

生命也可以是平凡與付出

訪問本館義工陳雪女士

吳碧娟

國家圖書館閱覽組期刊股股長

今年4月，在本館慶祝64周年館慶所舉辦的擴大館務會議頒獎節目中，有一項相當特別的表揚活動——是由曾館長濟群博士親自頒發給本館義工陳雪女士的，感謝在過去兩年多來，她對本館義務工作的投入。這是本館新館落成以來，第一次舉辦義工徵募活動的具體成果顯現，也是本館對義務工作者落實服務的高度肯定。

一、走過相夫教子的歲月

陳雪女士，秀氣雅緻的儀態，臉龐上常帶親和微笑，說話語調幽默輕鬆，令人無法相信她的一雙兒女已分別留學英倫及已上大三了。26年前，猶未結婚的她，因著學商背景，在英文《中國郵報》(China Post)財務組服務了5年。婚後，由於夫家的鼓勵，毅然放下自己的工作，全心投注於溫馨家庭的經營——支持先生創業，發展高科技電子PC、LCD事業，使成爲上市公司及《天下雜誌》所發布我國前1000大企業（營業額）之第17名；關注兒女之照顧與教育，讓他們享有充分的親情、快樂的童年、健康的體魄與進取心。家庭成員間的貼心和樂，是她相夫教子辛勞之餘最大的安慰。

二、投身義工，促進自我成長

民國79年間，由於孩子大了，有自己的生活空間，先生事業更加忙碌，空巢期的來臨，讓她逐漸感到孤單，滋生失落感。當時，臺北市政府正舉辦義工徵選的活動，在女兒一再鼓勵「要接觸人群，才會成長」的遊說下，她終於鼓起勇氣由家庭走出，再一次踏入社會——投入義工的行列。接受半年的義工訓練後，於80年加入臺北市北區婦女福利中心的義工陣營，先於學苑組協助辦理婦女成長課程；再經甄選，擔任康乃馨專線服務工作，並曾擔任組長2年；目前則仍固定於每週一、三赴該中心資料組協助資料剪報整理工作。民國84年間，因表現優異，榮獲臺北市政府頒發優良志工獎。

三、踏入本館，無怨無悔地主動服務

民國84年，本館閱覽組首次試辦義工徵募活動，（註1）鼓勵本館同人推介適當人選來館擔任義工。陳雪女士由本館出納股謝宜靜女士之推介，主動來館報名，經初步講習後，分發至期刊股服務。每週4小時，風雨無阻地到期刊書庫內協助期刊整理工作。總計兩

年來到館逾93次，總服務時數則已達372小時，而未曾領取任何車馬費補貼。今年3月起，因著對本館書香環境的喜愛，與擴大學習範圍之動機，除原有期刊整理工作仍持續進行外，她更主動增加到館次數為每週2次，每次4小時，義務協助本館最忙碌的——期刊服務臺，支援第一線的讀者閱覽服務。而由於她對讀者溫婉親切的熱忱協助，在義務支援時段，多少能在無形中稍微紓緩期刊服務臺的緊張服務氣氛。

四、義工歲月長，衷心感謝情

個性喜靜，愛看書、聽音樂、逛畫廊，賞歌劇、芭蕾舞藝術；遊蹤遍及五大洲數不清國度的陳雪女士，在擔任義工6年餘的光陰，一路走來，自謂心中充滿了感謝——感謝先生的包容與溫馨接送情；感謝兒女貼心，鼓勵她重新接觸人群；更感謝臺北市政府及本館給了她良好學習環境，促使她不斷自我成長；也讓她眼界放寬之餘，心胸更加開朗快樂。而交到了許多理念相同的知心朋友，更是她最珍惜的收穫。在康乃馨專線服務歲月中，接觸到許多不幸婦女的電話泣訴案例，更讓她深深體會自己生活、婚姻的幸福，而更發願——貢獻自己的力量，來回饋社會。

五、平凡與付出的堅持和雋永

一手開創伊甸殘障福利活動，推展殘障服務志業的作家杏林子女士曾說過：「生命的美，不在它的絢爛，而在它的平和；生命的動人，不在它的激情，而在它的平靜。」（註2）作家陳火泉先生也曾有文：「一旦停止閱讀與關懷，我們便進入了思想的半衰期，以及生命的馬緯度無風帶。」（註3）自詡為社會螺絲釘的陳雪女士，近年毅然離開扶輪社，快樂、盡心地挽起袖子投入實地服務的義工行列。在許多世人一味求取轟轟烈烈的外在表現，強調「擁有」的必要時，她獨堅持這一份平凡與付出的快樂。那麼，生命的雋永與品味實存在於我們一念之間的抉擇了，不是嗎？

撰於民國86年6月10日訪談後

附註

註1：吳松，〈談圖書館推行義工制度——兼記中央圖書館作法〉，《國立中央圖書館館訊》，17卷第2期，總號64期（民84年5月），頁18-19。

註2：杏林子，《十句話》，爾雅出版社（民77年6月），頁23。

註3：陳火泉，引自《當代文學史料影像全文系統》名句查詢項，http://192.83.186.7/cgi-bin/q_sente。

