

辦理九十一年度公共圖書館共用資料教育研習活動

蔡佩玲 國家圖書館採訪組編輯

本館於 90 年度行政院擴大內需方案中，負責辦理「加強圖書館資訊系統建設計畫—購買全國性資料庫及購書計畫」，完成 91 年度公共圖書館共用資料庫採購案。本（91）年度並辦理所有公共圖書館共用資料庫教育研習活動，分別於臺灣本島北、中、南、東等地區舉辦五場，另外於外島的連江、澎湖、金門等地區各舉辦一場，共計八場，參與學員數總計三四八人。

公共圖書館共用資料庫的採購與推動已有多年，但自 91 年度起才改由本館辦理。教育部有鑑於公共圖書館整體的藏書不足、人力缺乏、專業人員素質亦待提升；再加上購書經費不足、自動化相關設備不全，因此於民國 85 核定「加強公共圖書館建設三年計畫」，該計畫於民國 88 年開始編列預算，實際執行期間自 88 會計年度至 90 會計年度止。而整體計畫自民國 86 年起即依序推動實施至 90 年度，是以計畫名稱更改「加強公共圖書館建設五年計畫」。該計畫的工作項目中，在中央辦理部分及地方辦理部分均有「強化軟體建設」的要項。在公共圖書館硬體方面已因該計畫而建置完善的情況下，「強化軟體建設」在實際落實與執行上，充實一般民眾亟需的資料庫以提供免費線上查檢與運用即為要務之一。這就有如在開發完善平坦開闊的高速公路上，也應有性能完備的車輛行駛，才能相互為用發揮最高效能。因此 89 年度及 90 年度的共用資料庫採購事宜，已分別由國立臺中圖書館及國立中央圖書館臺灣分館負責完成並進行推廣事宜。91 年度「加強公共圖書館建設五年計畫」的執行及經費已屆，教育部特委託本館研擬「加強圖書館資訊系統建設計畫」，以繼續建設公共圖書館，並委由本館負責辦理有關公共圖書館共用資料庫的採購及推廣活動。

91 年度公共圖書館共用資料庫的採購主要仍以續訂前兩年已訂購的資料庫為主。本館為增進公共圖書館瞭解全國共用資料庫的內容、功能、特色及使用方式，提升資訊服務品質，發揮資料庫利用效能，特別洽請國立臺中圖書館、臺南市立圖書館、慈濟大學、連江縣立文化中心、澎湖縣文化局、金門縣立文化中心共同辦理「91 年度公共圖書館全國共用資料庫研習活動」，並希藉研習及交流的機會與公共圖書館充分溝通，建立公共圖書館共享機制。

本年度舉辦的八場教育訓練日期、地點、參加研習對象及參加人員所在縣市及實際參加研習學員數如下：

本年度研習活動安排為期一天的全日課程，並編印「91 年度公共圖書館共用資料庫研習手冊」。內容收錄本年度研習活動辦理計畫、活動課程表、共用資料庫收錄及操作說明八種。本年度列入研習課程包括國家圖書館遠距圖書服務系統及中文圖書資訊學文獻摘要資料庫（CLISA）、臺灣人物誌、即時報紙標題索引暨影像資料庫、中國時報全報五十年影像資料庫、法源法律網、中國大百科全書智慧藏知識庫、光華雜誌智慧藏（1976-2000）知識庫等七種資料庫。授課講師由各資料庫製作或代理廠商派員擔任，本館亦派員介紹國家圖書館遠距圖書服務系統及文獻傳遞服務。

場次	上課日期	上課地點	參加研習對象	參加人數	參加人員所在縣市
第一場	91年6月10日 (星期一)	國家圖書館 簡報室	公共圖書館工作人員	36人	臺北市、臺北縣、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、新竹市
第二場	91年6月11日 (星期二)	國立臺中圖書館 視聽室	公共圖書館工作人員	80人	苗栗縣、臺中縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣
第三場	91年6月12日 (星期三)	臺南市立圖書館 視聽室	公共圖書館工作人員	64人	嘉義縣、嘉義市、臺南縣、臺南市、高雄市、高雄縣、屏東縣
第四場	91年6月13日 (星期四)	慈濟大學會議室	公共圖書館工作人員及其他類型圖書館工作人員或教師	22人	花蓮縣、臺東縣
第五場	91年9月17日 (星期二)	連江縣立文化中心會議室	公共圖書館工作人員及其他類型圖書館工作人員或教師	17人	連江縣
第六場	91年9月25日 (星期三)	澎湖縣文化局演講室	公共圖書館工作人員及其他類型圖書館工作人員或教師	30人	澎湖縣
第七場	91年9月27日 (星期五)	金門縣立文化中心會議室	公共圖書館工作人員及其他類型圖書館工作人員或教師	36人	金門縣
第八場	91年10月1日 (星期二)	國家圖書館簡報室	公共圖書館工作人員	63人	臺北市、臺北縣、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣
合 計				348人	

本年度本館辦理教育研習活動主要由採訪組負責辦理，閱覽組、參考組、輔導組、資訊組、總務組共同協助辦理。彭慰主任負責督導採訪組同人執行研習計畫，蔡佩玲編輯及廖秀滿助理編輯負責協調聯繫及報名事宜，各場次分別由採訪組同人到場辦理，如彭慰主任（國家圖書館兩場、花蓮慈濟大學）、蔡佩玲編輯（連江縣立文化中心、金門縣立文化中心、第八場國家圖書館）、廖秀滿（第一場國家圖書館）、簡耀東組員（臺南市立圖書館、澎湖縣文化局）、陳德漢助理編輯（國立臺中圖書館）皆共同參與。

本次研習活動於每場次活動最後一場均安排綜合討論，並於研習活動結束前，回收該日參與學員的活動調查問卷。問卷採不記名方式，期望能真正瞭解參加學員們的心聲與意見，以便作為本館明年度進行公共圖書館教育研習活動時的改進參考。總計回收問卷共一八九份。依據學員於綜合討論中所提意見及問卷內容初步分析，約可歸納以下幾點：

一、資料庫運用範疇方面：

近三年度的共用資料庫資料庫由國立臺中圖書館、國立中央圖書館臺灣分館及國家圖書館三個單位分別辦理，因此對於可運用的資料庫項目及其可使用的年度別相當混淆，加上缺乏三年來可用共用資料庫整合性網頁，且因資料庫係依當年度採購狀況，分散在三單位的主機上，如果某一資料庫或某年代的查詢資料出現異常，則使用單位需判斷應向哪一年度負責採購的圖書館反映，相當複雜且辛苦。又使用單位 IP 有新增或修訂時，也需分別連繫或應向哪一單位連繫亦不

甚清楚。

二、教育訓練辦理方面：

1. 報名部分：本年度採線上報名方式為主，傳真報名表方式為輔。問卷中學員建議建立線上報名系統的確認報名機制，如此可以獲悉是否完成報名手續，或是否已被接受完成報名。報名回覆結果儘早於網路上呈現，以便能進行請假事宜進行。研習活動的發文作業，建議除給縣市政府及文化局外，亦能直接行文給鄉鎮圖書館，以爭取時效避免遺漏。
2. 研習場地及方式：本年度八個場次的回收問卷中，八成以上的學員均建議希望能有電腦實機上線操作，且除了講師的展示介紹外，希望也能有實習的題目作練習，以加強學習效果。
3. 研習場次的安排部分：本年度的教育訓練安排主要以地域安排為主，除北部兩場之外，其餘中、南、東、外島澎湖、金門、馬祖各一場。學員反映因六、七月間，圖書館館員或學校人事更動，所以參與教育訓練研習活動者，可能與更替後的人員不同，所以會有研習效果上的落差。
4. 其他：其他建議包括：（1）課程內容需加強貼近使用者需求，課程內容對部分學員似乎有些困難；（2）上課時間希望安排在週二及週五，以免影響週一整架（但也有建議在週一舉行）；（3）希望提供有桌面的研習場地；（4）分增購及新購資料庫二類研習，以避免重複上課；（5）提供熱茶水；（6）提供教育訓練教材電子檔或製作成光碟片，以便後續各館自行辦理教育訓練時運用；（7）提供相關講師及學員的資料；（8）多開放研習名額給鄉鎮圖書館館員參加；（9）研習課程時間太過緊湊，希望延長成兩天；（10）遠距圖書服務系統的服務方式太過複雜，學員仍不清楚；（11）建議多多辦理類似研習活動，尤其是東部偏遠地區；（12）研習對象除公共圖書館館員外，希望擴及當地中小學教師及館員；（13）多加強宣傳，擴大參與人數與層面；（14）建議將「金門日報」納入「即時報紙標題索引及全文影像系統」；（15）外島地區因當地交通不便，故共用資料庫的運用範圍，建議應擴大至中小學圖書館層面。

92 年度公共圖書館共用資料庫的教育研習活動將改由本館參考組負責辦理。參考組同人具有豐富的中外文資料庫研習活動的辦理經驗，且對於指導讀者運用資料庫也均有極專業的素養，必將更加普及共用資料庫的運用，以充分發揮共用資料庫採購的效益。