

出席「第8屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」報告

鍾雪珍 國家圖書館參考組助理編輯

王宏德 國家圖書館閱覽組助理編輯

一、前言

「第8屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」於95年6月18日至22日於廣州中山大學舉行，國家圖書館（以下簡稱本館）指派鍾雪珍與王宏德兩位助理編輯前往參加研討會並於會中分別發表論文，會議中也藉機參觀中山大學圖書館新館之空間規劃。會後主辦單位特別安排參訪當地深圳大學城圖書館、深圳公共圖書館及東莞公共圖書館。瞭解及參觀圖書館的新型建築理念及圖書清點的 FRID 設備，收穫豐盛。

自1990年代開始，海峽兩岸圖書資訊界為促進彼此的交流與合作，由中華圖書資訊學教育學會與大陸圖書資訊教育界、圖書館界共同發起「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」。先後成功地舉辦了7屆研討會，依序為：1993年上海華東師範學院、1994年北京大學、1997年武漢大學、1998年廣州中山大學、2000年四川中科院文獻情報中心、2002年哈爾濱黑龍江省圖書館、2004年大連理工大學。經過這一系列地研討及交流，兩岸圖書資訊界已建立起穩固的交流管道及深厚友誼。其中1998年廣州中山大學的會議達成8點共識，也達成了「華文資源共建共用聯絡小組」及「全球華文文獻資源分享合作會議」及8個合作專案發展，其功厥偉。本次為第8屆會議，又回到中山大學舉辦，意義非凡。

二、研討會紀要

今年研討會包括3個重要主題：圖書資訊學教育與課程建設、數位時代圖書館與資訊服務的變革、數位時代圖書館事業的發展趨勢。

（一）圖書資訊學教育與課程建設

進入千禧年與網路時代，圖書資訊學教育與課程也面臨很大衝擊及變革，海峽兩地皆以多元的角度來探討及分析本學門的發展情況與趨勢。臺灣部分有以下重要論文：1. 政治大學薛理桂教授發表 臺灣地區檔案事業與檔案教育發展現況與前瞻；2. 立法院顧敏主任秘書發表 新千年圖書館員的全職能素養；3. 政治大學蔡明月教授發表 當今美國圖書館學校解析；4. 政治大學王梅玲教授 網路時代資訊組織與 Metadata 課程發展；5. 臺北醫學大學邱子恆教授發表 「知識組織」課程規劃之研究；6. 臺灣大學黃慕萱教授與研究生賴麗香發表 1995至2004年圖書資訊學門研究計畫成果書目計量分析。

大陸部分有以下重要論文：1. 南京大學沈固朝教授發表 網路環境下圖書情報專業訊息素養教育；2. 河北大學管理學院金勝勇教授發表 圖書館學專業競爭力分析；3. 中山大學黃曉斌教授發表 內地競爭情報教育的現狀與發展方向；4. 南開大學商學院信息管理柯平教授發表 關於圖書館學研究生的幾個問題；5. 南開大學商學院信息管理王知津教授發表 我國圖書館學研究生教育現況調查與分析。

（二）數位時代圖書館與資訊服務的變革

數位科技的相關發展對圖書館與資訊服務有很大的改變與衝擊，臺灣部分有以下重要論文：1. 立法院圖書館許水龍編纂發表 國會問政資料數位建構與服務之探討；2. 宏光科技大學圖書館吳牧臻館長 電子資源使用需求之研究：以餐旅管理

系學生為例；3. 長榮大學圖書館資訊組洪光毅館員發表 從智慧型教學系統與合作學習概念探討學術圖書館的新表徵；4. 宏光科技大學餐旅管理系靳炯彬教授與圖書館吳牧臻館長共同發表 數位時代大學圖書館行銷績效指標之研究；5. 國家圖書館鍾雪珍助理編輯發表 全球化下圖書館資訊服務的變革與趨勢：以歐洲圖書館為例。

大陸部分有以下重要論文：1. 中山大學圖書館趙燕群教授發表 數字化、互聯網與專題服務；2. 華南師範大學經濟與管理學院高波教授發表 中日圖書館危機管理比較研究；3. 華南師範大學經濟與管理學院劉青發表 以 Google 數字圖書館計畫看合理使用的新發展；4. 上海交通大學圖書館員余曉蔚發表 Google 影響下的數字圖書館發展；5. 中山大學圖書館員顏麗君發表 文摘索引庫 Web of Science 和 Scopus 的比較分析；6. 學者楊濤與曹樹金共同發表 用戶對數據庫個性化服務功能利用研究：以中文科技期刊數據庫為例。

(三) 數位時代圖書館事業的發展趨勢

先進國家的圖書館事業都在持續觀察發展趨勢與密切地進行合作，臺灣部分有以下重要論文討論此議題：1. 政治大學楊美華教授發表 挑戰與契機：臺灣地區圖書館事業發展的回顧與前瞻；2. 國家圖書館王宏德助理編輯發表 論數位閱讀時代的大眾閱讀趨勢，說明網際網路的發達與傳統出版模式的改變。

大陸部分有以下重要論文：1. 北京國家圖書館孫蓓欣副館長演說 數字時代圖書館事業的發展趨勢；2. 范並思教授發表 Blog 與兩岸圖書館學學術交流；3. 王振鳴教授發表 關於海峽兩岸交流與合作的一些看法和建議；4. 復旦大學圖書館徐一新副館長發表 圖書館電子商務發展與對策。

三、座談會紀要

兩岸圖書館事業與教育合作座談會：經過兩天的會議分享與交流，本次座談會的討論重要主題為師生交流、館際合作、圖書館參訪活動、交換館

員。獲得以下重要決議：(一) 建立兩岸研究生的學術論壇；(二) 建立兩岸教師的學術論壇；(三) 建立兩岸圖書資訊學學術刊物交流及分享機制並研擬管理辦法；(四) 建立兩岸學術論文互相引用及分享風氣；(五) 建立兩岸圖書館專業人員互訪交流與交換機制。

會後，國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所也與廣州國立中山大學信息管理系正式地結為姊妹學系，進行更密切的兩岸各項學術及友誼交流，更是會中一項大的成果。

四、參訪活動

(一) 深圳公共圖書館

素有「文明圖書館」雅稱的深圳公共圖書館，為1座新型的綜合性公共圖書館，其前身為寶安縣圖書館，舊址位於深圳市紅荔路荔枝公園西北角，於1983年籌建，1986年落成。2006年7月，斥資7.7億人民幣，耗時8年始完工的深圳公共圖書館新館落成啟用，位居深圳市行政文化中心區，總建築面積49,589平方公尺，設計館藏容量400萬冊，現有書刊180餘萬冊，館內設置讀者座席2,000個、網路節點3,000個，平均每日可服務8,000人次的到館讀者。新館落成後，深圳公共圖書館將繼續發揮深圳市文獻資訊中心和區域圖書館網路中心的功能。未來，該館亦將以集大眾化、數位化及研究型於一身的大型現代化公共圖書館，作為其發展的目標。



深圳圖書館外觀

作為深圳市基本文化設施的深圳公共圖書館，除了一方面要成為市民終身教育的知識殿堂之外，另一方面也對外展現城市文化內涵和文化品質。因此，深圳公共圖書館獨特的造型，以及構思精巧的館舍建築模式本身便是一件極富現代感的藝術精品。新館建築由知名的日本建築師磯崎新先生主持設計，寓意文化森林的圖書館正門「銀樹」和音樂廳正門「黃金樹」象徵中心區文化城的「城門」。走進圖書館，便覺四周開闊，沒有小隔層的阻礙，視線一覽無遺，形成了通透明亮的全開放式閱讀環境。

深圳公共圖書館注重新技術的應用，除了在大陸全國率先採用 DILAS 系統（數位圖書館體系結構研究和應用平臺開發項目）之外，新館更將先進的 RFID（無線射頻）技術融入該館的圖書館自動化系統之中，成為大陸地區第一家採用 RFID 技術的圖書館。

ILAS 是由深圳公共圖書館自行研製的圖書館自動化系統，目前，在大陸地區擁有近 3,000 家用戶，系統採用漢字大字元集 GBK 作為系統漢字應用環境，此外更成功地解決了掛接雙橋多語種字元平臺的技術問題，使系統能處理中、英、法、德、日、韓、俄等多種語文的文獻資料。

RFID 是一種使用無線傳輸方式對人或物達成非接觸識別以及數據資訊交換的技術。在圖書館的應用當中，RFID 磁條（Tag）可提供圖書或非書資料唯一的標識符號，並可藉此進行快速、高效的圖書流通和庫存管理。深圳公共圖書館在中國大陸地區率先採用 RFID 技術取代傳統的條碼，目前已可達到自助借還圖書、自動整序排架、快速盤點館藏、智慧圖書車和無線防盜報警等一系列的自動化功能。深圳公共圖書館所採用的是法國 TAGSYS 公司的 RFID 系統，而近 200 萬張的 RFID 磁條則是由該公司在深圳當地的合作廠商深圳 Seaever 有限公司供貨並安裝到書本、CD、錄影帶等館藏資料上。藉由 RFID 技術在圖書館自動化的應用，該館達成了建造全自動化圖書館的目標，任何一本圖書透過 RFID 的查詢機制便能夠清楚地知道在第幾層第幾號書架之上，而讀者亦可藉由自助的方式，一次完成 16 本圖書的借還。預期此項新

技術的採用將引起圖書館業務管理模式的全面變革，也將為圖書的防盜安全提供強而有力的技術保障。

在讀者服務部分，該館實行「一卡通」服務，多館「通借通還」政策，目前，只要在深圳圖書館、南山圖書館、寶安圖書館、福田圖書館、羅湖圖書館、鹽田圖書館，以及龍崗圖書館中任何一個圖書館辦證的讀者，便可在這 7 個圖書館之間辦理借閱、並歸還其中任一圖書館的中文圖書，享受「通借通還」的服務。

深圳公共圖書館新館，在服務方式上實行全面開放、免證進館、一卡通行，普通閱覽無需任何證件，一般性服務全部免費，列印、複印等僅收取成本費。全館分為 6 層服務區，除了傳統的中文報刊閱覽、外借之外，館裡所有的通道均提供無障礙空間的設置，並特別開設單獨的視障者閱覽室。

深圳是大陸地區最早，也是目前為止唯一提出「圖書館之城」理念的城市。在圖書館的建設上，除了衡量建築面積之外，我們更應重視的是建設理念，以及圖書館所能提供給讀者的服務。因此，在文化體制改革的過程當中，深圳圖書館所提出的免費服務理念與措施，也代表了大陸地區公共圖書館事業朝氣蓬勃的一番新氣象。

（二）深圳大學城圖書館

繼深圳圖書館新館開館後，總投資約 1.85 億元人民幣，總建築面積達 46,000 平方公尺的一座新的指標性文化設施也即將落成。該建築呈巨龍形狀，橫跨大沙河南北，這就是深圳第 2 大的圖書館——深圳大學城圖書館。深圳大學城圖書館工程，包括一個圖書館，一座大學城管理中心，而其設計獨特之處在於兩座建築之間用一座橫跨大沙河、長度達 100 公尺的鋼橋連接，整體上構成了氣勢十足的巨龍騰飛建築意象。

此外，大學城圖書館亦將成為整個園區的文獻資訊資源中心、師生從事學習研究的學術活動中心和知識管理中心，具有服務、研究和教育等多種功能。另一方面，大學城圖書館規劃有優雅舒適的室內外環境，設有功能完善的學術報告廳、展廳、會議室、多媒體閱覽室、電腦培訓教室，還有個人

(集體)研究室、媒體實驗室,以及書店、咖啡廳等設施。圖書館有閱覽座位3,000個,設計藏書容量150萬冊,網路節點1,500個,採用庫閱合一的平面大開間佈局,滿足藏、檢、閱、借一體化的開架管理方式要求。主要服務專案包括:資訊檢索報導、文獻借閱傳遞、參考諮詢、專題展覽、本地和遠端學術交流等。

未來,大學城圖書館除了對大學城內的師生提供服務之外,也將兼顧社會需求,採取實行「兩塊牌子,一套人員」的開放管理模式,對一般的深圳市民提供圖書服務。屆時,大學城的師生與市民皆可透過網路,直接進入北大、清華、哈工大校本部圖書館檢索圖書資料。

在我們參訪大學城圖書館時,現場仍是一片壯觀的建築工地,但以館舍建築的恢宏氣勢,以及其所規劃的各項地區性資源分享與知識共用的重大舉措而言,我們認為,除了有助於改善深圳大學城的教學環境之外,亦將使該地區的知識資源得到更充分地利用。

(三) 東莞公共圖書館

東莞公共圖書館新館位於新城市中心廣場內,新館共6層,地上5層,地下1層,分圖書館功能區和購書中心區兩大區域,整體外觀造型注重形體的均衡和完美,是東莞市指標性的文化建築設施之一。總建築面積為44,654平方公尺,投資1.73億元人民幣,是一個集文獻借閱、資訊諮詢、培訓教育、學術研究於一體的大型綜合性現代化圖書館。



東莞公共圖書館

東莞市民學習網(<http://learning.dglib.cn>)是東莞公共圖書館為東莞市民所開發的公益性網路學習平臺。它以數位圖書館為基礎,向全體東莞市民提供免費的多媒體遠距教學的終身學習服務。目前,該學習網已陸續推出了數百門貼近市民生活的實用課程與專業課程。學員在學習網站註冊、登錄後即可擁有個人專屬的課程管理介面,可以自行管理與安排個人的學習資訊。

東莞公共圖書館有效地整合了該館的數位資源,目前,透過單一介面便可一口氣對館內20多萬種電子書、7,000餘種電子期刊、1,100多萬篇學術論文,以及300種綜合性電子雜誌和6,800種學術期刊進行查詢。

對許多讀者來說,隨時可以到圖書館借還書是一個夢想,而東莞圖書館在大陸地區率先開設了自助式圖書借還服務,自助圖書館每天晚上9點至次日早上9點對公眾開放也成功地實現圖書館24小時全年無休的服務新典範。這個與自助銀行頗為類似的自助圖書館有該館所典藏的熱門圖書近2萬冊,還有舒適的沙發供人閱覽休息。讀者只需把借書證在門口掃描一下,便可進入。借書或還書的手續也相當方便,把讀者證和借還圖書按提示進行條碼掃描,10幾秒鐘便可完成。

目前在東莞圖書館,大部分館室如兒童天地、漫畫圖書館、臺灣文獻館、大眾生活主題館、粵劇圖書館、東莞書屋等特色主題文獻都為讀者提供免費閱覽,採取的是開放、免費,突顯公益性質的服務方式,滿足不同讀者群個性化的學習需求。

在參訪圖書館的最後一站,大會所安排的是東莞公共圖書館,而三者的共同特色均是館舍建築氣勢恢宏、工程浩大、面積廣闊、藏書量豐富,無論是在建築設計、空間安排以及讀者服務政策等方面都各具鮮明的特色,也都令人印象深刻。然而,就圖書館經營的角度來看,所謂「創業維艱,守成不易」,相對於近年來國內圖書館界所遭遇的困難,這些超級大館除了要維持相當的服務人力,才能確保讀者服務的品質之外,諸如水電、修繕等龐大的固定開銷是否在未來也會對這些圖書館的持續發展造成沉重的負擔,則是有待持續觀察的重點。

五、心得與建議

有幸參加本次海峽兩岸圖書資訊學學術研討會，學習很多也開拓更廣的視野。海峽兩岸同文同種，有相同的歷史背景與文化傳統，沒有語言的障礙，可以分享的實在太多了。參加各種專業研討會，乃是顯示及表現一國重視知識文化的重要指標，也是最自然、最直接、最有力的一種文化交流活動。臺灣要成為亞太營運中心，要成為地球村重要的成員，WTO、GATT固然重要，所有文化活動也不能缺席；換言之，國際舞臺上重要的學術及文教活動，我們不但不應缺席，更要積極參與。

對於此次海峽兩岸圖書資訊學學術研討會，提出下列的心得與建議：

(一) 傳承與創新

人類文明進步的動力與延續，源自於先知及開創者披荊斬棘，衝破重重困難以開拓新境，更有賴繼承者接力，不斷地前進與努力，得以完成共同的使命與願景。本屆海峽兩岸研討會，就是早期前

輩們的先知先覺，洞悉時代的變化，以開闊的心胸與合作的理念，推動與分享各種海峽兩岸圖書資訊界專業的資源，令人感佩。

(二) 共存與共榮

10多年來，海峽兩岸圖書資訊界培養了很深的默契與感情。基於共存共榮的理念，也積極建立各種合作與整合的機制，透過這些共識，只要定期舉辦下去，一定可以建立更多合作的機制與產生更多資源，促使兩岸圖書資訊的專業永續發展。

(三) 參與與奉獻

圖書資訊專業學門的永續發展有賴於專業人士，無論是圖書資訊學者、專家、館員、學生，全部動員起來積極無私地參與與奉獻彼此力量。無論在日常圖書館的讀者服務與工作中，認真地奉獻與服務，才能獲得社會的尊重與肯定，圖書資訊專業也得以更加成長與茁壯。

徵稿啟事

- 一、本刊內容報導國家圖書館業務動態、圖書暨資訊科學新知、專題書目索引選介、圖書出版訊息，以及國內外圖書館界消息等，竭誠歡迎館內同人和館外同道惠賜相關主題文稿，以光篇幅。
- 二、本刊登載以中文稿為限（含譯著），文長以八千字以下為原則，三、四千字之文章尤所歡迎。若有相關照片、圖片，亦請隨文附上，用畢歸還。
- 三、譯稿請註明出處，並附原文及翻譯授權書。
- 四、本刊為季刊，每年2、5、8、11月各出版一期，每期出版前一個半月截稿。
- 五、本刊除以紙本型式發行外，日後並將轉換為電子資料，以連接網路或發行光碟等方式發行。來稿一經刊出，按中央政府相關規定致贈稿酬；此項稿酬包括以各種型式發行之報酬，不另行支付其他報酬與費用。
- 六、本刊著作者享有著作人格權，本刊享有著作財產權；日後除著作者本人將其個人著作結集出版外，凡任何人任何目的之翻印、轉載、翻譯等皆須事先徵得本刊同意後，始得為之。
- 七、著作者投稿於本刊物，經本刊物收錄後，同意授權本刊物得再授權國家圖書館「遠距圖書服務系統」或其他本刊物授權之資料庫業者，進行重製、透過網路提供服務、授權用戶下載、列印、瀏覽等行為。並得為符合「遠距圖書服務系統」或其他資料庫之需求，酌作格式之修改。
- 八、賜稿請投送：10001臺北市中山南路20號 國家圖書館秘書室
聯絡電話：(02) 23619132分機128

