

作、工作人員服務態度及服務效率、民眾對服務滿意度調查、政令宣導資料、電話禮貌測試等。

教育部訪查小組由秘書室張金淑科長、項青青小姐、李詠婷小姐、人事室江富美小姐、電算中心塗正良先生等五人組成，於當日上午9時30分到館後，隨即展開一連串緊密訪查行程。本館除編製「國家圖書館為民服務不定期考核自評報告」備用外，並由宋副館長主持簡報，宋副館長首揭本館因為功能角色與一般公共圖書館不同，對外服務之原則亦較為特殊，如保存國家文獻與文獻提供閱覽之衝突、入館年齡之限制、志工招募困難等。閱覽組陳主任特別說明本館今年6月份進行的「讀者滿意度調查」結果分析與10月即將舉辦「與讀者有約」活動，參考組呂主任則說明本館資訊檢索服務及讀者利用指導等服務項目。

隨後進行全館對外服務單位之實地訪查，包括2樓閱覽室、參考服務、期刊室、閱報區、視聽資料室、善本書庫、政府出版品及法律室等讀者服務區；另外，委員對於防火及安全維護、飲水衛生、電子網頁、殘障人士座位、intranet建立、圖書館活動對外宣導、館內同仁進修訓練、讀者意見處理、公文稽催、管制考核作業等項目，亦進行查核。

訪查最後於本館會議室進行綜合座談，由莊館長主持，訪查委員對本館能在人力有限的情況下，提供每日入館量約2000—4000人次的讀者服務，咸表感佩，而諸如與讀者有約、圖書館利用指導、開放攜帶筆記型電腦入館、閱覽區空間調整、定期之讀者意見處理會議等，都頗受各訪查委員所讚許，但另亦提出若干建議供本館考慮改善相關措施，對於訪查委員提出之意見，莊館長亦明快指示下列工作事項，期以提昇本館服務品質：

1. 請人事室加強辦理館內主管之訓練及研習課程。
2. 身心障礙者座位移至方便、明顯處。
3. 加速規劃辦理辦公室業務網路（intranet）服務。
4. 讀者意見書及讀者信箱應置於明顯處，以利讀者使用。
5. 儘快完成電子郵件自動回覆系統。
6. 及早規劃館內檔案文件之數位化處理。

此次教育部為民服務考核工作，歷時約5個小時，訪查委員嚴謹考核本館相關檔案文件，並親訪實際作業人員，深入瞭解各項讀者服務及內部行政管理作業，提供之建議亦將有助於本館未來服務品質之提昇。（林淑芬）

□ 新近出版品

和平與和諧全國漫畫暨徵文比賽得獎作品專輯

國立中央圖書館臺灣分館推廣組編輯。臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國89年9月出版。64面，ISBN：957-02-6749-6

為響應2000年社教機構終身學習節活動，本館以和平與和諧為主題舉辦漫畫暨徵文比賽。本專輯共收錄入選作品128件，分送全國各級學校，以廣流傳。

推廣活動案例彙編

國立中央圖書館臺灣分館推廣組編輯。臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國89年9月出版。138面，ISBN：957-02-6770-4（平裝）

為使各級公共圖書館於規劃辦理各項推廣活動時，對不同性質之作業程序有所參考，特彙編本參考手冊，內容收集本館近年來所舉辦之各項推廣活動實施計畫、流程、注意事項以及相關表格。

□ 人事動態

- 8.1 漢學研究中心張璉編輯離職。
- 8.18 漢學研究中心林如編輯自本日起留職停薪一年。
- 9.18 特藏組徐惠敏小姐調編目組、吳慧萍小姐調採訪組服務。

□ 近悅遠來

七月

7.11 大陸深圳圖書館吳晞館長等4人來館參訪。

7.13 北京市傑出青年一行22人來訪。

八月

8.1 國防部政治作戰總部女青年中隊35人來訪。

8.2 美國匹茲堡大學東亞圖書館溫鍾昆館長、洛杉磯加州大學魯德福東亞圖書館蔣吳慶芬館長及伊利諾大學亞洲圖書館魏陳同麗館長來館參訪。

8.4 「大陸留美歷史學會第三次訪華團」一行17人，由三民主義統一中國大同盟人員陪同，來館參訪。

8.7 臺北市立師範學院初等教育系學生38人來館參訪。

8.10 臺北市立師範學院幼教系學生34人來館參訪。

8.30 陸軍總部準則會一行5人，參訪本館資訊網路規劃措施。

九月

9.13 大陸公共圖書館界學者專家周小璞等20人來館參觀拜會。

9.19 參加「兩岸青年學者論壇：中華傳統文化的現代價值學術研討會」之大陸學者一行12人，來館拜會參觀。

9.21 新埔技術學院學生45人來館參觀。

9.22 昆明市中小學幼稚園教育人員一行19人來館參觀。

9.28 國立臺北大學學生40人來館參觀。

9.29 新埔技術學院學生45人來館參觀。

□大事記

七月

7.2 國際標準書號中心曾賢編輯自本日起至11日止，赴大陸北京、上海、深圳三地，參加中華發展基金管理委員會主辦、南華大學編譯出版中心承辦之「兩岸網路與出版研討會」，向大陸出版業者介紹本館相關網站。

7.3 召開本館89年第十次館務會議。

召開「協商博士論文全文影像掃描合作事宜」會議，由宋副館長暨政治大學圖書館胡館長歐蘭共同主持。

7.4 宋副館長出席「臺灣省高級中學88學年度北一區圖書館學生義工研習營」。

7.5 莊館長出席教育部召開「國立社教機構（北區）聯合簡報」，會議由曾部長志朗主持。

7.6 召開本館第三次人事甄審會議，由宋副館長主持。

7.7 召開本館館慶籌備會議，由宋副館長主持。

7.10 舉辦本年度消防安全講習。

7.11 漢學研究中心召開「欲掩彌彰——中國歷史文化中『私』與『情』國際研討會」籌備委員會第一次會議，由莊館長主持。

7.13 臺北市雜誌商業同業公會主辦、本館協辦之「知識產業上網之路——出版業面對網路時代的營運之道」研討會假本館國際會議廳舉行。

7.14 切中華圖書資訊館際合作協會第5屆第九次理監事暨會務人員聯席會議假本館188會議室舉行，由莊館長主持。

切召開第三次「臺灣歷史人物傳記資料索引」編審委員會，由莊館長主持。

7.16 中國圖書館學會委託本館辦理「89年圖書館資源組織與整理研習班」，為期5天。

7.17 召開本館89年第十一次（擴大）館務會議。

7.18 切召開「第三次全國圖書館會議第二次籌備會」，由莊館長主持。

切閱覽組陳昭珍主任自本日起至21日止，應香港嶺南大學圖書館邀請赴該校參訪。

7.19 召開本館專業人員評審委員會第五次會議，由宋副館長主持。

7.21 切莊館長出席陳景峻立法委員召開之『邁向文化部——凝聚民間文化觀點』系列座談會。

切宋副館長出席國立中央圖書館臺灣分館舉辦之「和平與和諧」全國漫畫暨徵文比賽頒獎典禮。

7.24 切中國圖書館學會委託本館辦理「89年度電子館藏發展專題研習班」，為期5天。

切閱覽組陳昭珍主任赴新竹參加行政院文化建設委員會中部辦公室召開之

- 公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會議，為期2天。
- 7.25 閱覽組繆永承先生參加教育部召開之「研商部屬社教機構義工獎勵及表揚相關事宜」會議。
- 7.26 召開「全國圖書資訊網路系統」書目品質控制小組第四次會議，由政大圖書館胡歐蘭館長及臺大圖書館吳明德館長共同主持。
- 7.27 切莊館長出席「圖書館自動化及網路化策略推動委員會」第十九次會議。
- 物臺北市政府工務局建築管理處會同憲兵司令部等單位到館就本館申請增建案進行會勘。
- 7.28 切召開第三次全國圖書館會議各分組討論題綱會議——「圖書館事業發展白皮書」，由黃世雄教授主持。
- 物國家檔案局籌備處由張聰明副主任帶隊，來館參訪並與本館同人舉行座談。
- 7.31 召開協商本館總務組收發室作業重新定位有關事宜會議，由宋副館長主持。

八月

- 8.1 召開「中文主題詞表修訂小組」第十三次工作會議，由鄭教授恒雄主持。
- 8.2 切召開第三次全國圖書館會議「各分組討論題綱」會議——「館際合作」，由王振鵠教授主持。
- 物邀請美國南康州州立大學傳播資訊與圖書館學院陳豫教授專題演講——「美國國會圖書館合作編目計畫」。
- 8.3 召開「新文豐出版公司借印館藏嘉業堂藏書出版計畫審查會議」，由莊館長主持。
- 8.4 切召開第三次全國圖書館會議「各分組討論題綱」會議——「圖書館教育」，由胡述兆教授主持。
- 物召開第三次全國圖書館會議「各分組討論題綱」會議——「閱讀運動」，由吳明德教授主持。
- 8.5 切召開本館本年度考績委員會第四次會議，由宋副館長主持。
- 物召開本館本年度人事甄審委員會第四次會議，由宋副館長主持。
- 8.6 閱覽組吳碧娟編輯參加亞太科學技術協會主辦「日本數位圖書館發展現況考察團」，為期7天。
- 8.7 召開第三次全國圖書館會議「各分組討論題綱」——「圖書館資訊服務」，由胡歐蘭教授主持。
- 8.8 召開「『教育部為民服務不定期考核』相關事宜討論會」，由宋副館長主持。
- 8.9 切召開「圖書館研習班業務檢討會」，由莊館長主持。
- 中華圖書資訊館際合作協會假本館188會議室召開第三屆海峽兩岸圖書資訊研討會第二次籌備會議，由莊館長主持。
- 8.10 召開本館資訊推動委員第二次會議，由宋副館長主持。
- 8.11 切資訊組彭慰主任赴以色列耶路撒冷參加第66屆國際圖書館協會聯盟（IFLA）年會，本日起程，20日返國。
- 物宋副館長參加考選部召開之「研商公務人員升官等考試類科及應試科目表修正相關事宜」會議。
- 狂漢學研究中心召開「欲掩彌彰——中國歷史文化中的『私』與『情』國際學術研討會」第二次籌備會，由莊館長主持。
- 8.14 切召開「中文主題詞表修訂小組」第十五次工作會議，由鄭恒雄教授主持。
- 物閱覽組莊健國編輯出席國立臺中圖書館所召開「公共圖書館全國共用資料庫推廣工作檢討暨協調會議」。
- 8.16 召開遠距圖書服務系統與期刊光碟行銷策略會議，由宋副館長主持。
- 8.17 切漢學研究中心召開90年度來華學人申請案審查會議。
- 物召開本館Metadata研究小組會議，由宋副館長主持。
- 8.18 切召開第三次全國圖書館會議第三次籌備會，由莊館長主持。
- 物召開「行政院文建會附屬機構整併會議後續問題研商會議」，由莊館長主持。
- 8.19 行政院新聞局假臺北市立圖書館舉行圖書金鼎獎頒獎典禮，莊館長應邀

頒獎。本館出版《圖書館與資訊素養叢書》榮獲頒發推薦優良圖書（團體獎）。

8.21 召開本館89年第十三次館務會議，由莊館長主持。

8.22 切莊館長應大陸中國科學院文獻情報中心邀請，前往參訪並應邀赴四川成都參加「海峽兩岸第五屆圖書資訊學學術研討會」，本日起程至9月3日返國。

物宋副館長出席國立臺中圖書館假本館188會議室舉辦之「公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會第四次籌備會議」。

8.24 切召開本館人事甄審委員會第五次會議，由宋副館長主持。

物特藏組盧錦堂主任出席中央研究院歷史語言研究所及計算中心所舉辦之「第一次金石畫像拓片數位典藏技術研討會」，為期2天。

犴召開「中文主題詞表修訂小組」第十六次工作會議，由鄭恒雄教授主持。

8.26 閱覽組陳昭珍主任、資訊組歐陽崇榮編輯及輔導組鄭寶梅編輯前往四川成都參加「海峽兩岸第五屆圖書資訊學學術研討會」並發表論文，本日起程至9月3日返國。

8.28 切召開館刊編輯委員會89年第一次會議，由宋副館長主持。

物假文教區讀者餐廳舉辦工讀生茶會。

8.29 資訊組彭慰主任參加行政院主計處電子處理資料中心所召開之「CNS11643中文標準交換碼」推廣應用事宜討論會。

8.30 切漢學研究中心召開「第三屆兩岸古籍研討會」第一次籌備會，由劉顯叔組長主持。

物研究組林淑芬編輯、輔導組黃月梅小姐赴臺東參加教育部主辦、國立臺灣史前文化博物館籌備處承辦之「國立社教機構永續發展業務研習會——行政法治與EQ研習會」。

犴行政院人事行政局訪查本館推動行政單一窗口化執行績效。

九月

9.1 召開《中華民國89年圖書館年鑑》編輯／撰稿進度事宜，由宋副館長主持。

9.4 切召開「影音圖書館」規劃小組會議，由莊館長主持。

物教育部會計處李吉祥副會計長等一行6人，至本館訪查出納會計事務執行情形。

9.5 切漢學研究中心召開「朱子學與東亞文明研討會」籌備委員會第五次會議，由莊館長主持。

物召開本館人事甄審委員會第六次會議，由宋副館長主持。

犴莊館長暨閱覽組陳昭珍主任出席教育部召開「圖書館自動化及網路化策略推動委員會」第二十次會議。

犴莊館長出席行政院國科會科學技術資料中心召開「資訊資源委員會」第二次委員會會議。

9.6 宋副館長率施三民主主任、耿立群編輯暨教育部社教司蔡惠如專員前往北京、上海，參訪當地圖書館進行館際交流，為期10天。

9.7 切召開「圖書資料採訪徵集業務選書工作之加強及新書資訊月刊專題書目之編輯討論會」，由採訪組王錫璋主任主持。

物陳昭珍主任出席行政院國科會科學技術資料中心舉辦「89年度國科會獎助國內學術研究優良期刊頒獎典禮」，代表領取《漢學研究》傑出期刊獎。

犴召開本館89年第十四次館務會議，由莊館長主持。

9.8 召開「中文主題詞表修訂小組」第十七次工作會議，由鄭恒雄教授主持。

9.11 閱覽組陳昭珍主任、資訊組彭慰主任、研究組林淑芬編輯出席國立臺中圖書館召開「國立臺中圖書館組織調適方案研究小組第二次會議」。

9.13 切莊館長出席行政院文建會召開「審議改隸至本會之教育部附屬機構（單位）組織法規修正草案會議」。

物召開「影音圖書館規劃小組第二次會議」，由陳昭珍主任主持。

9.14 行政院文建會策劃、國立臺中圖書館主辦之「公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會」假本館國際會議廳舉行2天，莊館長及閱覽組陳昭珍主任、資訊組彭慰主任分別應邀擔任主持人、主講人。

9.16 莊館長應邀出席法鼓人文社會學院舉辦「兩岸青年學者論壇：中華傳統

文化的現代價值學術研討會」，並擔任主持人。

9.18 切召開本館89年第十五次館務會議，由莊館長主持。

物召開本館「非同步遠距教學計畫第一次會議」，由宋副館長主持。

9.19 莊館長出席行政院研考會召開之「臺灣省政府功能業務與組織調整委員會作業小組第四十次會議」，討論本館組織條例部分條文修正草案。

9.20 召開「全國圖書資訊網路系統書目品質控制小組第五次會議」，由胡教授歐蘭及吳館長明德主持。

9.21 召開本館甄審委員會第七次會議，由宋副館長主持。

9.25 切召開「本館館藏發展政策（稿）修訂版撰寫討論會議」，由宋副館長主持。

物邀請陽明大學廖又生教授來館演講，講題為「圖書館行政程序理論與實作」。

狂莊館長出席中國圖書館學會第46屆第四次常務理事會議。

9.27 召開「影音圖書館規劃小組第三次會議」，由宋副館長主持。

9.28 切召開「全國圖書資訊網路系統書目品質控制小組第六次會議」，由胡歐蘭教授及吳明德館長主持。

物莊館長及會計室施三民主主任出席教育部召開「90年度教育預算協商會」。

9.29 切召開「全國圖書館會議分組會前會——圖書館與社會」，由莊道明教授主持。

物召開「國家圖書館非同步遠距教學計畫第二次會議」，由宋副館長主持。

9.30 美國資訊科學學會臺北分會主辦、本館協辦之「網路使用者行為探索研討會」假本館簡報室舉行，宋副館長及閱覽組陳昭珍主任分別應邀於開幕式致詞及擔任主持人。（輔導組唐申蓉輯）