



資訊污染與資訊環保

王宏德 國家圖書館閱覽組助理編輯

一、前言

在過去的農業社會當中，人們見面的寒暄語通常是：「吃飽了嗎？」、「吃過了嗎？」，而在資訊社會中，或許會改口問：「你今天上網了嗎？」之類的寒暄語。除此之外，對現代的網路族而言，誰目前是否在線上？今天有哪些「好康」的網路生活、網路購物或工作資訊呢？諸如此類也是大家所關心的話題。

當然，各式各樣的最新消息、一手資訊，乃至於八卦流言、街談巷議等也都會經由口語傳播與網路傳播快速地散佈到各個角落，而這也就是目前資訊時代訊息傳播的特性——耳語和網路幾乎同步。

二、資訊傳播的新生態

根據財團法人臺灣網路資訊中心(TWNIC)今年9月的調查指出，臺灣上網人口約有1,274萬人，上網率已經達61.17%。而資策會的調查也發現，上網人口男女比例相當，男性為52.6%，女性為47.4%，已脫離網路初期男性遠多於女性的階段。(註1)在網路使用者年齡層方面亦有向上提升的趨勢：19歲以下的使用者僅佔6.7%，25歲以上佔了七成；20到29歲的網友，佔上網人口的53%。資策會分析師洪春暉指出，早期接受網路的大專青年，大都會把使用網路的習慣延續到職場上。而30歲以上民眾基於職場應用、人際溝通或子女教育需求，也主動學習使用網路。(註2)

由此可知，繼廣播、電影、電視之後，上網已然是一種新的全民運動，而網路也逐漸成為人們生活中不可或缺的一項重要資源。對此，輔仁大學應用統計研究所副教授梁德馨也發現，臺灣人使用網路最大的理由是課業或工作，如果要讓網路更為普及，就要提供更多元化的資訊內容。(註3)基於這樣的觀點，筆者認為資訊技術應用在教育革新的同時，也對教育本身帶來空前的衝擊。因為，不良的

網路文化與網路行銷對教育所引發的負面作用已不容忽視。部分傳播媒體在商業利益的驅使之下，一方面固然提供了多元化的資訊內容，但其中大量低俗的資訊內容卻也嚴重影響了閱聽人的視聽，尤其易對缺乏社會知能的青少年造成人生觀與價值觀的扭曲，更使得一般民眾陷入「快感文化」與「速食文化」的泥淖而不可自拔。另一方面，網路色情所傳播的淫穢內容，對人們特別是青少年構成嚴重毒害，甚至導致意志薄弱者誤入犯罪的深淵。

三、年輕人笨蛋化，社會要完蛋！？

提到年輕人，奧美整合行銷傳播集團發表「當迷世代」(Dumbing Generation)的現象調查，揭露了一個令人隱憂的現象：「愚蠢」，在現代年輕人眼裡竟是一件很酷的事。(註4)從時下流行文化如華裔偶像孔慶祥現象、「上流美V.S.如花」之戰、Kuso網路文學等，分析現代年輕人「笨蛋化」(Dumbing)的新興流行趨勢。

主持這項社會調查的奧美集團想像工程師陳倩如指出：「現代年輕人花費太多時間在無聊、愚蠢的事情上。根據調查，大學生平均要花費8.75個小時在『純粹殺時間』的無聊事情上，如上網打屁、看電視、玩Game、聽音樂等，看起來很忙，其實什麼事也沒做，或是做了很多事，其實都是『窮忙』，正事倒沒做幾樣。就像是同時在電腦上開了很多視窗一樣，現代年輕人可以同時做很多事，例如在寫功課的同時，他可以與多位網友MSN、等郵件、上網蒐尋無聊的資訊……，看似遊刃有餘、聰明絕頂，其實因為無法專心，結果一樣也做不好。」(註5)「青少年『笨蛋化』的趨勢，可說是全球現象，不光只是在臺灣。英國社會觀察家Andy Davidson也說，現代青少年已幾近文盲，他們自以為懂很多事，其實什麼也不懂，因為資訊太容易取得，用處又極為短暫，他們沒必要吸收新知。他最後的結語



是：『我們絕對不要太高估了現在的青少年』，一語道破時下青少年『笨蛋化』的隱憂。」(註 6) 事實上，青少年精力充沛、爭強好勝、表現欲強、想像力豐富，喜歡追求刺激，社交、情感強烈，網路開放性、新奇性和交互性的特點，又極大地滿足了青少年的這種心理需要。但是，青少年的心理還不夠成熟，社會經驗不足，整體社會知能水平也相對比較低，因此，「年輕人笨蛋化，社會要完蛋」或許不只是個冷笑話，而更應視為是一個嚴肅的預言吧。

四、資訊垃圾與資訊污染

由於網路文化的巨大吸引力，造成越來越多的人上網成癮、看電視入迷，終日將自己沈膩在電視、網路之中，拒絕正常的人際情感交流和社會實踐活動，所以青少年中容易出現較多的所謂的「哈星族」、「迷網族」甚至是「駭客族」，或網路資訊污染的製造者。如此，不但極易導致心理病症、情感異化、體能不佳，特別是視力衰退，也導致與人際社群間情感的冷漠與疏遠，甚至導致「寧可與機器相伴，也不願與人為伍」，陷入虛擬的迷幻時空，進而喪失自我心志。

此外，現代的工業文明帶來全球化的環境污染，轉換到虛擬的世界亦然，目前網路的文明產生大量的資訊垃圾，由此演變成資訊污染，網際網路上有無以數計的色情網站，還有教人如何製造炸彈和自殺的網站，凡是人們能夠想到各種變態需求幾乎都有人搬上網路，久而久之網際網路便成爲一個亟需清理的污水池了。另一方面，現實世界造假、售假嚴重，在虛擬的網路世界欺詐虛假同樣也防不勝防，新聞的真實性原則在網際網路受到破壞和挑戰。因此，大量、多元化的資訊內容也包括了社會價值觀偏頗、道德淪喪、網路犯罪等問題，不僅影響學校教育，也深深地引領著整體社會教育的走向，已然成爲新的社會公害，筆者認爲面對此類「資訊污染」的隱憂實不應等閒視之。

談到「資訊污染」，網際網路上的資訊資源浩如煙海，資訊豐富自然爲人們帶來莫大的助處，但大量產出與失控的多元化資訊內容所引發的「資訊爆炸」，進而也造成了令人頭痛的「資訊垃圾」和「資訊污染」問題。因爲，人們嘗試在紛繁複雜的資訊

大海中尋找相關主題的「有用資訊」，以提升自我的競爭能力似乎變得越來越困難。有鑑於此，搜尋引擎經過多年的發展與進化，其技術已日臻成熟，目前已成爲網際網路上僅次於 E-mail 的第二大應用工具，在網路資訊搜尋，特別是對網站和網頁資訊內容的搜尋上著實發揮了巨大的作用。但是，搜尋引擎是以分散於世界各地的網路文件、數位物件檔案做爲搜尋的標的，據以建立索引機制，並以此提供使用者搜尋網路資源鏈結服務的網站。其最大的特點之一，便是由分散於世界各地的電腦上提取資料並建立資料庫，其次，它的檢索結果往往是指向這些資訊源的鏈結及一些摘要資訊，而不是資訊的本身。因此，易在使用者的檢索過程中產生大量的「資訊垃圾」，其中也包括各種錯誤或無效的鏈結與資訊內容。因此，搜尋引擎雖然已是絕大多數民眾常用的服務，到網路上搜尋，也成爲一般資訊消費者找尋資料的主要方式，只是網路上的資料愈來愈多，動輒數十萬筆的資料，茫茫字海中，要找到真正需要的資訊，好像依然困難，難怪「資訊焦慮」成爲新的文明病。(註 7)

另一方面，網路資訊的成長量早已超乎我們的想像，筆者舉印刷與出版的例子來說明：「美國 75 % 的彩色印刷印量在五千份以下，同時顧客的要求提升，33 % 的印刷被要求在 24 小時內完成。顧客也越來越要更多的掌控，像是自行組合內容，或是監視作業進行的狀況。印刷市場的這一轉變，是因爲有更多的資料靠網路傳遞，不再需要靠印刷傳遞，全球每年有 450 億 PDF 檔在網上傳遞，這些資料或許從個人電腦列印機列印，但從傳統印刷印製的，爲數極微。」(註 8)

此外，「如今全世界每年出版近 70 萬種期刊，60 餘萬種新書，登記 40 多萬項專利，新增期刊近萬種，發表科技文獻 500 多萬篇，編寫 25 萬份學術報告、學位論文等。全球有 900 多萬個電視臺、幾十萬個微波通訊塔、幾萬個雷達站、30 多萬個民用電臺，以及隨時在增加的移動電話和終端電腦、網路、電視、電話等現代通訊網絡遍及全球各地，新聞、觀點、調查、數據分析、廣告、預言、傳言等難以數計的各種資訊像急風暴雨般撲來，數量之多，更新之快，令人眼花撩亂」(註 9)，「資訊污染」的概念便由此應運而生。



五、資訊焦慮症與資訊污染綜合症

或許，面對如此的資訊污染狀況大多數人仍不以爲意，然而，殊不知接收資訊太多，也可能容易得病，這類的新文明病被稱爲「資訊焦慮症」或「資訊污染綜合症」。根據《北京青年報》引述《科技之光》的報導指出：「北京和南京幾家醫院最近分別發現多例患者，主訴失眠，莫名其妙的頭昏腦漲、胸悶壓抑、煩躁不安、性情孤僻、精神萎靡、喜怒無常，甚至緊張性休克。患者多爲知識階層，媒體從業者。醫界專家指出，這些症候群由資訊污染引起，是典型的『資訊污染綜合症』。」（註 10）「我們發現自己陷入資料的海洋，卻難以找到真正需要的、經過科學歸納的、具有針對性的有效資訊。於是，在過剩的資訊海洋中，人們的資訊吸收利用率卻在下降。據調查，美國、日本近年來的資訊吸收率僅爲 10 % 左右。資訊本來是用以消除不確定性的，可是過量資訊卻讓我們無所適從。每個人的資訊負載量是有一定限度的，當接受的資訊超過其所能消化的資訊量時，就可能患上『資訊焦慮症』。」（註 11）

六、資訊污染與資訊恐懼

對於資訊污染所引發的資訊恐懼，舉例來說，回想去年 SARS 陰影籠罩全臺的那段日子，民眾獲得的資訊突然嚴重失衡，有關 SARS 的噩耗每天像波濤般拍打人們的心智，焦慮的情緒漸漸高漲起來。在收音機、電視機前不論轉向哪個頻道，即使連網路上的熱門資訊區也不例外，都是清一色的 SARS。鋪天蓋地的 SARS 資訊由滿足民眾「知的權利」到資訊過剩，漸漸演化成社會大眾最深沉的恐懼。由此可知，特定的資訊劇增一旦失控脫離了傳播的平衡點，資訊透明將演變爲資訊泛濫，媒體傳播的效果便可能轉爲負面。各大傳媒，諸如報紙、雜誌、廣播電臺、電視臺分分秒秒都向受眾送來 SARS 的資訊，人們似乎感到 SARS 就是一切，是生活的主流，SARS 甚至肆虐到無法抵禦的地步。有人感到恐慌，自比世界末日，乃至草木皆兵而足不出戶；有人心煩意亂的關掉電視機，索性眼不見爲淨，但仍無法抹去心中最深沉的恐懼；有人縮小資訊的接受面，只想知道：今天增加了多少新的感染者，哪裡又增

加了新的隔離區……。諸如此類的資訊泛濫，不但打破了資訊平衡，導致民眾思想紊亂，最終更迫使民眾作出新的資訊選擇，因爲，大量重覆、擴大渲染的資訊逐漸讓民眾感到身心麻痺而疲乏不堪。資訊過濫導致資訊泡沫，形成了資訊污染，社會恐慌情緒由此而加劇。人們接受資訊都有一定的限度，就像日常飲食一般，如果超過了胃的負荷量，就會消化不良而引發不適。大眾傳媒所報導的資訊超過了人們接受資訊的負荷量，超量的部分就變成無效資訊，而這種無效資訊積鬱過多，便會在社會意識領域形成資訊污染層。大家已經知道的事情，仍然不厭其煩地報導不休，逐漸對人構成雜訊與干擾，資訊污染便隨之出現。人們被媒體浮濫報導的亂像與錯誤報導所製造的假象所蒙蔽而失去判斷力，另一方面又依賴媒體獲取外界的資訊，如此矛盾糾纏的情節往往讓人對媒體是既愛又恨，因此，更加凸顯出「資訊環保」的迫切性與重要性。媒體自清，或許是個不錯的想法，然而在現實商業利益的考量下，難免顯得曲高合寡，唯由媒體閱聽人自覺性的發起「資訊環保運動」才是標本共治、正本清源的治亂世良方。

七、資訊污染與資訊環保

承上所述，真實生活與網路中的「資訊垃圾」和「資訊污染」已是一個值得重視的議題，雖然我們身處在一個資訊爆炸的時代，但根據《e 天下雜誌》舉辦的「2004 全民 e 檢大調查」，這也是首度針對全國 15 歲以上民眾，以電話抽樣對時下熱門科技名詞瞭解度、科技產品的擁有程度、使用行爲等所進行的訪問調查顯示，滿分 100 分的問卷題目，平均只有 40 分；其中女性平均分數爲 39，男性平均分數爲 41。（註 12）由此可知，資訊數量雖然龐雜，但若無法被有效的學習、分析、吸收、利用並轉換爲知識，不但是資訊浪費，更有可能造成二次的資訊污染。此種情況正如同因觀念不正確，而任意將 SARS 期間消毒用剩的漂白水傾倒在家中的污水排放系統所造成二次污染一樣。基本上，資訊污染往往是導因於人爲的因素，造成「無效資訊」對「有效資訊」傳播、存貯、加工和利用的干擾。資訊污染影響了有效資訊傳播的速度與效率，增加了人們對資訊篩選、判斷、分析的難度，自然也降低了精確



使用資訊的效率。

在我們享用科技文明成果的當下，網際網路、電子郵件、有線電視和手機短訊等資訊時代的產物幾乎已成為現代人必備的生活工具與機能，然而在種種方便的背後，污染源已不再僅是向空氣中排放有毒氣體或向河川水源排放廢水的各類工廠，不僅是濫伐森林的山老鼠，也不再是濫倒垃圾廢棄物或將土地過度開發的貪婪的商人，還在幾乎人手一機的手機，在我們日常所使用的電腦，或者是阻塞電話線路的「數位垃圾」。

有鑑於「資訊污染」問題的日益嚴重，一種新型環保運動——「資訊環保」已然在美國萌芽。越來越多自稱是「資訊環境保護主義者」的人們正在努力改變現況，他們的共同目標便是從手機、個人數位輔助設備、有線電視的騷擾以及充斥新聞、娛樂和銷售等資訊污染的虛擬環境中恢復人們安靜的精神空間。今年5月初，來自學術界、宗教界、醫學界和藝術界的人士齊聚西雅圖一個稱為「資訊、安靜和避難所」的會議上深入探討資訊污染這個話題。其間，華盛頓大學、美國國家科學基金會和麥克阿瑟基金會都為此次大會提供了支援。（註13）誠如在此次會議中所廣為探討的許多論點，目前，資訊過量已成為一個難題，不僅僅是因為人們得到了太多的資訊，還因為人們希望擺脫這種狀況。大會的成員、前施樂公司帕洛阿爾托研究中心主任約翰·斯利·布朗表示：「就在不久前，大多數人還只是通過平面媒體來獲取資訊，如報紙和圖書。今天，只有少數人仍堅守這種資訊環境。」（註14）

八、結 論

就傳統環保主義者的觀點來看，無限制的都市化和工業化最終將毀滅這顆星球，展望未來，資訊污染的危害又何嘗不是如此？在享受現代文明成果的同時，完整的環保概念除了持續訴求我們對於原

始森林、空氣與水資源、海洋與自然生態的需求之外，對人類來說，我們同樣需要更多受到保護的資訊空間，否則，今後最時髦的問候語便可能會是：「今天，你被資訊污染了沒有？」

註 釋

1. 數位時代雜誌，〈四大網路現象，解碼使用者行為〉。上網日期：2004.9.20。網址：http://www.bnxt.com.tw/mag/2004_09_15/2004_09_15_2641.html。
2. 同註1。
3. 同註1。
4. 聯合新聞網，〈年輕人笨蛋化 社會要完蛋?!〉。上網日期：2004.8.25。網址：http://mag.udn.com/mag/dc/storypage.jsp?f_ART_ID=1949。
5. 同註4。
6. 同註4。
7. 何佩儒，〈搜尋引擎點指之間 指點迷津〉。上網日期：2004.10.6。網址：<http://udn.com/NEWS/INFOTECH/INF3/2274042.shtml>。
8. 那福忠，〈印刷業與數位印刷〉。上網日期：2004.9.21。網址：http://mag.udn.com/mag/dc/storypage.jsp?f_ART_ID=2406。
9. 北京青年報，〈「資訊污染綜合症」正悄然威脅我們的健康〉。上網日期：2002.9.2。網址：<http://www.cctv.com/health/20040106/100911.shtml>。
10. 同註9。
11. 同註9。
12. 袁世忠，〈網路常識 85 % 不及格 木馬程式 = 特洛伊電影?〉。上網日期：2004.10.25。網址：<http://udn.com/NEWS/INFOTECH/INF3/2270819.shtml>。
13. Dean Paton, "E-serenity,now!" Retrieve September 17, 2004 from <http://www.csmonitor.com/2004/0510/p11s02-stct.html>。
14. 同註13。