

江守田 國科會科資中心檢索師

某讀者有意了解圖書資訊學類進行中的研究計畫及已完成之研究報告的取得管道，假設您是參考館員，該如何處理？

針對上例，本文擬以圖書資訊學為例，以參考服務的流程，說明參考館員面對讀者要求協助查詢我國機關補助或委託的研究計畫，調閱研究報告全文資料時的因應之道，並據以類推至其他學科領域。

民國 87 年起國內各機關委託或補助之研究計畫與研究報告均由國科會科學技術資料中心集中管理，並建置「政府研究計畫基本資料庫」(Government Research Bulletin, 簡稱 GRB) 系統，提供各界查詢包括研究計畫、成果報告及國科會專刊技術成果等政府研究計畫相關資訊，其網址為 <http://www.stic.gov.tw>。系統提供檢索者以計畫編號、計畫人員、計畫名稱、關鍵詞等檢索途徑進行查詢。查詢結果共有三個層次：第一層次顯示簡單型查詢結果供點選；第二層次為詳細型資料，內容包含中英文計畫名稱、編號、年度、主管機關、研究性質、研究方式、學科領域、研究期間、研究經費等，對參考館員較為重要的中英文關鍵詞、摘要亦於此一畫面顯示；第三層次則以 PDF 檔案格式提供精簡或完整的全文資料。

提供有關研究計畫諮詢的參考服務流程較一般參考服務更重視檢索晤談。一般而言，查詢進行中研究計畫與研究報告的核心讀者通常是主持研究計畫的學者或其研究助理，檢索需求時機泰半是研究動機蘊釀期和資料蒐集階段。由於計畫主持人和研究助理之間，絕大部分是師生關係或是長期工作夥伴，若由研究助理提出資訊需求，參考館員在進行檢索晤談時，除檢索策略所需之相關資訊外，尚須先行了解以下幾個關鍵問題，例如：師承或直屬何人？計畫主持人近期研究主題為何？準備向那個機關提出補助申請？或接受那個機關的委託研究？在參考晤談的過程中若能掌握上述資訊就是好的開始。因為參考館員未能瞭解資訊需求者的背景，而僅從問題的思維邏輯出發，其結果可能無法切中問題核心，且所收集的資訊有不完整或並非真正需要的缺憾，因為潛在的假性需求無法得到滿足，正在進行中的研究計畫與研究報告的需求即是極為典型的例子。提出資訊需求若非本人，對問題的認知與需求極易產生落差，資訊供需雙方皆無法達到真正資訊需求者為避免重複研究與參考既有經驗的目的。

資料庫檢索可經解說後交由研究助理自行處理，依照參考服務流程，在完成檢索策略與資料庫檢索後即可結案，但研究計畫資源檢索卻必須面臨資訊完整與否的後續檢驗工作。研究計畫依執行涵蓋時間、範圍可區分為整合型與個別型二種，整合型計畫係屬委辦機關全程規劃、計畫執行年度持續數年、且執行單位可能跨部會或機構；個人型計畫則自構想成形至執行皆是計畫主持人。如果檢索結果屬於後者，由於計畫主持人統包所有的研究工作，參考館員可能就此面臨瓶頸，因為 GRB 系統所發佈的資訊係屬已完成的研究計畫及研究成果，至於進行中的研究計畫則無法從系統或網路資源中查得。

是故，若要提供完整的研究計畫資訊包括已完成者及進行中者，參考館員在平日就得具備完整的資訊收集流程，首先由資訊來源著手，上溯政策的法規、科技基本法規及其相關子法、政策白皮書、各機關年報等公開的資訊，這些資訊一向容易被學者或參考館員忽視。事實上，研發預算的編列都有其依據，參考館員如能事先進行分析並蒐集相關資料建檔，並主動透過各種傳播管道提供有興趣接受委託或申請補助的學者們了解，以使彼等隨時掌握各機構的研究及新業務等相關資訊。

其次是尋求研究計畫承辦人的協助，各機關的計畫申請作業，無論是法規、命令、委辦、申請等各項流程，各機關承辦人員掌握最完整的資訊。換言之，參考館員必須走出圖書館的範疇，勤於參訪相關提供研究計畫的機構，建立良好互動關係，方能有效地提供完整的研究計畫資源。以國科會圖書資訊學類研究計畫為例（詳如附表），GRB 系統僅提供至八十八年度完成的研究計畫及其成果，而八十九年度進行中的研究計畫，惟有承辦人員得以掌握完整的資訊。

簡而言之，若要提昇有關研究計畫資訊的參考服務品質，資訊收集及與提供計畫機構建

立良好互動關係是重要的管道。

附表：89核定年度圖書資訊學專題研究計畫核定通過清單

主持人	執行機關	計畫編號	計畫名稱	研究型別
林麗娟	輔仁大學圖書資訊系	89-2413-H030-029-FA	資訊社會與終身學習—大學生資訊素養與終身學習模式探討	整合型
陳昭珍	國立臺灣師範大學社會教育學系(所)	89-2413-H003-094 HML/PDF	技術應用在圖書館資訊組織之研究	個別型
宋雪芳	淡江大學資訊與圖書館學系	89-2413-H032-019-FA	大學圖書館學系參與社區小學圖書館利用教育之研究	整合型
景祥祐	逢甲大學財稅學系	89-2413-H035-004	融合網路素養於經濟學教學效果之研究	個別型
邱炯友	淡江大學資訊與圖書館學系	89-2413-H032-018	公共出借權政策評估：實施於臺灣之可行性研究	個別型
黃慕萱	國立臺灣大學圖書資訊學系	89-2413-H002-030-FA	資訊社會與終身學習—從小學生的資訊需求和資訊尋求 看資訊網路內容的選擇和介面的設計	整合型
賴鼎銘	世新大學圖書資訊學系	89-2413-H128-010-FA	資訊社會與終身學習整合型計劃—文山社區大學終身學習需求研究	整合型
楊美華	國立政治大學圖書資訊學研究所	89-2413-H004-013	臺灣地區圖書館員繼續教育資源網之建構	個別型
卜小蝶	世新大學圖書資訊學系	89-2413-H128-006	以使用者查詢記錄產生之控詞彙表在網路資訊檢索之應用研究	個別型
薛理桂	國立政治大學圖書資訊學研究所	89-2413-H004-014	我國檔案教育開設階級與課程之研究	個別型
曾元顯	輔仁大學圖書資訊系	89-2413-H030-016	多模態音樂檔案快速關鍵旋律自動擷取及其應用	個別型
王梅玲	玄奘人文社會學院 圖書資訊學系	89-2413-H364-002	廿一世紀我國學術圖書館館員應具備的知識與技能的研究	個別型
蔡明月	淡江大學資訊與圖書館學系	89-2413-H032-016	作者與期刊自我引用研究—兼論同時法語歷時法之比較	個別型
王美鴻	國立交通大學通識教育中心	89-2413-H009-006	任務複雜性對高科技經理人資訊行為的影響研究	個別型
吳美美	國立臺灣師範大學社會教育學系(所)	89-2413-H003-079	資訊檢索互動中的使用者和中介者發問行為研究	個別型
林信成	淡江大學資訊與圖書館學系	89-2413-H032-017	整合式 XML 文件管理系統及其在 WEB 出版之應用	個別型

