



以圖書館工作為傲 ——給同仁們的一封信

顧敏 國家圖書館館長

2008年7月18日(星期五)，當我確定又可以回到我摯愛的圖書館工作時，直有一種「近鄉情怯」的感覺。這種感覺是無名的欣喜由內心輕輕昇起，這種感覺是「美夢成真」必須面對的直接承受，這種感覺是深怕自己不夠好而辜負了鄉親長輩的期待與期盼，這種感覺是希望儘快能夠和「童言兒戲」的伙伴再一次無拘無束的探討共同理想與憧憬，以及分享彼此走過共同時光和不同的路段，並且擁抱在一起。

圖書館的工作原本很容易讓人著迷，君不見！多少自稱「外行」的人士，一旦進入圖書館工作，總是不想再轉行或轉業。倒不是圖書館工作的穩定性高，而是在圖書館工作的絕大多數都是善良之人：不為名、不計利地默默耕耘，正如同「知識的農夫」般日出而作，日落而息，不隨波逐流。我們有的同仁在圖書館工作了20、30年以上，有的同仁在最近幾年才加入這個行列。我想多多少少會有一些這樣的感覺。

俗話說「助人為快樂之本」，又說「自助者天恆助之」。我們圖書館工作者以古代書僮的態度，現代「知識經紀人」的手法，再加上知識管理師的專業訓練，以不分男女老少、不分貧富貴賤、不分宗教派別的心胸去服務社會上「知識人」的各種需要。這種助人以知識的工作，所營造的人間書香與琴韻，當然會獲得上蒼的賜福，雖然外界甚至不是那麼「重視」圖書館員，但我們樂此不疲在圖書館這裡工作，甚至以圖書館為生活的中心。圖書館員是一群有福氣的人，我能夠和大家一起工作，想想也是個人的一種福報。

教育部鄭瑞城部長在約見我的時候，說過這麼一句話：「國家圖書館是個不一樣的圖書館」，這句話代表了對圖書館和圖書館事業的許多期許。在感恩有這份工作福報之外，亦深深體會出責任的重大，以及在興革之間的方圓掌握，惟恐毫米的心理與千里的行為，有損國家社稷的共同利益，而有絲毫不敢大意的情懷與心理準備。如同大家所熟悉的，圖書館事業自古攸關一個民族的知識發展大業。知識記錄、媒體再現、資訊傳播、內容遞送一直是考驗圖書館工作的重要功課。

數位化和高科技的通訊方式，帶給了圖書館員無窮無盡的學習空間和工作挑戰。過去50年之間，如果人類文明經歷了2次重要的資訊革命，在這股電腦資訊科技洪流中，圖書館員的精神付出與時間犧牲，甚少受到相對的重視，待遇也不見得明顯改善，甚至圖書館員的奮鬥痕跡，除了在圖書館界自己心知肚明外，很少獲得掌聲與鼓勵。但是全世界的領袖們在聯合國2003-2005年的「資訊社會世界峰會」WSIS 2003-2005中，對於圖書館工作在資訊社會中的地位與重要性，均有共同一致的看法與認同。這種職業價值 professional value 已經可以讓圖書館員們，擁有身歷其境的「喔！資訊社會少不了我們」的驕傲感受。也重新體會到圖書館員是「資訊素養」全面社會化的使者。雀躍呀！在你我內心深處。

寫到這裡，我真的是更加「近鄉情怯」了，那份極度熟悉想見面，又陌生的感覺，那份想和大伙說說話的衝動與熱情。在胸中來回激盪。但一想到我們即將有共同學習、合作進步的一個機會，仰望北斗星空下的臺北七星山，讓我們為各界讀者們及知識份子，動心擦亮這塊「中樞玄覽」的老牌子。一起多添加一份學術研究與發展的助力、助益和祝福。並且一起擁抱來自社會大眾的尊敬和謝意。我願與大家共同為「身為圖書館員的自我驕傲與社會欣喜」而一起努力。

顧敏 敬上 2008.07.19

【專
文】