

## NBINet資料庫建置電子資源位址資料，方便使用者連結查詢

全國圖書書目資訊網路系統（NBINet）為方便使用者能透過全球資訊網（WWW）的公用目錄查詢系統，發揮書目連結的作用，特於暑假期間專案僱用2位工讀同學，在NBINet資料庫書目檔，建置「欄位856——電子資源位址」，以方便使用者透過連結查詢而得到相關資料。

此項電子資源位址取得及建置作業的步驟為：

- 1.逐一確認本館國際標準書號中心「全國新書資訊網」所提供之出版機構的網址。
- 2.在NBINet資料庫中，查出網址已經確認之出版者所出版的書目記錄，並逐一濾除出版者名稱相同但實為相異的書目記錄。
- 3.在查獲的Chinese MARC或MARC 21書目記錄中加入網址於欄位856上。
- 4.記錄並統計出版者電子資源位址查詢與建置結果。

此項「出版者」，依據中國機讀編目格式（CHINESE MARC）欄位210 \$c，以及美國機讀編目格式（MARC 21）欄位260 \$b的出版者，為連結網址的主要位址。此外，若同時發現與該書目記錄之作者、主題相關之電子資源位址，亦可視情況另建立欄位856，以增加使用者查詢途徑。

本（89）年7-8月在NBINet資料庫中，已建置的出版者電子資源位址約有28萬2千多筆書目資料，可供檢索連結到1,360家出版社的網站首頁（如下表）。此項電子資源位址的建置作業，深獲多數合作館與使用者的好評，本中心將排除萬難，陸續建置更新，以達資源共建共享的目標。（柴希珍、廖玉燕）

出版者電子資源位址建置統計表（89年7月- 8月）

URICA自動化系統編目模組完成功能擴充

本館URICA自動化系統已使用多年，部分功能極需改進與擴充。編目組於88年底簽報新增功能規格，後由資訊組統一全館各模組之需求，一併於今89會計年度提出完整功能擴充案。本案於今年3月完成限制性採購招標作業，分兩階段驗收，編目模組屬第一階段，編目組與廠商程式人員歷經數月密集的討論與測試，終於9月下旬完成交貨及驗收。其新增功能簡述如下：

### 1. 館藏排序功能

編目模組有鑑於往日做館藏維護時，常因原系統設計為先依館藏再依登錄號由小至大排列，以致於在資料庫中常常必須連續翻好幾頁，才看得到部冊號之狀況，而且部冊號被館藏地打散，極難掌控其正確性，故特要求鼎盛公司增加「館藏排序」功能，即在進入欄位985時，該筆書目記錄下之所有登錄號不管是何館藏地，均打散依年代、冊次、號次、部次排序，顯示時則由大排到小，目的是可使新到館之書能列在最前面，以方便作業。此功能提出後獲得其他模組使用人員之好評並要求比照辦理，故將於採訪模組與OPAC模組一併採用。

### 2. 關鍵詞庫功能

增加關鍵詞轉入介面，可將外部所得之關鍵詞資料庫轉入系統中，並自動比對及剔除重複者，如此可方便大量增加本館書目資料庫系統之關鍵詞；同時藉著增加欄位225及327\$a自動定義關鍵詞（限出版者為2、3、4字）功能，並自動將之鍵入關鍵詞庫，使讀者檢索效率提高；在資料轉出2709格式時，並可將所有關鍵詞轉入欄位610（非控制主題詞彙）以利讀者之查詢。

### 3. 查詢功能

由於URICA書目系統之出版項查詢功能必須以出版地加出版者一起查詢，才能奏效，如館員或讀者不察，極易漏查重要資料，故特修改功能，即可直接以出版者名稱查詢，方便讀者使用。但目前tag210\$c無法用切截（truncate）查詢。

### 4. 工作績效統計

可輸入個人ID加日期起迄，以便做各項工作統計，包括新增、維護、刪除、合併各項書目、館藏、權威等；可自行決定統計的時間區間，輸入方式為ddmmyy；另總校、轉檔及收移書量亦可自動統計。統計報表可選擇全組、中編、西編、或個人；產生的報表可依job no. 瀏覽或印出。（李瑞

## 音) 國家圖書館分類/標題資料庫建置完成

國家圖書館編目組自民國88年底，委託飛資得資訊有限公司開發國家圖書館分類/標題資料庫，本系統分三階段驗收，於本（89）年11月初完成第三次驗收。

資料內容主要依據《中國圖書分類法》（賴永祥編訂，增訂七版，1989）、《國家圖書館增訂類目表》（國家圖書館編目組編訂，2000）、《中文圖書標題表》（國立中央圖書館編目組編訂，修訂版，1995）加以建檔、並參考數年來國家圖書館因實際需要增補之類號類目及標題。本館擬藉由資料建檔統一體例及程式處理將紙本資料之體例加以統一並改正錯誤，讓使用者藉由本系統可以獲得正確之類目及標題。

本系統包括分類資料庫與標題資料庫兩部分，具有瀏覽、檢索、列印功能，二者經過系統整合可同時透過分類號或關鍵字查詢及相互連結，而且為了達到即時更新目的，使用者可以線上進行新增、修改、刪除等動作，並可透過E-mail或是檔案傳遞將新增修改刪除之資料提供給國家圖書館資料庫維護人員進行即時更新。

本系統採用Java技術開發，使用者可經由FlyLink環境之設定直接與主機連線使用，現階段以國家圖書館編目工作人員為使用對象，未來將視實際需求擴大至其他圖書館。（阮靜玲）

## 漢學中心90年度來華學人錄取名單揭曉

漢學中心90年度來華學人申請案結果已告確定。申請者共計34人。審查會議於民國89年8月17日下午召開，由莊芳榮館長親自主持，參與審查作業之學者專家，包括漢學中心指導委員李亦園、羅宗濤、沈清松、王壽南諸先生外，另邀請中研院臺史所黃富三及社科所劉石吉二位教授參與。經仔細評估，熱烈討論後，決定錄取11人，候補5人。各錄取人之簡單資料，分述如下：

- 1.安東籬（Antonia Finnane），澳洲籍，墨爾本大學歷史系高級講師，研究題目「中國服裝的變遷」
- 2.戴杰銘（Jeremy Taylor），澳洲籍，澳洲國立大學博士候選人，研究題目「高雄地區清代遺址的重現」
- 3.皮爾茲（Erich Pilz），奧地利籍，維也納大學漢學系副教授，研究題目「王雲五與上海商務印書館」
- 4.Richard Lee-tin，法國籍，社會科學高等研究院博士，研究題目「留尼旺島的華人社群」
- 5.Gregoire Espeset，法國籍，巴黎第七大學博士候選人，研究題目「天、地、人：道家《太平經》的三合一意識形態」
- 6.碧悅華（Sabine Wilms），德國籍，美國亞歷桑那大學東亞系博士候選人，研究題目「早期中國醫療中的性繁衍知識及生男育女」
- 7.太田哲（Satoshi Ota），日本籍，倫敦大學亞非學院博士候選人，研究題目「臺灣民眾日常生活中的日本大眾文化」
- 8.白永瑞（Young-seo Baik），韓國籍，延世大學史學科教授，研究題目「從大學制度看東亞：臺灣和韓國“東洋史學”的吸收及變革」
- 9.傅樂吉（Serguei Vradi），俄國籍，國立遠東大學東方研究所副教授，研究題目「19世紀上半葉中國社會思想的新趨勢」
- 10.羅達菲（Dafydd Fell），英國籍，倫敦大學亞非學院博士候選人，研究題目「臺灣1990年代選舉議題扮演的角色及變化」
- 11.沙培德（Peter Zattow），美國籍，澳洲新南威爾斯大學歷史系高級講師，研究題目「中國皇權的衰亡：神權儒家思想的沒落及轉化」

各錄取學人將於民國90年元月起，陸續前來漢學中心進行為期3到9個月的研究工作。（杜立中）

## 中國圖書館學會委託本館舉辦三種圖書館專題研習班

國家圖書館接受中國圖書館學會委託，於民國89年7月17日至8月4日，分梯次舉辦圖書館管理科學、資源組織與整理、電子館藏發展三種專題研習班，各為期一週，共有212位來自全省各圖書館之從業人員參與研習課程。

各班之課程安排與授課講師名單如下：

圖書館管理科學專題研習班：圖書館流程管理（鄭麗敏）、圖書館決策理論與應用（廖又生）、使用者資訊尋求行為（葉乃靜）、化危機為轉機的顧客服務（江岷欽）、讀者需求及滿意度調查（陳昭珍）、人際關係與情緒管理（洪有義）、圖書館統計與問卷設計（劉春銀）、圖書館推廣與行銷策略（謝寶媛）、圖書館人力資源與績效管理（林文睿）、服務經驗交流（廖又生、宋建成）。圖書館資源組織與整理專題研習班：編目自動化系統研討（賴忠勤）、資訊組織發展趨勢（陳昭珍）、主題分析法研討（張慧銖）、書目網路編目資源（吳慧中）、電子資源編目（陳國瑛）、視聽資料編目（林淑芬）、權威控制研討（陳和琴）、書目品質控制（江瑛）、中國圖書分類法研討（陳友民）、美國國會圖書館分類法研討（王梅玲）、杜威十進分類法研討（俞小明）。電子館藏發展專題研習班：電子館藏發展的趨勢（詹麗萍）、數位化資源與館藏發展（王梅玲）、網路資源與著作權（張懿云）、圖書資料採購相關法令之探討（彭慰）、電子v.s.傳統期刊之館藏發展（陳亞寧）、灰色文獻蒐集之探討（林安琪）、電子出版品的分類與典藏（陳信元）、網路上書訊之整理與利用（曾賢）、引進數位化資訊資源共享聯盟策略（石美玉）、數位化資訊服務的新課題：使用權處理（黃鴻珠）。（王姿雅）

### 「ISRC應用研討會」活動紀要

國家圖書館國際標準書號中心（以下簡稱本中心）於民國88年4月接辦國際標準錄音錄影資料代碼（以下簡稱ISRC）業務，同年8月委託國際唱片業交流基金會（IFPI Taiwan）核發並管理臺灣地區ISRC代碼。一年來，由於有聲出版業者申請率及回報率不高，為促進業者對ISRC的認知與瞭解，本中心乃與行政院新聞局聯合主辦「ISRC應用研討會」，以期推廣ISRC的普及率。

本中心依據行政院新聞局《中華民國88年出版年鑑》中的〈有聲出版業者名錄〉為基礎，合併88年12月完成電訪普查所確認營運中之業者名單，輔以已申請ISRC業者名單、新聞局金曲獎報名名單，總計寄發717封邀請函。然而原擬於89年10月，於全省北、中、南分場舉辦的研討會，因中南部業者參與人數不足（中部計18家業者，24人報名，南部8家業者，9人報名），因而取消中、南部的場次，合併於10月18日在臺北來來飯店金龍廳盛大舉行，總計132家業者，155人報名參加。因故無法出席的業者，要求會後郵寄會議資料計27份之多。

研討會開場由行政院新聞局李副局長雪津及國家圖書館宋副館長建成致詞，會議講題有：國家圖書館國際標準書號中心李莉茜主任主講「何謂ISRC與編碼介紹」、財團法人國際唱片業交流基金會李瑞斌祕書長主講「ISRC申請流程」、資訊工業策進會科技法律中心孫文玲經理、李素華經理主講「從ISRC談數位音樂保護之國際趨勢」、經濟部智慧財產局著作權組張玉英副組長主講「錄音錄影產品著作權探討」、鈺德科技股份有限公司徐國賢廠長主講「光碟產品錄製ISRC的製作流程」。3個小時的研討議程中，與會者循序漸進地從了解ISRC進而知悉其相關的應用層面與未來結合e化的趨勢，因此紛紛於宋副館長、新聞局趙處長、及IFPI Taiwan李祕書長共同主持的意見交流中踴躍發言。其間業者反映之主要問題包括：

- 1.同一合輯中包含數十個獨立片段之曲目時，則唱片公司應申請一個代表ISRC碼或申請數十個ISRC碼？
- 2.目前存在於電腦遊戲之背景配樂，在未燒錄或以其他型式之媒介儲存、出版前，是否該申請ISRC碼？如何申請？
- 3.每首歌曲在錄製完成前包括詞曲作者、錄音師、出版公司、發行公司等均有權申請ISRC，而這首歌曲之所有權究竟屬於那一方？

整個研討會遲至18時30分結束，與會業者與主辦單位及業者間熱絡的意見交流，則在會後晚宴中持續地進行。

ISRC已是一個國際標準，有促進有聲出版品資訊之傳播管理、保護著作權、便於收取權利金、建立音樂產品資料庫等功能，未來更可相容於各種標準化之消費性家電用品。面對有聲出版品盜版猖獗、錄音錄影產品在國際網路上以MP3、Realaudio傳播型態的衝擊，雖然申報ISRC並不同於著作權保護及防杜盜版，然而未來有聲出版品的遠景更需立足於這項國際標準

上，希冀由業者的參與，能凝聚共識以推動響應ISRC的申請與應用。（蘇雅玲）

### 圖書館志工參與服務協助增進館務效能

本館為推動志工參與服務，訂立實施準則，於民國87年9月21日第10次館務會議通過「國家圖書館志願服務工作人員徵募及服務實施要點」，並於民國89年3月6日第四次館務會議第一次修正，則採適當鼓勵措施，以順利拓展志工招募遴選，激勵志工參與志願服務工作。

我們竭誠歡迎年滿19歲、高中職以上畢業、愛好圖書、具服務熱忱之人士踴躍報名，由本館依據報名者所填寫之意願資料，視志工缺額情況，按工作性質與實際需求給予適當的工作安排，陸續連繫參與服務。志工協助從事之服務項目包括有閱覽室服務臺一般性諮詢與解說、圖書修護整理、書刊整架排序、參考諮詢服務、資訊檢索利用指導、協助圖書館導覽及解說、圖書資料電腦鍵檔與核對、各種研習、展覽等圖書館推廣活動。

圖書館志工是圖書館和讀者之間的橋樑，善用志工充沛的人力資源，協助推動圖書館各項業務活動，也為利用圖書館的讀者提供最佳的閱覽服務，至民國89年10月31日止，本館運用志工參與服務已有467人次，服務總時數已達2,389小時，不但結合了社會資源協助推展館務，使單向服務轉變為雙向服務，也更能符合讀者之需求期望。我們也配合高中學校推展之學生公共服務教育，安排高中學生到館參與剪輯資料整理及開架圖書歸架排序工作，以有效協助學校學生完成服務學習教育，輔導高中學生從服務中學習成長，進而建立正確的服務學習態度與觀念。

目前亦積極規劃網路資訊志工之徵求，以協助網路資源整理與開發工作，未來將擴大應用範圍，進行相關資訊業務之推廣與教育訓練工作，現已有網路志工3名參與作業。

志工在館服務期間，本館為其辦理團體意外保險，並酌予補助交通誤餐費用，另凡持續服務滿1年以上且表現優良者，本館將給予公開表揚。惟因圖書館工作繁重且專業，一般可交付給志工的工作，均需靠眼力、體力及耐心，因此來館服務之志工皆作不長久，異動幅度頗大，此為專業化的社教義工與功德化的宗教義工不同之處。今後，我們仍將不斷檢討改進作業過程，思考如何以更科學、更人性化、更制度化地徵募培訓志願服務工作人員，致力將志工朋友的個人專長，融入在本館整體機制中，達到寓實務工作於自身成長的效能，以追求更高的閱覽服務品質，增進社教志工終身學習知能。（繆永承）

### 為民服務不定期考核活動紀實

行政院研考會依據「行政院所屬各機關加強為民服務工作實施要點」，擬定對所屬與民眾申辦案件有關之各機關（構）進行考核，考核方式基本上係以各機關自行評鑑為主，研考會並會隨時派員實地考核，因此作業方式除由各主管機關自行評鑑對所屬機關（構）為民服務工作實施不定期考核外，研考會另將不定期派員至各機關服務現場，實地了解該機關平日為民服務工作情形。本項考核工作自今年7月起開始實施，本館考核工作則由研考會及教育部分別於9月20日及10月17日蒞館抽查。本館於接獲函示後隨即於8月8日舉辦「為民服務不定期考核相關事宜討論會」，召集館內各相關單位討論配合辦理方式。

研考會之抽檢工作由該會研究發展處王麗芳科長及黃麗蓉小姐於9月20日下午來館進行本館為民服務工作抽檢，對本館對外服務、單一窗口服務、環境美化、讀者意見處理、與其他機構合作、志工服務等事項進行考核。當日考核過程由宋副館長主持，各相關業務同仁則分別到場說明，並準備相關資料備查，本館對外服務經該會檢核後，提供若干建議事項如下：1.有關民眾申請案件如閱覽證、研究小間、文教區場地之申請等之辦法、時程等應予公告；2.可將館內重要服務編製答客問公告之，公告事項應簡單明瞭，必要時應予中英對照說明，以應外國讀者之需；3.館內環境可再加強美化綠化。而上述建議本館皆已立即加強改善。

本館上級主管機構教育部則於10月16日蒞館考核，考核內容包括：機關服務場所內外環境維護、服務臺設置及運作、櫃臺（窗口）服務標示、提供民眾服務設施、服務證（佩戴）及櫃臺名牌（放置）、職務代理人標示及運

作、工作人員服務態度及服務效率、民眾對服務滿意度調查、政令宣導資料、電話禮貌測試等。

教育部訪查小組由秘書室張金淑科長、項青青小姐、李詠婷小姐、人事室江富美小姐、電算中心塗正良先生等五人組成，於當日上午9時30分到館後，隨即展開一連串緊密訪查行程。本館除編製「國家圖書館為民服務不定期考核自評報告」備用外，並由宋副館長主持簡報，宋副館長首揭本館因為功能角色與一般公共圖書館不同，對外服務之原則亦較為特殊，如保存國家文獻與文獻提供閱覽之衝突、入館年齡之限制、志工招募困難等。閱覽組陳主任特別說明本館今年6月份進行的「讀者滿意度調查」結果分析與10月即將舉辦「與讀者有約」活動，參考組呂主任則說明本館資訊檢索服務及讀者利用指導等服務項目。

隨後進行全館對外服務單位之實地訪查，包括2樓閱覽室、參考服務、期刊室、閱報區、視聽資料室、善本書庫、政府出版品及法律室等讀者服務區；另外，委員對於防火及安全維護、飲水衛生、電子網頁、殘障人士座位、intranet建立、圖書館活動對外宣導、館內同仁進修訓練、讀者意見處理、公文稽催、管制考核作業等項目，亦進行查核。

訪查最後於本館會議室進行綜合座談，由莊館長主持，訪查委員對本館能在人力有限的情況下，提供每日入館量約2000—4000人次的讀者服務，咸表感佩，而諸如與讀者有約、圖書館利用指導、開放攜帶筆記型電腦入館、閱覽區空間調整、定期之讀者意見處理會議等，都頗受各訪查委員所讚許，但另亦提出若干建議供本館考慮改善相關措施，對於訪查委員提出之意見，莊館長亦明快指示下列工作事項，期以提昇本館服務品質：

1. 請人事室加強辦理館內主管之訓練及研習課程。
2. 身心障礙者座位移至方便、明顯處。
3. 加速規劃辦理辦公室業務網路（intranet）服務。
4. 讀者意見書及讀者信箱應置於明顯處，以利讀者使用。
5. 儘快完成電子郵件自動回覆系統。
6. 及早規劃館內檔案文件之數位化處理。

此次教育部為民服務考核工作，歷時約5個小時，訪查委員嚴謹考核本館相關檔案文件，並親訪實際作業人員，深入瞭解各項讀者服務及內部行政管理作業，提供之建議亦將有助於本館未來服務品質之提昇。（林淑芬）

## □ 新近出版品

### 和平與和諧全國漫畫暨徵文比賽得獎作品專輯

國立中央圖書館臺灣分館推廣組編輯。臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國89年9月出版。64面，ISBN：957-02-6749-6

為響應2000年社教機構終身學習節活動，本館以和平與和諧為主題舉辦漫畫暨徵文比賽。本專輯共收錄入選作品128件，分送全國各級學校，以廣流傳。

### 推廣活動案例彙編

國立中央圖書館臺灣分館推廣組編輯。臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國89年9月出版。138面，ISBN：957-02-6770-4（平裝）

為使各級公共圖書館於規劃辦理各項推廣活動時，對不同性質之作業程序有所參考，特彙編本參考手冊，內容收集本館近年來所舉辦之各項推廣活動實施計畫、流程、注意事項以及相關表格。

## □ 人事動態

- 8.1 漢學研究中心張璉編輯離職。
- 8.18 漢學研究中心林如編輯自本日起留職停薪一年。
- 9.18 特藏組徐惠敏小姐調編目組、吳慧萍小姐調採訪組服務。

## □ 近悅遠來

### 七月

7.11 大陸深圳圖書館吳晞館長等4人來館參訪。