

國家圖書館辦理團隊標語徵稿活動紀實

江砧瑛 國家圖書館研究組編輯

國家圖書館為落實教育部88年度全面提升服務品質實施計畫第七條第三款第四項（871022臺87秘二字第87118084號書函）建請各單位辦理團隊標語活動，藉以建立共識，振奮士氣，提高服務品質，本館即由參考組與研究組共同舉辦是項活動。

團隊標語有獎徵稿、票選活動辦法在民國87年12月23日第十五次館務會議通過後，即積極展開，謹將整個活動進行過程敘述如下：

1. 公開徵稿：88年1月11日至20日公開徵求標語稿件（以16個字為限），內容以建立團隊精神，提升本館服務品質為主。
2. 稿件認證：1月21日上午由監察人員繆國璋、陳世英先生與林錦蓮小姐將稿件開封，並加蓋三人職章，完成所有稿件之認證工作；總計有93封115件，認證後有效稿件為113件，其中兩件使用非專屬之稿紙與參加辦法第肆條第四項第三款之規定不符，經討論決議不納入為有效之稿件；所有入選作品由專人繕打完成「作品一覽表」，以為初審之評估依據。
3. 辦理初審：1月25日辦理團隊標語徵稿票選初審會議，由本館為民服務考評小組13位出席委員進行投票，每人圈選20件作品。隨即進行開票作業，在監察人員繆國璋、陳世英、杜立中先生與林錦蓮小姐監督下，自收到的113件中選出入選作品26件（原計入選20件，初審結果有部分積分相同，故入選26件）；另還討論確定發給投票人紀念品內容。
4. 發送投票人名冊：1月28日發送名冊，請各單位確認。
5. 選票製作、會場布置：2月2日在監察人員見證下，製作400張選票，並於封套上蓋章存放保險庫內；下午則布置會場（本館簡報室）。
6. 票選活動：2月3日至2月5日下午二時，由同人就所有113件作品進行票選，監察人員繆國璋、陳世英、杜立中先生、林錦蓮、林昭君小姐輪流值班，總共有310位同人投票，凡投票同人均獲得紀念品CD匣一份；票選結束後，經核算初審與票選結果(各佔50%)，合計錄取特優1名、優等2名、甲等3名、佳作5名與入選15名，其成績統計結果在館長批示後於2月10日公告。
7. 進行頒獎：2月19日於本館春節團拜時進行頒獎。
8. 領獎事宜會議：2月24日參考組及研究組共同召開88年度團隊標語徵稿活動得獎人領獎事宜討論會，由總務組徐彥曜及吳東海先生協助報銷與採購獎品；至於標語的利用問題，同人有具體建議，研究組也將紀錄影送各單位參考，並酌情辦理。

本次活動除了本組王明玲助理編輯全程參與外，感謝參考組王錫璋主任及其組內同人人力與腦力的支援，其中有汪淑珍、張懿文、鄒璧蓮、張懿夫、韓淑屏、卓淑妙等小姐協助布置會場，辦理投票、開票事宜，尤其要特別感謝嚴鼎忠編輯，其自活動辦法之擬訂，海報、選票、得獎人獎狀之設計，名單造冊與成績核算統計等工作均由其負責；另要感謝經費稽核小組五位委員的幫忙，當然也要感謝總務組的經費贊助，使得本次活動圓滿結束。

附錄一：國家圖書館八十八年度團隊標語徵稿活動得獎作品一覽表

姓名	獎次	標語	內容	名次
----	----	----	----	----

莊健國	特優	讀書之樂樂無窮，服務之心心無憾。		1
-----	----	------------------	--	---

廖秀滿	優等	乘著科技的翅膀，飛向知識的殿堂。		2
-----	----	------------------	--	---

- 傅健銘 優等 親切、微笑、有朝氣；積極、服務、求效率。 3
- 孫秀玲 甲等 以微笑面對讀者，用服務充實生活。 4
- 張益州 甲等 細心、關心、留心，讓我們事事用心！ 5
- 王蓮慶 甲等 勤儲心靈銀行，共建書香社會。 6
- 孫秀玲 佳作 少責難、多傾聽，服務更用心！ 7
- 張文朝 佳作 你幫我，我助你，讀者也是Family！ 8
- 張震雨 佳作 以誠心服務讀者，藉科技管理文獻。 9
- 彭慰 佳作 服務、效率、品質：愛人、愛書、愛館。 10
- 王玉琴 佳作 查詢便利，一等一；服務和藹，百分百。 11
- 陳喜美 入選 只要上網幾分鐘，寰宇資訊入掌中。 12
- 吳昀凌 入選 將知識提供大眾，用虛心提昇自我。 12
- 崔燕慧 入選 身段低點微笑多點，服務HIGH到最高點。 14
- 張靜怡 入選 國圖有三多：書多、人多、歡樂多。 15
- 宋慧芹 入選 用微笑和熱誠，搭起便民的橋樑 16
- 簡秀娟 入選 縱橫書海智慧一身，讀者是寶服務至上。 17
- 林錦蓮 入選 讀者至上，服務第一。 17
- 林家壕 入選 善心對讀者，笑臉迎書群。 19
- 汪淑珍 入選 圖書有序，服務有禮。 20
- 鄒璧蓮 入選 團結合作是力量，讀者福祉是目標。 21
- 牛惠曼 入選 盡力提昇自己，用心服務讀者。 22
- 廖秀滿 入選 國圖團隊，兢兢業業，館務推動，無遠弗屆。 23
- 莊健國 入選 努力活力熱心愛心，浩瀚書海樂在其中。 24
- 謝秀枝 入選 時時微笑，常常溝通；日新月異，精益求精。 24
- 林家壕 入選 服務人群，真誠以對。 26

附錄二：團隊標語徵稿作品一覽表

- 1.高效率 重服務 國家圖書館
- 2.融天下文章於一爐 作萬古事業之先鋒
- 3.訓練輔導獎勵溝通 資訊服務資源應用

- 4.溝通管理專業品質 服務禮貌資訊新知
- 5.虛心熱心不嫌多 政府人民共一家
- 6.虛心納言迅速確實 團隊合作共創未來
- 7.治天下文章於一爐 作不朽事業之根基
- 8.你幫我 我助你 讀者也是Family
- 9.職訓不分等級獎懲 無論位階work更和諧
- 10.少責難 多傾聽 服務更用心
- 11.以微笑面對讀者 用服務充實生活
- 12.加強蒐集資訊功能 提高讀者服務品質
- 13.網路系統無遠弗屆 資訊服務超群絕倫
- 14.升遷管道要暢通 員工士氣拉長紅
- 15.書快編上架省時間 聽民意服務更容易
- 16.國策蒐集功在我輩 圖書典藏盡在其中
- 17.凌雲健筆縱橫書海 立德立言千古流芳
- 18.努力活力熱心愛心 浩瀚書海樂在其中
- 19.讀書之樂樂無窮 服務之心心無憾
- 20.縱橫書海智慧一身 讀者是寶服務至上
- 21.致臻書芳傳尚德 宇寰皆榮惠人群
- 22.書書相連網網相接 人人互重以心傳心
- 23.資訊精華千里傳 品質效率齊誇讚
- 24.國圖智庫傳千里 品質效率日日新
- 25.雙向溝通服務提升 禮貌館員讀者滿意
- 26.雙向溝通服務提升 一路走來始終如一
- 27.坐看古今千年書 立知中外一切事
- 28.精實 再造 創新 滿意
- 29.要什麼 有什麼 國家圖書館為您服務
- 30.捷運 我嘛有 國家圖書館服務到家
- 31.以弘揚文獻為己任 傳千里資訊於域外
- 32.國家圖書館 這番有理

- 33.圖書有序 服務有禮
- 34.保存國家文化遺產 弘揚圖書文獻價值
- 35.服務第一效率掛帥 鑑古知今唯我國圖
- 36.厚植文獻根基 開拓資訊社會
- 37.細心 關心 留心 讓我們事事用心
- 38.我們不一定要第一 但是一定要最努力
- 39.用微笑和熱誠 搭起便民的橋樑
- 40.「活潑創新高效能」就是我們的標誌
- 41.讓我們的服務HIGH到最高點
- 42.立足國圖 放眼天下 擁抱未來
- 43.乘著科技的翅膀 飛向知識的殿堂
- 44.且看書緣一線牽 智慧資本在國圖
- 45.智慧服務 真心滿意 文獻遠傳 四處國圖
- 46.樂為國圖人 盡於書香中
- 47.圖訊再造網天下 書海出航百家鳴
- 48.知識薈萃眾碩策勵 館際流芳寰宇共榮
- 49.全館力行各盡其能 創造奇蹟共享光榮
- 50.工作認真時時創新 想創佳績全力打拼
- 51.一日以書為伍 終身與書結緣
- 52.讀者至上服務第一
- 53.用心做事耐心處事 歡心服務喜心付出
- 54.建設國家圖書館 開發國民金頭腦
- 55.建設國家圖書館 創造愛書知識人
- 56.勤耕圖書館園圃 綻放知識人蓓蕾
- 57.遠距圖書開新猷 中樞玄覽展風華
- 58.三更有夢書當枕 人間樂事是讀書
- 59.有夢最美 讀書最樂
- 60.升遷獎勵有希望 員工士氣自昂揚
- 61.天下喜迎千禧年 國圖再創新紀元

- 62.國圖書目取之不盡 網路資源用之不竭
- 63.國家文獻上網路 遠距服務到家門
- 64.圖書期刊齊上網 查檢資訊不慌忙
- 65.全國書目遠距服務 圖網萬維書緣一線
- 66.書盡其用 人必有書
- 67.昔日文獻典藏閣 今朝數位資料庫
- 68.全國書目在國圖 天下華文在漢學
- 69.書目索引網上尋 全文影像遠距傳
- 70.昔日文獻典藏閣 今朝網路圖書館
- 71.國圖竭誠服務 歡迎大家惠顧
- 72.百萬書目迎千禧 十億華文上萬維
- 73.善心對讀者 笑臉迎書群
- 74.熱忱服務 禮貌對人
- 75.親切微笑有朝氣 積極服務求效率
- 76.禮貌重服務 愛心滿國圖
- 77.親切賓至如歸 服務熱心助人
- 78.服務人群 真誠以對
- 79.身為第一做到第一 為民的心始終如一
- 80.加強文獻管理功能 提昇讀者服務品質
- 81.大處著眼小處著手 為民服務你我最行
- 82.以誠心服務讀者 藉科技管理文獻
- 83.提倡讀書風氣 培育文明素養
- 84.親愛精誠團結奮鬥 我為人人人人為我
- 85.資訊菁英薪火相傳 千秋文化世紀領航
- 86.查詢便利事事滿意 服務熱誠人人稱頌
- 87.查詢便利第一等 服務和藹百分百
- 88.時時與同事溝通 快樂就在工作中
- 89.身段低點微笑多點 服務HIGH到最高點
- 90.國圖藏書傳世之物 不容輕忽用愛維護

- 91.優質作為身力行 頂尖團隊築願景
- 92.國圖有三多 書多人多歡樂多
- 93.館藏第一 服務至上
- 94.「國」字第一號 「圖」龍度千禧
- 95.國圖NCL'S
- 96.完整化 專業化 數位化 人性化 合理化
- 97.盡力提昇自己 用心服務讀者
- 98.服務效率品質 愛人愛書愛館
- 99.遠距千萬里 資訊滿天下
- 100.勤儲心靈銀行 共建書香社會
- 101.以充實館藏為基礎 以提昇服務為目標
- 102.只要上網幾分鐘 寰宇資訊入掌中
- 103.便民利民親民愛民 國圖薪火傳達人心
- 104.國圖遠距伸展舞台 資源革新便民服務
- 105.時時微笑常常溝通 日新月異精益求精
- 106.網路稱心 服務滿意
- 107.服務完善嘉惠書友 品質第一利民便民
- 108.服務為根品質為本 盡心盡力攜手並進
- 109.將知識提供大眾 用虛心提昇自我
- 110.志工齊服務 品質更進步
- 111.生龍活虎聚一堂 親民便民快如風
- 112.團結合作是力量 讀者福祉是目標
- 113.國圖團隊兢兢業業 館務推動無遠弗屆