具碩士以上學歷人員 40%。

館藏截至 2012 年底，印刷型館藏 330 萬冊/件，電子圖書 132 萬種，國內外資料庫 74 種，免費電子資源 31 種，包括各種綜合性資料庫、各學科全文資料庫。自建 2003 年以來的該校學位論文全文特色庫，並著手籌建國防工程文獻特色庫。該館一校區圖書館藏書以工科為主，理工、管理學科相結合，二校區圖書館藏書以土木工程、市政與環境工程、交通工程及基礎學科為主，建築分館藏書以建築學與城市規劃學科為主，同時各館均兼有人文社科等學科的藏書。

哈爾濱工業大學於 1999 年 10-11 月，獲准增設“東北地區文獻資訊服務中心”及“東北地區國防文獻資訊服務中心”。該中心具有學科中心的特點，也是東北地區文獻資訊中心重要組成部分，發揮其國防工程文獻優勢，為國防工程學科服務，並依照中國高等教育文獻保障系統(CALIS)項目的統一要求進行高校書刊聯合編目、引進和建設國防工程特色資料庫。

2009 年正式啟用圖書館整合管理系統，提高採編、流通等業務管理效能，實施各校區圖書館的通借通還服務。2010 年增加讀者手機簡訊服務，圖書引用 RFID 智慧館藏管理系統，並建置 Webpac 書目資料 QR code 與圖書位置導航圖，讓圖書書目服務更加便利。同時與新華書店進行合作，於閱讀室內建置自動購書機，讓讀者隨手即可購得想要的圖書，並可至圖書館櫃檯領取。

古籍典藏方面，獲教育部實施《中華再造善本》進校園計畫典藏單位，為黑龍江省獲贈

的三所學校之一，在一校區圖書館成立古籍文獻閱覽室，共典藏《中華再造善本》和古籍圖書約一萬冊。

另外該館承擔教育部中國高等教育文獻保障系統(CALIS)數位元圖書館基地、CALIS 黑龍江省文獻資訊中心的職能，為黑龍江省大學圖書館提供人員培訓、文獻傳遞、資源整合等一系列服務。

哈爾濱工業大學圖書館秉承哈爾濱大學校訓“規格嚴格，功夫到家”的精神，以“現代化、研究型、開放文明的世界一流大學圖書館”為發展目標，哈爾濱工業大學為孫運璿先生之母校，也是東北地區著名的大學之一，參訪交流過程中更體現該館館員運用借閱與電子資料庫使用統計，以為採編組採購參考的嚴謹作法，運用社交網路進行學科服務與共享書香 BLOG 推廣好書，每一組的館員參與定期分享閱讀心得，在推廣好書提升圖書利用率，作了良好示範作用。參觀閱覽室與書庫，對空間綠化與整齊書架，留下深刻印象。



哈爾濱工業大學圖書館(一校區)



本館參訪人員與王鐵成館長(左二)合影



靜音書車



電子閱覽室



與該館館員於書庫合影



新書閱覽室（一校區）



OPAC顯示圖書位置引導圖



新華書店於閱讀室內建置自動購書機



挑高天窗（一校區圖書館）



一樓自修區



閱覽室（二校區圖書館）



挑高天窗（二校區圖書館）

（二）哈爾濱工程大學圖書館

哈爾濱工程大學前身是創建於 1953 年的中國人民解放軍軍事工程學院，校園建築中西合璧，飛簷碧瓦，氣勢恢宏。哈爾濱工程大學圖書館坐落於校園東部，緊鄰教學、科研和實驗區，2009 年正式啟用，館舍新穎、內部空間寬敞，建築面積 5 萬平方公尺，地上六層、地下一層，圖書館正門面對廣場，廣場上種植 50 棵楓樹，參訪時節正值秋季，圖書館正門口一片楓紅，景致相當吸引人。圖書館整個建築以方形中部主體為中心、兩側圓弧形配樓為輔，形成東西兩翼對稱式佈局；其建築風格既秉承“哈軍工”時期的校園主體建築群所獨有的沉穩厚重的風格，又融入具有現代感的建築元素。一樓大廳牆面有代表該校的 53 本書字與“三海一核”（船舶工業、海軍裝備、海洋工程、核能應用）的浮雕藝術。該館樓層配置前樓為閱覽空間及辦公空間，後樓為書庫藏書空間，各層書庫有樓梯相通。

圖書館目前共有員工 105 人，具有碩士及以上學位人員超過 35%，本科及以上學歷人員 75%，具有高級職稱人員超過 20%。

館舍空間：藏書區由借閱一體書庫、樣本書閱覽室和密集書庫組成；報紙和期刊閱覽區由報刊閱覽室、過刊閱覽室、密集刊庫組成；數位化資源閱覽區由電子閱覽室、多功能閱覽區及無線網區域組成。另外設置普通閱覽區、預約閱覽區、研討閱覽區、教師研修室、多媒體教室、報告廳等功能區域；全館閱覽座位 5000 席。

圖書館擁有豐富的館藏，紙本和數位化館藏並重。館藏學科範圍涵蓋自然科學、社會科學和人文科學等學科領域，尤以船舶、海洋和核科學等學校重點學科領域的文獻見長，兼顧綜合性、特色性的館藏體系，為學校的教學和科研提供有力的資訊資源保障。目前館藏印刷型圖書約 204.98 萬冊，印刷型中外文報刊 1706 種(其中中文報刊 1618 種、外文報刊 88 種)。中外文資料庫 58 個，中外文全文電子期刊 4 萬多種，中外文電子書近 90 萬冊，中外文電子版學位論文 300 多萬篇。

該館採用匯文自動化系統，提供全校師生館藏中外文圖書和期刊目錄的查詢、個人借閱情況查詢、圖書預約、圖書續借及書刊薦購等服務。除提供常規的書刊借閱服務外，圖書館還提供讀者諮詢、科技查新、收錄證明、原文傳遞、館際互借、讀者培訓等服務，針對研究生和本科生開設資訊檢索、資訊分析與預測等課程。2013 年圖書館落實學校轉型升級工程發展策略，以加強基礎服務、探索新型服務；加強學科服務、建立學科館員制度；加強隊伍建設、探索人才培養途徑；做好文先資源、資訊技術、硬體環境和制度保障工作，逐步建構圖書館資源、服務、管理與文化建設新體系的工作思路，凝聚圖書館理念，形成圖書館良好文化氛圍，努力打造五項服務(資源服務、學科服務、技術服務、基礎服務與環境服務)，全面提升圖書館服務水準，為建設研究型大學圖書館奠定基礎。陸續建置課程參考書系統、引進 LibGuides 學科服務平臺，設立感知世界體驗區，展示該校與 19 個國家國際合作項目資訊包括 13 個語種 1300 餘種介紹中國文化圖書，提供 30 個座位與無線網路，作為學生語言文化交流場所。未來計畫增加自助還書機、自助複印機與電子閱報機等服務設備，縮短與先進大學圖書館的差距。自 2012 年起辦理推廣閱讀「書香校園」活動，2013 年 4 月 16 日以“服務讀者需求·匯聚圓夢力量·共建書香校園文化”為主題，歷時一個月的系列讀書活動暨服務宣傳月，活動包括：「讀者之星」讀者閱讀經驗分享表彰會、讀書知識有獎競答、讀者之星座談會、名著影片展、圖書借閱量公布、污損圖書展、資料庫培訓與體驗周、師生面對面、讀書經驗交流會等。



圖書館前楓樹廣場



圖書館正門



一樓大廳



一樓大廳浮雕藝術



挑高天窗



中庭閱覽區



書庫區及寬敞的主通道



環廊走道與綠化

二、參訪吉林省長春地區圖書館

(一) 長春圖書館

長春圖書館的歷史可追溯至 1910 年，歷經百年風雨變遷，現在的長春圖書館擁有一處館舍，總館於 1992 年落成啟用；長春圖書館鐵北分館於 2009 年 9 月 28 日對外正式開放；2011

年，長春圖書館以滿鐵長春圖書館舊址為基礎，正式籌建長春市鐵南分館。三處館舍分布於長春市中軸線：人民大街沿線，深具地理優勢。目前館舍正全面整修以大開放空間、多元化、多功能的服務格局，每個閱覽區皆設有閱讀區、休閒區、上網區、自修區。2012年，為迎合讀者對圖書館的需求，設立音樂圖書館、玩具圖書館、動漫圖書館等主題館，拓展圖書館業務，以滿足廣大市民的文化需求，建構長春圖書館成為長春市民的“共同書房”和“第二起居室”，打造城市第三空間。

2005年長春圖書館根據長春本地實際情況，啟動“長春市協作圖書館”工程，在國內率先實施“總分館制”，分館達105所。

長春圖書館實行全開放式的服務，設有書刊借閱中心、多媒體電子閱覽室、會展中心、八角書屋、文化講堂、長春國際交流之窗、少兒分館、文獻數位化加工中心、文獻資訊諮詢服務中心，為讀者提供查詢、閱覽、購書“一站式”服務，以及定題跟蹤、參考諮詢、資訊開發、網上流覽、光碟檢索、代查代譯、自助複印、教育培訓、休閒交際等全方位服務。同時定期或不定期舉辦各種讀書報告會、沙龍、講座、展覽等多種形式的閱讀活動。

在館藏方面至2012年底，館藏國內外文獻資料總量252多萬冊，其中包括中文圖書、報刊、外文文獻、電子資源、視聽資料、古籍善本、特藏珍品等，其中以偽滿地方文獻及文革資料為其特色。2009年長春市圖書館入選國家第二批重點古籍保護單位，15種古籍善本獲列入《國家珍貴古籍名錄》。

長春圖書館辦理“城市熱讀”講座、未成年人思想道德系列建設、休閒假日系列讀者活動、圖書館主題讀者活動等具特色品牌服務系列活動，其中“城市熱讀”講座歷經近16年已成為享譽全國的圖書館講座品牌。自2008年起至2012年，“城市熱讀”講座連年獲長春市政府列入“長春市民生行動計畫”，2013年又獲列入“幸福長春行動計畫”；未成年人思想道德建設工程曾於2010年獲國家文化部評選為全國第十五屆項目類“群星獎”。1994年獲文化部授予“全國文明圖書館”，1998年、2004年、2009年獲文化部評定為國家一級館；2000年被廣大讀者推薦、國家文化部認定為“全國讀者最喜愛的公共圖書館”，2012年獲中國圖書館學會評為“全民閱讀示範基地”。



長春圖書館外觀



一樓大廳



二樓咖啡廳



入口的微型圖書館因不適東北氣候已停擺



館藏特藏資料-偽滿政府公報



日本交流之窗



青少年展演活動室



改造中的閱覽室



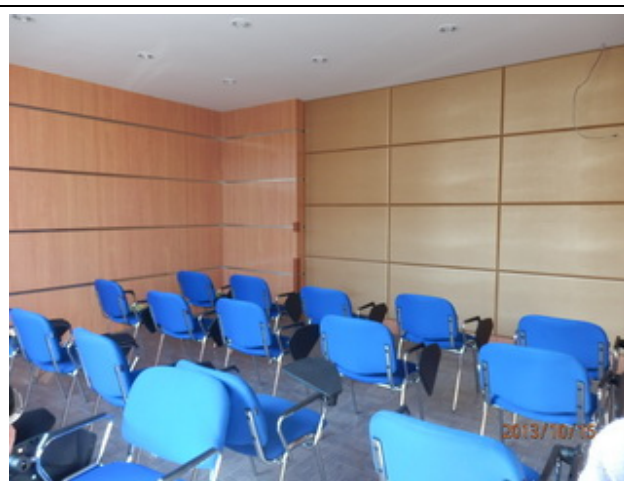
走道空間運用



青少年電子閱覽室



科普動漫文獻室



多功能室

(二) 吉林大學圖書館

吉林大學圖書館前身為東北行政學院圖書館，1946年創辦於哈爾濱。1952年改稱東北人民大學圖書館。1958年改稱吉林大學圖書館。2000年原吉林大學、吉林工業大學、白求恩醫

科大學、長春科技大學和長春郵電學院合併組成新吉林大學，原五校圖書館也隨之合併。合校後的吉林大學圖書館設有中心館、工學館、醫學館、地學館和資訊學館。2004年中國人民解放軍軍需大學併入吉林大學，其圖書館改為吉林大學農學部圖書館。此次參訪圖書館為位於長春市前進大街吉林大學的中心館，六層建築館舍外觀摩登現代，建築北側為全玻璃採光挑高閱覽區，裡面種植熱帶植物，在寒冷的東北，帶給圖書館全年的綠意，置身在花園閱覽的愜意，是該館建築最大特色。

圖書館現有工作人員 386 人，包括研究人員 72 人。專業技術人員 298 人，管理系列 7 人。具有本科以上學歷人員 221 人，占全館人員的 59.40%。博士學位 1 人、碩士學位 69 人、學士學位 151 人。中心館設有資源建設部、編目部、流通部、期刊部、參考諮詢部、系統部、古籍部、CALIS 東北地區中心、科技查新中心、綜合辦公室。

館藏收錄以人文、社會科學、理學、工程技術科學、醫學、地質科學和資訊科學文獻為主體的多種類型的綜合文獻資源，涵蓋人文社科、理工農醫軍等全部十三大學科。各類印刷書刊 585 萬餘冊，其中古籍 40 萬冊，古籍中 6000 餘部為善本。特色館藏包括地方誌與譜牒、金石拓片與古文字文獻，亞細亞文庫及滿鐵資料，其中地方誌與譜牒、金石拓片與古文字文獻的典藏在大學圖書館中名列前茅。訂閱外文期刊 1268 種，中文報刊 4914 種。數位資源：購置 48 種西文資料庫，14 種中文資料庫，電子圖書 140 萬冊，並自建東北亞研究、地學、汽車、滿鐵資料等 12 個資料庫。1986 年該校獲吉林省科技廳認定第一所具有國際線上檢索功能的線上情報檢索服務中心。2001 年成立吉林大學科技查新檢索服務中心。2003 年 11 月，經教育部重新認定教育部部級科技查新工作站，同時也是中國高等教育文獻保障系統 (ALIS) 東北地區中心，大學數位圖書館國際合作計畫 (CADAL) 專案成員館，中國高校人文社會科學文獻中心 (CASHL) 東北區域中心，教育部引進文科圖書中心書庫，教育部化學學科外國教材中心，文化部第二批全國古籍重點保護單位。

在學術交流方面，與 30 多個國家和地區的多家學術機構和圖書館，建立業務聯繫和文獻交換關係。該館以成為綜合性、研究型、開放式的複合型大學圖書館為目標，並致力創造良好的學習氛圍，吸引學生遠離網路，進入圖書館閱讀為理念，提供讀者優質閱讀環境，2013 年 1 樓挑高閱覽區開放 24 小時，並由雇員及保全人員駐館維護安全。此次參觀該館前校長呂振羽紀念館與古籍閱覽室為主，古籍有專門修復人員，並自行掃描古籍與自建古籍文獻查詢系統。此間該館亦逐步進行亞細亞文庫、滿鐵資料數位化工程。而因應館舍空間不足，吉林大學目前已正籌建新館，新館空間設計以大開放閱覽空間，增加閱覽服務，學習共享空間為主。



吉林大學圖書中心館館外觀



挑高閱覽區(24小時開放)



前校長呂振羽贈書典藏室



古籍櫃



古籍修復室及人員



古籍閱覽室



一樓挑高閱覽區



與該館總書記曲淵立、副館長沈秀麗、館員賈雪梅合影

（三）吉林省圖書館

吉林省圖書館成立於 1909 年（清宣統元年），館址設在吉林市，1954 年隨吉林省政府遷至長春市，1957 年籌建新館，1958 年新館落成並試營運，於 1960 年正式開館。

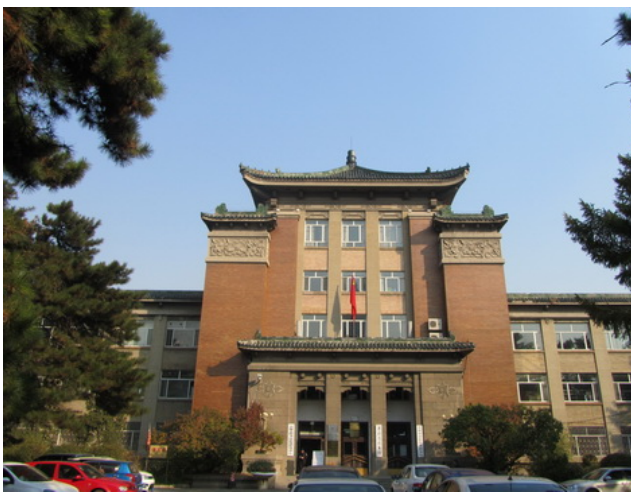
吉林省圖書館是吉林省文獻資訊典藏和服務中心，擁有 300 多萬冊藏書和大量數位化文獻資訊資源，學科齊全，有中、英、日、俄等各種語文。其中古籍線裝書 41 萬冊，唐人寫經、宋元明刻本、稿抄本及名家批校題跋本堪稱稀世珍品；民國書刊 12 萬冊，偽滿資料 5 萬冊，頗具史料價值。

吉林省圖書館實行全年每天開放，並提供 24 小時網上服務。主要服務有：書刊借閱、參考諮詢、公益講座、專題展覽、教育培訓、縮微品閱讀、視聽服務等。

吉林省圖書館作為中國國家數位圖書館吉林省分館、全國文化資訊資源分享工程吉林省分中心，不斷引進與應用高新技術，為讀者提供多元化服務。2008 年，聯合吉林省公共、大學、專門圖書館，建立吉林省圖書館聯盟，實現資源互利、優勢互補、共建共用，為吉林省社會發展提供文獻保存。此外，該館亦提供殘疾人與農民工閱讀基地的特殊服務，推廣「閱讀在身旁」，由里民提供場地與人力，由該館提供圖書所設立的 23 個百姓書房。

吉林省圖書館於此次參訪期間，舊館舍館藏已進行包裝封箱，於舊館進行館史及業務介紹後，館方即安排我們三位參訪人員，由兩位副館長陪同下驅車至新館工地進行參觀，新館

建築大致完成，空間規劃也已完成，正在進行細部裝修，預計 12 月底正起啟用，館舍地下一層，地上五層樓，總面積 5.4 萬米平方，空間區塊採使用目的分流設計，演講廳與電影播放室等休閒空間設在同一區，與閱讀使用目的作區隔。室內以米黃色為主調，環型中空的通透開放空間，二至五樓環中庭牆面為咖啡色書架。挑高中空設計及各樓層外環大面開窗引進自然光源，環型中空屋頂設置太陽能光電板兼具節能採光設計，一樓大廳採完全開放空間增加未來任何活動的彈性使用為提供給讀者最佳的休閒環境，吸引更多廣大的民眾進圖書館，圖書館結合大量的休閒空間，服務 0-99 歲讀者，規劃各種閱覽及休閒空間，如幼兒閱覽室、青少年閱覽室、老年閱覽室、舞蹈教室、咖啡吧、讀者餐廳、演講廳、電影播放室等。



吉林省立圖書館舊址(未來移作兒少圖書館)



宋豔副館長(右前一)率各科室主管作簡報



吉林省立圖書館新址(預計 2013 年 12 月啟用)



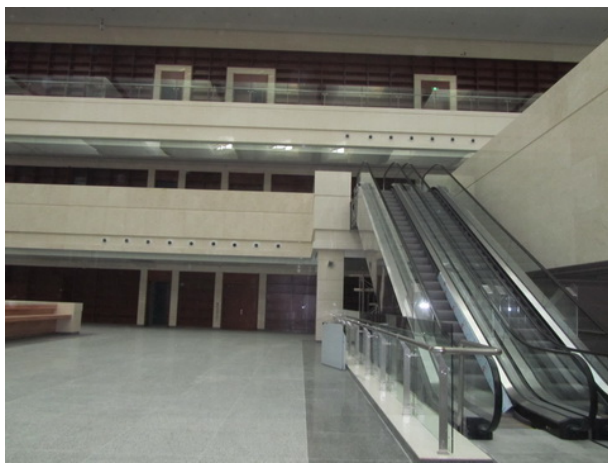
劉勇副館長親自帶領參觀新館



挑高天窗



挑高天窗 (屋頂設有太陽能板)



中庭扶梯



中庭電梯



四樓自修區



一樓咖啡廳



舞蹈室



多功能活動室



B12 讀者餐廳



展演廳

二、參訪遼寧省瀋陽地區圖書館

(一) 東北大學圖書館

東北大學圖書館始建於 1923 年，圖書館由總校甯恩承圖書館、秦皇島分校、基礎學院分部、外語分館、生物醫學分館組成，並於渾南校區興建新館中。此次參觀總校甯恩承圖書館，該館舍 1985 年啟用，圖書館設有文獻建設部、流通部、閱覽部、資訊諮詢部、技術服務部、基礎學院分部、辦公室，現有員工 89 人。

現有館藏印刷型資料 268 萬冊，訂購外文現刊 370 種，中文現刊 2048 種，以採礦、冶金為特色，包括材料、機械工程、自動化工程、管理工程、社會科學等多學科。近十年圖書館擴大文獻資源結構，購置國內大型資料庫，以紙本和電子資源相結合的複合型資源。

1995 年圖書館啟用 WebPAC，透過校園網為讀者提供全年 24 小時不間斷的網路資訊服務。該館以”一切為了讀者”的服務宗旨，開拓創新、深化讀者服務工作，建構開放式讀者服務格局，入口增設門禁管理系統，提升圖書館智慧化管理。圖書採用兩套分類法，中國科學院圖書分類法與中國圖書分類法，2009 年以後進館之圖書採中國圖書分類法，並已完成圖

書資源 RFID 建置，因分類法不同圖書分別放置於不同書庫，已完成 RFID 之圖書資源已完全透過自動借還書設備，現有 4 部自助借還書機讓讀者自行操作使用，未完成 RFID 圖書採用人工櫃檯借還書，圖書館預計於 2014 年全面完成 RFID 建置工作，屆時將可全面讓讀者自行操作借還書工作，可節省借還書櫃檯之人力需求，並且提供 24 小時的自助還書機服務。目前館方正研議全面 RFID 後建置館藏架位導航系統，方便讀者找書與館員上架與盤點工作，然現館舍藏書空間已不足，新館設在新校區正興建中，未來可在新館實現，同時也增加讀者學習共享空間規劃。參訪過程，郭偉副館長、王榮坤副館長到館員都非常熱心與我們交流，從他們的解說，可以感受到該館館員巧妙運用空間與規劃，善用科技解決排架與找書的方法。而該館大量運用電子看板與電視牆，進行電子資料庫介紹與活動訊息、借還書提示、圖書館溫馨提示，相當具有創新性。

近年該館致力開發特色館藏資料庫，目前已完成”冶金科學與技術文獻資料庫”、”張學良文獻資料庫”等，也向哥倫比亞大學購買張學良捐書的微縮片。館藏中除中文文獻外，還有較為豐富的英、俄、日文文獻，此外，另有少量德、法、朝鮮等語種的文獻。該館也是全國《中華再造善本》百家典藏單位之一，典藏文津閣《四庫全書》等大型文化典籍。

東北大學圖書館重視資訊服務工作，設有學科館員，深入院系瞭解學生需求並發揮圖書館資訊職能，積極探索資訊服務的理論與實踐，為讀者提供多項資訊檢索與諮詢服務。另開設“文獻檢索與利用課”教研室，作為本科生、研究生的“文獻檢索與利用課”的教學工作。東北大學為中國大陸教育部首批認證的 29 個部級科技查新站之一。



東北大學圖書館



入口設有 24 小時還書系統



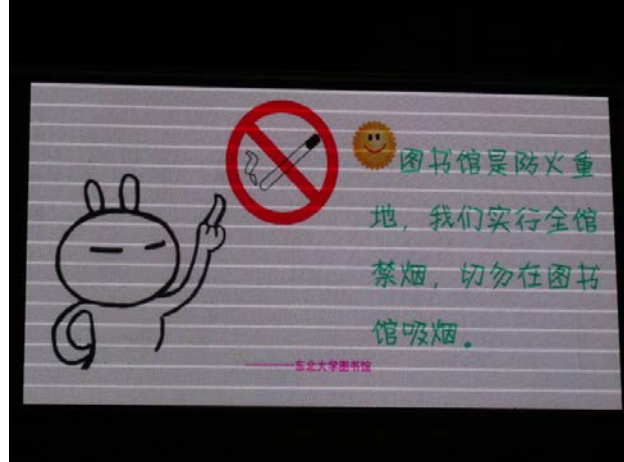
挑高採光天窗



與王榮坤副館長(左一)、郭偉副館長(右一)合影



中庭電子看板



溫馨提示電子看板



大廳的電子看板：告示及時間



閱覽室的電子看板：借還書時間提醒



書庫區



自助借還書機



直式書標



館藏架位導航標示

（二）遼寧大學圖書館

遼寧大學圖書館始建於 1948 年。由原東北財經學院圖書館、瀋陽師範學院圖書館、瀋陽俄文專科學校圖書館合併組建而成。現有圖書館館舍有崇山校區、蒲河校區和遼陽武聖校區三個分館，此次參訪圖書館為崇山校區。

圖書館現有館員 93 名，由採編部、文獻資源服務部、資訊部、自動化部、辦公室、數位化組構成。館內設有基藏書庫、文獻借閱室、中文期刊閱覽室、外文期刊閱覽室、古籍閱覽室、教師研究室、讀者研究室、大型電腦廣場、學術報告廳等。現有館藏總量 191 萬冊，其中中文圖書 121 萬冊，外文圖書 22 萬冊，中文期刊 4500 餘種，外文期刊 1500 餘種。館藏紙本文獻涵蓋文、史、哲、經、法、外、藝、理、工、管等多個學科。現有電子文獻引進資料庫 41 種，自建資料庫 10 餘種，中文全文電子期刊 1 萬餘種，西文電子期刊 5410 種。館內使用 MELINET 圖書館自動化整合管理系統，可實現同中國高等教育文獻保障體系（CALIS）

的線上編目、資源分享。該館現為全省各個高校提供部分資料庫的鏡像服務，是遼寧省內重要的文獻資源和資訊服務中心之一。

該館注重數位資源採購與利用，已引進的數位資源有學術期刊全文資料庫，博碩士學位論文全文資料庫、數位圖書館電子圖書、各類型索引，且自建多個資料庫。古文獻的典藏與整理，典藏古籍 7000 餘種，16 萬冊；其中善本書 131 種，2500 餘冊；孤本書 7 種，68 冊，現已形成以清代為重點，上承明代、下迄民國的古籍藏書特色，是遼寧瀋陽地區清史及滿族文化研究的文獻資源基地之一。該館與中國高等教育文獻保障體系(CALIS)合作，進行古籍文獻的聯合編目，並向 CALIS 提交原編記錄，實現全國高校範圍內的古籍文獻資源分享。該館也是中國大陸教育部核定的《中華再造善本》典藏單位，同時引進中國圖書館學會高校分會建設專案“民國籍粹”成果《民國籍粹》系列圖書，典藏完整古籍文獻及民國時期的文獻。

該館於 2002 年 5 月被聯合國出版署指定為“全托存”性質的“聯合國檔托存圖書館（United Nations Depository Libraries，又稱聯合國館藏圖書館）”，使遼寧大學圖書館成為中國東北地區首家聯合國認定的資料典藏圖書館，成為國際關係、國際法、國際事務研究的文獻情報中心，為東北地區的學者及相關人員無償提供聯合國文獻資訊服務。在雙方交流過程中，得知該館培養多位優秀 CALIS 國家級編目員，2007 年獲得全國第一，在學科服務方面，2006 年建立學科館員制，設有學科館員連絡員，解決學生利用圖書資源的問題，學科館員亦不斷提升專業知識，以成為頂尖學科館員為目標。利用社交網路 QQ 網進行即時一對一諮詢服務，廣受學生歡迎。整體而言，該館在館長劉寧寧領導下，展現出活力、積極、追求創新精進的團隊精神。



遼寧大學崇山校區圖書館外觀



參觀一樓大廳



挑高天窗



一樓大廳目錄櫃



參觀古級特藏部



學生使用自修室座位預約系統



雙方交流座談



雙方於一樓大廳合影

(三) 瀋陽師範大學圖書館

瀋陽師範大學圖書館始建於 1951 年，以原東北教育學院圖書館為基礎上建立。隨著高等教育的發展和不斷的改革，在學校高層大力支持與高度重視下，圖書館堅持以讀者為中心，以現代技術、科學管理為手段，高品質、高效率為教學科研和社會服務的辦館宗旨，開拓創新，使瀋陽師範大學圖書館成為遼寧省內大學中一所具規模且實力堅強，管理和服務水準高，並具影響力的大學圖書館。

該館現館舍是 2000 年校園異地換建後落成，總面積 26800 平方公尺，一層中央是 1000 平方公尺玻璃封頂的共用大廳，內有小橋流水，假山噴泉，灌木草坪，休閒廣場，整個大廳寬敞明亮，圍繞共用大廳的是 4.4 公尺寬的環廊，將大廳與四周的各功能區結合一起。2013 年完成大流通服務模式改造，成為一個集智慧、人文、個性、便捷的現代化圖書館。改造後的圖書館設有圖書借閱區、多媒體閱覽室、讀者研討室、影音播放室、讀者研究室、自習室及學術報告廳等功能區域，在各功能區內配備自助借還機、自助列印複印一體機、自助閱報機、自助檢索機等設備，以瀋陽師範大學校訓“博學、厚德、尚美、健行”為主題的環廊，提升文化氛圍。開放的閱覽區域計 4500 閱覽席、齊全的功能與設施、良好的文化環境讓瀋陽師範大學圖書館綻放出獨特的魅力與氛圍。

目前館藏圖書近 140 萬冊，訂購中外文期刊 1000 餘種；電子圖書 50 萬餘種，中外文電子期刊 2 萬餘種，博碩士論文 45 萬篇；各種多媒體影音錄像資料 2 萬多種；線上資料庫 24 個，自建特色資料庫 15 個。學科內容以文科為主，社會科學為重，尤以教育科學、漢語言文學方面的文獻較為齊全，古籍及自然科學文獻具有一定規模，以建立優質館藏，保障教學科研為目標，利用多種管道提高文獻資源滿足率達 90%。在古籍典藏與利用方面，館藏線裝古籍 2800 餘種，5 萬餘冊，其中 91 部經專家鑑定為國家級善本古籍，2 部古籍入選《國家珍貴古籍名錄》，46 部古籍入選《遼寧省珍貴古籍名錄》，2012 年 11 月獲批成為「遼寧省古籍重點保護單位」，目前完成 1912 年以前 913 部 16000 餘冊的編目著錄，現正進行 1912 年以後的編目著錄工作。

瀋陽師範大學圖書館現有工作人員 66 人，具有研究生學歷的占 40.8%，本科學歷的占 39.5%。平均年齡 42 歲。組成一支知識結構、專業結構、年齡結構比較合理、年富力強、精幹高效的館員隊伍。

瀋陽師範大學圖書館實行主管校長領導的館長負責制，下設常務議事機構—館務委員會。業務部門有：採編部、資訊諮詢部、技術服務部、借閱部、行政辦公室。

近年來，瀋陽師範大學圖書館以滿足讀者的最大需求作為自己的服務理念和奮鬥目標，大膽改革創新，建立一套的開放式服務管理制度。(一)開放便捷的大流通服務模式，實施全

天開館，每周開館 98 小時。開放的閱覽區域及各種自助設備滿足讀者個人化需求。(二)功能齊全的閱覽空間，圖書館的讀者研討室、影音播放室可供師生進行多媒體教學、影視沙龍及學術研討使用，讀者研討區及休閒區周邊配有暢銷圖書、期刊展架，供讀者研討問題、放鬆身心。(三)深層次個性化的學科化服務。在遼寧省內率先建立學科館員制度，並以「廣泛知道你、首先想到你、方便找到你、高効用到你、滿意評價你」為服務宗旨，密切與各院系的聯繫，針對教師教學、科研的需求主動開展學科化、個性化服務，如資訊推送、課題查新、定題服務、代檢代查、文獻傳遞及資訊素養教育等，為讀者解答再利用圖書館資源與服務過程所遇到的問題。(四)豐富多彩的校園文化服務。主辦校園讀書文化節以新穎的形式、多元內容吸引廣大學生，積極促進校園文化建設，提升學生整體文化素養。

瀋陽師範大學圖書館團隊相當注重考核與創新精進服務，榮獲全校資產管理工作第一名，讀者問卷調查滿意度達 99.4%，並有服務標兵、優良服務獎與良好館員等競賽，圖書館大流通獲創新獎，CALIS 及學科館員皆獲一等獎等多項佳績。為凝聚全館同仁向心力，以人為本，創造愉快生活的團隊文化，辦理多項活動包括遠足、趣味競賽、游泳、員工旅遊、太極功夫扇、排球比賽及運動會。而館長王宇更率領主管參訪上海、浙江等圖書館進行觀摩精進學習之旅，在落實 5S 方面每兩周進行書架與辦公室查檢，並進行全館考核機制。



瀋陽師範大學圖書館外觀



一樓中庭大廳



咖啡書吧(可進行語言會話交流)



遠眺中庭及校訓牆佈置



參觀古籍室



書庫區



討論室(學生研討空間)



教師沙龍(寫作指導空間)



多媒體電子閱報機



新書展示架



諮詢處與借還書處



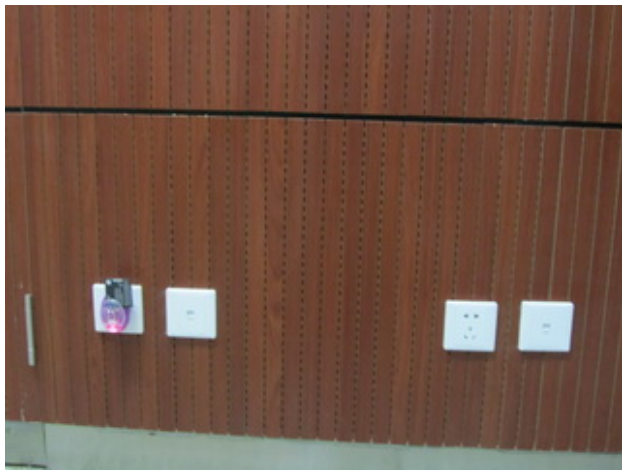
置物櫃



自助借還機



自助列印及複印一體機



手機充電區



利用環廊設置閱覽自修座



雙方交流



雙方合影

四、參觀瀋陽公共圖書館

(一) 瀋陽市少年兒童圖書館

瀋陽市少年兒童圖書館成立於 1951 年，1992 年遷到沈河區朝陽街 131 號（現址），為滿鐵奉天公所舊址，館舍面積 3300 多平方公尺，現有藏書 42 萬餘冊，工作人員 46 人，設有採編部、外借部、閱覽部、技術資訊部、業務辦、行政辦六個部門。年接待讀者 22 萬人次，44 萬冊次，是遼寧省規模較大的公共少年兒童圖書館之一。瀋陽市少年兒童圖書館堅持"以書育人"，努力為讀者創建舒適、優美的讀書環境，為讀者提供最佳的精神食糧。目前設有十三個服務視窗，中、小學生借書處實行開架借書，電腦管理，敞開辦理借書證，讀者可憑藉書證到書庫任意選擇喜愛的圖書；圖書閱覽室、報刊閱覽室免費向青少年讀者開放；參考諮詢室備有多種工具書和專題期刊，為教育工作者和家長服務；低幼閱覽室是兒童圖書、畫冊的天地，家長可帶孩子在這裏借書和閱覽。



瀋陽市少年兒童圖書館外觀



瀋陽市少年兒童圖書館中庭



幼兒遊戲室

參、心得與建議

此次東北三省圖書館參訪行程共參觀六所大學圖書館，兩所公共圖書館，其建築有著共同設計特色，採高樓矩，中庭環廊、挑高天窗，以利採光設計，與東北氣候有相當關係，因此服務空間朝向大開放空間規劃，注重館舍空間綠化清潔與書庫書架整齊，館員專業素質提高且年輕化，對於圖書館服務要求也以讀者為優先，且努力將圖書館與休閒連結，朝向開闊的閱覽空間設計，積極努力吸引讀者進入圖書館。透過此次的參訪活動，與中國大陸東北地區圖書館交流，彼此交換工作心得與介紹彼此圖書館業務工作，藉以增長見識，強化工作能量。此次參訪活動，心得與建議如下：

一、服務創新提供讀者新形象、新服務、新體驗

此次參訪各館，館藏皆進行全面 RFID，大半已採用或已計畫購置 RFID 自助借還書系統，東北大學圖書館已提供 24 小時自助還書系統服務，提供讀者便利的借還書服務。運用電子看板及電視牆，介紹資料庫、輪播訊息公告取代紙張式文宣。瀋陽師範大學圖書館透過大流通空間改造，著力建立開放、舒適、便捷、充滿生機與活力的智慧型圖書館，設有自助借還機、自助列印複印一體機、自助閱報機、自助檢索機等設備，同時設有各種功能空間：讀者研究、資訊素養培養、影視欣賞、資訊諮詢、語言交流、多媒體製作、寫作指導空間。透過空間改造，服務模式、服務環境的創新，帶給讀者體驗圖書館全新的服務，樹立圖書館的新形象。

二、以世界書香日為契機，推廣閱讀、建立讀書文化節

推廣閱讀一直是圖書館不變的使命。參訪過程中無論大學圖書館或公共圖書館，利用世界書香日為契機推廣閱讀。哈爾濱工程大學及瀋陽師範大學圖書館分別在校園開展「書香校園」、「讀書文化節」活動。瀋陽師範大學圖書館自 2010 年起開辦四屆，讀書文化節歷時一個月，透過形式多元、貼近讀者的各類活動，提倡愛閱讀、善讀書、讀好書，讓同學從全新的角度瞭解圖書及圖書館，活動內容包括：讀書文化嘉年華、資料檢索大賽、圖書館講解員招聘、書評影評大賽、演講比賽以及微電影創作大賽等，另外圖書館也依據學院和同學們的年圖書借閱量，評選出年度書香學院和圖書館之星，並發放獎狀和獎品以資鼓勵。活動兼具趣味性與知識性，在娛樂中激發同學的閱讀興趣。今(2013)年本館首次推出「臺灣閱讀節」訂定每年 12 月 1 日至 7 日為「臺灣閱讀節」，其面向是一個全國性的推廣閱讀活動，如何建立這個全國性閱讀品牌，著實需要投入人力、經費作長遠規劃評估，形成典範活動。

三、建立學科館員服務品質評鑑制度

在參訪的大學圖書館皆設有學科館員制度，瀋陽師範大學圖書館更是遼寧省率先建立此制度的佼佼者，同時建立學科館員服務品質評評鑑制度。制定詳細且具指標性的學科館員辦法，以指導、激勵與管理學科館員工作，評鑑指標分為服務能力、服務過程、服務效果及服務評鑑等 4 大項。每項提供具體的工作內容、工作要求，給分點和扣分點詳細描述，指標項目能量化的盡可能的量化，每年年終由館方考核小組進行各項工作查檢、驗收及資料量化評定工作。依據考核結果，將學科館員評定為 4 個級別，不同級別給予不同崗位津貼。依據考核結果，將學科館員評定為 4 個級別，不同級別對應不同崗位津貼。此項評鑑制度可完善大學圖書

館學科館員制度，評鑑圖書館資源與學科建設相關性，同時運用津貼作為獎勵，激勵學科館員，使得學科館員獲得實質獎勵在工作崗位上不斷精益求精。在本館的工作績效評鑑，僅為各組室整體工作績效評鑑，尚無館員的績效評鑑制度，位來可思考針對編目、參考館員的工作績效建立評鑑制度，並參考瀋陽師範大學圖書館的級別評定，給予不同級別津貼作為獎勵機制。

四、建立愉快生活，以人為本之團隊文化

參訪交流在於觀摩學習、汲取他館之優點，硬體空間及設施容易學習，但組織文化與人的素質很難複製。在瀋陽的三所大學圖書館，東北大學、遼寧大學與瀋陽師範大學圖書館都有獨特的組織團隊文化，在參訪學習過程中感受特別深刻。以瀋陽師範大學圖書館為例，特別以建立愉快生活，以人為本之團隊文化，把圖書館當作家來經營，圖書館就是館員的家，館員就是家人，在工作之餘，館員組織及參與各類活動，包括遠足、趣味競賽、游泳、太極功夫扇、排球比賽及運動會，每半年辦理員工國外旅遊，無形中凝聚同仁的向心力，建立愉快生活的團隊文化。反觀國內政府組織，注重工作績效不重視員工休閒，每年預算刪減員工社團補助，員工是組織重要資產，在提升工作績效之際，也要重視提振工作士氣、創造團隊文化的措施。

肆、結語

此次七天的東北三省圖書館參訪，對於東北三大城市的大學圖書館與公共圖書館現況，有初步輪廓與瞭解，在八個館中有兩個進行空間改造，三個興建新館，一個館完成大改造，各館皆表示圖書館相當獲得上級單位或學校單位經費的全力支持。而提升圖書館服務、設備、館員素質與環境，各館無不傾全力互相觀摩學習，齊頭並進，館藏全面 RFID、自助借還書機、自助閱報機、自助列印複印一體機等無不備全，在在顯示大陸當局對圖書館發展的重視程度，反觀臺灣圖書館的經費拮据，唯一可取之經驗，係臺灣的志工運用制度是大陸圖書館所無，吉林省圖書館劉勇副館長表示將運用臺灣志工制度於新館的維運中。兩岸圖書館事業，各自發展出獨特特色，透過雙方交流互相學習，可激發館員工作能量與創新精進思維。

參考文獻

1. 郭建民，〈哈爾濱工業大學圖書館〉，《圖書館建設》2010年7期，2010年7月，2。
2. 徐淑慧，〈哈爾濱工程大學圖書館〉，《圖書館建設》2009年10期，2009年10月，1。
3. 哈爾濱工程大學圖書館，《工學圖苑》2013年第1期(总第一期)2013年6月28日
<http://lib.hrbeu.edu.cn/gongxuetuyuan/swf/20130103.swf>
4. 哈爾濱工程大學圖書館，《工學圖苑》2013年第2期(总第二期)2013年9月30日
<http://lib.hrbeu.edu.cn/gongxuetuyuan/gkindex.asp?qs=201302.htm>
5. 徐淑慧，〈高校圖書館學科服務創新與實踐——以沈陽師範大學圖書館為例〉，《圖書館學刊》2012年10期，2012年10月，66-67。
6. 哈爾濱工業大學圖書館
<http://www.lib.hit.edu.cn/> 檢索日期：2013/10/23
7. 哈爾濱工程大學圖書館
<http://lib.hrbeu.edu.cn/> 檢索日期：2013/10/23
8. 長春圖書館
<http://www.lib.cc.jl.cn/default.html> 檢索日期：2013/10/23
9. 吉林大學圖書館
<http://lib.jlu.edu.cn/> 檢索日期：2013/11/24
10. 吉林省圖書館
<http://www.jlplib.com.cn/> 檢索日期：2013/10/24
11. 東北大學圖書館
<http://202.118.8.4/index.html> 檢索日期：2013/10/24
12. 遼寧大學圖書館
<http://library.lnu.edu.cn/> 檢索日期：2013/10/24
11. 瀋陽師範大學圖書館
<http://lib.synu.edu.cn/> 檢索日期：2013/10/25

12. 圖書館學信息門戶（沈阳市少年儿童图书馆）

http://navi.nlc.gov.cn/WEB_GT/infoShow.php?id=1150_ 檢索日期：2013/10/24