

國家圖書館館藏目錄查詢系統之沿革

莊健國 國家圖書館參考組編輯

國家圖書館是國內較早啓用圖書館自動化系統之單位，早在民國69年就會同中國圖書館學會訂定「圖書館自動化作業計畫」，並組成「圖書館自動化作業規劃委員會」，研訂各項自動化相關規範，開創我國圖書館事業自動化之先鋒，近20年來國家圖書館的館藏目錄查詢系統（OPAC）在穩定中成長，本文謹將各時期特點陳述於後。

一、王安主機時期（72年－83年）

國家圖書館館藏目錄查詢系統最早可推算自民國72年王安主機時代，當時並沒有真正的公用目錄查詢系統（OPAC），而是在編目模組下提供館員查詢書目的功能（圖1），此查詢介面並不聰明，是採用當時美國OCLC的「3,2,2,1書名檢索法」，此即查詢英文書名時要依次輸入書名第一個字的前3碼，第二個字的前2碼，第三個字的前2碼，第四個字的前1碼，例如查詢有無「Gone with the wind」一書時，要鍵入「gon,wi,th,w」。查詢中文圖書時最多也只能輸入該書前4個字，當書名以「中華民國」或「臺灣地區」為首時，就會查到一些不相關的資料，因此未開放讀者使用，必要時都由館員協助讀者查詢，一般讀者大都利用卡片目錄查詢館藏資料，很少有機會利用終端機來查詢書目資料，當時的中文輸入法只有一種—王安三角輸入法，這種輸入法，現在的年輕人恐怕聽都沒聽過，當時的個人電腦尚未普及，而我們辛苦添購的王安主機之主記憶體只有512K，硬碟容量也只有576MB，相較於現今之PC還未達486等級PC，但卻可以處理圖書採購、編目、期刊論文索引及政府公報索引建檔、編印期刊聯合目錄等功能，現在回想起來還真佩服當時王安主機之能耐。

此一階段圖書館自動化的主要重點是在圖書採購與圖書編目，因此重視聯合目錄的編製與目錄卡片的列印，對於讀者服務所需之流通系統與公用目錄查詢系統尚未普及。78年為配合中文字碼處理，將王安二位元系統轉成三位元系統，並開始增加公用目錄查詢模組（圖2），雖然功能仍然相當陽春，卻也完成階段性任務。

圖1 王安二位元系統時期主要查詢鍵

檢索項	檢索鍵
標題（中文）	5（字）
題名（中文）	4（字）
個人作者（中文）	3（字）
團體作者（中文）	3（字）

Subject (英文) 5,4,3,2	
Title (英文) 3,2,2,1	
Author (英文) 3,3,2	
Corporate Author (英文) 3,3,2	
SYSID 8 (數字)	
ISBN 10 (數字)	
ISSN 8 (數字)	
CODEN 6 (字母)	
CCS 8 (數字)	

圖2 王安三位元系統時期主要查詢鍵

79//05/12 公用目錄查詢 OPA1100	
01//題名 07//中圖卡片號 12//語文	
02//著者 08//美國官書類號 13//出版者	
03//中文標題 09//國際標準書號 14//出版年	
04//西文標題 10//國際標準叢刊號 15//資料類型	
05//中文類號/類目 11//美國國會卡片號 16//登錄號	
06//美國國會分類號	

| 請輸入：01//圖書館/?***** |

| ***** |

| <ENTER>查詢 <PF12>操作說明 <PF16>前選項 <PF31>總選項 <PF32>結束 |

圖3：URiCA TELNET版查詢畫面

09:53 88/07/15 OPAC pts12

+-----+

| 館藏目錄查詢 |

+-----+

1. 書名(題名)
2. 作者
3. 標題
4. 叢書名
5. 團體作者
6. 出版項
7. 索書號
8. 複合關鍵字
9. 單一關鍵字
10. 其它查詢點說明

Q. 回查詢主畫面

+-----+

||

+-----+

二、URiCA TELNET版時期（83年－）

民國81年開始，國外套裝圖書館自動化軟體逐漸成熟，國立大學也普遍獲得六年國建專款補助，相繼引進國外自動化系統，如INNOPAC、URiCA、DYNIX等，國家圖書館也在82年進行第二期自動化作業，除將原王安系統上的書目資料，轉移至新主機上，繼續運作外，新系統並有下列特點：1.開放性架構，軟體相容性高；2.讀者可以透過電話線與本館主機連線，進行資料檢索；3.本館網路與臺灣學術網路連線，方便國內外學術單位利用；4.館員利用PC與主機連繫，進行各項書目建檔作業；5.提供Big-5及CCCII兩種內碼顯示功能；6.新系統提供之檢索點比較多，主要檢索款目有題名、作者、標題、叢書名、團體作者、出版者、索書號、關鍵詞、國際標準圖書號碼（ISBN）、國際標準叢刊號碼（ISSN）等，次

要檢索款目有館藏地點、資料類型、作品語文、出版年、出版國別、書目性質等（圖3）。

國家圖書館在83年10月啓用資訊網路系統，將圖書館的書目資料，開放遠端讀者使用，並在館內架設22部PC供讀者查詢館藏目錄系統，從此資訊檢索系統漸漸取代傳統卡片目錄或書本式目錄，館藏卡片目錄也在此時凍結，不再增補或修改資料。

三、URiCA WWW版時期（86年— ）

民國86年起，館藏目錄查詢系統再向前邁進一步，廠商免費提供WWW版查詢介面，因此本館館藏目錄同時提供兩種查詢方式：一為TELNET版，是純文字模式，查詢速度較快，操作時需要一點技巧；另一為WWW版（圖4），因屬圖形介面，操作方式較容易，但查詢速度較慢，惟屬廠商免費提供試用，功能稍弱，且不方便要求修改程式。

有鑑於此，本館於87年底委託廠商開發新版館藏目錄查詢系統，至88年6月完成軟體開發，本次改版有幾點特色：1.查詢介面由多欄位表單式查詢改為單一欄位與多欄位並用式，對於大多數利用作者欄位或書名欄位查詢資料者，選擇單一欄位，較易進行資料檢索，而對於進階查詢者或查詢主題較複雜者，則適合利用多欄位進行檢索；2.為改進無索書號書目過多現象，影響讀者調閱圖書之困惑，本版軟體僅顯示有索書號之書目，只要在電腦上查到的書，皆已上架；3.改進跨欄位檢索功能與限定條件檢索，增加檢索功能與便利性；4.新增全文檢索功能，可檢索書名中的字串，方便讀者查詢不確定書名的書目；5.新增新書目錄查詢，可顯示最近編目後送閱覽單位供讀者閱覽之圖書；6.簡目畫面加入索書號，方便讀者直接抄錄，無需進入詳目畫面（圖5），並提供書名、作者、出版者、出版年等欄位之排序功能；7.詳目畫面不再以單筆為一個畫面，而是可讓讀者自行調整每頁顯示之筆數（最多可達50筆）；8.詳目畫面提供該筆書目更多相關資訊，供讀者參考，並可進一步查看機讀格式；9.詳目畫面上顯示之資料，可直接點選進行再查詢功能；10.查獲之書目資料，可以E-mail至讀者信箱、儲存至磁片上或從印表機輸出。

四、結 語

國家圖書館館藏目錄查詢系統之演進，在王安主機時期由編目組主導，在URiCA TELNET版時期由閱覽組主導，到了URiCA WWW版時期則由參考組主導，系統軟體開發由於經驗之傳承，得以順利達成任務。在過去近20年自動化作業歷程中，資訊組也扮演著相當重要的角色，在王安主機時期，各個資料庫系統結構較單純，資訊組軟體工程師涉入各模組程式較多，經常配合業務單位即時修改程式，現在的自動化模組，系統架構越來越龐大複雜，維護起來備極辛苦，每天除了固定備份工作外，還需留意館內外網路之通暢，保持主機運轉穩定，並配合業務單位責成維護廠商調整程式，畢竟這些資料可是同人近20年來努力建檔之成果。

國家圖書館新版館藏目錄查詢系統的啓用，預期將可帶給使用者一番新氣象，雖然不一定有華麗的網頁，但比較可以肯定的是讀者在電腦上查到的書目資料，大都可以在館內找到該份資料，這些功能的加強，難免會造成電腦主機之負擔，還好資訊組在新的年度已計畫更換新主機，俾能提供讀者更高速之檢索服務，再配合編目組持續之整檔工作，相信能為讀者帶來更大之效益。