



參加「2003 知識管理與知識服務 國際研討會」紀要

曾彩娥 國家圖書館採訪組約聘助理研究員

一、前言

由香港大學和清華同方光碟股份有限公司共同主辦的「2003 知識管理與高效能知識服務國際研討會」於民國 92 年 11 月 29 日至 12 月 4 日在香港大學醫學院會議堂舉行，此次會議有來自台、港、中國大陸 180 個單位共約 300 人參加。筆者奉派參加此次盛會，並順道參訪港澳數所知名圖書館，獲益良多。



筆者於香港大學醫學院會場前留影

二、會議報導

此次會議主要議題包括：高效能知識服務的知識資源完備性和關聯性建設、利用知識管理和知識

挖掘技術激活數字化文獻資源、如何利用知識資源和知識管理提升圖書館與各類情報服務機構的知識信息服務/水平與效能、CNKI 工程資源建設與數字圖館技術成果報告。茲將會議報告簡述如次：

(一)「中國知識資源總庫」建設規劃

由中國學術期刊(光碟版)電子雜誌社劉學東副社長主講，介紹中國大陸「中國知識資源總庫」的規劃目標、內容收錄原則、著作權解決方案與資源建設合作路線等。

(二)「中國知識資源總庫」模型演示報告

由清華同方光碟股份有限公司張振海副總經理主講，介紹中國大陸「中國知識資源總庫」系統概況，該系統是一個開放系統、異構跨庫檢索系統。「中國知識資源總庫」有六大系統，即數字化加工系統、存儲管理系統、知識獲取與處理系統、智能檢索系統、資源共享系統、綜合應用開發系統。

(三)科技查新面臨的革命性變革

由中國科學文獻評價計量中心萬錦堃主任主講，提出科技查新發展趨勢：從人工干預發展為智能管理，從專業查新發展為綜合查新，從滯后查舊發展為動態跟蹤，從科技查新發展為科學查證。

(四)基本信息庫資源建設與服務計畫

由清華同方光碟股份有限公司知識網路事業部趙鳳華總經理主講，介紹中國大陸期刊全文數據庫、優秀博碩士學位論文全文數據庫、重要會議論文全文數據庫、重要報紙全文數據庫等



之現況及未來三年發展目標，並說明系統功能與面臨問題。

(五) 數字圖書館技術

由清華同方光碟股份有限公司資訊系統軟體事業部張穎總經理主講，說明數位圖書館發展過程中所面臨的問題，利用電腦技術開發系統提出解決方案。開發異構檢索平台 USP，對異構數據庫進行統一檢索，以提高資源利用率。開發 TPI 資源整合管理系統，提供網路出版平台、電子書製作工具文件格式統一的轉工具 CAJWriter、資料庫轉換工具及 3I 信息整合系統，主動從網路上蒐集用戶感興趣的信息。並開發參考諮詢系統、個人化服務系統及多媒體協作研究平台供分享經驗。

(六) 面向知識的資源開發與知識元數據庫和知識網路

由 CNKI 工程研究中心張宏偉先生主講，介紹中國知識資源總庫技術研發進展、知識元庫建設目標、CNKI 知識挖掘平台建設之設計原則、目標、架構等。

(七) Digital Initiatives at HKU Including CNKI Resources

由香港大學圖書館館長 Dr. Anthony Ferguson 主講，介紹香港大學的數位化計劃現況與未來發展。

(八) 關於資訊資源服務網路共建共用的幾個問題——以「中國知識資源總庫」為例

由武漢大學中國科學評價研究中心主任邱均平教授主講，內容包括：信息資源共建共享的回顧、信息資源共建共享的必要性、中國大陸信息資源共建共享的可行性、中國大陸信息資源共建共享的現狀、未來基於信息共享的知識服務網路的發展方向與趨勢，最後以「中國知識資源總庫」為例，闡述信息資源服務網路共建共享的發展方向與趨勢。

(九) CNKI's Influence and Current Status with the North American Audience

由美國 Eastview 出版社客戶服務部主任 Ms. Tammy Byrne 主講，敘述 CNKI 數據庫在國外的業績、挑戰及展望。

(十) 知識組織與服務——教育資訊化進程中的大學

圖書館

由江蘇省高校圖情工委副主任兼秘書長、南京大學圖書館常務副館長鄭建明主講，內容包括：知識組織與圖書館的歷史關聯、知識組織影響圖書館的未來發展、作為知識組織中心的大學圖書館基本職能、大學圖書館知識組織拓展的方向。

(十一) 利用 CNKI 提昇圖書館服務水平

由河北大學圖書館李振綱館長主講，介紹該校圖書館購置 CNKI 產品為圖書館服務帶來方便快捷的經驗分享。

(十二) CNKI 在高等職業教育的應用現狀和前景展望

由柳州職業技術學院院長助理張翔小姐主講，說明該校 CNKI 應用情形、如何利用 CNKI 產品豐富圖書資源以提昇核心競爭力。

(十三) 系統展示

CNKI 數位圖書館基本資訊庫最新成果演示。由清華同方光碟股份有限公司知識網路事業部市場開發部周萌枝經理展示說明 CNKI 數位圖書館基本資訊庫最新成果。

異構跨庫檢索系統、互聯網資源整合 (3I) 系統。由清華同方光碟股份有限公司資訊系統軟體事業部龍軼偉先生展示說明 CNKI 異構跨庫檢索系統、互聯網資源整合 (3I) 系統功能。

建庫管理系統 TPI 最新成果展示。由清華同方光碟股份有限公司資訊系統軟體事業部趙旭先生展示說明「中國知識資源總庫」管理系統 TPI 最新成果。

三、圖書館參訪

此次趁開會之便，順道參觀圖書館多所，包括：香港中文大學圖書館、香港大學圖館、香港中央圖書館、澳門大學國際圖書館、澳門中央圖書館、民政總署大樓分館、路環分館。其中香港中文大學圖書館之檢索列印自動收費裝置（見下圖）應可提供國內各圖書館參考；香港中央圖書館的開闊挑高的空間設計、舒適的設施及為各種年齡層提供的多元化服務，成為香港資訊中心、社區文化中心、自學進修及休閒的好去處，充分發揮了公共圖書館的功能，皆讓筆者留下深刻的印象。



香港中文大學圖書館檢索列印自動收費裝置

四、心得暨建議

(一) 中國大陸在網路內容資料庫的建設上進步神速

中國大陸之中國知識基礎設施工程 (China National Knowledge Infrastructure, 簡稱 CNKI 工程) 於 1995 年正式建立, 是以資訊資源分享為目標的國家資訊化重點工程。「CNKI 數位圖書館」涵蓋了中國大陸自然科學、工程技術、人文與社會科學期刊、博碩士論文、報紙、圖書、會議論文等公共知識資訊資源; 用戶遍及全國和歐美、東南亞、澳洲等各個國家。CNKI 工程廣泛涉及中國大陸傳統出版物與非出版物、音像電子出版物資源的數位化建設與網路出版、全球互聯網資源的專業化整合、多媒體教育教學資源庫的研製、資訊資源分享技術開發以及網路會議、網路教學等資源互動式應用系統的開發等有關產業、技術、經濟、法律諸

多領域。目前, CNKI 工程集團結合產、官、學界人員已達到 2,200 人規模。

(二) 善用資訊科技, 整合圖書館資訊資源, 建立知識入口網站

隨著資訊科技進步與資訊資源增加, 圖書館的資訊服務系統、網路資源、電子資料庫與日俱增, 不同資訊服務系統、資料庫各有不同的檢索介面與指令, 如何利用資訊科技發展跨資料庫、跨系統的整合查詢系統是當務之急。目前本館已有資料庫整合查詢系統, 但僅限於全國圖書資訊網路、國家圖書館書目資料檢索、全國新書資訊網、全國博碩士論文摘要檢索系統、中華民國期刊論文索引、國家圖書館期刊目次系統、中華民國出版期刊指南、中華民國政府出版品、公務出國報告、當代文學史料等系統, 若能將更多系統及電子資料庫系統納入, 則更加完善。

(三) 利用資訊技術, 建置智慧型個人化服務系統

個人化服務是圖館資訊服務的趨勢, 如何利用資訊技術如智慧型代理人 (intelligent agent)、知識挖掘 (knowledge discovery)、資訊過濾 (filtering)、自動摘要、自動分類等技術, 建置智慧型個人化服務系統, 為每位讀者提供最佳個人化服務, 是當務之急, 也是圖書館努力方向。

(四) 加強我國博碩士論文資訊網系統功能

目前我國博碩士論文系統共收錄有摘要 264,992 筆, 論文全文 45,833 筆, 博士全文影像 11,673 筆, 使用率頗高。若能設計按論文章節瀏覽、按論文章節下載或全部下載全文資料, 將更符合讀者需求。