

# 資訊圖書館十年有成

胡曼華 國家圖書館附設資訊圖書館約聘助理研究員

## 一、前言

民國71年初，行政院於規劃科技大樓時，核發第13層樓之半層供國立中央圖書館（85年易名國家圖書館）籌辦資訊圖書館，以配合政府發展資訊，便利研究的政策。其主要的功能是對科技大樓內各單位及國內資訊界人士提供服務。國家圖書館為便利資訊理論與應用技術之研究，於73年報請行政院核定，在科技大樓內設置「資訊圖書館」（以下簡稱資圖），76年起開始籌備設置資圖，歷時一年，於77年9月16日正式開館啓用。啓用典禮由教育部施金池次長主持，李國鼎資政致詞。資圖成立至今已十年有餘，在這過去的歲月中，服務於資圖的同人迭有更動，但是對資訊服務的推廣工作，則是有志一同，從未間斷。國家圖書館於88年2月參選由教育部、臺灣省政府教育廳、臺北市政府教育局、高雄市政府教育局所共同主辦的「88年度資訊教育績優團體選拔」，在30多個競爭對手中獲得殊榮，更凸顯出資圖過去十年來的努力，獲得外界一致認同。

## 二、服務宗旨

資圖屬於一所專門性的圖書館，其設置目標擬以「電子圖書館」之方式，提供有關電腦資訊科技及資訊工業特定資訊服務，以國家圖書館收藏的資訊科技電腦及資訊工業等相關圖書資料為基礎，由資圖擴大蒐集其資料類型及內容，集中對外提供完善之資訊服務，旨在便利全民共享電腦資訊資源。其收藏以資訊科學技術、資訊服務、電腦軟硬體、以及相關電子傳輸等資料為主。藏書包括中、外圖書萬餘冊，中、日、英文期刊七百多種（現刊四百多種），學位論文八千餘冊，資訊工業策進會、教育部電子計算機中心及工業技術研究院出版之研究報告、研討會資料、教材講義、電腦專書等資訊。另外還包括視聽、錄影帶、微縮影片資料；電腦化資料如：Web版線上資料庫、光碟資料庫、教學磁片等電子出版品及多媒體資訊，藉由Intranet及Internet作為國家圖書館的遠端服務窗口。

## 三、成果展現

資訊是無遠弗屆的，資圖的空間雖然有限，但藉著資訊的交流，可利用的資源則是無窮盡的。茲將資圖建館十年來努力的成果敘述於後。

### （一）舉辦或參與各項研討會

- 78.6.15 舉辦「資訊業界資料室資訊資源交流座談會」。
- 80.3.9 舉辦「資訊電腦類光碟資料庫座談會」，邀請相關科系之大專院校圖書館及研究單位，共有10個單位21人參加。
- 80.10.5 舉辦「資訊網路服務專題講座」，計有圖書館界、資訊業廠商代表及大專院校相關科系師生，共150多人與會。
- 82.6.16 資圖的「資訊與電腦科技會議及展覽訊息線上查詢系統」參加「臺灣學術網路（TANet）電腦輔助教學應用展」：提供網路用戶隨時線上查詢專題資料庫及網路上的其他資訊。
- 83.4.20 召開「現代資訊科技在圖書館的應用研討會」，介紹中央圖書館的資訊服務系統，共110餘人與會。
- 87.3.9 參加教育部於臺東舉辦之「87年度教育部終身學習教

- 材光碟雛型系統聯合展示會」暨「部屬機構資訊推動聯誼會議」，展示「資訊之旅」Web-Title光碟系統。
- 87.5.25 與資策會等單位籌辦「迎向高術速網路新世紀——新世代網際網路與電子圖書館發展研討會」，參加人員250餘人。
  - 87.5.27 與臺大電腦系統技術研發重點中心及資策會合辦「臺灣史料數位化研討會」，共有250餘人參加。
  - 87.6.23 於臺北科技大學參展「終身學習，通網未來——87年度社會教育資訊網成果展示會」

## (二) 推廣服務

1. 民國78年為推廣資訊資源分享及展開資訊服務工作，資圖特別製作片長15分鐘的「資訊圖書館與您」錄影帶，主要內容為進館須知、館藏特色與服務項目，此錄影帶並贈送到世貿中心放映宣傳。
2. 自78年起，資圖依據當年《資訊工業年鑑》內，選列之資訊產業廠商名單，所含公司經營銷售之產品、獲代理之軟體硬體介紹、系統說明書、工作手冊、公司年報、統計、服務項目、訓練課程內容講義等，每年做一次蒐集與整理，以提供國內資訊產業界公司資料及其產品和服務。
3. 78年資圖館員主動出擊，到全省各學校資訊工程相關系所，介紹資圖的收藏、服務項目及服務內容，計有臺灣師範大學等十餘所。
4. 起定期出版期刊目錄，分別為：《資訊圖書館期刊目錄》（79年度）、《國立中央圖書館附設資訊圖書館期刊目錄》（80、81、83年度）；並自84年起改發行電子版，86年起以網路版上網免費提供查詢。
5. 於80年8月推出「資訊與電腦科技會議及展覽訊息」，除了在布告欄上張貼每日整理出的相關資訊活動，並成為臺灣電訊網路公司的資訊提供者，經由其發展出的環島性個人電腦網路——龍門網，讀者可自館內外，不受地點限制，只要是網路用戶，即可隨時線上查詢該專題資料庫及該網路上的其他資訊。
6. 為增進讀者閱覽的便利性，自81年6月起，資圖簡化原本簽名入館的手續，改採由讀者自行持閱覽證刷卡入館，所採用之自動化門禁管理系統，不但讀者稱便，館員操作容易，並可綜合刷卡紀錄，隨時提供精確的閱覽統計數字，如閱覽人次、讀者背景分析等，以全面提升服務效率。
7. 為使各界迅速取得、利用館藏資訊及電腦科技會議論文資料，於82年編印《國立中央圖書館附設資訊圖書館會議論文集目錄》，供讀者參考國外重要資訊相關會議中所發表之論文。
8. 資圖同人於86年自行建立資圖首頁，架設於網站上，供讀者從遠端便能查詢資圖的資料收藏情形及新增訂購的資料內容，都可在網站上找到。其網址為 <http://infolib.ncl.edu.tw>。內容包括資圖簡介、服務項目、最新動態、網路資源、館藏區、目錄區及留言版七部分。
9. 為便利讀者能隨時掌握中西文期刊館藏情形，並能立即更新期刊狀況以保持目錄的時效性與新穎度，自86年起將資圖紙本式期刊目錄轉成HTML（Hyper Text Mark-up Language）格式，置於資圖首頁（<http://infolib.ncl.edu.tw>）的目錄區單元，以供讀者透過網際網路查看資圖館藏。
10. 自86年起，因應網際網路的盛行，資圖陸續將原本訂購之光碟資料庫，改成線上Web版資料庫，包括卓越商情資料庫、Computer Select，資料由原本每月或每季更新的頻率，

改成每日更新，以提供讀者更快更好的服務，由於經費短絀，在窮則變的情況下，本館人員刻意蒐集提供免費試用之資料庫，如：New York Times、Encyclopedia Britannica、ACM、IEL、Ideal Library、林克搜尋家電子圖書館及大英圖書館等資料庫供讀者線上查詢使用。

11. 自87年開始修訂第三版《臺灣地區各圖書館暨資料單位光碟館藏聯合目錄》，已初步完成各單位的館藏調查，請各單位增訂內容，並已將全部資料放到網路上供讀者查詢，其網址為<http://140.111.2.104>；惟許多讀者要求希望能補充出版社和資料庫介紹等內容，該部分內容正在建檔增補中，以求詳實完備，將會儘快完成，並擬印製第四版《臺灣地區各圖書館暨資料單位光碟館藏聯合目錄》，分贈各單位以爲參考之用。

#### 四、配合教育部終身學習計畫製作「資訊之旅」系統

資圖爲配合行政院核定之「社會教育資訊網計畫——延續教育部附屬機構業務電腦化發展第二階段計畫」執行要領——終身學習環境建置，於86年10月向教育部電算機中心提出申請「資訊之旅」製作，教導民眾如何使用網路，並經由網路獲取去找更多的資訊資源，透過Web-Title網頁，建立學習環境，以達「遨遊電腦世界，坐擁寰宇資訊」，發揮圖書館的教育功能。本申請案奉核後，立刻結合廠商及學者專家之開發經驗及技術共同開發，並於87年開發完成「資訊之旅」Web-Title光碟系統（<http://infotrip.ncl.edu.tw>）。

「資訊之旅」的主要使用對象，設定爲欲透過網路以利用網路資訊，可是概念不是很清楚，技巧不是很純熟的成年人。希望透過「資訊之旅」以大量的圖例來解說，如何在WIN95的環境，以怎樣上Internet網路功能介紹，如何利用網路資源，臺灣網路建設發展現況及未來發展等內容，讓使用者皆能輕鬆上網，打破圖書館館藏服務的侷限，利用電腦上網搜尋達到相輔相成的功效。

資訊之旅光碟片共製作了9千片光碟，其中4千片分送給各級學校相關單位，如各中學、大學、中國圖書館學會第45屆第2次年會與會者及本館87年度編目組研習班的學員，其中1,700片贈與87年度資訊月參觀的民眾。

除此之外「資訊之旅」Web-Title光碟系統，並榮獲成爲中山大學資訊管理學系、輔大圖書資訊系、淡江教育資料系的教學輔助教材。截至88年2月，共有教育部終身學習資料網、社會教育資訊網、桃園縣立建國國中、賴國洲書房、圖書館巡禮、雲林虎尾楊子高中、省立羅東高商、德明商專圖書館、巨蛋全球資訊網、永興國小教學資源、復興國小暨附設幼稚園、師大附中、大同高商活動紀實等單位，已將「資訊之旅」的網址納入各單位的首頁中，供讀者查詢使用。

#### 五、回顧與展望

資圖自77年9月開館至今，所服務的讀者已經超過15萬人次，共提供參考諮詢案件1萬7千餘件，參觀資圖來賓，包括國內外大專院校師生、各公司行號及學會團體等共1千餘人次。一般大眾學術界與產業界，都能從館藏中的圖書、期刊、學位論文，獲取產業研究報告等取其所需之資訊。

回顧十年來資圖同人努力達成之任務有：主動走向群眾、推廣介紹圖書館各項服務、建立良好的服務形象、充實多元化的專業館藏、維持新穎的參考館藏及期刊資料、擴充線上服務範疇、加強資訊利用教育，今日資圖的成果，就是十年來致力資訊科技服務的最佳寫照。資圖本著「小而精緻化」的原則經營，跟著科技的脈動，規劃服務方向，不斷求新求變，加強與外界資訊單

位的連繫。資源分享是現今圖書館追求服務的最高境界，拜電腦網路蓬勃發展之賜，以求達到「小而全球化」的資訊服務目標。