

國家圖書館2009至2012中程發展策略計畫

國家圖書館
中華民國98年4月

目次

一、使命	1
二、願景	1
三、施政理念	1
(一) 配合資訊政策，提升圖書館社會價值	1
(二) 接軌世界潮流，培養高素質圖書館員	1
(三) 普及知識消費概念，提供分級化服務	1
(四) 推動知識管理，實施知識支援型工程	1
(五) 打造廣域圖書館，邁向世界知識基地	1
四、施政目標及目標說明	2
(一) 目標一：館藏分級調度	2
(二) 目標二：整合書目系統	3
(三) 目標三：深化知識服務	4
(四) 目標四：優化虛實空間	5
(五) 目標五：參與國際活動	5
五、策略及方案計畫	7
(一) 策略一：建置分級典藏調度管理制度，提供分級服務	7
(二) 策略二：建置書目骨幹系統平台，整合共享書目資源	8
(三) 策略三：建置知識支援顧問系統，提供深度知識服務	8
(四) 策略四：型塑公共虛實閱讀環境，提升閱讀素養品質	10
(五) 策略五：加強國際交流與學術參與，擴展臺灣影響力	12
六、預期效果及影響	14
(一) 建立分級典藏調度管理機制，落實國家文獻典藏與全民資訊服務	14
(二) 完成書目骨幹系統平台建置，整合書目系統檢索與增值知識服務	14
(三) 完成知識支援系統互動平台，提升參考服務品質與加速知識傳播	16
(四) 完成優質虛實閱讀環境建置，協助強化網路閱讀與知識傳播角色	17
(五) 擴展國際交流層次參與合作，提升館員國際知能與開拓臺灣影響	17

國家圖書館2009至2012中程發展策略計畫

國家圖書館98年第2次（98年2月23日）館務會議討論通過

衡諸新世紀以來，網路科技快速發展，衝擊圖書館服務體質，環顧世界其他國家地區如英國、澳大利亞，乃至近鄰新加坡及香港等地圖書館，隨著知識與科技之發達，無不訂定發展目標及策略，永續圖書館經營，造就其圖書館事業之進步。為追求我國圖書館事業的基礎發展，達成傳承民族文化、因應社會資訊需求、維護民眾求知權利，以及促進圖書館事業發展等使命，國家圖書館草擬本中程發展策略計畫，做為2009至2012四年圖書館發展之指引方針。

一、使命

跨步全球資訊社會，完整保存國家文獻；
傳播知識提倡素養，終身學習永續漢學。

二、願景

持續發展圖書館及圖書館事業——構築世界一流的圖書館，匯聚學術文化泉源，引領知識奧秘，創意無限智慧。

三、施政理念

- （一）配合資訊政策，提升圖書館社會價值。
- （二）接軌世界潮流，培養高素質圖書館員。
- （三）普及知識消費概念，提供分級化服務。
- （四）推動知識管理，實施知識支援型工程。
- （五）打造廣域圖書館，邁向世界知識基地。

四、施政目標及目標說明

(一) 目標一：館藏分級調度

館藏是圖書館服務之核心資源，隨著數位科技之發展，知識媒體多元化出現，電子資源館藏在圖書館的重要性漸增，同時也衝擊了圖書館傳統館藏發展，以及提供服務之方式。為順應數位時代，本館重新規劃圖書館館藏發展政策、並首創建置圖書館分級典藏制度、強化館藏特色及提供讀者分級化的優質服務。

1. 規劃圖書館館藏發展政策

館藏發展為圖書館發展與服務之重要基礎與指標。依據圖書館的創設宗旨與發展目標、服務對象與目的、館藏選擇與淘汰、選書工作職責、經費配置、館藏學科範圍與深度等訂定基本原則，以作為館藏資源規劃與對館內外溝通的重要工具。本館於民91年訂定之館藏發展政策，應配合國家總體資訊政策與時代需求，與時俱進，隨時檢視修訂其內涵，以作為館藏建設之依憑。

2. 建置圖書館分級典藏制度

本館作為一個國家級的圖書館，為配合其社會典藏任務與研究功能，除依館藏發展政策充實館藏外，更以館藏為基礎發展數位典藏，運用資訊科技以提供資源；對於實體與數位館藏，其典藏環境的保護可謂不遺餘力。分級典藏制度的建置，即是典藏環境的控制及管理政策的相互配合，以營造完善且具有服務能量的典藏環境。同時，本館館藏包羅萬象，資料類型涵蓋多元，依藏品的年代及類型，知識媒體的屬性與複製，核心讀者群的集體需求，區分成不同等級，以不同的典藏空間區隔館藏，並建立調度管理的機制。

3. 強化國家圖書館館藏特色

本館之館藏建置，除需完整蒐集國家文獻外，另應廣徵世界之重要出版品，並建立特色館藏，突顯本館獨特性。依館藏發展政策，除國內發行之書刊需以完整徵集為目標外，海外出版品之徵集以人文社會學科、文史藝術及國際組織為主要徵集範疇。此外，致力徵集國內未正式發行之出版品如博碩士論文、教師升等著作、研究報告、會議論文集等，典藏數量可觀，亦形成本館館藏特色。同時，本館當檢視徵集流程之周延與合理性，另需各依性質訂定徵集計畫，以持續強化各項特色館藏質量之建立。

4. 提供讀者分級化的優質服務

在愈益重視個人化服務今天，圖書館的服務也當依資料的主題、語文、類型分置專科閱覽室，以提供不同需求的讀者利用。同時，為完善保存資料，本館將罕用、已授權或脆弱已不宜再供眾調閱的書刊資料，以數位化或拍攝成微捲的方式供眾閱覽。再依藏品的年代及類型，提供不同的調閱方式，例如：珍稀資料不提供調閱，罕用、限閱的書刊及視聽資料則以申請方式調閱，一般常用的新進書刊及近3年的學位論文，因利用率高，採較為便捷的開架方式供閱等，提供讀者分級化的優質館藏調閱服務。

(二) 目標二：整合書目系統

編目一直是圖書館核心工作，編目的應用亦隨著館藏多元及分級化而日趨更重，書目自古即圖書館管理知識之工具，在網路科技時代，接續自動化概念，結合IFLA所推動FRBR、ISBD、RDA等規範，本館利用資訊科技，建置書目骨幹平台，整合各個流程作業，提高書目作業效率，並以匯合書目資源，增進檢索功能，延伸書目的知識加值服務。

1. 整合本館書目紀錄，降低書目作業成本

圖書館書目整理工作面臨經費不足、人力無法增加，但需處理的資訊量卻與日遽增的困境，為了因應出版資源成長帶來的作業壓力，規劃檢討作業流程以尋求解決之道。透過分析本館技術服務部門對於書目處理作業需求，並整合上、中、下游書目作業程序，以減少重複作業，提升書目作業品質。

2. 提高書目作業效率，及時滿足使用需求

藉由書目作業程序分析，針對文獻性質及檢索需求，採書目分級著錄方式，研議詳簡編目作業規範，並制訂相應之書目著錄原則，依文獻重要程度考量書目繁簡不同處理層次的作法，以提高書目處理之時效性。

3. 加強電子資源處理，擴大館藏檢索範圍

圖書館館藏範圍已由傳統媒體資訊逐漸增加電子數位資源，網路上的各類型資源成為讀者獲取訊息的重要來源，圖書館需要正視電子資源書目控制問題，透過深入探討電子資源的特性及使用需求，瞭解國內外各館處理電子資源的經驗，並擬訂本館電子資源編目政策，建構本館處理電子資源之作業流程，以期滿足使用者電子資源檢索需求。

4. 推動書目國際交流，提升中文書目國際能見度

建立國家書目並將中文書目上載國際書目平台，使全世界瞭解並分享中文文獻資源，是國家推展文獻傳遞服務之要務。目標不僅是爲了推動以臺灣爲主的正體字出版資源，在人類知識地圖爭取一席之地，也是將國內圖書館的服務與國際連結的重要基礎工程，透過將國內重要出版品書目經格式轉換，上傳至國際重要書目查詢系統，以達開啓我國國際能見度之目的。

5. 強化書目技術規範，建立異質權威資源互通機制

爲節省權威資料建置之人力與資源，權威資料交換已是國際間倡議之新潮流。爲推廣中文名稱權威資料之運用，應建立異質權威資源之互通標準及整合機制，透過不同權威對照表之編製，促成中國機讀權威紀錄格式之權威資料與國際和國內圖書資料單位進行分享以及交流，以延伸書目服務之深度及廣度，並豐富圖書館目錄內涵。

6. 致力書目共建共享，推展聯合目錄服務

建立合作館分級制度，擴大各主題圖書館參與層面，縮短國家書目紀錄建置之時間差，進而達到即時共建之合作編目目標。建立書目紀錄分級制度，採行書目紀錄與館藏註記分離處理原則，解決聯合目錄重複書目紀錄之陳年問題，並深化書目紀錄，運用書目計量等方法，推出各項分眾加值服務，以達到知識創新與服務之效益。

(三) 目標三：深化知識服務

圖書館提供的知識內涵、書目資訊等服務，對於各界人士具有繼續教育、終身教育，以及滿足各種資訊需求的功能，是民眾取得知識的入口。爲提升圖書館服務的質量，應善用資訊科技建立知識服務系統，提供知識加值服務。透過知識服務系統支援預行研究（preliminary research）和基礎研究（primary research），以及重點研究（principle research）等研究服務，加強國內外能見度及行銷，促進知識傳播與知識創新，並促成整個社會知識提升與成長，將知識及漢學服務進入大學校院及網絡社群，增進中華文化的推動力及國家知識經濟競爭力。

1. 建置知識顧問支援機制，深化參考服務

迎接知識經濟時代，推出新知識支援諮詢顧問服務，啓動多元的學科專家諮詢顧問服務型態及服務資源，以深化知識服務內涵。並強化數位資源利用，運用資訊科技技術，建立社群互動平台，提供知識資源加值服務。

2. 提供個性化之知識服務，促進知識傳播

掌握知識資源就能獲得學術研究競爭的優勢，本館具學術圖書館之性質，負有支援學術研究工作之職責，惟在目前資訊多產及多元的時代，要提供研究者所需資訊，必須了解研究者總別需求，以個性化整合性服務，取代過往被動及分散之一般性服務，並即時提供知識新訊，增進資訊的價值及促進知識的傳播。

3. 推廣漢學及知識服務，支援校園學術研究

98年開始係本館服務之新紀元，本館更積極將豐富的人文社會館藏資源，推廣至各大學校院，與各大學進行策略聯盟合作，讓圖書館知識資源得以充分被利用，提升學術研究風氣，並增進學子之人文素養。

(四) 目標四：優化虛實空間

美觀、舒適及符合服務宗旨的建築與空間規劃，能給予讀者良好的閱讀環境，能增進讀者進入圖書館閱讀之意願，並且強化本館服務形象。同時在目前網路使用者愈來愈多之態勢下，優化網路閱讀環境亦為重要課題之一。本館除致力實體空間活化運用，亦將優化網路閱讀環境，除在館內提供讀者綠化純淨及高質感之虛實閱讀環境之外，亦逐步走向學園推廣。

1. 活化空間創新服務經典

為發揮本館知識支援管理角色及學術傳播之文教功能，必須建立本館與社會交流的介面、多元傳承文化使命，開拓各層級民眾知識加值服務面。藉活化空間融入高質化展演及建立新知傳播暨國際文化服務平台，營造優質閱覽氛圍，據以建立服務經典。

2. 優化網路虛擬閱讀環境

建立優越的網路閱讀環境，以改善對讀者的服務，強化與讀者的關係，而能為讀者提供更深入與更廣泛的服務，進而促使讀者利用無所不在的網路環境優使化(usability)虛擬空間，獲得最佳e化的閱讀效果，並提升閱讀樂趣。

(五) 目標五：參與國際活動

圖書館法賦予本館弘揚學術之任務，且本館承擔民初以來，以「書」會友的國際文化精神，代表我國辦理出版品國際交換職掌。在目前全球化及知識經濟時代，本館當本

於職責，提升國際合作交流層次及規模、提高本館國際能見度及影響力、致力參與跨國數位合作及開發古籍資源、增進館員國際知能及專業能力，進而擴展臺灣學術成果及國際影響力。

1. 提升國際合作交流層次及規模

配合外館及在臺使館之計畫活動，推展本館圖書文化外交之規模；藉由人員互訪、專題新書展、合作協議之簽訂，強化本館與其他國家地區重要圖書館及學術機構雙邊（或多邊）的高層次的交流；並且密切注意國家級的大型合作計畫，積極主動聯繫，建立與其他成員的合作關係。

2. 提高本館國際能見度及影響力

致力參與重要書展或數位典藏展，加強傳播海外學人來臺研究之訊息，並於國際會議發表論文，積極參與專業性國際組織業務運作；透過各國相關組織通訊報導本館各項發展，以及加強本館國際合作交流網站內容。

3. 持續數位合作及開發古籍資源

持續與美國相關圖書館進行數位合作計畫，並將數位化成果擴充及加值，提供學術界及相關文化產業研究與利用；邀集專業人員共同建構高品質之古籍文獻資料庫、全文資料庫，提供使用者線上利用，為漢學研究及傳統發揚賦予嶄新意義。

4. 提升館員國際知能及專業能力

參與重要國際會議或國際組織年會，汲取各項議題新發展趨勢；參與海內外圖資相關知能研修班，並與國內外團體及業界互相切磋，了解科技運用於圖書資訊新技能。培養兼具外語能力、專業知能及公關能力之國際交流的人才。

五、策略及方案計畫

(一) 策略一：建置分級典藏調度管理制度，提供分級服務

方案計畫：

1. 館藏發展政策修訂計畫

本館於民91年訂定之館藏發展政策，應配合國家總體資訊政策與時代需求，與時俱進，隨時檢視修訂其內涵，持續建置或修正館藏發展方向，以作為館藏建設之依憑，以及館藏資源規劃與對館內外溝通的重要工具。

2. 強化特色館藏徵集計畫

本館雖有〈圖書館法〉作為徵集全國出版品之依據，但部分非正式出版之出版品，因銷售與流通途徑限制，且多未大量發行，為保障國家文獻資源之完整典藏，應針對本館之各項特色館藏，依性質訂定強化徵集計畫及獎勵政策。

3. 分級典藏調度管理計畫

為落實分級典藏調度管理機制，將依館藏年代、類型、利用率確立各級定義、範圍、典藏環境、調度和閱覽方式，並研議分級典藏要點。再依據該要點，重新規劃各級圖書資料典藏區域，將各典藏書刊資料，依不同級別分區管理，並採不同別級別的閱覽及調閱服務方式，務使館藏得以完善保存及利用，以兼顧館藏永久典藏的任務及讀者查檢研究的服務。

4. 藝術及視聽資料推廣計畫

為活化藝術暨視聽資料中心功能，進行空間調整以辦理表演、展覽及多元化閱讀。規劃專題性主題展覽區，辦理主題式藝術資料導覽活動及藝術講座，另與各級學校合作推廣藝術教育。以「藝術就在這裡」作為整體性印象行銷概念，另舉辦藝術現場創作，及各項中、小型展演活動。除建立本中心會員制度，並與各藝術相關系所、研究機構及美術館合作，提供相關資訊，協助進行各項學術研究，並強化電子化服務，設置本中心專屬網頁及電子報。

(二) 策略二：建置書目骨幹系統平台，整合共享書目資源

方案計畫：

1. 書目作業流程重梳計畫

對書目資訊從產生到齊備的過程進行系統分析，探討書目資訊需求者與供應者的關連性，落實各處理環節的分工與互補，加強書目處理過程中多個系統功能的連結，提升資料庫內容的完整性。

2. 書目著錄共通平台作業計畫

組成工作小組，研析書目處理之先後順序並考量重要性建立分級著錄原則，並提出書目整合與處理之解決方案，掌握國際書目研究與相關規範發展趨勢，提出書目著錄層次調整對策，最終以提供跨多館館藏查詢為目的。

3. 電子資源編目工作計畫

研究國內外電子資源編目規範，參考各圖書館處理現況，配合未來資訊系統功能，訂定可提高處理效率、快速提供符合讀者資訊需求的編目流程及檢索模式。

4. 書目國際交流工作計畫

進行異質資料庫之格式、字碼及拼音等分析，透過交換協定，開發書目交換機制；篩選中文書目，進行轉換前置作業、正式轉換及後續審查，針對錯誤資料擴充調整交換機制，期許建立制度性作法，將國內重要出版品經過格式轉換後，上傳至國際重要書目查詢系統。

5. 權威格式轉換對照計畫

在順應國際潮流及國內外權威資源分享及建置考量下，進行權威格式轉換對照計畫，並透過分類表或主題詞表等編目標準之增訂或修訂，以期增進圖書館目錄之對照及導航功能，並得以反應學術研究發展潮流及網路讀者之查詢需求。

6. 聯合目錄服務作業計畫

將聯合目錄之建置分成國家書目、館藏註記與目錄服務三個部分。國家書目部分，經由合作館分級制度，組成核心合作編目館，共同建立國家書目；館藏註記部分，則將各館上傳的書目紀錄，區分為由抄錄自國家書目的書目與國家書目升級或未建置的二大類，減少書目紀錄的重複度，加速聯合目錄建置作業時程；目錄服務部分，結合相關團體，深化聯合目錄內容，推行分眾書目服務。

(三) 策略三：建置知識支援顧問系統，提供深度知識服務

方案計畫：

1. 學科專家諮詢顧問服務計畫

迎接知識經濟時代，推出新知識支援諮詢顧問服務，建置「學科專家諮詢顧問」系統，啟動多元的諮詢服務型態及服務資源，以深化知識服務。聘請學科專家及研究學者成為本館外部資源，或以館際聯盟方式，結合顧問團專業知識及學術資源，以增進圖書館的服務能力。透過顧問團的知識支援及知識開放共享，提供多元共享及互動的知識支援平台，以強化圖書館服務品質。

2. 預告出版新書資訊服務計畫

此項服務系統係以各界向本館書號中心申辦新書出版之ISBN與CIP資料所建置之書目資料庫，加上各出版單位送存本館之新書為基礎，即時選擇、自動傳遞專案讀者所需之最新圖書資訊，以滿足其研究與閱讀需要，並進一步利用書目計量技術，提供出版趨勢分析。執行步驟包括：（1）系統之規劃、建置與測試；（2）專案讀者之規劃與試用；（3）尋求海內外合作單位共同推廣；（4）全面開放與系統維護；（5）研擬整合納入知識資源通告服務。

3. 博碩士論文支援研究計畫

全國博碩士論文資訊網為研究人員之重要研究文獻資料庫，為能加強博碩士論文對社會研究人士、學校老師及博碩士研究生之研究幫助，故擬開發各種增值功能來提供協助。本計畫以全國博碩士論文資訊網為基礎，爭取全文授權及公開率，並利用資料探勘、書目計量技術提供研究者一些研究資訊：如重要博碩士論文、主題分布趨勢及主題專家。為避免系統功能因佔用太多資源而導致使用者使用不便，系統將研究支援功能分為一般與進階功能，一般性功能協助研究人員如何更快更準確找到研究所需資料；進階功能則提供研究人員之各種博碩士論文書目計量成果。

4. 中文期刊多元化索引支援研究計畫

中文期刊篇目索引系統主要為提供研究者查詢臺灣及部分港澳地區所出版之各類期刊所發表之單篇文獻著作，包括：中西文學術期刊、學報，以及讀者利用頻繁之期刊。本計畫為提供使用者方便取得期刊文獻之研究資源，擬開放資料庫所收錄之學術期刊索引並開發各種增值功能，例如利用查詢結果後分類得知相關主題研究趨勢，提供書目計量之研究。此外，如資料探勘、熱門期刊資訊查詢、RSS、相關詞、專門主題之期刊論文篇目資料研究等，更能提高使用者查檢利用期刊文獻資源之精準率。

5. 當代文學知識支援服務計畫

強化系統數位資源，運用資訊科技Web 2.0、部落格等技術建立文學知識社群互動平台，提供知識創作者（作家）、知識消費者（讀者）及知識管理者（館員）之知識管理及知識支援服務。讓文學的虛擬社群作家及讀者透過系統平台交會與互動，文學數位資源可直接傳播與累積。不但保存當代國家文學資產，並促進全球華文文學的交流與互動。

建立作家與讀者互動對話機制，提供文學愛好者分享其讀書心得，讓作家與讀者成為本系統之知識志工。利用本館現有資源及結合外部資源，提供文學專題選粹、文學作品新書通報及數位專題等加值服務。

6. 知識資源通告服務整合計畫

為提供讀者有系統、整合性之個性化知識資源通告服務，本計畫擬增進對讀者使用需求之了解，建立讀者興趣檔，將本館建置之各種知識資源系統，應用彈性的技術，整合於單一的入口，依讀者學科領域或興趣，以Subject on Demand之方式，即時自動傳遞讀者最新或所需知識資源，讓讀者掌握知識產業最新脈動，滿足其研究與閱讀需要，並加速知識傳播。

7. 推廣「漢學書房」服務計畫

本館為推動漢學研究風潮，提升全民人文素養，擬對國內大學及研究機構推廣「漢學書房」，建構漢學研究環境，藉以充實心靈成長並增進校園閱讀氛圍。

擬分年就「建置國際漢學研究入口網」、「充實資料」、「延攬學者」、「合作研究及出版」及「建立『漢學書房』推廣機制」等五方面逐步建置，以爭取時機並擴增效益。

（四）策略四：型塑公共虛實閱讀環境，提升閱讀素養品質

方案計畫：

1. 空間改造創新服務機能計畫

為發揮本館知識支援管理角色及知識傳播之文教功能，兼及有效達成本館特有之學術研究及傳播使命，應即進行重新調整空間分配並整修。在閱覽空間部分，擬先就已造成空間安全負荷之罕用館藏進行異地典藏；進行四樓川堂漢學書房、六樓國際漢學閱覽室設計及裝修；一樓設置教育訓練及視訊會議之多功能電腦教室，改裝整修40席位之學術會議室。在文教區部分，分階段進行年久失修的演講廳整修工程；建置新知傳播的展場。並進行藝術暨視聽資料中心三樓裝修工程，以提供靈活之展演場所。

2. 新知傳播暨國際文化服務計畫

為建立本館與社會的交流介面，提供民眾知識加值效益，有效運用文教區空間並融入各種高質化活動，藉由空間靈活運用，增進知識傳播。本計畫將以設置出版品及新書發表平台，策劃漢學國內外學者研究成果發表會，博碩士論文學位發表會，結合駐臺使節辦理國際文化交流主題展等四大項活動為主流，強化本館知識服務之形象。

3. 資訊骨幹服務管理系統建置計畫

掌握本館核心業務e化所需，以滿足民眾、企業、學術機構、政府部門之服務需要為重點。執行方式：（1）分析本館及其他國立圖書館相關現行業務發展現況、問題與標準化、合理化運作模式；（2）評估本館及其他國立圖書館現行各項資訊系統之軟硬體資源；（3）評估本館及其他國立圖書館現行資訊系統之運作；（4）整合設計本館及其他國立圖書館流程；（5）評估本館及其他國立圖書館資訊系統架構整合設計；（6）提出本館未來整體服務資訊系統之軟硬體資源需求；（7）整合設計本館骨幹服務管理系統；（8）整合設計本館骨幹服務管理系統之人員職能培訓；（9）建置本館骨幹服務管理系統。

4. 國家圖書館入口網站整合與優化

因應國家圖書館入口網站之可用性、個人化以及未來圖書館2.0目標所需而發展整合與優使化的網站。執行方式：（1）以使用者為中心進行分析及規劃；（2）優質化用戶介面工程；（3）建立資料倉儲和資料探勘增值系統；（4）建立個人化網站設置；（5）建設圖書館2.0。

5. 建立國家圖書館多維部落格管理系統

在目前網路科技發達世代，增進圖書館與讀者互動性平台設立，更顯重要。因此，依根據特定部落格的需要，賦予相應部落格特定的共用與合作模式。而本館除建立讀者部落格外，亦可根據本館的部門和專題之需要而隨時建立專題部落格和部門部落格，以便專題成員間的交流和合作。同時本館還可以根據知識領域建立研究部落格，此類部落格主要針對某類知識領域的人群，以促此學術範圍的溝通，並利於特定領域的知識對群眾的宣傳和普及。執行方式：（1）規劃設計國家圖書館的部落格運作生命週期；（2）規劃設計國家圖書館各類部落格的任務、功能與權限；（3）建立部落格模板；（4）建立部落格館藏內容庫；（5）建立部落格內容分類架構；（6）建立部落格知識管理系統。

6. 建立電子書典藏授權與管理系統

電子書(e-book)典藏可以突破實體圖書館距離與空間的限制,但以目前的授權與使用方式仍有許多限制,因此本計畫擬針對電子書的限制與可行性進行詳細分析,並針對可行的電子書館藏建立電子書典藏授權與管理系統,推動e閱覽。執行方式:

(1) 探討電子產業瓶頸分析,包括:

- 內容層(content): 創作或出版業,如智財權處理、盜版防範、優質內容數量的提升、上架費與訂閱費的訂定、授權費的計算等。
- 包裝層(packing): 如明確使用模式的建立、讀者採用願意的提高、內容的讀者化、平台多樣化等。
- 傳輸層(transmission): 如設備的投資、下載的處理、收費的處理、運作的模式等。
- 終端層(terminal): 閱讀或使用設備的投資、操作的簡易、功能的便利等。

(2) 建立國家圖書館電子書典藏授權與管理系統

根據前項對電子產業瓶頸分析之結果,而進行電子書典藏授權與管理系統之規劃、分析、設計、撰程、測試、訓練、上線。

(五) 策略五: 加強國際交流與學術參與, 擴展臺灣影響力

方案計畫:

1. 開發專業交流活動空間計畫

本計畫藉由主辦或合辦國際性學術座談會(如邀請國內外館長、館員、圖書資訊專家學者等)或工作坊,以及參與國際性學術或專業會議(如IFLA、ALA、PNC、AAS、EASC、EASL、ASIS&T、ISBN等年會以及研討會)等活動,展開與國外圖書館界交流活動。並邀請漢學研究中心指導委員協助設計關於史學、文學、哲學等學科的外語課程,以對外傳播漢學知識。

2. 提升圖書館員國際視野計畫

本計畫藉由與國內教育資源開辦訓練或研習課程,講授國際圖書資訊發展實務及新知,提升館員國際視野及專業能力。鼓勵館員進修增強外語能力,參與國際性學術會議或重要國際組織年會,推動與國外圖書館或漢學機構交換館員計畫。並增進館員閱讀相關專業書籍及數位學習的知能,並培養寫作「書評」的能力。

3. 提高本館國際影響力計畫

本計畫擬以協助海外圖書館成立臺灣研究專題館藏、參加國際書展、國際專案贈書、成立亞太資訊中心、獎助海外漢學學生藉以展現我國文化學術發展成果，彰顯我國之軟國力，以提高國際影響力。另每年定期於IFLA、CDNLAO Newsletter刊登本館發展狀況，並加強本館英文通訊的內容與國際性傳播，以及推廣「全國圖書館統計調查系統」，除將全國圖書館名錄提供網上查閱及連結，以增加各級圖書館國際能見度外，且調查統計項目則配合我國「圖書館統計」國家標準CNS13151，以與國際圖書館統計標準接軌。

4. 古籍與漢學文獻合作計畫

本計畫透過國際合作進行古籍數位化，包括與美國國會圖書館、美國普林斯頓大學東亞圖書館之合作，以蒐整更多古籍文獻數位資料，充實本館古籍館藏；並與英國倫敦大學亞非學院圖書館、荷蘭萊頓大學漢學院圖書館及韓國國立中央圖書館合作，建置散佚於海外之中文古籍聯合目錄，便於讀者使用。在漢學服務方面，邀集國內大專校院共同建置漢學期刊論文專題摘要及漢學論著書評全文資料庫，將漢學相關主題的期刊專論論文摘要及漢學相關主題的論著書評全文彙整，建置全文資料庫，提供使用者線上利用，俾便漢學研究者作為學術參考，進而協助臺灣漢學研究找到主體性，並展現其影響力。

5. 積極參與世界數位圖書館計畫

美國國會圖書館所提出之世界數位圖書館（World Digital Library），是眾所矚目的全球性數位圖書館計畫，並獲得聯合國教科文組織之支持與贊助，且於2007年10月17日簽訂發展世界數位圖書館協議備忘錄。本館亦於2008年7月與美國國會圖書館簽署世界數位圖書館合作協議書。本計畫規劃參與該項合作，開發本館典藏資源，充實世界數位圖書館內本館圖檔內容，積極參與世界數位圖書館合作國之圖書館活動。並於本館開創「世界數位圖書館之窗」定期工作坊，針對學校師生、圖書館員辦理研習，以增進世界文化資產之利用。

六、預期效果及影響

(一) 建立分級典藏調度管理機制，落實國家文獻典藏與全民資訊服務

1. 建構國圖特色館藏，支援學術研究發展

在館藏徵集方面，國家圖書館相較於其他類型圖書館，應有其獨特性與重要性，如一般未正式出版民眾取得不易之各類特色文獻資料，應由國家級圖書館負責全面徵集典藏，以保障國家文獻完善典藏。文獻資源為各種學術研究之基礎，故本館發展多元之特色館藏，除能成為國家文獻典藏之總書庫外，更期能成為民眾進行學術研究時不可或缺的知識之源。

2. 提供政府施政所需文獻，強化國家軟國力

國家圖書館除服務一般民眾外，對於政府機關施政所需之文獻資源，亦能由本館豐富多元的特色館藏中，獲得新知的充實與掌握，此對於整體國力的提升，應具有相當的效益與影響。

3. 完成分級典藏調度管理，妥善保存國家文獻

依級別分區典藏環境，制定不同管理規格，使館藏獲得妥善保存；依級別區分典藏空間，將有限的資源及空間做最有效的利用；依級別區分典藏資料，採取不同閱覽服務方式，協助讀者充分利用館藏；依級別區分採購政策，可有效協助館藏發展政策之擬定。

4. 建立分眾服務典範，強化本館藝術視聽服務

原以演藝功能為主的舊實踐堂現址，在新穎的空間設計、優質的視聽音響與加值的數位服務的包裝下，以全新面貌呈現本館藝術暨視聽資料中心，藉由多元且多角度合作的營運推廣下，期成為國內豐富的藝術及視聽資料典藏中心，以及藝術展覽、閱聽與公共論壇的場所，建立專門圖書館形象；並期透過此專門領域典藏的重視及與大學院相關系所的合作，協助造就藝術專業人才，散播文化傳承的使命。

(二) 完成書目骨幹系統平台建置，整合書目系統檢索與加值知識服務

1. 節省書目作業成本，提供書目資源共享服務

有效整合編目的上中下游人力及系統資源，預估每年可降低3%的編目作業成本。

統合並提供完整而廣泛的書目資源，作為書目加值服務之基礎。

2. 提高編目處理速度，加強書目服務之及時性

制訂詳簡編目分級作業原則與規範，提高各類型出版品書目處理速度，每年增加書目處理數量至少5,000筆，並提高預行編目處理之數量與比例，及時提供書目骨幹中下游符合編目標準之書目資料。

3. 增加書目檢索範圍，提供電子館藏檢索服務

因應電子資源成為未來主要出版載體的趨勢，建立國內圖書館處理電子資源的標準規範及流程。配合圖書館界電子資源聯盟，優先處理國內外學術性最新電子資源及資料庫，預估每年處理1,500筆電子資源以供檢索，可提供國際即時的研究資訊，提昇我國學術研究的國際水準。

4. 完成書目交換機制，促進中文書目國際化

4年內預計完成書目交換工具之開發，建立書目交換機制，將40萬筆優質本國出版品書目上傳至國際重要聯合目錄資料庫，以展現臺灣在政經、社會、文化各領域的研究成果，並且加強國際對於我國的瞭解，提升臺灣學術能見度及影響力，更可避免因大量中文簡體書目上傳國際書目平台而排擠到臺灣出版品的傳布。

5. 提升主題規範用途，促進目錄查詢類聚功能

完成編訂出版中外不同機讀權威紀錄格式對照表3種，每年至少增訂或修訂分類法或主題詞表等編目規範1種，以順應學術文化發展及網路讀者的查詢需求，使圖書館目錄更貼近社會脈動及讀者需求。

6. 再造國家標準書目，發揮聯合目錄多元功能

重新打造數位時代的國家標準書目，預估平均每年處理系統內原有書目紀錄100萬筆；效率化國內抄錄編目作業，減少國內圖書館書目紀錄之紊亂度，約可提升25%的效率；透過深化的聯合目錄，針對各種不同書目需求，每年推出至少1種以上的分眾書目服務。以發揮書目的知識創新效能。

(三) 完成知識支援系統互動平台，提升參考服務品質與加速知識傳播

1. 提升參考諮詢服務品質

藉由學科專家諮詢顧問服務計畫之推展，開發多元諮詢服務管道及服務資源，以

深化圖書館的知識服務內涵；聘請學科專家及研究學者成為本館外部資源，結合顧問團之專業知識及學術資源，以增進圖書館的服務效益；建立共享及互動的知識管理平台，提供多元及深度的知識諮詢顧問服務，以強化圖書館服務品質。

2. 加速知識產業新訊傳播

提供讀者最新臺灣出版與送存本館典藏之新書書目資訊；同時亦可提高業者申辦 ISBN/CIP之意願，以及填報書目資訊的正確性（如書名、預計出版年月日），並提升我國出版新書送存本館比率，藉以建立最新、完整且具多元化之新書加值資訊，協助新書出版資訊之傳布，提供出版趨勢分析，建立本館與圖書館界、出版業界與讀者間互動關係，進而將臺灣出版業帶入國際學術與出版舞台。

3. 支援研究提升研究品質

各項支援研究系統在研究各階段中提供適當工具來輔助研究工作，如尋找研究主題時，提供最新研究主題、研究主題趨勢及進行中論文查詢等功能，除避免相同研究所造成研究資源浪費，並提供研究者能快速掌握研究潮流，促使研究者快速瞭解現在狀況，提升研究品質。

4. 建立互動平台活化服務

藉由當代文學知識支援系統計畫建置，開發平台直接傳播與累積臺灣當代文學資源，鼓勵網友直接參與創作文學與提供文學數位資源；透過文學知識社群互動平台，讓虛擬的文學知識社群成為文學知識支援之志工；並提供文學知識加值服務，包括文學專題選粹服務、文學作品新書通報及數位專題服務。

5. 整合資源增進知識價值

匯流本館知識資源服務於一單入口，除便於讀者取得知識，加速知識傳遞外，更可積極協助知識工作者進行研究或創作，成為研究創作之支援服務系統，對於提升國家知識經濟水平，貢獻社會責任。

6. 推動漢學書房增進人文素養

嘗試將國家圖書館的學術服務價值，推廣於大學校園及學術機構，藉由「漢學書房」設置理念及推廣策略，使各學術機構理解本計畫之精髓，進而洽商各項學術合作機制，讓雙方以策略聯盟方式，達成互惠效益，最終可於臺灣地區形成一個以國家圖書館為中心之「漢學書房合作聯盟」，倡導華文學術研究並推動人文閱讀為宗旨。

(四) 完成優質虛實閱讀環境建置，協助強化網路閱讀與知識傳播角色

1. 強化本館文教區及閱覽空間在知識傳播過程中的角色

藉由空間的靈活運用，有效提升圖書館閱讀氛圍，更可以讓圖書館透過各種文化活動的辦理，更貼近讀者，提高各層次讀者及合作對象的參與度，中和學術傳播的冷硬與文化傳播的軟性，並且達到國際文化交流的功能。

2. 優化網路環境，提供無障礙網路閱讀，增進閱讀樂趣

有效整合圖書館各項業務流程，經資訊化而使之成為無縫隙的線上運作流程，作為線上增值服務之基礎。提高線上閱讀服務品質，達成國家圖書館入口網站之可用性、個人化以未來圖書館2.0目標。增加讀者為中心的部落格環境，讓讀者在知識部落格不斷創造、分享、共用知識，並進行合作，從而使國家圖書館的館藏內容更貼近社會脈動，並提升整體的知識和技能水準。去除距離與空間的限制，將實體館藏逐漸發展為實體與數位兼具的館藏，並不斷增加各式新型的數位館藏，促使圖書館的館藏突破地理位置的限制，擴大服務對象與範圍，不僅滿足全國讀者需求，更可甚至促進與全世界讀者之交流。

(五) 擴展國際交流層次參與合作，提升館員國際知能與開拓臺灣影響

1. 提升國際合作交流層次及規模

藉由各種不同層級、區域、國家圖書館員與館長的座談會或學術會議，得以加強國際間對圖書資訊發展的共識，與合作克服困難，邁向服務新境界。藉由建置及推廣「全國圖書館統計調查系統」與國際接軌；並加強與美國國會圖書館其他國家級圖書館之合作，提升本館交流層級。

2. 提高本館國際能見度及影響力

藉由本館與國際其他圖書館之關係，推動與設立「台灣研究專題館藏」，除落實教育部「台灣主體、永續經營」施政主軸外，更強化我國出版品在他國圖書館之能見度與運用廣度。參加國際性會議與書展，得以與相關領域專家學者相互切磋，與了解研究出版趨勢，有助於國內研究環境之健全與深化。辦理「獎助漢學學人計畫」，由外交部提供獎金，漢學研究中心提供接待研究服務，將其培育成為國際漢學種子，促進我國漢學在國際的影響力。

3. 增進古籍國際合作開拓資源

古籍文獻國際合作數位化，無論在豐富館藏及資源共享上，皆有很大的幫助，並可增加漢學資源，進一步將資源分享於國內外。且數位化後的影像檔案，不僅可以永久保存與使用，更可以廣為傳布。在經濟利益方面，目前市面上所採購的古籍，在價格方面很昂貴，本館能以有限的金額，得到珍貴古籍影像，對本館而言，其意義很大。因此國際合作計畫不僅可以增加館藏的特色，更可以提升本館在國際上的地位與形象。

4. 提升館員國際知能及專業能力

藉由邀集本國與亞洲地區他國家圖書館傑出館員一起辦理「國外圖書館員工作坊」，以及參與國際組織核心工作、國際會議發表論文，得以加強與他國館員專業知能交流，開拓館員視野及專業素養。