

國家圖書館未來努力方向

--卓越化、專業化、數位化、國際化、多元化、人性化--

願景

- 一、打造國家圖書館成為文化、社會、經濟、科技的影響力量。
- 二、強化全國圖書館服務，成為知識經濟時代，全民的學習、生活中心及提昇國家競爭力的重要力量。
- 三、運用豐富的漢學資源、臺灣學資料及中文館藏，進行國際交流與國際合作，成為華文世界舉足輕重的圖書館。
- 四、推動全國閱讀風氣、促進民眾養成良好閱讀習慣，並具備良好閱讀能力。
- 五、推行圖書館社會價值運動，帶領民眾重新認識新時代圖書館功能和價值。
- 六、推動全國圖書館振興運動，強化圖書館建設，充實各類型圖書館館藏及提昇服務水準。

策略與行動方案

一、研訂全國圖書館發展策略與計畫。

(提出全國圖書館發展政策及發展計畫，帶領全國圖書館事業的進步。與各類型圖書館、圖書資訊系所及專業學會合作，研擬全國圖書館發展政策，以每六年為一階段，提出願景、策略及實施方案，透過政府立法及經費編列，逐步落實。)

- 1-1 推動與落實第四次全國圖書館會議，作為提出圖書館發展策略之依據(輔導組)
- 1-2 研擬我國書目資訊合作計畫，推動全國書目資訊合作事宜(因應組改後「書目網路合作辦法」廢止時之接替方案)(書目資訊中心)
- 1-3 研擬(漢學研究中心)館藏發展政策，與本館館藏發展政策配套，以為本室徵集文獻依據(漢學研究中心資料組)

二、連結全國各界推行生活閱讀運動。

(推動全國閱讀運動，與出版社、書店、媒體、學校、政府機構、民間團體合作，辦理各縣市閱讀力及民眾閱讀興趣和習慣調查、以及推動朗讀節、讀書節、經典日等閱讀活動，提升社會閱讀風氣及學生閱讀力。閱讀生活讓閱讀進入每個民眾的生活。)

- 2-1 精選推薦閱讀書單，提供全國學生做為挑選閱讀書籍之參考，以提升青少年閱讀力(閱覽組)
- 2-2 積極運用館藏資源規劃辦理主題書展，推薦民眾閱讀好書(閱覽組)
- 2-3 建立本館圖書資料調閱統計機制，瞭解讀者閱讀興趣及習慣，以作為規劃讀者服務政策之參考(閱覽組)
- 2-4 推動藝術美學經典導讀，培養民眾多元閱讀素養(閱覽組藝術暨視聽資料中心)
- 2-5 辦理善本書室定期展覽，推廣館藏珍貴典籍(特藏組)
- 2-6 充實「特藏線上展覽館」，引導民眾認識古籍之美(特藏組)
- 2-7 規劃並推動「臺灣閱讀節」計畫，倡導全國民眾熱衷閱讀風氣，進而提升國家競爭力(本館輔導組；國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館)
- 2-8 開辦培訓閱讀種子教師課程與相關課程，培育圖書館相關從業人員投入推廣閱讀之熱誠，以及具備引導民眾深度閱讀之能力(輔導組)
- 2-9 蒐集註記並推廣臺灣出版優良閱讀書單，鼓勵全民閱讀提升社會讀書風氣(國際標準書號中心)
- 2-10 精進全國新書資訊月刊內容提供閱讀素材，讓閱讀進入每個民眾的生活(國際標準書號中心)
- 2-11 規劃並調整漢學閱覽空間布局，以活化閱覽空間，提高讀者利用(漢學研究中心資料組)

三、促進海內外圖書館館際合作交流。

(加強國家圖書館與世界各國圖書館的合作關係、協助國外圖書館進行中文資料之採購和編目，以推廣中文資料之利用，並推動國內各類型圖書館與國外圖書館進行圖書交換及合作交流。)

- 3-1 提升送存績效加強國家重要文獻徵集，以提供國內外各界掌握國內出版資訊(採訪組)
- 3-2 推動館藏中文書目國際化，協助提升中文資料之國際利用(編目組)
- 3-3 推展數位教學服務國際化，前進國外重要圖書館(與本館有交換關係之歐美圖書館)(閱覽組資訊圖書館)
- 3-4 參與/辦理圖書資訊界國際組織會議，以行銷臺灣圖書館事業發展狀況(出版品國際交換處)
- 3-5 積極參加學術會議及觀摩參訪，以提升圖書館員國際視野計畫(出版品國際交換處)
- 3-6 規劃國際圖書資訊界交流活動，以促進業務精進(出版品國際交換處)

- 3-7 開發專業交流活動空間，以建立國際專業合作網路（出版品國際交換處）
- 3-8 加強出版品交換書刊質量，以強化館藏內容（出版品國際交換處）
- 3-9 參加國際重要書展，以推廣臺灣優質出版品（出版品國際交換處）
- 3-10 成立臺灣資料專區或臺灣研究專題館藏，以擴大臺灣研究資源海外利用率（出版品國際交換處）
- 3-11 發行國家圖書館中文館訊、英文館訊，以擴大臺灣圖書館專業之影響力（出版品國際交換處）
- 3-12 館務發展及業務創新資訊國際傳布，以增進本館國際能見度（出版品國際交換處）
- 3-13 辦理聯合目錄書目上傳 OCLC WorldCat，推廣中文書目被利用（書目資訊中心）
- 3-14 辦理中文名稱規範共享計畫，加速國內圖書館對於名稱權威紀錄的運用（書目資訊中心主辦、編目組、國立臺灣大學圖書館協辦）

四、建立圖書館專業服務標準及指南。

（建立專業服務標準及指南，作為各類型圖書館提供服務的指引及努力目標，以提升各層級各類型圖書館的服務水準。）

- 4-1 精進各種媒體編目相關規範，協助各圖書館分類編目工作（編目組）
- 4-2 透過全國圖書館調查統計系統進行年度統計作業，作為各類型圖書館提供服務的指引和努力之參考基準（輔導組）
- 4-3 研擬修訂圖書資料國際編碼作業規範，作為出版業界申辦國際編碼之依據提升服務水準（國際標準書號中心）

五、推展圖書館數位知識閱讀與服務。

（建立數位出版及取用平台，推展數位化知識服務；並建置數位圖書館服務空間，讓民眾體驗數位閱讀生活及未來圖書館服務。）

- 5-1 推動數位出版品法定送存，徵集海內外電子書計畫（採訪組）
- 5-2 規劃建置本館數位出版品借閱服務措施，推展數位化知識服務（閱覽組）
- 5-3 建置數位閱讀體驗空間，展現圖書館閱讀服務新趨勢（閱覽組）
- 5-4 建置「古籍影像檢索系統」，提供讀者便捷研究資源（特藏組）
- 5-5 製作古籍電子書，利用數位典藏成果予以加值推廣（特藏組）
- 5-6 建置本館書目資訊融合系統，以有效整合人力物力與經費，精進系統功能，提升推動辦理知識服務、書目供應等業務之廣度與深度（資訊組、書目資訊中心）

六、形塑國家圖書館專業及創新形象。

（強化組織效能、提升服務品質、建立優良組織文化、追求服務創新、精進人員專業、型塑組織形象，打造卓越知識團隊，重建國家圖書館的專業領導地位，並形塑國家圖書館創新、進步形象。）

- 6-1 提升圖書館編目人員專業知能、激勵人員士氣，強化專業技術館員形象（編目組）
- 6-2 定期辦理櫃台服務人員教育訓練，改進服務效能，精進人員專業形象（閱覽組）
- 6-3 建立讀者服務標準規範，並定期進行服務稽核，提升服務品質及形象（閱覽組）
- 6-4 提供多元管道建立民眾參與及意見回饋機制，強化以讀者為中心的服務導向，提升服務品質（閱覽組）
- 6-5 運用與讀者互動方式推廣期刊檢索利用課程，以形塑本館創新服務形象（閱覽組期刊文獻中心）
- 6-6 辦理各項圖書館員資訊化能力教育訓練，精進本館館員專業服務能力，有效提升資訊服務品質（資

訊組)

- 6-7 推動本館每年撰寫自行研究報告，精進人員專業素養，形塑本館造求卓越之進步形象 (研究組)
- 6-8 推動品質管理與塑造鼓勵創新氛圍，以提升工作效率和服務品質 (研究組)
- 6-9 規劃開發臺灣出版新書相關統計數據，提供業界出版與圖書館採購新書依據以作為本館與異業結合，提升服務新形象 (國際標準書號中心)
- 6-10 典藏館籌建委託研究 (總務組、閱覽組)
- 6-11 本館空間使用評估及規劃 (總務組)
- 6-12 活化文教區之使用 (總務組)
- 6-13 配合政府組織改造期程，完成本館組織法規及相關行政規則之修訂，俾使館務無縫銜接 (人事室)

七、建構完整的各級圖書館服務體系。

(建構完整的圖書館服務體系，與大學圖書館、公共圖書館、中小學校圖書館形成策略夥伴，成為健全綿密的服務網絡，共同推動閱讀及提供專業化圖書館服務。)

- 7-1 加強館際文獻傳遞服務，以促進學術資源分享 (參考組)
- 7-2 增進全國圖書館合作參考服務，與各級圖書館分享全國型數位合作參考服務系統之資源 (參考組)
- 7-3 編輯《臺灣出版參考工具書書目》，提供各級圖書館做為採購書單 (參考組)
- 7-4 編印出版《中華民國圖書館年鑑》，呈現圖書館服務體系的全貌 (輔導組)
- 7-5 結合公共圖書館成為策略夥伴，編製公共圖書館借閱排行榜，作為圖書館界推動閱讀工作之參考資料 (輔導組)
- 7-6 規劃與同類型圖書館 (以文史哲學圖書館為主) 進行策略聯盟，以推動館際合作事宜 (漢學研究中心資料組)

八、建立全國圖書資源採購處理中心。

(建立全國圖書資源採購及處理中心，協助國內圖書館徵集、採購、處理東南亞國家圖書資料及製作視障讀者所需點字、有聲和數位資料，提供各圖書館在視障讀者、弱勢讀者及多元文化服務上所需之各種資源，以解決語文人才及專業人力不足，所造成的城鄉服務落差情形。)

- 8-1 製作數位有聲電子資源，提供各圖書館視障讀者服務 (閱覽組)

九、充實多元館藏以提升國家競爭力。

(充實各種媒體館藏，並以本土化、全球化和多元化為目標，提供各個專業領域研究發展及文創所需資料、資訊及知識，提升國家競爭力。)

- 9-1 強化多元媒體之特色館藏徵集 (採訪組)
- 9-2 維護及充實「政府文獻資訊網」各資料庫，提供最新政府服務資訊 (閱覽組政府資訊室)
- 9-3 積極推廣「臺灣期刊論文索引系統」學術期刊無償授權並開放瀏覽利用，提升全文資料獲取率及引用率 (閱覽組期刊文獻中心)
- 9-4 建置臺灣研究相關之主題性資料庫，並結合本館相關數位內容利用網際網路傳輸功能，提供文獻流通服務，助益深化認識臺灣 (參考組)
- 9-5 建置機構典藏平臺，協助國內小型單位或機構，建立各館的機構典藏，整合其學術產出 (參考組)
- 9-6 編輯《臺灣出版參考工具書書目》，提供各級圖書館做為採購書單 (參考組)
- 9-7 整理館藏名家手稿，逐步建立搜藏特色 (特藏組)

- 9-8 進行館藏古籍文獻數位化，兼顧典藏保存及研究利用（特藏組）
- 9-9 精簡漢學館藏之徵集，以提高優質之館藏內容（漢學研究中心資料組）

十、推廣漢學成為國際華文交流重鎮。

（加強國際間漢學推廣、合作與研究，成為華文世界重要的典藏、研究及供應中心。）

- 10-1 拓展古籍文獻國際合作數位化，廣搜海外善本資源以供學術研究（特藏組）
- 10-2 參與「世界數位圖書館(WDL)」，介紹館藏珍品於國際平台以促進國際間文化交流與認同（特藏組）
- 10-3 充實「中文古籍聯合目錄」，拓展館際間古籍資源之交流（特藏組）
- 10-4 推動國內外漢學學術發展與交流，以整體提升學術水準及民眾文化素養，並向國際推介臺灣學術成果（漢學研究中心聯絡組、資料組）
- 10-5 強化漢學研究中心對外宣傳，以增加知名度和影響力（漢學研究中心聯絡組）
- 10-6 積極辦理獎助學者來臺研究，爭取經費，擴大宣傳，加強服務，以拓展學術文化外交（漢學研究中心聯絡組）
- 10-7 編印出版漢學領域學術書刊，報導國內外漢學界訊息，力求品質精良，即時正確（漢學研究中心聯絡組）
- 10-8 建置全球漢學研究資源與訊息平台，方便國內外研究人士由網路獲取各項訊息與研究資源（漢學研究中心聯絡組）
- 10-9 加強漢學及臺灣書院之推廣，以增進國際漢學及臺灣研究之進展（漢學研究中心聯絡組、資料組）

十一、加強政府各部門之決策知識服務。

（加強對政府各部門的知識服務，以個人化、客製化的服務模式，提供各部會決策所需參考資料，以提高決策品質。）

- 11-1 辦理政府機關公用電子資源採購，以提升全國文官資訊素養（採訪組）
- 11-2 加強對公部門行銷本館專業數位學習資源，提升圖書資訊利用成效與圖書館服務形象（閱覽組資訊圖書館）
- 11-3 編寫「知識資源示意圖」專題書目，提供教育部做為決策參考（參考組）
- 11-4 充實「熱門主題網站」內容，即時反應社會重大時事（參考組）
- 11-5 開發本館資訊系統間之共通性服務功能，以節省未來開發成本，並提供使用者更人性化、更便利之服務（資訊組）

十二、推動設置多元類型圖書館與服務。

（推動國立兒童青少年圖書館、科技專門圖書館及藝術圖書館的設置，使我國圖書館事業能分齡分眾關照各個族群及各種需求，並提升圖書館服務的專業性。）

- 12-1 加強藝術暨視聽資料中心服務效能，提升藝術圖書及視聽資料專業化及多元化服務（閱覽組藝術暨視聽資料中心）

十三、推動閱讀社區校園及圖書館認證。

（推動閱讀社區及閱讀校園認證（社區圖書館數量、館藏數量、閱讀人口、借書、購書情形、書店、學校圖書館、家中藏書）、優質圖書館認證。）

- 13-1 委託研究推動閱讀社區及閱讀校園認證制度之策略，研究成果可以作為進行認證之原則與方法

(輔導組)

十四、推動雲端電子書庫及數位真體驗。

(推動雲端電子書庫及數位體驗空間的建立。)

14-1 加強電子書、遠端存取資料庫、機構典藏等電子資源之編目(編目組)

14-2 推動全國博碩士論文雲端電子書庫，促進學術資源共建共享(閱覽組)

14-3 建置數位閱讀體驗區(閱覽組)

14-4 提升資訊系統可用度，降低使用者無法操作資訊系統的風險，使本館業務與各項資訊系統服務，皆能隨時正常運作(資訊組)