

臺灣概覽 (Taiwan Info) 系統簡介及其發展

陳麗玲 國家圖書館閱覽組助理編輯

一、緣起

國家圖書館（以下簡稱本館）自民國87年起，開始進行各種館藏文獻數位化作業，各組室就其負責典藏之文獻，分階段編列預算，依年度循序進行數位掃描工作；並擴充電腦及其週邊等設備，將數位化成果透過各專屬資料庫，提供目次檢索、影像瀏覽及文獻傳遞等服務。政府資訊股（原官書股）主要負責政府公報、統計調查報告等之蒐集典藏，及提供閱覽服務，亦自該年度開始積極地將館藏之此類政府出版品進行數位化。為能兼顧資料之新穎性與完整性，除了將新到館之政府出版品進行掃描外，並依年度持續回溯掃描舊文獻，同時向各單位影印、索贈或交換本館館藏所缺部分，一一補缺，進行掃描及目次建檔，開發建置了「政府文獻資訊網」，並納入本館之遠距圖書服務系統，提供目次索引及全文影像查詢等服務。

為了妥善保存政府出版品，並因應網路科技之發展，以提供民眾更深廣之政府資訊相關服務，本館乃於91年「圖書館事業發展三年計畫」中，建立Taiwan Info入口網站，以整合原政府文獻資訊網之檢索系統與資訊系統之查詢介面，擴大原僅提供政府資訊為基準之模式，並配合國家典藏數位化發展，建置一嶄新的政府資訊資料庫。經過多次與學者專家座談研討，始擬定Taiwan Info系統之整體架構，期以「概覽」之觀念為出發點，同時著重圖書館「知識管理」之角色定位，提供關於臺灣之基本資訊，並進階發揮參考諮詢利用之功能，俾利指引民眾進行深入研究。待該系統之雛形顯現，資料庫內容方向明確，乃正式訂定中文名稱為「臺灣概覽」，經過年餘之資料建置與功能測試，確實能順暢運作，於今（92）年4月21日，適逢本館七十周年館慶之日正式按鈕啓用。

二、系統架構與內容要項簡介

本系統以「概覽臺灣」為主要目的，以「主題」併同「參考資源」呈現有關於臺灣之資源。

（一）基本架構：為三大項目，包括認識臺灣、政府與法令、新聞資訊；並為有效、有意義串聯結合有關臺灣之「人」、「事」、「時」、「地」、「物」各大主題，另架構了網站整合搜尋一項，從每一要項下所展開之檢索項都可層層往下延伸獲取資源。

1. 認識臺灣：含四要項。

- （1）基本介紹：有對外關係、人口及住宅、國旗國歌國花等檢索項。
- （2）自然之美：有地質與地形概論、氣候概況、生態概況等檢索項。
- （3）地理資訊：有地圖資訊、觀光旅遊等檢索項。
- （4）文化藝術：有文化、電影、文學等檢索項。

2. 政府與法令：含六要項。

- （1）憲法簡介：有基本介紹、修憲程序、歷次修憲概況等檢索項。

(2) 法規資源：有法規變遷、法規動態、政府機關等檢索項。

(3) 政府組織：有中央政府、地方政府等檢索項。

(4) 政府公報：有中央政府、地方政府公報等檢索項。

(5) 統計速報：有分類統計、統計資訊網站等檢索項。

(6) 公職選舉：有選舉制度、選務機關、綜合查詢等檢索項。

3. 新聞資訊：含四要項。

(1) 即時新聞：有綜合、政治、財經等檢索項。

(2) 氣象萬千：有現在天氣、天氣預報等檢索項。

(3) 國內媒體網站：有報章雜誌、廣播電視等檢索項。

(4) 政府新聞網站：有中央政府、地方政府等檢索項。

4. 網站整合搜尋：可連結三大類資料庫。

(1) 核心資訊：直接串聯本系統及原有政府文獻資訊網之即時統計、機關導覽、地方概況、名人錄、網路資源等子系統資料庫。

(2) 研究文獻：直接串聯本館或原有政府文獻資訊網之中華民國政府統計調查目次影像系統、中華民國政府公報影像查詢系統、中華民國期刊論文影像系統、全國博碩士論文摘要檢索系統、政府研究資訊（含研究計畫及研究報告）等資料庫。

(3) 全國目錄：直接串聯全國圖書書目資訊網、公務出國報告資訊網、政府出版品網等。

(二) 內容主軸：在資料內容方面，以整理網路資源與串連實體館藏之檢索利用為內容之兩大主軸。

1. 網路資源整理：以選取優質網站，摘要介紹，並於摘要中做關鍵字詞連結，以「指南」形式做有效之網站連結。

2. 串連實體館藏：能以相同主題或關鍵字詞與相關館藏書刊與資料串連，進一步查詢、調閱影像。整體介面包含兩種查詢方式：以「文字介紹」為切入點的瀏覽方式，查詢前述主題項目，或以「關鍵字詞」直接檢索的搜尋引擎功能。該網站之建置模式猶如撰述一本「動態圖書」，內容提供「靜態文字」介紹，再串聯「網路資源整理」和「圖書館館藏利用」，期能讓一般大眾對臺灣先有全面性概念認識，再針對個別研究領域或興趣，依主題作深入導引，由淺入深，有層次、漸進式的資訊利用指引。

三、未來發展

臺灣概覽（Taiwan Info）系統為稱職扮演知識入口網站之角色，讓民眾及研究者能有效取得各類臺灣研究之資訊，應持續加強臺灣最新人、事、時、地、物等專題資訊之蒐尋與整理，並

擴大整合及提升原有政府文獻資訊網之檢索功能。

唯本館「政府公報全文影像系統」和「政府統計調查目次影像系統」建置已久，歷經多年來資訊技術之演進，其檢索功能及介面等，已漸不敷民眾查檢使用需求，例如：字碼無法在國際網路上順暢應用，建檔介面無法發揮Windows視窗作業模式之便利與效能，現用傳統的MARC建檔格式，無法像現今數位化作業所普遍採用的Metadata格式具備彈性；檔案上傳不具時效性；甚至建檔作業流程繁鎖、查詢效果不佳、系統識別號不易控制、過度依賴人工作業、清單製表之管理與統計作業甚為不便等諸多問題，都有待克服，始能有效提升檢索功能及資料之被應用率。

欲改善上列之問題，規劃於本（92）年度擴大臺灣概覽（Taiwan Info）系統圖書館知識管理之加值服務範圍，將政府公報和統計調查目次配合臺灣概覽（Taiwan Info）系統所採用之資訊技術，以WWW介面及Metadata建檔格式轉置，俾利未來之資料建置作業，使其流程更具時效與彈性，除了傳統的影像檔處理作業之外，尚提供如doc、pdf、mpeg等多樣化格式的檔案供讀者利用，並透過延伸閱讀的呈現，讓讀者使用時發揮觸類旁通的效果，期能發揮資料間的連結成功率，使資料檢索更迅速、正確、豐富的呈現，以提升讀者服務品質。

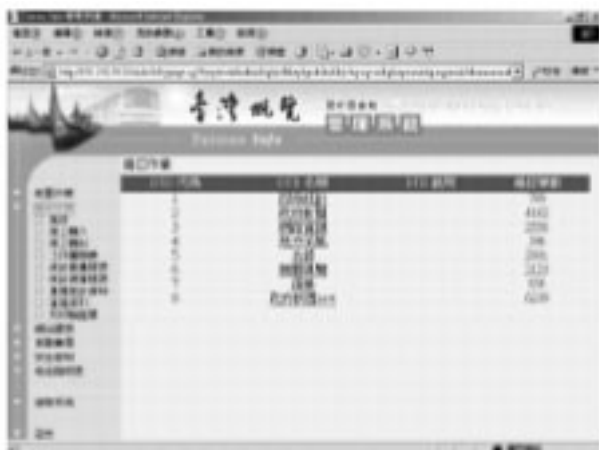
四、結語

臺灣概覽（Taiwan Info）系統至91年底已完成第一階段之「Taiwan Info專題資料庫」網路指南管理維護系統、Metadata管理維護系統、網站管理維護系統等基礎建置，截至本（92）年8月下旬，該資料庫已建置有即時統計789筆、政府新聞4,162筆、網路資源2,556筆、地方采風396筆、名錄2,931筆、機關導覽2,123筆、選舉656筆、政府新聞6,239筆等等；今將持續開發臺灣概覽各主題資訊管理系統及各主題資訊典藏管理系統，延續第一年計畫之主題項目，積極整理網路資源、蒐集與建置資料。

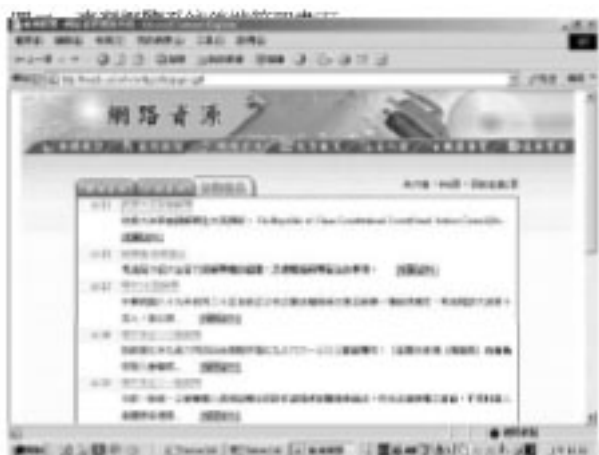
此外，將同時加強前端入口網站模組及後端管理系統端模組兩大部分之維護與功能擴充，令前端有關數位化資源之瀏覽與查詢服務暢行無阻，實質增進民眾對臺灣的認識，充分並有效發揮臺灣概覽知識管理入口網站之功能。



圖一 臺灣概覽系統前端服務網頁畫面



圖二 臺灣概覽系統後端管理畫面



圖三 臺灣概覽系統網路資源查詢結果畫面



圖四 臺灣概覽系統地方概況查詢結果畫面



圖五 臺灣概覽系統政府新聞查詢顯示畫面