

阮靜玲 國家圖書館編目組助理編輯

一、緣 起

自民國 86 年起，國家圖書館編目組爲了提供國內圖書館界編目人員業務推展之協助，設置「編目園地全球資訊網」。「編目園地」設置目的是希望國內編目人員能透過此一園地，了解國內外編目技術業務的發展與規範標準現況。由於早期「編目園地」僅藉由相關研習班與館訊等管道加以宣傳，服務對象相當有限，有鑑於此，本組去年討論「編目園地」未來計畫時，即規劃今年爲「編目園地」推廣年，首先以國內大專校院圖書館、公共圖書館、專門圖書館以及講授編目課程老師爲對象，寄發問卷，調查「編目園地」使用率以及詢問訂閱新發行電子報意願，由於問卷回收超過 40%，使本組對於發行電子報的構想，由原先只配合「編目園地」每月月底資料更新訊息通知，擴大爲包括規範新知、分編問題、經驗交流等的報導，讓編目人員能夠主動掌握相關訊息以增進專業智能。

二、國家圖書館編目園地問卷調查（註1）

問卷調查目的除了想了解館員是否知道「編目園地」外，也希望透過調查，提高「編目園地」知名度，進而加以利用。最後則是蒐集館員 E-mail 資料，建立電子報發送名冊。

本次問卷調查寄發分兩部分進行，一爲圖書館，一爲編目授課教師。圖書館部分（註 2），以國內大專校院圖書館、公共圖書館、專門圖書館編目組爲調查對象，編目授課教師則針對個人進行調查，調查結果分兩部分說明。

問卷調查於 3 月 1 日寄出，3 月 31 日爲問卷回收最後截止日期，計寄發 1093 份（圖書館 1079 份；編目授課教師 14 人），回收 515 份（圖書館 509 份；編目授課教師 6 人），淨回收率 47.12%，根據問卷內容統計結果如下：

（一）圖書館調查分析

寄發 1079 份，回收 509 份，淨回收率 47.17%。

1. 是否知道編目園地調查

	個數	百分比 (%)
知 道	351	68.96
不知道	158	31.04
總 計	509	100.00

2. 是否上過編目園地網站調查

	個數	百分比 (%)
上 過	295	57.96
不 會	214	42.04
總 計	509	100.00

由回收問卷了解有高達 31.04% 不知道「編目園地」，而且在 351 個知道「編目園地」圖書館，但卻只有 295 個圖書館使用過「編目園地」，未來或可進行調查分析，了解不使用「編目園地」的原因，以做爲「編目園地」內容調整之參考。

3. 是否願意收到更新電子報

	個數	百分比 (%)
願意	504	99.02
不願意	5	0.98
總計	509	100.00

願意收到更新電子報的圖書館有 504 個，不過其中有 22 個圖書館因尚未自動化或沒 E-mail，而無法接收電子報。扣除沒有 E-mail 的圖書館及填寫不完全的 E-mail address，最後訂閱電子報的館員共有 877 位。

(二) 編目授課教師調查分析

全部發送 14 份，回收 6 份，淨回收率 42.86%。

1. 是否知道編目園地調查

	個數	百分比 (%)
知道	5	83.33
不知道	1	16.67
總計	6	100.00

2. 是否上過編目園地網站調查

	個數	百分比 (%)
上過	5	83.33
不會	1	16.67
總計	6	100.00

3. 是否願意收到更新電子報

	個數	百分比 (%)
願意	6	100.00
不願意	0	0.00
總計	6	100.00

回覆的六位教師均有提供完整的 E-mail address，故有 6 位教師訂閱電子報。

(三) 結論

由本次調查結果發現，國內圖書館對編目園地網站的認識及使用率並不十分理想，不過對於更新電子報服務的回應十分踴躍。相信透過這項主動的服務，可以讓更多圖書館知道利用編目園地，以增加館員的編目專業知識。未來，可針對編目園地使用情形加以調查分析，並藉由使用者的回饋，改善編目園地網站的服務內容與設計。

三、國家圖書館編目園地電子報

電子報乃是採取每月月初發刊，創刊號已於 90 年 4 月 2 日出刊，目前由編目組同仁擔任編輯工作，並由文華公司呂淑惠小姐負責建立電子報各連結關係與版面調整。電子報主要目的是推廣「編目園地」，目前「編目園地」已有之內容包括：關於編目園地（介紹「編目園地」創設目的、宗旨以及提供服務項目）、編目消息報導（報導國內外最新消息與動態）、編目規範標準（介紹中西文編目規範與標準）、編目文獻課程（簡介中西文編目參考工具論述與課程）、分編問題探討（接受館界同道有關編目的各項問題並予

解說)、編目相關網頁(引介國內外與編目相關的網站與網址)、網站導覽(有系統地臚列出「編目園地」內容),電子報內容也就配合「編目園地」每月兩次資料更新為基礎(每月月中提供國內外消息,月底資料更新),於每個月月初將前一個月底資料更新內容刊載於電子報。

雖然電子報是配合「編目園地」資料更新而發行,但考慮到電子報是主動發送至各訂閱者的電子信箱,具主動性與即時性,電子報也就由簡單更新訊息通知,轉變規劃為國內編目人員終身學習工具。本組於3月中旬有問卷回收初步統計後,即開始規劃電子報內容,並計劃於4月初發行第一期,因此在約兩週時間內進行規劃電子報各專欄與版面設計,(註3)目前電子報內容如下:

(一) 編目園地新訊

「編目園地」除了每月月中會刊載國內外相關訊息外,每月月底也會根據狀況進行資料更新,包括新增標題類號、業務規範等,提供國內其他圖書館參考。由此專欄可以獲知前一個月「編目園地」所更新項目,並可透過連結直接看到更新內容。

(二) 分編問題解答

本組於「編目園地」設有討論留言版,圖書館同道可以直接上網將問題留言,本組則由資深館員陳友民先生負責回答,基本上會在1-2週內將問題答覆。本專欄將討論留言版的問題解答加以整理,將簡要說明刊載於電子報,想要進一步了解者可透過連結看到完整解答。

(三) 技術規範新知

為了讓編目員掌握國內外有關編目技術規範訊息,本專欄除報導國內外資訊外,也將陸續介紹規範內容,目前規劃項目有國內外規範標準資訊報導、國內規範標準介紹及國外規範標準簡介。

(四) 每月編目書訊

刊載國內每月出版之編目技術服務相關之圖書、期刊文獻、編目工作之參考工具書,以及館內入藏之外文編目相關圖書介紹。希望透過這個專欄,編目員可以掌握專業出版訊息,也提供編目員再進修資訊。

(五) 消息活動報導報導

國內有關編目之研討會、研習班等相關消息。

(六) 編目經驗交流

為了達到經驗分享,未來將刊載各館在制訂編目政策、規劃作業流程等相關編目工作時,所遭遇之問題及解決方法等專文,希望藉由本專欄能提供其他圖書館參考。

四、結 論

雖然電子報內容目前分為六個專欄,但本組依然會視情況有所調整,而且考量創辦電子報目的一推廣「編目園地」的知名度與提高使用率,故本電子報以發行一年為目標,預計一年後「編目園地」資料更新的方式及所提供之功能與服務已廣為編目人員熟悉,屆時電子報則可功成身退。除希望藉由電子報的發行能夠提高「編目園地」使用率,更盼望電子報是圖書館界同道的共同園地,可以藉由電子報及「編目園地」了解國內外各項技術服務訊息,亦可透過經驗交流或是問題互動,讓其他圖書館了解各館的編目業務。而除了由本組寄發問卷回收之訂閱名單外,讀者亦可經由「編目園地」留言訂閱。自第一期發行已來,包括問卷調查訂閱者,目前已有近一千位訂戶,當然配合電子報發行的同時,「編目園地」也會依需要對資料內容有所調整,其目的都是希望提供服務、促進互動,使國內圖書館界對編目技術服務與規範能有進一步的了解,以主動學習,進而提高

工作品質。

註 1. 本次電子報問卷系委由文華圖書資訊公司設計寄發，感謝該公司呂淑惠小姐進行問卷回收統計、資料建檔與問卷統計結果說明。

註 2. 由於經費與人力考量，無法對國內圖書館全面寄發問卷。

註 3. 電子報專欄由俞小明主任、李瑞音編輯、王蓮慶編輯、黃莉玲編輯、許令華編輯、阮靜玲助理編輯、陳友民先生、林串良先生、郭妮娜小姐、任永禎小姐、陳穆先生、朱家榮先生共同討論，並由俞主任負責國外規範簡介、林串良先生負責中文圖書介紹、李瑞音編輯提供期刊文獻、王蓮慶編輯負責外文書刊；感謝本組工讀生陳穆及其同學趙謙代為設計電子報版面。