

## 國家圖書館SARS防疫相關措施

俞小明 國家圖書館閱覽組主任

面對SARS如世紀黑死病般像潮流席捲全世界，尤其重創亞洲如中國大陸、香港、新加坡及臺灣等地，圖書館作為一掌握資訊的社教機構，除了單純的防疫工作外，更應扮演其積極的角色，主動提供相關資訊給一般大眾，俾防患於未然、減低感染傳播。同時，由於本館自80年代中期即開始發展網路資訊系統，建置多項電子資料庫；近幾年，更加強典藏數位化及整合性服務，讀者無需到館，即可查檢甚至列印相關資料，值此流行病傳染期，更充分發揮了遠距服務、居家學習的功效。

然而，或因研究及學業所需，本館在疫情期間的到館使用率僅較以往略減，據5、6月份入館人次統計，每日平均仍有1,848至2,032人次到館利用，較諸平日2,440至2,653人次僅略降600人次左右，可見圖書館的使用需求並不因疫情的緊張而遽降。本館為確保讀者的健康及圖書資訊服務的持續，面對疫情亦不敢稍怠。以下謹分述國家圖書館面對SARS的各項防疫相關措施以為記錄。

### 一、讀者宣導

1. 製作宣導海報：3月25起，於大門入口及自修室入口張貼SARS防治宣導海報。
2. 網站首頁及館內廣播宣導：4月29日起，每日早、午、晚定時廣播請讀者自備口罩配戴入館，以降低感染率。同時本館網站及跑馬燈也公告相關宣導訊息。
3. 建置「SARS心靈補給站」：5月3日起，推出「SARS心靈補給站」網站（網址：<http://book.ncl.edu.tw/ncl/sarsweb/index.asp>），除提供SARS資訊相關網站連結外，並協商出版社提供11本電子書及111篇文章小品電子全文，使居家隔離之民眾可藉由網路閱讀提振心靈之讀物。同時，此網站並於5月底被納入行政院SARS資訊網。（本期另有專文介紹，此不贅述）



圖一 本館網頁首頁 SARS 網站的點選欄





圖五

《全國新書資訊月刊》

92年5月號選介內文頁

## 二、服務方式調整

1. 視聽器材使用：5月1日起，視聽室暫不提供耳機設備給讀者使用，以杜絕接觸傳染。
2. 圖書館導覽：5月5日起，暫停對外導覽活動，亦為避免群聚傳染。
3. 會議場地租借：5月9日起，文教區國際會議廳及演講廳暫停對外租借，以避免大型會議可能導致的快速傳染。
4. 減用電梯：5月9日起，於各樓層電梯前貼示「SARS防疫期間，請儘量少搭電梯」宣導文字，以減少狹小密閉空間的傳染機會。

## 三、防疫工作

1. 配戴口罩入館：4月29日起，本館對外服務人員一律配戴口罩及手套，同時主動提供口罩給入館讀者，並宣導自5月1日起，讀者需自備口罩入館。
2. 量測體溫：5月1日起，館員及讀者入館前均需量體溫，正常者才可進入。為此措施，動員本館全體同人不分組別全力投入，早中晚及週末輪流排班，為讀者量測體溫。雖頗為辛勞，但本著防疫為全民職責的信念，大家都任勞任怨地配合完成此長達兩個半月的量測作業。
3. 酒精潔手：5月13日起，於二樓閱覽大廳及地下一樓自修室入口提供「自動手指消毒器」供入館讀者使用。
4. 奈米科技處理：5月13日，全館各電梯內換裝乙只奈米光觸媒燈管。5月19日，以奈米光觸媒拭劑擦拭全館電腦鍵盤。
5. 館舍全面消毒清潔：自3月24日起至6月30日止，本館計進行了十次館舍全面淨空消毒工作（含空調系統噴霧式消毒），平均每週一次。同時每日並由清潔人員以漂白水擦拭桌面、門把及電梯按鈕等多次。

## 四、行政配合

1. 成立「國家圖書館防治SARS應變小組」：4月25日，奉教育部指示成立「國家圖書館防治SARS應變小組」，由館長指派宋建成副館長擔任小組召集人，小組成員包括：閱覽組俞小明主任（對外聯絡人）、參考組王錫璋主任、期刊股林淑芬編輯、特藏組顧力仁主任、資訊組吳碧娟編輯、漢學中心盧錦堂組長、總務組劉興儀主任、人事室林妙香主任、政風室廖為

主任及營繕股易明克技士等10位組成。

2. 「國家圖書館防治SARS應變小組」會議：4月28日召開「國家圖書館防治SARS應變小組」第一次會議，其後並密集召開多次會議，或配合館務會議提出報告及臨時動議，以針對突發狀況能取得共識並及時應對。

3. 教育部會議：4月28日，劉興儀主任及廖為 主任赴教育部參加「部屬社教機構防治SARS因應作為協商會議」，並即依決議事項辦理，預先就可能狀況研擬對策。

4. 文建會會議：5月8日，莊芳榮館長及俞小明主任赴行政院文建會參加「全國主要圖書館、博物館暨美術館因應SARS疫情研商會議」，會中討論疫情之影響，並作成多項相關建議。博物館界頗為疫情所擾致參觀者少，而本館則因研究所需，使用者僅略降。

5. 本館讀者服務單位會議：為免因公務人員遭隔離影響公務正常運作及公務人力維持，本館於5月21日召開「國家圖書館SARS防疫人員隔離應變措施讀者服務單位臨時會議」，會中討論除落實各項防疫措施外，應配合採行相關應變步驟，同時規劃替代支援人力及可能之替代辦公場所等，以維持正常開館運作。

6. 緊急採購相關耗材：疫情初期防疫相關耗材採購相當不易，本館動員總務組及各閱覽單位同人分頭採購諸如口罩、手套、酒精、額溫槍、耳溫槍等耗材，以及時提供館員及讀者使用。

## 五、相關作業規範

訂定「國家圖書館SARS防疫體溫檢測作業程序」，明列標準作業程序、檢測額溫方式、體溫異常之處理、個人清潔消毒及通報流程等注意事項，俾使輪值量溫作業同人有所依循。（參閱附件）

## 六、尾聲與綢繆

6月17日，我國自WTO旅遊警示區除名，6月20日本館即恢復10人以下小團體的圖書館導覽服務。6月26日，依據交通部陸政司發布停止實施民眾搭乘大眾運輸工具需配戴口罩之規定，本館讀者及工作人員亦無需再配戴口罩入館。7月5日，我國自WTO疫區除名，本館導覽、耳機使用、場地租借等各項服務均恢復，惟因屬公共場所仍需繼續量測體溫10日。7月16日，館員及讀者入館無需再量測體溫，一切終於恢復正常。

時序至秋，曾有的SARS衝擊，人們由悲情、激動、指責、檢討到逐漸平息，似即將淡忘了那曾奪去多少快樂家庭的可怕疾病。然而面對SARS，人類醫學科技目前仍無解決之道，SARS去而復返的陰影仍無法揮別，專家有言，SARS或將與人類共存一段時日。惟今之計，人們只有以一顆溫暖熱誠的心及一個冷靜應變的頭腦早作防範，或能倖免於前次的慘痛教訓。拉雜陳述本館相關措施，一為記錄一為備忘，相信若有下一次，我們大家都是有所準備的！

## 附 件

### 國家圖書館SARS防疫體溫檢測作業程序

#### 一、標準作業程序：

清潔手部 → 著紅背心 → 配戴口罩 → 配戴手套 → 檢測額溫 → (1)(2)(3) →

換班後清潔消毒手部

(1) 額溫 34.5 度以下 → 允許入館

(2) 額溫 34.5 度以上 → 檢測耳溫 → 耳溫 37.5 度以下 → 允許入館

(3) 檢測耳溫 37.5 度以上 → 婉拒入館 → 填寫聯絡資料 → 請其至發燒篩檢站自行就醫

二、 為讀者測量體溫前，請勸導其先行戴上口罩，並請其坐下後再行測量。

三、 檢測額溫：以額溫槍置於受測者額頭前約1公分左右處按下量溫鍵約3秒後讀取度數。

【量測度數約加3度始為其體溫】

四、 額溫逾34.5度者，請駐衛警再以耳溫槍測量一次。

五、 檢測耳溫：打開耳溫槍電源，將受測者耳朵往後拉，使耳道成一直線，再將耳溫槍探頭伸入其外耳道測量，按下量溫鍵約3秒後讀取度數。【耳溫槍用畢後，耳套回收消毒，俾利下一位讀者使用】【耳套存放於原盒中備用，避免擠壓磨損】

六、 耳溫逾37.5度者，婉拒其入館，並請其填寫個人聯絡資料備查，同時請讀者就近至婦幼醫院發燒篩檢站，自行就醫作進一步檢查。

七、 若受測者體溫異常或有咳嗽症狀時，檢測人員於量測下一位讀者前須更換手套。

八、 值勤量溫作業同人，務請於換班後，將手套丟棄於執勤臺旁垃圾桶內，並即刻先洗手，再以“自動手指消毒器”消毒雙手。

#### 備註

1. 館內同人或工讀生於153測量時，其標準同前項，惟耳溫逾37.5度者，除作記錄並請其就近至婦幼醫院篩檢外，需通知相關組室主任及人事室主任俾通報教育部校安中心等相關單位。

2. 同人及工讀生因量溫作業疑義致延誤刷卡者，得視情況由單位主管予以證明即可。

3. 為落實量溫作業，請駐衛警於每日上午8時至9時在同人上班入館車道前，為騎機車之工讀生及外包廠商人員量取溫度。