

迎向新世紀的館際合作與線上文獻傳遞

遠距圖書服務系統館合人員文獻傳遞服務

吳碧娟 國家圖書館閱覽組期刊股股長

國家圖書館遠距圖書服務系統自民國88年3月起新推出館際合作代表人線上文獻傳遞功能，透過WWW介面，提供圖書館館際合作代表人直接上網，利用國家圖書館數位化館藏資料庫，進行館際複印的服務。

為審慎籌備本項服務，國家圖書館自87年起即與委託營運單位財團法人工業技術研究院電腦與通訊工業研究所，針對各項服務策略、作業流程、軟體測試等進行多次會商討論，並於88年元月12日及2月2日分別於本館及臺灣省立臺中圖書館舉行「WWW館際文獻傳遞服務應用測試說明會」，邀請臺北縣市及中部地區中華民國期刊論文索引系統WWW版用戶出席，進行應用功能說明與展示，並由本館提供測試帳號，邀請各館進行實務測試。各圖書館響應熱烈，計有58個圖書館完成申請，並提供了寶貴的測試建議。

本項館際合作文獻傳遞服務具有下列幾項特色：

- 1.利用全球資訊網（WWW），進行即時的館際複印申請、文獻查詢與傳遞、帳號及帳務管理，為功能完備的線上館際合作文獻傳遞系統；
- 2.提供館合代表人直接進入國家圖書館數位化館藏影像資料庫，進行瀏覽、查詢、逐頁閱讀、複印的功能。換句話說，館合代表人在遠地，可超越時空限制，實質分享國家圖書館豐富的館藏文獻內涵；
- 3.對於絕版或不易購得的資料，館合代表人可應讀者服務之需，隨時上網提出館際複印申請，遠距圖書服務系統在三天內會將掃描內文即時送出，加速了館際複印的處理成效；
- 4.提供網際網路上各類文獻電子全文的免費連結（hyperlink）顯示利用服務，便利各圖書館即時掌握最新網路資源；
- 5.各圖書館館合代表人可應本身業務之需，自行上網進行所屬ID或IP的授權設定與管理；
- 6.系統具備電子商務處理功能，提供各使用單位預付款自動扣抵、帳務即時查核列印等功能，可大幅節省各圖書館以傳統方式處理經費的人力與時間。以下即加以簡要介紹。

一、國家圖書館遠距圖書服務系統（<http://www.read.net.tw/>或
<http://www.read.com.tw/>）

二、提供文獻篇目150萬筆以上，掃描影像內文5百萬頁，以及網路資源3萬餘篇之超連結顯示與傳遞功能，每日仍持續不斷新增中。計可分成三大類九大系統：

（一）期刊資源：中華民國期刊論文索引影像系統、國家圖書館新到期刊目次服務系統、中華民國出版期刊指南系統。

（二）政府資訊：中華民國政府公報全文影像系統、國家圖書館新到政府公報及統計調查目次系統、中華民國政府出版品目錄系統、行政院所屬各機關因公出國報告書光碟影像系統。

（三）文學藝術：當代文學史料影像全文系統、當代藝術作家系統。

三、館合人員文獻傳遞服務

（一）申請資格：「中華人文社會科學圖書館合作組織」或「中

華民國科技館際合作協會」之會員且申請為遠距圖書服務系統團體會員之館際合作代表人；公設公共圖書館、文化中心及中小學圖書館之館際合作代表人。

（二）申請方式

1. 以書面（遠距圖書服務系統團體會員訂閱申請書）向遠距圖書服務中心提出申請。
2. 連絡地址：100-01臺北市中山南路20號
3. 洽詢專線：(02)2361-9132轉219；(02)2389-2750
4. 傳真號碼：(02)2389-2790
5. 館合代表人可以選擇特定IP或ID之方式進行權限管理。

（三）文獻傳遞服務

1. 提供國家圖書館影像光碟資料庫內各頁文獻即時線上閱讀、自行複印、傳真輸出之服務。（附圖1、2）
2. 提供各系統線上檢索後單篇或批次文獻即時線上閱讀、複印、傳真、郵寄之服務。（附圖3、4）
3. 凡尚未掃描內文之資料，一經館合代表人訂閱，本系統將於三個工作天內完成適時掃描，將文獻依所需方式即時送出，館合代表人可隨時上網查詢處理情形或進行線上列印。（附圖5）
4. 由本系統所連結或提供之電子全文，皆免費提供線上閱讀與列印，惟仍請遵守著作權法相關規定利用。

（四）收費方式

1. 採預付款方式入帳後，依實際複印狀況逐頁或逐篇自動扣款。
2. 公設公共圖書館、文化中心及中小學圖書館館合代表人之首次預付款額為新臺幣3,000元；其它成員則為新臺幣5,000元。館合代表人帳號之餘額低於新臺幣300元時，請辦理預付款增繳。
3. 由批次文獻傳遞服務畫面進行逐頁複印時，每頁收費新臺幣3元，傳真則另依中華電信資費表核算通訊費。
4. 由各系統線上檢索後進行單篇文獻複印時，依遠距文獻傳遞服務原收費標準計費（即：每篇文件以8頁為計算單位，每單位線上閱讀或複印，收費新臺幣20元）。
5. 系統提供隨時查詢預付款餘額、文獻複印處理情形以及帳單之功能。（附圖6）

四、使用環境

只要電腦具備中文視窗作業系統（WIN3.1、WIN95、WINDOWS NT以上），網際網路瀏覽器（NETSCAPE、MICROSOFT INTERNET EXPLORER），及網路通訊軟體、數據機就可以進入本系統。如具備印表機、傳真機，則可直接進行線上複印與傳真取件。