



我國圖書館事業的現況調查與統計提報系統

唐申蓉 國家圖書館輔導組助理編輯

全國各類型圖書館已逾 5 千餘所，服務範圍遍布各角落，深入民衆生活，政府於規劃整體資源分配時，各圖書館發展現況當爲重要評量的項目，圖書館現況資料的及時掌握，不但有助政府決策的釐訂，更可作爲學術研究的依據，以規劃我國圖書館事業的整體發展。

歷年來國內各類型圖書館的統計資料都是以書面方式填報。統計工作由資料蒐集、彙整、審核到編撰統計報告，不僅耗費許多人力及時間，且原始資料未公開，辛苦蒐集的數據無法再分析利用，統計工作效益往往未能充分發揮。除此之外，國內各類型圖書館每年均需因應不同單位之要求，重複提供不同內容與項目的統計資料，造成許多圖書館的困擾。

自民國 68 年起，國家圖書館（以下簡稱本館）進行多次全國性的圖書館統計調查作業，當時係以人工通信方式進行統計。最近一次是在 87 年 11 月起以通信方式進行，以 86 年 1 月至 12 月的靜態資料爲主，辦理全面性的圖書館統計調查。該次調查計對 4,830 所圖書館及資料單位發出問卷，回收件數爲 4,005 份，總回收率爲 82.91%，其中有效問卷爲 3,664 份，其中包括國家圖書館 1 所，大專校院圖書館 149 所、高中高職圖書館 369 所、國民中學圖書館 527 所、國民小學圖書館 1,936 所、公共圖書館 368 所、專門圖書館 314 所。

有鑑於圖書館統計工作之重要性，95 年 6 月教育部召開之「公共圖書館輔導團第 4 次會議」，會議主席社教司劉奕權司長提到「圖書館統計系統應有統整作法，由國家圖書館統籌規劃納入各類

型圖書館（包括私人圖書館），有關公共圖書館請以目前建置完成的統計系統納入即可。」

此外，我國圖書館統計標準（CNS13151）訂定公布於民國 82 年，爲配合現況並與國際圖書館界同步，本館於 94 年委託輔仁大學研擬撰寫圖書館統計標準修訂草案，完成圖書館統計之國家標準修訂建議稿，向經濟部標準檢驗局申請修訂 CNS13151:1993；經濟部標準檢驗局於 95 年 9 月 27 日召開「一般及其他類國家標準技術委員會 2006 年第 15 次會議」審查本案，並經該局民生分組國家標準審查委員會於 95 年 10 月 27 日審查通過，最後於 96 年 5 月 2 日由經濟部公布。

基於推廣國家標準，並統一全國各類型圖書館的館藏與服務統計基準與方法，有必要建置線上統計系統，以掌握圖書館即時資料，並同時能兼顧學術界之研究需求，俾便與國際圖書館統計標準接軌。

本館有鑑於以上各項需求考量，於 95 年 6 月起規劃建置「全國圖書館統計系統」，分別邀請大專校院、高中職、國中小、專門及私立公共等類型圖書館學者專家召開多次會議研商相關事宜，於 95 年 11 月委託完成系統需求書之研擬作業，96 年 11 月完成系統委託設計之行政作業。

依「全國圖書館調查統計系統」的設計規劃，系統將以國家圖書館、大專校院圖書館、高中（職）圖書館、國中（小）圖書館、專門圖書館及公共圖書館爲使用對象。調查統計項目則以國家標準 CNS13151 爲基礎，包括圖書館基本資料、業務及服務統計，如館藏、圖書館服務與資源使用、



資訊取用與空間設備、經費、圖書館工作人員等項目。系統功能設計除要求即時的、全面的、精確的蒐集相關資料外，更能進一步整理、分析所得數據資料，以瞭解統計資料所反映出我國圖書館事業之實際意義。

為避免現行各種圖書館統計系統紛歧，造成圖書館界資料提供時之困擾，未來也將考慮規劃整合已建置的各類型圖書館統計系統，如「公共圖書館統計系統」等，進行系統整合及資料交換，以利全國各類型圖書館統計資料之比較、分析與參考。同時，經由線上提報系統定期提報最新數據，便於統計資料之維護、更新及分析，以作為各圖書館業務統計評鑑之參考。

為全面性及系統性的進行調查統計系統的規劃建置工作，本館於96年8月經徵得經濟部標準檢驗局同意，印製國家標準 CNS13151 分送全國各圖書館、圖書資訊相關系所及圖書館專業團體，鼓勵各圖書館在進行統計工作時，參考並遵循「圖書館統計」的相關規範，使圖書館統計項目有統一定義與一致化的計量方式；96年12月本館也研擬「圖書館基本資料調查表」，針對全國各類型圖書館及資料單位共發出5,678份問卷進行調查，調查的項目包括圖書館館名、地址、組織與沿革、各項服務資訊及圖書館現況等，期藉由這項調查掌握全國各類型圖書館的基本資料，為圖書館統計提報工作進行準備作業。

截至97年4月份之統計，問卷回收率僅達約35%，分別為大專校院圖書館171所、高中高職圖書館261所、國民中學圖書館192所、國民小學圖書館620所、公共圖書館365所、專門圖書館214所，回收情況不甚理想，其中國中（小）圖書館未設有專人負責，專門圖書館狀況變動甚大、

營運不易等各種情況，使得調查問卷催收工作困難重重，也導致回收率偏低，不過本館仍將重點持續對未回復問卷之圖書館進行催填作業。

全國各類型圖書館（室）及資料中心至96年底估計已達5千餘所，且性質、規模、營運狀況迥異，有關圖書館調查統計工作將是一項艱鉅之挑戰。未來除由技術面著手，完成線上填報系統建置外，並將加強推廣圖書館統計標準，以為圖書館事業發展奠定基礎。97年預計將完成「全國圖書館調查統計提報及分析系統」所有功能需求建置，並配合辦理「圖書館統計工作標準化推廣計畫」，包括撰寫「圖書館統計標準」（CNS13151）使用手冊、辦理圖書館統計工作座談會、各類型圖書館訪談、編寫各類型圖書館「圖書館統計工作指引」等，希望對各圖書館統計資料取得方式提出建議，也進一步提供各類型圖書館統計工作的參考範例。

參考書目

1. 國立中央圖書館，《臺閩地區圖書館調查錄（中華民國七十四年）》，（臺北：國立中央圖書館，77年10月）。
2. 國立中央圖書館，《臺閩地區圖書館統計調查工作概述（中華民國八十一年）》，（臺北：國立中央圖書館，83年12月）。
3. 國家圖書館，《中華民國八十六年臺閩地區圖書館統計調查報告》，（臺北：國家圖書館，89年12月）。
4. 林呈潢，〈圖書館統計標準（CNS13151-2007）〉，《中華民國九十六年圖書館年鑑》，（臺北：國家圖書館，96年12月），頁85-87。