

蔡佩玲 國家圖書館採訪組編輯

一、緣起

資訊科技的蓬勃發展，衝擊著長久以來，在書刊資訊服務方面，扮演著提供者、引導者及教育者角色的圖書館。原以紙本形式出版的書刊轉而逐漸朝電子化、數位化發展的趨勢，在各國的資訊發展政策中，已是必然涉及的課題。身為圖書館採訪作業人員，如何進行電子化館藏的訊息掌握、評估，實為要務之一；復以我國「政府採購法」於88年5月起正式實施，亦造成採購館員們另一項全新經驗的衝擊。緣此，本館承「中國圖書館學會」委託，於本年度暑假研習班中，延續去（88）年之主題，共同舉辦「電子館藏發展專題研習班」，期藉此以增進圖書館及資訊服務專業人員對電子館藏資源的瞭解，建立與發展專業知能，提高資訊服務效能。

二、籌備經過

本年度中國圖書館學會委託本館辦理三項專題研習班，本組承辦「電子館藏發展專題研習班」。因本組王主任錫璋及相關同仁多是第一次參與研習班的籌備，所以更覺審慎，除請教去年承辦的曾賢編輯以瞭解籌辦流程的梗概，並協商課程之安排外；另承蒙本館輔導組同仁協助前置公文作業及與學會連繫事宜；又本館編目組多位具多年籌辦研習班經驗同仁對本組的熱情支援與不吝傳授，使事前作業的進行上極為順利。

在訂定本年度課程主題、課程表及預算經費編列後，我們即著手進行授課教師的邀請。本年度雖專題名稱與去年一樣，但在課程安排上，依目前之發展特色與現況，仍作了部分調整。一是新增電子館藏發展趨勢探討的課程，因電子館藏的發展一年來更為蓬勃，透過趨勢性的課題，能對未來發展之遠景概況更加明瞭；另一是加入政府採購相關法令之探討，希望作為館員採訪實務的參考；此外在授課教師的聘任上，有多門課程均由本館同仁擔任，期望課程之講授除知識、理論傳授外，更結合實務經驗的交流與互動；在課程排序上也儘量由理論性、趨勢性作為開端，再逐步延伸至各電子館藏的專題探討，同一課題亦儘量排在同一天，讓學員對主題的瞭解能具有層次性與連貫性。

中國圖書館學會發出簡章後，自五月底起學員的報名單即如雪片般大量寄達，報名總數超過110人。因場地限制只能錄取70名，本組同人為了學員錄取之篩選，逐一針對學員報名之先後、是否為圖書館學會會員、所擔任之職務與本專題之相關性、全省各圖書館的地緣平衡、一館一人等多項原則，進行了多次的交叉評估，經反覆審定後才確定錄取名單。錄取通知寄出後，仍不免接到許多向隅者的詢問及徵詢能否增收或旁聽的電話，只好逐一致歉並說明緣由。可見該項主題確為許多圖書館從業同道所關心的課題。

三、新知學習之旅

本年度研習班於7月24日至28日假本館文教區421教室舉行，安排之課程如下：

各項課程內容簡述如下：

詹麗萍教授的「電子館藏發展的趨勢」的課程，其內容主要介紹電子館藏的定義、種類、特徵、規畫、發展背景、發展的功能、發展的考慮因素、發展急需解決的問題及未來發展的趨勢等。最後提出各館發展電子館藏時應考慮預算經費、資料格式、使用權、技術支援、人力支援及電子館藏之保存、使用人數問題，均值得各圖書館評估深思。

王梅玲教授之「數位化資源與館藏發展」課程，主要在探討何謂數位資源？數位資源對圖書館館藏發展的影響？及數位館藏發展與管理的意義與內涵等議題。課程中並介紹國內外知名的數位館藏計畫、數位館藏發展政策、館藏選擇、徵集、評鑑及保存、淘汰等實務論題。

張懿云教授之「網路資源與著作權」課程，介紹了多個網路上常見的幾個著作權型態，如著作人個格權之保護、網路上重製、網路上的傳輸——公

開傳播權的規範、超連結（hyperlink）與著作權法、網路上著作權利用與網路合理使用、網路上著作合理使用原則之變動與發展等。該課程結束後，學員們仍團團圍住老師，紛紛提出工作實務上的諸多問題，似乎是欲罷不能。

彭慰主任之「圖書資料採購相關法令之探討」課程，主要針對政府採購法規、圖書採購相關法令及解釋函、政府採購錯誤行為態樣等，將以頒布的相关規定加以彙整並介紹說明。

陳亞寧組長的「電子vs.傳統期刊之館藏發展」課程，集中探討「電子期刊」對圖書館館藏發展上的相關議題，如電子期刊名辭的定義、發展歷程、優點、取用途徑、與紙本期刊採購形式流程比較、作業程序與性質比較、採購人員的工作導向、電子期刊評選要素、衍生問題、建立核心資訊資源的服務機制的探討等，陳組長認為以現階段電子期刊仍暫時無法完全取代紙本期刊的存在。

林安琪編輯的「灰色文獻蒐集之探討」課程，探討近年來頗受圖書館留意的灰色文獻。課程介紹了灰色文獻之定義、特色、歐美及日本地區對灰色文獻種類分類及灰色文獻蒐集政策，另列舉灰色文獻在國家圖書館蒐集現況。

陳信元教授之「電子出版品的分類與典藏」課程，屬於較學理性的介紹，主要參考我國及大陸地區的文獻，來介紹電子出版品起源、發展歷程、特徵、主要載體形態、出版流程、與紙本書的比較及國內外電子出版品之出版概況。

曾賢編輯的「網路上書訊之整理與利用」課程，曾編輯係本館「新書資訊月刊」的主編，對於國內外最新出版的書刊資訊掌握，可謂其專長所在，本次課程曾編輯運用他實務上的寶貴經驗，蒐集並展示了網路上書訊掌握的方法，介紹如何整理及利用這些網路資源。

石美玉組長和黃鴻珠教授的課程均是探討近幾年圖書館界因應電子館藏合作採訪趨勢下，產生之「共享聯盟」的議題，石組長為國科會科資中心負責國外資料庫聯盟建立與推動之重要負責者，因此由石組長來介紹「引進數位化資訊資源共享聯盟策略」更能兼顧理論與實務的探討，其內容包括成立之緣起、運作共享聯盟之機制、國外各聯盟運作機制之比較、引進數位化資訊資源策略及使用電子資源應有之共識、未來工作重點。石組長另提供「全國學術電子資訊資源共享聯盟概況」一文附於本次研習手冊中，更可瞭解國內數位聯盟發展現況；黃教授的課程則主要探討圖書館引進數位化資訊服務後，使用權方面的處理應關注的問題。課程介紹了數位化資訊取用的途徑、聯盟興盛的原因、國外聯盟的借鏡、使用權合約內容、應注意的要項等。黃教授另並補充介紹目前國外數位化資源的最新發展現況，如線上電子書的多功能面貌及美國JSTOR電子期刊服務系統有關的聯盟運作機制介紹。

本次研習班之「研習手冊」後附錄有「電子館藏發展專題論述選目」，此選目蒙本館閱覽組期刊股同仁林珊如小姐編選，蒐集民國80年至89年5月間國內出版與本次專題有關之期刊論文共313筆，依本次課程主題分項編列，更能進一步指引學員們對某項專題深入研究時的參考。

四、檢討與改進

本館輔導組針對本年度三項專題暑期研習班之開設，於8月9日召開檢討會議，由莊館長芳榮親自主持。會中莊館長對日後本館研習班之開設內容及方式，有多項指示。本組於研習班結束之當天，亦分發問卷給所有參加的學員，以便蒐集學員們對本次研習班在課程安排及服務工作上的建議與對各項課程滿意度之認定，這些均可作為日後辦理研習班的重要參考。

整體而言，在研習班之辦理模式及各項服務工作上，每一位學員均表示滿意，並深致謝意。

在課程安排方面，館長指示日後可安排召開為期1至2天的專題性課程，如電子出版品之現況專題、現有資料庫現況專題或灰色文獻專題等。

在課程之內容上，建議可再加入電子資料庫引進的介紹；且電子館藏之建立除了採購部分外，事實上後續之編目、閱覽及典藏等方面，都與電子館藏之引進相關，因此莊館長指示：日後如繼續開設電子館藏專題研習時，本組可和本館其他研習班合作，加入後續電子資料庫處理相關的問題探討。

另參加者幾乎均為從業館員，所以可考慮加入實務作業探討性的溝通時段，讓館員們可提出工作上所面臨的問題、困難，藉以交換彼此實務上的心得及經驗，同時也可請授課的教授專家們，讓理論與實務相互關照結合，使參加的學員們，在聆聽、吸收新知之餘，透過本研習班也能成為探訪館員間互動溝通的媒介。