

政府資訊在網際網路上之 檢索與應用研討會紀要

胡曼華 國家圖書館附設資訊圖書館約聘助理研究員

一、前言

網際網路（Internet）現已為圖書館參考館員檢索資訊不可或缺的工具，現代人的日常生活舉凡衣食住行育樂，無一不與政府之政策條例規範等息息相關。當我們想要找尋一些政府相關資訊時，往往不知從何著手。有鑑於此，美國在臺協會資料中心（American Cultural Center）藉美國新聞總署兩位顧問來臺訪問的機會，與國家圖書館及中國圖書館學會大專圖書館委員會合辦「政府資訊在網際網路上之檢索與應用研討會」，於87年1月13日下午假臺北市南海路的美國文化中心禮堂舉行，介紹政府相關資訊在網際網路上檢索與應用，並探討相關問題。

二、研討會概況

研討會在美國在臺協會文化新聞組李柏思（Lloyd Neighbors）組長致歡迎詞後，由中國圖書館學會張鼎鍾理事長與美國在臺協會文化科梅凱依（Key Webb Mayfield）科長共同主持。首先由美國大學圖書館（American University Library）參考部Helen Ives副主任打頭陣，主講「美國政府資源在網際網路上之使用」（U.S. Government Resources on the Internet）。Ives女士將網際網路上之政府資源分為四部分：

1. 全球資訊網路上文件之閘道（Gateways to documents on the WWW）

可查詢政府出版局資料庫（United States Government Printing Office, <http://www.access.gpo.gov/>），資料庫中收錄聯邦記錄（Federal Register），國會記錄（Congressional Record），國會法案（Congressional Bills），美國法典（United States Code）等資料。從加州大學提供的政府出版局資料庫（GPO Gate, the University of California's gateway to federal information, <http://www.gpo.ucop.edu/>），亦可作為蒐尋政府資訊之起點，它列有相關資料庫的清單及其簡介。另美國國會圖書館（<http://lcweb.loc.gov/global/executive/fed.html>）網頁也可連上聯邦政府之重要網頁。此外，還可以透過哥倫比亞大學製作的美國聯邦政府文件清單快速參考的網頁找到相關資訊，其網址為<http://www.columbia.edu/cu/libraries/indiv/dsc/readyref.htm>。

2. 政府文件索引之網頁 (Indexes to government documents sites)

Ives女士建議可以使用線上版的美國政府出版品目錄 (Monthly Catalog of U.S. Government Publications, http://www.access.gpo.gov/su_docs/dpos/adpos_400.html) 及美國國家技術資訊服務中心 (National Technical Information Service, NTIS, <http://www.fedworld.gov/ntis/index.html>) 網站中找尋資料。

2. 學術界中較具代表性的網站 (Representative sites for academic use)

在學術研究的代表項目中，以美國國家檔案處 (National Archive) 收藏的美國總統甘迺迪刺殺事件之資料的全球資訊網頁 (<http://www.nara.gov/nara/jfk/jfk.html>)、世界軍事費用與合約的全球資訊網頁 (<http://www.acda.gov/>) 及收費的資料庫國際新聞連結的全球資訊網頁 (<http://wnc.fedworld.gov/ntis/>) 最具代表性。

3. 確認美國政府新的出版資訊 (Identify new U.S. government publications)

Ives女士指出平常想要獲知政府資訊的最佳來源，是以看報紙為最簡單而直接的方式，在眾多報紙當中又以紐約時報 (<http://www.nytimes.com/>) 及華盛頓郵報 (<http://www.washingtonpost.com>) 最具公信力也是最佳選擇。另外密西根大學文件中心所提供的美國外交事務 (U. S. Foreign Policy, <http://www.lib.umich.edu/libhome/documents.center/forpol.html>) 及一般參考服務常用到的線上版資料庫Lexis /Nexis；集合眾人意見之甘迺迪學院的研究與政策發展中心所連結之智庫 (Kennedy School Links to Think Tanks, <http://ksgwww.harvard.edu/~library/resorgs.htm>) 及連結國際事務之國際地區研究參考資料 (International Area and Studies Reference, <http://www.clark.net/pub/lshank/web/mu-forn.html>) 等都是很好的資料來源。Ives女士也一再強調，常瀏覽各個網頁的最新狀況及相關資訊網站，常會帶給使用者意想不到的收穫。

第二場由美國新聞總署東南亞區駐東京資訊顧問 Jean Cavanaugh女士主講「美國政府政策網際網路資源」 (Resources for U.S. Government Policy Information)，Cavanaugh女士主講的內容是著重在美國對外政策，其講題內容可分為兩部分：

1. 美國官方政策 (Official U.S. Policy)

美國新聞總署所發布的新聞官方報告、文件、引

用文獻、書目資料、電子期刊等資料，都是針對外國讀者每日更新的資料，可參考網址<http://www.usia.gov/usis.html>，這個資料庫中所有的資訊都沒有版權的問題，可供讀者以電子郵件（e-mail）或影印等方式傳布流通。Cavanaugh女士表示，除了Ives女士建議的多看紐約時報及華盛頓郵報外，不妨多參考華盛頓檔案（Washington File, <http://www.usia.gov/products/washfile.htm>）也可獲得相關之資料。美國政府政策資料還可以在美國新聞總署提供的公共外交事務諮詢資料庫（Public Diplomacy Query, PDQ, <http://pdq.usia.gov/>）查詢，資料庫內容包含文件、出版品、報告，及其他美國外交政策資料、美國新聞總署駐外單位及美國政府、社會、文化等一般性事務。另外美國國務院（<http://www.state.gov/>）則提供政策、旅遊諮詢、官方演說、新聞稿等資訊。負責美國與國際間貿易開發及溝通協調的美國貿易代表（<http://www.ustr.gov/>）網頁，亦提供相關事務之報告、合約、傳記、演講等訊息。一些對外條約條款多邊計畫，則可在特夫斯大學（Tufts University, <http://www.tufts.edu/fletcher/multilaterals.html>）的網頁中找到自1950年以來的相關資料，並可連接聯合國的條約資料庫（UN Treaty Database）。

2.政策分析（Policy Analysis）

一般民眾對公共事務的研究意見，或是一些智庫（Think Tank），都可在喬治梅森大學（George Mason University）的公共政策研究所（Institute of Public Policy, <http://policy.com>）網頁中找到。哥倫比亞大學的國際事務線上付費資料庫（<http://www.ciaonet.org>），則提供了完整的國際事務的研究與理論，若有興趣的話，只要登記使用者資料，便可享有30天的免費試用期。另外國防大學（National Defense University）的國家政策研究所（Institute for National Strategic Studies, <http://www.ndu.edu/ndu/inss/inssh.html>）則備有有關安全方面的詳細資料。

第三場由中央研究院文史哲研究所圖書館劉春銀館長主講「中華民國政府資源在網際網路上之使用」。曾任國家圖書館官書股股長的劉館長，先介紹主管政府出版品之相關機構及各機構之管理與應用，繼則介紹網際網路之政府資訊資源，其中以行政院研究發展委員會（<http://www.rdec.gov.tw>），行政院主計處（<http://www.dgbasey.gov.tw>），及政府各部門施政績效簡介（<http://www.gio.gov.tw/info/domestic/table.html>）的網頁最具代表性。

第四場由國家圖書館閱覽組官書股股長蔡佩玲編輯主講「國家圖書館的政府資訊服務」，詳細介紹目

前國家圖書館政府出版品內容與來源，資料形式及服務方式，除此之外亦介紹目前國家圖書館提供的線上資料庫，包括政府公報索引及目次、政府統計及調查報告目次、政府出版品目錄、公務出國報告書。這些資料庫中備有詳細的資料供社會大眾查詢使用。可在國家圖書館（http://www.ncl.edu.tw/c_ncl.html）的網頁中連上想要查詢的線上系統。另外蔡編輯曾在民國84年11月出版的第17卷第4期《國立中央圖書館館訊》發表〈遨遊千萬里智慧滿行囊：行政院所屬各機關因公出國報告書光碟影像系統〉一文，文中詳細介紹該光碟影像系統，若有興趣者可參考該文。

三、結 語

在此資訊網路發達的時代，各圖書館從業人員皆已感受到網路便捷帶給圖書館服務的變革，使我們在找尋資料的時候，足不出戶即可在網路上獲取大量的資訊。經過此次研討會，使我們更深刻的領會如何才能有效及正確的蒐尋政府資訊，以達到服務讀者的目的，進而提昇圖書館界的服務品質。

| [Home](#) | [回上一頁](#) | [館內出版品](#) | [資訊網路系統](#) | [網路資源](#) |
| [編目園地](#) | [公佈欄](#) | [網路服務示意圖](#) | [意見箱](#) |