



# 豐富全民的資訊饗宴 — 92 及 93 年度公共圖書館共用資料庫採購

彭 慰 國家圖書館採訪組主任  
蔡佩玲 國家圖書館採訪組編輯

## 一、前 言

公共圖書館共用資料庫的採購與提供服務，自民國 88 年起由國立臺中圖書館開始辦理，迄今已邁入第五年了。這種「一館付費、多館共享、全民獲利」的資源共享模式，對於讓各級公共圖書館透過全球資訊網就能免費查到多元而豐富的資料庫，達到縮短城鄉資訊利用差距，促進民眾終身學習，並藉由合作共享，節省圖書館人力與經費的制度，頗獲主管機關及公共圖書館的肯定。因此 92 年度行政院又核定文化建設委員會研訂「擴大公共建設—公共圖書館強化計畫」，由教育部委託國家圖書館辦理「建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫」子計畫。該子計畫編列了新臺幣六仟萬元作為公共圖書館共用資料庫的採購預算。因此，自本（93）年度起，各公共圖書館的讀者，均能透過各圖書館的電腦，免費查檢運用相較於去年種數多出三倍，總計多達 32 種的資料庫內容。

## 二、採購流程

92 年度在公共圖書館共用資料庫的採購上，除了原「圖書館事業發展計畫」三年計畫預算外，另加入「公共圖書館強化計畫」的專案經費，因此採購預算較為充裕。所以該年度在採購作業上，相較於前三年的採購流程，除了作業時間更加提前開始進行外，另在擬購資料庫的資訊蒐集、問卷調查、會議研商、資料庫試用等各方面，更是儘量審慎周延，以公開、公正、公平為最高原則。同時也兼顧各公共圖書館使用單位的實務經驗，並借助國內相

關圖書資訊學專家教授的專業學識，期望能將此項專案預算發揮最大的經濟效益，獲致預期目標。

### （一）蒐集資訊，確立需求與方向

由於近年來國內出版的電子資料庫日益增多，本館於民國 92 年 2 月起在本館全球資訊網公告欄及跑馬燈上公開徵求國內電子資料庫推介，並主動向各電子資料庫製作及發行廠商徵求報價及試用，彙整成初選電子資料庫清單計 74 種。另發函各公共圖書館使用單位問卷調查已購資料庫的使用現況及後續採購建議。在彙整各應用單位回覆的問卷後，本館於 3 月 31 日召開第一次採購會議。會中邀請學者專家及各公共圖書館代表（包括國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館、高雄市立圖書館、省政府圖書館及各縣市文化局代表），研商 92 及 93 年度公共圖書館共用資料庫的採購需求與方向，並決議邀集學者專家及各縣市公共圖書館推派之代表組成公共圖書館共用資料庫評選委員，以協助後續擬購資料庫內容的審核評選。

### （二）聘請資料庫採購評選委員，選擇採購標的

評選委員係透過各項擬評選資料庫的試用、廠商現場展示及評選表單評分、集體討論的流程，來完成資料庫採購優先順序清單的訂定。

本次評選小組成員包括：學者專家代表有臺灣大學圖書資訊學系、臺灣師範大學圖書資訊學研究所、政治大學圖書資訊暨檔案學研究所、淡江大學資訊與圖書館學系、輔仁大學圖書資訊學系、玄奘人文社會學院圖書資訊學系、中興大學圖書資訊學



研究所等圖書資訊相關系所教授共 7 位，公共圖書館代表有國立臺中圖書館、臺北市立圖書館、高雄市立圖書館、臺北縣政府文化局、嘉義縣文化局、新竹市立圖書館、臺中市政府文化局、臺灣省政府圖書館等 8 個單位館代表，以及本館採訪組、參考組、閱覽組、資訊組主任共 19 位組成。

### (三) 資料庫之展示及試用

本館於 4 月 14 日及 23 日召開第一、二次評選審查會，請廠商到會說明及展示系統。各初選入圍的電子資料庫廠商須提供評選委員試用帳號，經評選委員試用評估，完成評選表的評分及評語，本館再依評選表彙整後，提至 5 月 23 日評選審查會第三次會議確定採購優先順序。原則上儘量以買斷、全國版為優先；屬使用權性質者，則以採購使用權三年為原則。

由於陸續又有新的資料庫上市，至 8 月 28 日又召開第二階段評選審查會，邀請廠商到會說明及展示系統。再經評選委員試用評估，本館又將評選表彙整後，提至 9 月 22 日評選審查會第六次會議確定採購優先順序。

### (四) 資料庫之評選審查

92 及 93 年度公共圖書館共用資料庫評選審查所用的「公共圖書館共用資料庫採購評選表」，共有 12 個評分項目，包括：(1) 內容符合公共圖書館讀者或中小學生學習需求，(2) 連線傳輸速度，(3) 資料豐富度，(4) 資料正確性 / 權威性，(5) 檢索介面設計，(6) 檢索功能，(7) 檢索結果呈現方式，(8) 線上輔助說明設計，(9) 使用特殊的瀏覽軟體，(10) 廠商配合推廣意願，(11) 是否願意支援整合檢索協定，(12) 整體評估包括：各資料庫的重複性、去年的使用情形、主題平衡、資料完整性等，每一項皆配分 5 分，另請委員針對各資料庫給予總評，勾選「非常建議採購」或「可考慮採購」或「暫不建議採購」，並註明原因。

## 三、採購成果

92 及 93 年度公共圖書館共用資料庫的採購作業，順利於 92 年 12 月底以前完成各資料庫的開標、交貨、安裝、設定、驗收及付款等項流程。總計全國各公共圖書館讀者，均能透過網際網路便捷的傳輸效能，免費運用 32 種經審慎評選的中西文資料庫。讀者透過點選公共圖書館共用資料庫的網頁選單 ([http://dblink.ncl.edu.tw/common\\_db.asp](http://dblink.ncl.edu.tw/common_db.asp))，就能運用豐富多元的資料庫內涵。目前 32 種資料庫清單如附表：

序號	類別	資料庫名稱	可使用之公共圖書館			
			總館縣市	分館鄉鎮	備註	
1	綜合類	中華民國期刊論文索引（光碟）系統	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
2	綜合類	光華雜誌智慧藏	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
3	綜合類	國語週刊知識庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
4	網路新聞	中央通訊社國內外中文新聞資料庫	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
5	網路新聞	時報知識贏家	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
6	網路新聞	聯合知識庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及國中圖分館 ×	
7	報紙	中國時報全文報紙影像資料庫五十年 (民國 39—89 年)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館 ×	
8	報紙	即時報紙標題全文資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館 ×	
9	百科 / 年鑑	大英百科全書線上資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及高市圖分館 ×	
10	百科 / 年鑑	大英簡明百科全書	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及高市圖分館 ×	
11	百科 / 年鑑	中央社世界年鑑資料庫（2003 年度）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
12	百科 / 年鑑	中國大百科全書智慧藏	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
13	臺灣史	臺灣人物誌（日治時期）上中下合集 (1895—1945)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	全國皆可使用	



序號	類別	資料庫名稱	可使用之公共圖書館		
			總館縣市	分館鄉鎮	備註
14	臺灣史	臺灣文獻叢刊	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	臺灣史	臺灣日誌資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	臺灣史	影像寫臺灣——歷史照片資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	文史/藝術	中華詩詞資料庫——詩心瀚選	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	文史/藝術	文訊雜誌 200 期紀念光碟電子書	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	文史/藝術	世界美術資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	文史/藝術	故宮期刊圖文資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館 ×
21	文史/藝術	傳記文學數位全文資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及高市圖分館 ×
22	文史/藝術	蔡志忠漫畫改作動畫系列資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
23	商學	商品行情網	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
24	商學	臺灣經濟新報企業情報資料庫	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
25	自然科學	昆蟲圖鑑小百科	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及高市圖分館 ×
26	自然科學	科學人雜誌知識庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及高市圖分館 ×
27	自然科學	科學月刊光碟檢索系統	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
28	自然科學	哥白尼 21 科學知識庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
29	自然科學	臺灣生態筆記	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及國中圖分館 ×
30	科技	尖端科技軍事資料庫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	北市圖分館及國中圖分館 ×
31	圖書資訊	中文圖書資訊學文獻摘要資料庫 CLISA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	全國皆可使用
32	百科/年鑑	Grolier Online (大美百科全書線上資料庫, 新知識百科全書)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

○表示可使用    ×表示不可使用

其中，「聯合知識庫」及「時報知識贏家」這兩項屬即時新聞類型的資料庫，本館在本次採購中，也將使用單位範圍，擴大到公共圖書館以外的教育部及行政院文化建設委員會（含北部及中部辦公室）兩處政府機關。期望藉此能提供政府機關公務員，即時掌握最新時事動態，以佐公務參考運用。

#### 四、結語

本館自民國 90 年開始辦理公共圖書館共用資料庫採購，由於共用資料庫系統建置牽涉頗廣，除了採購使用權之外，舉凡系統軟硬體及資訊網路維護、資料更新、教育訓練、宣傳推廣、使用統計、問題回覆、使用者意見調查、使用評估等都需要相

當多的人力。但為了能提供更好的服務，國家圖書館動員採訪組、資訊組、參考組、閱覽組等單位持續投入，分工合作。

93 年度公共圖書館共用資料庫研習課程內容及相關課程資訊現已錄製成影片放在國家圖書館公共圖書館共用資料庫專屬網站上，以提供網路學習資源，供各界自由進行遠距及自我的終身學習。

自 93 年度起為期一年半的時間，為加強公共圖書館共用資料庫的使用效益，本館已委託中華圖書資訊館際合作協會舉辦全省巡迴五十場的教育訓練活動，廣邀縣市各級公共圖書館館員及中小學教師們參與。期望經過此一教育訓練活動的洗禮，他們都能成為公共圖書館共用資料庫的種子教師，將此一豐盛的資訊饗宴能普遍讓全國民眾共同分享。