



# 參訪新加坡國家圖書館紀實

莊俊凱 臺北市立圖書館推廣課課長

## 一、前言

為加強與國際公共圖書館交流，促進圖書館事業發展，提供讀者更便捷、多元的服務，臺北市立圖書館於2004年8月12日至17日，由曾淑賢館長率領12位同人遠赴新加坡國家圖書館進行參觀訪問，藉此瞭解新加坡圖書館事業之發展，並建立雙方合作交流模式，作為臺北市立圖書館未來發展之借鏡。

## 二、新加坡國家圖書館簡介

新加坡最早的圖書館由新加坡奠基者萊佛士·史丹佛（Raffles Stamford）創建於1823年，當時是一所學校圖書館，旨在收集和儲藏散落的國家馬來文文獻。民眾可以從該學校圖書館借書，但要付出少量費用。1844年建立了一所叫新加坡圖書館的公共圖書館，但萊佛士圖書館仍然存在，直到1862年遷往市政廳（現在的維多利亞劇院）。1874年該館被政府接管，更名為萊佛士圖書館。1876年該館又搬回萊佛士學校，1886年圖書註冊法令使該館成為接受繳送本的圖書館，1887年轉移到現在位於斯坦福路的國家博物館，1938年該館附加了檔案保存功能。1953年慈善家李光錢捐助了375,000元為建館基金，並為圖書館大樓奠基。1957年頒布了萊佛士國家圖書館法令，於是這所收費圖書館正式成為免費的國家圖書館兼公共圖書館。1960年11月12日國家圖書館大樓正式啟用，根據1967年的國家檔案和記錄中心法令，檔案部分分離出去，但是在1970年之前，檔案館和圖書館同處一個屋簷下，而直到1978年兩館仍由同一人領導。1968年國家圖書館法案修正案詳細規定了國家圖書館的職能，強調了其在全國圖書館事業發展和協調中的領導地位。（註1）

1995年3月16日通過國家圖書館管理局法案，同年9月1日成立國家圖書館管理局。該局目的在於完成「2000年圖書館評估委員會」所規定的任務。新加坡「圖書館2000年評估委員會」由資訊與藝術部部長責成成立於1992年6月，旨在就該國圖書館的未來制訂規劃，遂有《Library 2000》之問世。該規劃提出：（1）建立全面適應社會需求的公共圖書館系統；（2）強化網路連接，建立無國界圖書館；（3）開發以合作為主的國家館藏政策，全面收集國家資訊資源；（4）通過市場導向，保證服務品質；（5）強化與商業及社區積極的互動關係；（6）支持全球性知識創新。（註2）

新加坡國家圖書館管理局（National Library Board）有別於一般公務機關，係由財團法人董事會監督管理。在圖書館的服務系統下，包含國家圖書館1所、參考圖書館1所、公共圖書館則有區域圖書館3所、社區圖書館18所及社區兒童圖書館18所，她既是國家圖書館，也是公共圖書館。截至2002年底的統計數據顯示，該館館藏量總計7,664,854冊，年度借閱量32,105,184冊，圖書館會員人數2,116,472人，圖書館參訪人次31,752,227人。新加坡國家圖書館於1994年提出《Library 2000》報告書後，朝向符合社會需求的公共圖書館系統、無遠弗屆的圖書館網路和市場導向的優質服務策略性目標邁進，進而轉型為現代化圖書館。

## 三、參訪之圖書館介紹

在為期6天的參訪行程中，一行人參觀了2所區域圖書館，分別為烏蘭區域圖書館（Woodlands Regional Library）及淡濱區域圖書館（Tampines Regional Library），3所社區圖書館，分別為Marine Parade Community Library、烏節社區圖書



館 ( library@orchard Community Library )、library@esplanade Community Library , 1所社區兒童圖書館 Mountbatten Community Children ' s Library及圖書館供應中心 ( Library Supply Centre ) ; 此外還參觀了國立新加坡大學 ( National University of Singapore ) ISS ( Institute of Systems Science ) 的無人服務圖書館及新加坡科技公司等。以下就參訪之圖書館做簡要的介紹 :

#### (一) 烏蘭區域圖書館

位於烏蘭市民中心 ( Woodlands Civic Centre ) 內的烏蘭區域圖書館, 係於2001年4月開幕, 圖書館佔地11,100平方公尺 ( 約合3,358坪 ), 是新加坡北部一個重要的民眾資訊及參考中心。圖書館內部設施先進且別具創意, 如: 各樓層間有手扶梯供讀者使用, 減少讀者等待電梯的時間; 於圖書館內設置咖啡座, 提供讀者在沈浸在書香之餘, 也能享受咖啡、輕食的美味; 別具創意的兒童室, 包括營造快樂、童趣氛圍的閱覽室, 以多媒體呈現的主題資源展; 各樓層以藍、紅、橙、黃等顏色來區分不同的讀者服務區域。

#### (二) 淡濱區域圖書館

位於淡濱捷運站及公車站附近的淡濱區域圖書館, 是新加坡國家圖書館中最早利用網路推行圖書館服務的區域圖書館, 於1994年12月開幕啟用, 並於1998年進行空間改造, 以提升服務品質及改善圖書館設備。圖書館佔地6,208平方公尺 ( 約合1,878坪 ), 並設有中文圖書館, 提供中文館藏供讀者利用。在新加坡國家圖書館來說, 淡濱區域圖書館館舍雖然較為陳舊, 但內部設施頗具巧思, 如: 兒童室的書架以半圓形的方式陳列, 讓兒童有如置身於書的城堡之中; 待上架圖書的書箱則特別設計, 讓最上面一本書都能維持在同一高度, 既符合人體工學, 也方便館員圖書上架, 無論是容量還是方便性都是創意的表現。

#### (三) Marine Parade Community Library

於1978年11月成立, 在2000年5月遷移至現址——Marine Parade Community大樓, 圖書館佔地

3,534平方公尺 ( 約合1,069坪 ), 並與Marine Parade Community Club及The Necessary Stage共用此大樓。Marine Parade Community Library除與Starbucks Coffee合作, 讓讀者能在圖書館內書香氣息下, 同時享受咖啡及輕食的美味外, 在閱覽區更提供讀者在不用戴耳機就能選擇喜愛的電臺或CD的視聽服務; 兒童室則規劃成一個兒童的遊樂區, 透過各種益智的設備, 讓小朋友可以從遊戲中學習, 從學習中成長。此外, 還提供讀者使用多媒體設備的服務及彙整了有關新加坡的所有館藏, 獨立一區陳列, 供讀者最迅速的取得資料。



Marine Parade Community Library的個人視聽座 ( 莊俊凱攝 )

#### (四) 烏節社區圖書館

於1999年10月成立, 是新加坡國家圖書館史上一個重要的里程碑。由於圖書館位於繁華的烏節路上, 是新加坡最著名的購物天堂, 吸引了18歲至35歲的新加坡民眾, 除了在假日常有樂團演出外, 更特別的是, 依照使用者的特性, 館藏內有33%是屬於小說類, 其它如漫畫、旅遊等, 都是依照使用者特性所做的精心規劃。

#### (五) library@esplanade Community Library

於2002年9月成立, 是新加坡國家圖書館第一



所以表演藝術為主題所設立的圖書館，提供讀者有關音樂、舞蹈、戲劇及電影的資訊服務，館內提供讀者一個舒適的視聽環境，除了可以邊喝咖啡、邊看書外，還可以利用館內的視聽設備選取喜歡的曲目，更提供民眾可以租借鋼琴練習室及舞蹈室，圖書館位於濱海藝術中心內，館外優美的海港景緻，讓同行的館員都感到心曠神怡。

#### (六) 圖書館供應中心

成立於1997年3月的圖書館供應中心，其任務為提供公共圖書館四種語言（英文、中文、馬來文、淡米爾文）的館藏，並為國家圖書館蒐藏所有新加坡出版品。新加坡國家圖書館有關圖書資料（包含圖書、期刊、視聽資料等）的採訪、編目、加工、閉架圖書，均是由圖書館供應中心負責，中心內以輸送帶傳遞每一件圖書資料，每位員工負責不同的加工項目，就像一座大型的圖書加工工廠，待加工完成後，再經由郵局運送到各館藏單位。中心另外提供各圖書館將罕用圖書送至中心密集書庫的服務，館藏資料同時也會由原單位移轉至圖書館供應中心，讓分館能夠更有效地利用有限的館藏空間。而在閉集書庫的運作上，則是利用 PDA，將每一箱即將上架的圖書箱號，輸進資料庫內，讓未來取書的館員能夠更快速、便捷、準確地取得圖書資料。



新加坡圖書館供應中心（莊俊凱攝）

## 四、自助借還書系統

新加坡國家圖書館在提出《Library 2000》後，逐步引進無線射頻識別技術（Radio Frequency Identification, RFID）運用於自助借還書系統，並於數年內將圖書館內的所有館藏加上 RFID 晶片，藉由這項創新行動，讓讀者可以利用自助借還書設備完成圖書資料的借閱及歸還，有效降低流通櫃臺的人力，整體節省圖書館人事經費的支出並讓館員能有更多時間從事其他專業服務上。

## 五、結語

在新加坡，圖書館與民眾生活緊密地結合，圖書館可以是咖啡廳，可以在百貨公司裡，也可以是無人圖書館，在國內各級圖書館無法想像的可能，都一一在新加坡國家圖書館實現了。臺北市立圖書館歷經參訪新加坡國家圖書館之行後，將參訪、交流之心得轉化為實際行動，在2005年，出版了《2005—2010年策略計畫》，描繪未來5年的發展藍圖，期望能營造一個快樂閱讀、熱愛學習的活力城市；在2005年7月22日，與家樂福文教基金會合作於家樂福內湖店成立「Open Book無人服務圖書館」，實現圖書館將融入讀者的日常生活的理想。而繼《Library 2000》之後，2005年7月新加坡國家圖書館公布了《Library 2010》，將未來5年圖書館努力的方向，訴諸於文字，讓廣大的民眾能夠瞭解；而國內圖書館界如能持續關注世界各國圖書館的走向，並從中觀摩學習，定能幫助國內圖書館事業持續邁向卓越之路。

## 註釋

1. <http://www.nlc.gov.cn/nav/nlibs/sg/intro.htm>
2. 同註1。