

鍾雪珍 國家圖書館參考組助理編輯

## 一、前言

臺灣近來由於學術發展及資訊的大量累積，圖書館的使用日漸頻繁。而網際網路的使用，並未降低圖書館的使用率，反而造成大量的讀者湧入圖書館。臺灣現今擁有功能不同且大小不一共五千多個圖書館，近來國家圖書館（以下簡稱國圖）讀者服務之入館量大增，已經達到其超載的程度。其原因應該有以下幾種：1.捷運的通車，交通便利，大大提高入館意願；2.臺灣近幾年大量升格的學院，其圖書設備並未配合其教師及學生學習需要而提升；3.國圖收藏完整的中文期刊論文館藏，便利讀者使用；4.臺灣近年的學位論資源以國圖的典藏較完整，吸引讀者入館。最後，最重要的是國圖大開放性的入館政策，只要年滿19歲，不論其進入國圖使用何種資料？入館目的為何？一律受理申請閱覽證，而且是完全免費、一證用終身，也便利了太多的入館讀者。

根據國圖閱覽組近3（90-92）年的入館讀者問卷調查分析得知，大學程度的學生讀者入館日漸增多，由原來的50%增至日前的80%。平均一天的入館量也由1千人增至3千人（國圖建築的容量原先設計的入館服務量是2,200人，是以二至六樓的閱覽室加總面積算出入館閱覽人數）。但事實上，現今龐大的服務量都集中在二至三樓，造成很多閱覽服務上的諸多問題。大部分讀者在二樓的學位論文區、資訊檢索區及三樓的期刊室，造成空間擁擠不堪、設備（包括圖書資源、電腦設備、複印設備、飲水設備、閱覽桌椅及盥洗設施、寄物櫃）不敷使用及複印機太多引起空氣嚴重污染的諸多問題。這些問題在假日（週六及週日），因入館人數較多，又顯得特別嚴重。而辦理閱覽證的讀者大排長龍，也抱怨連連。國圖上下一直努力改善各項服務措施，但無法避免地，以有限的圖書館空間及其設備無法滿足超載的讀者量。

因入館人數日增，伴之而來的閱覽問題類型也擴大，國圖必須投入龐大的人力去支援對外的讀者服務。以國圖需肩負的一般圖書館所無的特殊任務，又要消耗大量人力在讀者服務，其獨特的國家圖書館角色任務實在難以完成；最嚴重的是大量的入館讀者使用各式各樣的文獻，文獻被過度使用與破壞，這與國圖典藏國家文獻的使命有所兩難。在以服務為導向的社會使命及國家圖書館的歷史傳統中，我們不禁要思考到底國家圖書館的角色為何？在此，筆者以純學術及理想的觀點切入，利用他國的經驗與其規劃來提供我國圖書館的另一思考方向。當然由於國情不同且社會結構有異，本文所討論的國家圖書館入館規定並不能全然移植，但是應該可以做為調整角色與功能的參考。

本文探討同樣是國家圖書館層級的英國國家圖書館—大英圖書館（British Library，簡稱大英），為何採取較嚴格入館資格審查制度，其執行目的為何？將讀者申請入館分類的標準為何？入館後的閱覽規定為何？又如何與其他層級圖書館合作？進而達到其善加維護館藏及典藏國家文獻的終極目標。

## 二、英國為何採取高標準的

### 入館資格審查制度

使用大英圖書館的資源，讀者必須先辦理一份入館證，入館前需準備相關文件，並完成一道

申請手續。需經過入館審理中心（Reader Admission Office）的面談手續，備好個人不同身份及目的而應準備的不同資料，通過面談後才能取得入館證，其使用期限也因個人需求不同而長短不一，通常以1個月、3個月、半年、1年到5年不等。基本上大英不發給終身的入館通行證，核准的入館期限通常都很短。

大英，開宗明義說明其入館政策之嚴格，因其組織的成立目的並非滿足所有的申請者，即不完全通過所受理全部各式各樣的入館申請。最重要的原因為維護館藏的安全、典藏文獻的任務與對外服務人力的壓力，無法讓所有的入館申請通過。（註1）



大英國書館首頁

在大英圖書館的網站上，有一份其發展方向與人力投入的重要策略指導說明（New Strategic Directions）（註2）很值得研究，本文中清楚說明其任務的比例分配：（1）60%的人力投入於協助英國高等教育與學術研究的奠基工作，（2）20%的人力投入於商業發展及工業的研發相關資源之提供，（3）15%人力投入於提昇英國的文化水準及支援公共圖書館之活動。

基本上，大英對入館採取高標準的審核資格，需通過審核與提出各種證明文件才能進入使用其館藏資源，唯有如此才能確保館藏的安全及貫徹其發展策略。

### 三、十種入館資格分類及申請辦法

在英國國家圖書館的網站上有一份完整詳細的文件：如何申請成為讀者（Apply to become a reader），文件內將要申請入館圖書證的讀者分為6類。另外，在網站上的入館申請（information about requirements for admission）（註3）將申請資格分為7類。在本（2003）年底時又增加3類，共10種入館類型，茲將每一類申請者所需的申請資訊及申請方式，說明如下：

#### （一） 研究機構相關人員（Academic staff）

必須準備以下證件：1.員工服務證或服務契約。2.一封就學或是服務機構的服務證明文件，文件上必須有機構最高負責人的親筆簽名及簽名日期。簽名者需檢查申請者的姓名、職位、研讀的課程名稱及年級、並條列出需使用大英圖書館資源的原因。

#### （二） 研究生（Research Students e.g.PhD, MPhil）

必須準備以下證件：1.學生證，可證明其研究層級。2.一份校方信函，清楚簽名、註明日期、確認研究的層級。3.一份註冊文件，可證明其研究的層級。

### （三） 助教型的研究生及大學生（Taught course postgraduate students e.g. MA, MSc and Undergraduates）

研究生需到達研究層級的資料，必須準備以下證件：1.需有一封學校圖書館員的使用大英推薦信、上面需有簽名及日期。2.需有一封學校圖書館員的使用大英背書的申請信。3.需有任課老師的簽名文件，證明本位研究生，需要申請進入大英使用資料，以完成本次學習，所需要的研究資料應一併清楚附上。

對於大學生，有較嚴格的要求，先找尋其就讀學校所在的大學圖書館及地區圖書館；或證明需使用到研究層級的資料。必須準備以下證件：1.由就讀學校的圖書館員所背書的簽名信或是推薦信，需註明日期。2.信函內容包括：課程名稱、研究主題。3.詳細說明所需的特殊資料名稱及需入大英的理由及註明其他圖書館沒有的原因。4.已經先使用過哪些圖書館清單。

至於一般大學生，通常轉介至倫敦地區的相關圖書館。請大學生或是學院就讀書生就近請教所就讀大學圖書館員，先確認就讀大學圖書館沒有所需的資料。

### （四） 空中大學的學生（Open University students）

因空大沒有地區性的圖書館，所以大英圖書館基本上接受其校所有的學生入館使用。但是必須附上選修課程的證明文件。

### （五） 大學以下的學生（Students below undergraduate level）

大學以下學生很少會有機會使用英國國家圖書館，其學校及附近公共圖書館應該滿足其學習需要。若仍需入館使用，需事先準備以下證明文件：1.證明正在進行的計畫大綱及所需資源詳細清單。2.附上任課老師或是圖書館員的親筆簽名信函，並註明其需入館的原因。

### （六） 工作相關的商業界人士（Work related/business researchers）

必須準備一封由服務機構所提供的服務證明文件。文件中除證明服務的資格外，必須注意：1.證明需到大英使用的必要性。2.申請者需詳細說明到大英圖書館所需要使用的資料特性及任何要需先諮詢的問題。3.條列申請者在其任職機構的職位，或是申請者須出示其名片，並須說明其研究的主題及證明其所需的資訊其他圖書館無法提供。

### （七） 個人研究者（Personal researchers）

不需要提供身份證明。但需先與其個人使用較便利的社區圖書館確認是否有已需要的館藏。

申請者必須準備一份以下證件：1.確認其研究的主題。2.清楚條列已使用過哪些圖書館，但無法找到資料。3.先條列一份入大英所需使需的資料清單。



大英國書館入館申請規定網頁

(八) 海外到英國找資料的世界各國研究生及大學生 (Overseas postgraduate、undergraduate) 需有其就學註冊證明及圖書館或學術機構的轉介信函、課程名稱等，所有文件必須以英文書寫。

(九) 英國大學以下的學生 (Students below undergraduate level) 需準備就讀學校圖書館的轉介服務信函，說明到大英使用的理由。

今(2003)年底大英在讀者申請入館的相關規定中，有更簡要及嚴格的規定，要求入館者其學術研究的程度已達到必須使用大英的館藏(必須提出研究證明)，更要提出使用的館藏題名以證明其合理性，及已經先使用過其他的圖書館的證明。大英也在其網頁上清楚說明，希望大學生盡量使用其就讀的大學圖書館資源，若是其館藏不足時，需要其大學圖書館員提出轉介服務的申請證明(referral form)，大英圖書館才受理其申請入館。大英除與各學術圖書館建立良好的合作關係外，大英也和其他公共圖書館及專門圖書館有互惠合作的服務，彼此互相轉介資源給讀者。(註4)大英將全國圖書館串成一個互動良好的合作網，其體制運作非常靈活。

#### 四、25條閱覽規則及閱覽證遺失

##### 及相關處理規定

在「如何申請成為讀者」(Apply to become a reader)文件內詳列25條使用大英閱覽室的注意要點及讀者需配合事項說明如下。(註5)在使用閱覽空間注意事項中(Conditions of use of the Library's Reading Rooms)(註6)，也慎重的提出25條閱覽規則。

首先，大英向讀者提出四個理由，說明為何要嚴格管理閱覽空間。其理由如下：1.保護其典藏品。2.確保其工作人員可在有次序及安全的環境中工作。3.提供讀者可在一個有效率的環境中研究。4.完成大英國家圖書館法定的任務。基於以上四大理由，大英訂出25條閱覽規則，以完成其使命。茲摘錄要點說明如下：

(一) 25條閱覽規則，分別歸納為7類加以規範讀者

第一類、與館方工作人員相關：

1. 讀者必須以禮貌及尊重對待館員。
2. 讀者不得威脅（包含肢體的及口語的）、不得騷擾、大聲叫喊、傷害館方服務人員。

#### 第二類、保護館藏方面：

1. 讀者必須很小心使用圖書館的藏書。撕裂或是偷竊圖書館的資源是一種犯罪行為會被起訴。
2. 讀者必須詳讀圖書館資源使用的指引。
3. 讀者不可在閱覽室中有任何會傷害館藏的行為。包括不得飲食、甜食、嚼口香糖、使用膠水、墨水、修正液、清潔液、剪刀、小刀（包括美工刀及刮鬍刀）、銀光筆、掃描筆、膠帶、尺及雨傘。
4. 讀者不得在圖書上做以下行為包括：不得在閱覽室飲食或喝任何飲料、在圖書上做註記、使用任何個人掃描器或是複印行為、未經許可使用任何電腦相關設備、在圖書上角折書頁、在閱覽室抽煙。

#### 第三類、安全管控事項，又分為四部分：

1. 入館證部分：入館證是授權證件姓名人專用、絕對不可轉借他人使用、入館證由大英圖書館製作、如有改變姓名或是地址，務必通知圖書館、讀者必須小心保管其入館證、若因讀者經常遺失證件，不善盡保管其證件之義務，圖書館的讀者申請證件中心有權停止該讀者入館、若有遺失入館證的情況必須馬上向圖書館的讀者申請證件中心報告，為瞭解遺失的情形需要讀者充分合作，與警察瞭解遺失的細節、入館證被偷竊，必須向讀者申請證件中心及警察局報告。
2. 對圖書館的資源部分：讀者需善盡保護館藏的義務，用畢需歸還原位、不可以將自己借的資料私自轉借他人使用、若有圖書館工作人員要求讀者讓出其使用之館藏，讀者服從、不同閱覽室之讀物不可隨意攜出。
3. 個人財務：大於297x210x100mm的袋子不可攜入館，圖書館工作人員有權，在讀者入館時檢查袋子、若讀者攜入館的物品有危害館藏安全的潛伏危機，館方可以拒絕其入館，除非讀者取消該危險品，當讀者離開閱覽室時館方工作人員有權檢查其個人物品（包含袋子、密封的信件、卷夾等），個人外套不可穿入閱覽室，如防水外套、戶外夾克、所有各式各樣的外套（包括羽毛衣、羊毛衣、蓬鬆衣服、羊毛外套等）都不可穿入館。
4. 電腦、打字機及錄音設備：讀者個人的電腦相關設備只可在指定區域使用，若有打擾其他讀者必須停止使用，不可連至大英圖書館干擾其系統，不可在非指定區域使用個人電腦及通訊設備非法下載文件或是程式。

#### 第四類、個人安全事項：

1. 讀者必須詳讀所有的危機處理相關事項，包含如何在危險時撤離圖書館，火災發生時如何疏散。

2. 為維護圖書館安全，館方保持可以隨時檢查讀者相關電器設備之權力。

#### 第五類、讀者個人行為：

1. 讀者在閱覽室必須考慮其他讀者的存在，不可以打擾別人。盡量避免噪音，若需交談也以最小的音量為主，維護安寧的空間。
2. 行動電話必須在入館時關閉。
3. 行動電話在閱覽室不能使用。

#### 第六類、著作權相關事項：

1. 複印圖書館的資料，必須使用圖書館的複印服務中心的設備。
2. 每一次複印讀者都必須諮詢複印服務中心的工作人員。
3. 每一份複印都必須由複印服務中心的工作人員決定是否可以進行複印。
4. 讀者不可複製影音資料，除非著作權所有人同意。
5. 讀者不可以下載圖書館的電子館藏在其個人的電腦。
6. 讀者不可使用照相機、個人複印機、個人掃描機、或是任何個人設備進行複印動作。

#### 第七類、抱怨及申訴管道：

1. 任何申訴可經由圖書館的抱怨程序（Library Complaints Procedure）處理，其程序在每一個閱覽室可取得，也詳列在圖書館的服務規範中。
2. 圖書館不對讀者的個人隨身所攜的財務遺失、損毀、設備破壞負責。

#### （二）如何更新圖書館通行證

在「如何申請成為讀者」文件內說明如何更換通行證。有三種形式：

1. 更新短期的通行證：5年以下的短期通行證不能自動更新。如果持有短期的通行證，在有效期限內無法完成研究，就需再另申請一個更長的通行證。
2. 更新長期的通行證：持有長期通行證者，以申請函及過期的通行證及身份證明文件完成更換程序；亦可在到期前一年辦理延長6個月的使用期，需攜帶通行證及身份證明文件。
3. 替換新通行證：（1）需小心維護保管通行證。若有遺失或是損毀通行證，收取十英鎊手續費。（2）若是連續遺失將拒絕其申請入館。（3）若是遺失重辦新卡後又找到舊卡，不退回手續費。（4）入館證若被竊，若有報警處理的報告就可無條件更換新證。

#### 五、結 論

大英圖書館，與世界各國國家圖書館成立的歷史相比，算是一個相當年輕的圖書館。成立於

1973年，從原屬的大英博物館（British Museum成立於1753年）獨立出來。自1976至1996新館落成，共耗費20年籌畫、設計、施工、建立其新館建築。英國人對其圖書館之建築（112,000平方公尺）、館藏（約1,500萬冊以上）非常細心的維護與管理，自有其悠久的歷史與文化背景。如今，大英的館舍面積約國圖的三倍，閱覽席位卻只有1,200個、每天有16,000人次使用大英圖書館的館藏（包含網路使用者），每年增加300萬冊新館藏，一個人如果一天讀5份館藏，需讀8萬年才能讀完所有館藏，其典藏的作品包含3,000種以上的語言。（註7）難怪英國人以大英圖書館為榮為傲，著名英國學者Michael Alexander 曾自豪地說，世界上也許有一、二個機構的館藏量超過大英圖書館，但是在館藏的廣度、深度上能比擬的，恐怕沒有。（註8）

由於國情、歷史文化、社會結構有異，不同國家的圖書館事業經營環境與不同的圖書館體質，自然無法同日而語。本文所討論的英國國家圖書館，有關嚴格入館資格審查與閱覽規則並不能全然移植臺灣，但是應該可以做為調整角色與功能的參考。針對國圖成立宗旨、臺灣地區圖書館事業發展的相關狀況、國內各層級圖書館之分工與合作、資源共建共享、相關法律的積極立法與修法（包括圖書館法、著作權法、學位授與法、相關著作權仲介團體之催生等），在在都影響著臺灣圖書館的實際經營與管理。期待臺灣的學術界、圖書館界、文化界及更多有識之士一起努力，共同營造運作良好的各級圖書館，進而建構一個具有臺灣特色的國家圖書館。

#### 註 釋

1. "Reader Admission," Retrieved April 25, 2003, from <http://www.bl.uk/services/reading/admissions.html#require>.
2. "New Strategic Directions, 2001," Retrieved Nov.3, 2003, from <http://www.bl.uk/about/strategic/planfor.html#one>.
3. 大英圖書館在2003年7月時將讀者分為7種，Retrieved July 11, 2003, from <http://www.bl.uk/services/reading/admissions.html>. 但是在10月時已將其申請者改為10類，依10種不同身份需提出附屬機構文件證明，請參見Evidence of Affiliation, Retrieved Nov. 3, 2003, from <http://www.bl.uk/services/reading/affiliation.html>.
4. "The British Library Reader Admissions," Retrieved Nov.6, 2003, from <http://portico.bl.uk/services/reading/admissions.html>.
5. "Apply to become a reader," Retrieved July 11, 2003, from <http://www.bl.uk/services/reading/conditions.html#Treatment>.
6. "Conditions of use of the Library's Reading Rooms," Retrieved Nov.5, 2003, from <http://www.bl.uk/services/reading/conditions.html#Treatment>.
7. "The British Library Some facts and figures," Retrieved Nov.6, 2003, from <http://www.bl.uk/about/didyou.html>.
8. Michael Alexander, "The British Library Initiatives for Access Seminar: Digital Imaging," Information Services & Use 16(1996), pp.165-173.