

國家圖書館為民服務白皮書

～量多質精、態度好、服務佳～

國家圖書館閱覽組

一、前言

* 教育社會、傳播新知、傳承文化、導航未來

本館自民國 22 年籌設於南京，對日抗戰時期播遷至重慶，勝利後遷返首都，38 年隨政府來臺，迄 43 年始在臺復館。館址初設於臺北市南海路植物園內，後以藏書及讀者人數激增，館舍不敷使用，遂於 67 年奉准規劃遷建。75 年 9 月遷入臺北市中山南路 20 號新館館舍，開放對外服務。

民國 62 年，前臺灣省立臺北圖書館改隸為本館臺灣分館。70 年本館又奉行政院核定兼辦「漢學研究資料及服務中心」業務，76 年該中心奉令改稱「漢學研究中心」。73 年本館奉行政院核定，於臺北市和平東路科技大樓內附設「資訊圖書館」，77 年 9 月正式啟用對外開放。民國 85 年 1 月 31 日奉總統令公布本館新組織法，更名為「國家圖書館」。依據本館組織條例第一條規定，「本館掌理關於圖書之蒐集、編藏、考訂、參考、閱覽、出版品國際交換、全國圖書館事業之研究發展與輔導等事宜。」～勤儲心靈銀行，共建書香社會～

二、我們的服務對象

* 為每一位讀者提供智慧的一生，為社會造就富而好禮的知識人

本館屬國家圖書館，依據《圖書館法》及本館組織條例，我們的服務對象及範圍包括：

1. 對一般民眾的服務：本館提供民眾學術研究所需的相關服務，凡十九歲以上的民眾，或未滿十九歲的大專校院學生，都是本館的服務對象。未達年齡的民眾，本館建議可前往利用就近的公共或學校圖書館。
2. 對國內外機關、團體的服務：國內外各機關團體可透過本館相關單位或參考諮詢服務及館際合作等方式向本館申請資料的查詢、調借、複印及學術活動的支援等。
3. 對全國圖書館的服務：本館應對全國各級圖書館提供輔導及圖書館在職人員的專業訓練，並辦理全國圖書館事業及各項技術與讀者服務規範標準的規劃、研訂與推廣事項。
4. 對國際文化交流的服務：本館代表我國執行與國外圖書館及研究機構的合作事項，諸如出版品的交換，資料的傳遞、互借及圖書館資訊的交流等；並參加國際書展及國際圖書館專業活動。～服務人群，真誠以對～

三、我們的館藏特色

* 傳承中國古文化，開拓人類新知識

1. 普通書刊：依據《圖書館法》第十五條的規定，「為完整保存國家圖書文獻」本館是「全國出版品的法定送存機關」，國內機關團體學校及個人或出版機構發行圖書資訊，出版人應於發行時送存本館乙份。本館據此規定徵集國內出版品，故本館收藏當代國內出版品最為完備。
2. 善本圖書：本館除典藏當代國內出版品外，也徵集歷代典籍。館藏善本古籍達 126,029 冊，普通本線裝書 109,697 冊，其中宋版 175 部，金版 6 部，元版 272 部，明刊本 6 千多部，名家稿本、批校本 1 千餘部，歷代手抄本近 3 千部，其餘則有敦煌寫經 155 卷及高麗、日本、安南之舊刻本，藏品頗富精美。
3. 政府出版品：本館所藏的本國政府出版品係直接向各機關徵集；外國政府出版品係各國依官書交換協約的規定，由其主持的交換機構，蒐集該國政府出版品寄贈我國；另外各國國際組織的出版品亦為本館之蒐藏範圍。
4. 漢學研究資料：漢學研究中心自民國 69 年成立以來，即積極配合本館及國內學術單位，蒐集國內外漢學研究資料，包括：世界各國以各種語文出版的有關中國研究書刊資料、海外佚存古籍與敦煌遺書微縮捲片、歷來美國各大學有關中國研究博士論文、大陸出版有關文史哲各類學術性書刊、學報等。
5. 微縮資料：本館為妥善保存資料，自民國 63 年始，陸續將館藏善本、普通本線裝書拍攝成微縮捲片，至 90 年 9 月時，完成善本書、線裝書、大藏經等 13,318 卷；部分重要報刊亦已拍成微捲以供典藏保存。
6. 國家圖書館資訊網路系統及光碟系統：本館為方便讀者查檢資料，運用電腦及通信科技，積極建立本館各項自動化作業、開發書目索引線上系統、光碟及專題全文影像系統，提供讀者查詢使用。本館所建各項資料庫以國內出版品為主，範圍包括館藏中、西文書刊、期刊論文、學位論文、政府公報、政府出版品、出國報告、善本書及文學和藝術作家資料等。
7. 國家圖書館遠距圖書服務系統：國家圖書館為服務遠距離讀者，不必到館便可透過全球資訊網（WWW），即時查詢各類文獻資料，並取得已授權的該項文獻的全文，特開發本系統。自民國 85 年起提供合作圖書館遠距文獻傳遞服務，方便各地讀者利用各合作圖書館，以網路獲得資訊。～滿目琳琅，書海縱橫～

四、我們的服務面

* 針對讀者的志趣與需求，提供豐美多樣的知識饗宴

（一）對社會大眾：

本館一向以服務讀者為重要工作目標之一，從館舍設計、圖書徵集維護、閱覽服務

規劃等，處處都以發揮學術研究圖書館的功能為己任，提供的服務包括：書刊閱覽、參考諮詢、資料複印、館際互借、利用指導、資訊檢索服務等。

另配合政府倡導終身教育、邁向學習社會政策，推廣並落實終身學習理念，根據社會需求，辦理終身教育學分班及非學分班，推動遠距教學等活動，增強民眾圖書資訊利用的興趣及能力，俾獨立自主的學習。

閱覽服務

1. 電腦申辦閱覽證，隨到隨辦掌握營運趨勢。辦理閱覽證手續簡便，受理時間長，一次辦證永久有效，同時可採用通訊方式辦理。
2. 設置專科閱覽室，提供館藏書刊及網路資源服務。本館各專室均具特色，並由專人提供相關資訊及利用指導服務。
3. 辦理圖書館利用教育及導覽，供讀者學習運用圖書館。接受團體或個人申請，由專人引導參觀圖書館，舉辦認識圖書館與利用指導活動。
4. 啓用線上預約及自動化圖書流通系統，方便讀者電腦查詢直接列印提書單，加速圖書調閱流程，提供便民服務。
5. 推動網路單一窗口服務，將各項申請案件上網，便利民眾申請、查詢及下載，提供民眾網路申辦閱覽證及研究小間申請的便捷服務。
6. 辦理定期性主題書展，展出各類好書，主動傳布新知，方便民眾參考利用。
7. 設置免付費存物服務，俾便服務到館讀者免付費的存物服務，提供讀者暫置隨身攜帶的輕便物品。
8. 設置圖書館選介，向讀者介紹國內各類型主要圖書館的特色與收藏重點，俾便善加利用。
9. 推動本館總服務台多功能的一般諮詢服務，結合圖書調閱服務、圖書館利用指導、讀者遺失物協尋登錄及一般諮詢服務等多項服務功能。
10. 編印讀者服務摺頁及小冊子，提供民眾利用館藏資源的簡明指引，供民眾參考及利用本館各項服務措施。
11. 本館附設資訊圖書館的收藏重點，以資訊科技、電腦及資訊工業等相關圖書資料為主，服務對象包括產業界及一般民眾。
12. 運用電腦及網路科技，提供資訊檢索、文獻傳遞服務。

參考諮詢及資訊檢索服務

1. 提供有效的服務，協助各機關團體及一般民眾迅速獲得資料。
2. 指導讀者利用圖書館的各種資源。

3. 透過電話、書信、傳真、電子郵件或網路等方式為讀者提供諮詢解答、資料查檢的服務。
4. 對到館的民眾，可提供其資訊檢索、網路查尋、圖書利用及其他有關認識圖書館資源的協助。
5. 為各機關團體及民眾提供館際複印的服務，方便本館讀者獲得其他各館的資料，亦方便國內外各圖書館獲得本館資料。

（二）對圖書館界：

1. 建立及推展全國圖書館輔導體系；規劃及執行圖書館輔導作業，提升圖書館技術及讀者服務的質量。
2. 進行全國圖書館調查及統計，蒐集、整理、分析、研究圖書館業務的各種統計資料，據實的反映狀況，藉以提供評鑑圖書館的成效，或協助圖書館編製未來計畫的參考。
3. 編印圖書館年鑑，詳實記錄我國圖書館事業的發展歷程，為管理決策提供參考，為研究者及圖書館工作人員提供數據、文獻等參考資料。
4. 出版臺閩地區圖書館暨資料單位名錄並置於本館網站，開放線上查詢，並可線上下載或列印，供各界參考使用。
5. 規劃與協調全國圖書館館際合作業務，透過電腦及網路科技，以進行圖書館間的各項合作業務，如合作採訪、合作編目、合作典藏、合作流通（館際互借）等，達成資源共建共享的目標。
6. 依據《圖書館法》及相關法令，辦理圖書館人員在職訓練，增進圖書館員的專業知能。
7. 建置「國家圖書館全球資訊網編目園地」（網址：<http://datas.ncl.edu.tw/catweb/index.htm>）及發行「國家圖書館編目園地電子報」，期藉以溝通同道，提升編目人員專業素養。俾使編目人員能夠主動掌握國內外技術規範之發展，解決編目實務的疑難問題。
8. 答覆各界有關分類編目問題，諸如文獻著錄、文獻分類、權威控制、目錄組織、作者號碼、機讀編目等問題，本館均於最短時間內提供迅速、完整的解答或相關資料，以解決分編實務之問題。
9. 依據《圖書館法》第六條，由教育部指定本館負責研擬圖書資訊相關技術規範，其中包括中國機讀編目格式、中國圖書分類法、中文主題詞表、詮釋資料格式、資料數位化標準、分散檢索標準等，俾作為圖書館展開技術服務之標準及依據。
10. 建置全國圖書書目資訊網系統（National Bibliographic Information Network，簡稱NBINet），結合國內七十所不同類型圖書館共建書目資料庫，可供各圖書館編目查考及抄錄，進而可提供大眾參考查詢利用，是國內最大的線上聯合目錄。（網址

爲：<http://nbinet.ncl.edu.tw>）

11. 辦理合作館系統使用研習會及合作館館長會議，解決書目網路系統操作、營運及各項技術問題，並加速合作業務之推動。
12. 進行合作館書目及館藏資料整檔作業，解決重複書目紀錄問題，提升書目資料庫品質，藉以促進系統使用效益。
13. 規劃與充實書目資料庫內容，積極與國外華文收藏單位聯繫書目資料交換，以達建立完整華文書目資料庫之目標。
14. 答覆讀者及圖書館有關使用書目資訊網系統之相關問題，以期確實解決疑難，促進系統使用成效。

（三）對學術界：

1. 資料蒐集與服務：陸續蒐集國外以各種語文出版有關中國之研究著作、海外佚籍、敦煌遺書微捲、歐美各國博士論文及大陸地區出版的漢學書刊。復因本館依〈學位授予法〉爲博碩士論文送存機關，本館與大學合作，提供學位論文閱覽流通服務。並設有研究小間、閱覽室，開放供研究利用。
2. 報導國內外漢學界動態消息：在國內各文史哲系所和國外重要漢學機構廣設通訊員，定期彙集學界消息，編印出版《漢學研究通訊》季刊，並上網刊布。
3. 編印學報和目錄工具書：定期出版《漢學研究》（半年刊），提供國內外學者發表學術成果；不定期編印叢刊，分論著類和目錄類，方便學者參考利用。
4. 舉辦學術研討會：每年舉辦不同主題之國際學術研討會，推動學術研究，促進學術交流。

（四）對出版界：

1. 全國出版品法定送存機關：依據《圖書館法》第十五條規定，出版者應於發行時送存本館一份，以完整保存國家圖書文獻。
2. 國際標準書號（ISBN）：本館爲全國出版社、機關團體、學術機構與個人出版的新書，編配符合國際標準的統一編號。
3. 出版品預行編目（CIP）：本館國際標準書號中心爲已具有國際標準書號（ISBN）的新書進行編製出版品預行編目資料。
4. 國際標準期刊號（ISSN）：本館國際標準書號中心爲臺灣出版發行的期刊、雜誌與其他連續性出版品，代轉向法國巴黎國際期刊資料系統中心，申請國際標準期刊號。
5. 國際標準錄音／錄影資料代碼（ISRC）：本館國際標準書號中心爲臺灣出版發行的錄音帶、音樂光碟、影碟片及其他音樂產品，編配符合國際標準的錄音／錄影資料代碼。

6. 《全國新書資訊月刊》：自民國 88 年 1 月起按月發行《全國新書資訊月刊》，報導前一個月向本館國際標準書號中心申請 ISBN/CIP 的最新圖書出版訊息；同時刊載新書介紹、書評、專題選目、作家與作品、出版觀察及出版機構名錄等資訊。
7. 新書書目資料下載：本館國際標準書號中心，為已申請過 ISBN 的出版機構、國內外各圖書館以及個人，提供線上下載 ISBN/CIP 資料庫的最新出版圖書的書目資料。

（五）對政府機關：

1. 本館為政府出版品寄存圖書館，提供典藏與閱覽服務。
2. 運用電腦檢索系統，透過網際網路，提供更便捷的查詢政府公報與統計調查並調閱全文影像的服務。
3. 政府出版品目錄系統提供完整的政府出版書訊。
4. 本館為政府機關公務出國報告寄存圖書館，提供電腦檢索並調閱全文影像的服務。
5. 本館為國內典藏美國政府出版品及聯合國暨國際組織出版品最豐富之圖書館，提供書刊、光碟及微片調閱服務。

（六）對國際文化：

1. 充實館藏提供服務：本館徵集國內政府出版品，與世界 120 個國家，1200 餘個機構交換出版品；交換所得全部移入館藏，為民眾提供大量的國外及大陸的資源。
2. 館藏複本書轉贈國內外圖書館，嘉惠各地圖書館，發揮資源分享效益：本館逐年將複本書寄送或專案贈送給有需求的圖書館，經常寄送的圖書館有大陸及海外華人子弟學校，各地新聞文化中心及國內受災圖書館、新成立的圖書館及最近待擴編的圖書館等。
3. 舉辦國內外圖書展覽，宣導本館圖書資訊系統及新出版品：經常參加的書展有臺北國際書展、高雄書展及其他專業性的書展；同時也參加政府核定的國外書展，如美國亞洲學會書展、全美中國研究學會書展、美國圖書館協會書展等。
4. 舉辦專題國際研討會，推動專業研究：邀請國內外相關領域的專家學者共同就議題交換研究心得，對業務的發展與研究風氣的提升，具有啟發性的指引。
5. 出版英文簡介及英文通訊：以英文報導本館與國內圖書館界的重要訊息。
6. 接待國外及大陸來訪的外賓：凡由國外或大陸來館的訪客，均熱誠接待與解說，促進國民與文化的外交。
7. 獎助外籍漢學家來華研究：提供獎助金鼓勵國外漢學研究人士來臺從事三個月至一年的研究，以促進國際學術文化交流。～提升自我，用心服務～

五、大家的肯定

*融貫古典與現代，匯通人文與科技，創造富而好智的社會

1. 《中華民國期刊論文索引光碟系統》於民國 82 年獲得十大中文資訊產品創作獎。
2. 《中華民國出版圖書目錄光碟系統 (SinoCat)》於民國 83 年獲得十大中文資訊產品創作獎。
3. 《當代文學史料影像全文系統》於民國 83 年獲得十大中文資訊產品創作獎。
4. 《漢學研究》於民國 89 年、90 年連續獲得行政院國科會「獎助國內學術研究優良期刊獎」。
5. 《國家圖書館全球資訊網》於《數位周刊》第 12 期報導「臺灣 500 大網路排行」為學術網站排名第一名。
6. 《圖書館與資訊素養叢書》於民國 89 年獲得行院新聞局金鼎獎—推薦優良圖書。
7. 《國家圖書館網站》於民國 90 年獲得行政院研考會「行政機關網站評獎推薦網站獎」。～館務推動，無遠弗屆～

六、我們的服務網

“單一窗口”服務項目：

閱覽證申辦 <http://192.83.186.2/reg.html>

研究小間申辦 <http://www.ncl.edu.tw/ncl1.htm>

場地租借（國家圖書館文教區會場）（建置中）

申請國際標準書號（ISBN）<http://lib.ncl.edu.tw/isbn/6page-51.htm>

申請出版品預行編目（CIP）<http://lib.ncl.edu.tw/isbn/6page-51.htm>

申請國際標準錄音錄影資料代碼 <http://isrc.ncl.edu.tw/online/applusradd.asp>

申請全國新書資訊網書目下載帳號 <http://lib.ncl.edu.tw/isbn/6page-3.htm>

參考諮詢服務 <http://reffag.ncl.edu.tw>

服務電話一覽表：

服務項目	服務單位	電話
出版品送繳及贈送	採訪組	(02) 2361-9132轉133
編目園地	編目組	(02) 2361-9132轉169

研究小間申請	閱覽組	(02) 2361-9132轉224
遠距圖書服務	閱覽組	(02) 2361-9132轉219
閱覽服務	閱覽組	(02) 2361-9132轉213
閱覽證辦理服務	閱覽組	(02) 2361-9132轉218
導覽服務	閱覽組	(02) 2361-9132轉224
公用目錄查詢服務	參考組	(02) 2361-9132轉250
參考諮詢服務	參考組	(02) 2314-7322
參考服務園地	參考組	(02) 2361-9132轉232
國際標準書號申請	國際標準	(02) 2361-9132轉
	書號中心	701~703
出版品預行編目申請	國際標準	(02) 2361-9132轉
	書號中心	701~703
出版者識別號申請	國際標準	(02) 2361-9132轉
	書號中心	701~703
特藏資料服務	特藏組	(02) 2361-9132轉406
漢學資料服務	漢學中心	(02) 2361-9132轉609
	資料組	
文教區會議場所申借	總務組	(02) 2361-9132轉896
出版中心	總務組	(02) 2361-9132轉804
資訊科技服務	資訊圖書館	(02) 2737-7737

～寰宇資訊入掌中～

地 址：臺北市中山南路二十號

網 址：<http://www.ncl.edu.tw>

電子信箱：reader@msg.ncl.edu.tw

總 機：(02) 2361-9132

（感謝本館王錫璋主任為本白皮書潤稿、陳友民先生撰思多則砥礪標語，以及各組、室、中心同仁之密切配合，俾使此白皮書得以順利完成）