



國家圖書館「遠距學園」實施公務人員數位學習認證服務簡介

陳澄瑞 國家圖書館閱覽組設計師

壹、前言

隨著資訊科技的迅速發展，使得學習也打破時空的藩籬，逐步改變組織學習的型態，透過網路進行的數位學習，除可作為傳統教學之輔助外，亦提供更有效的學習方式，使學習者能隨時、隨地取得所需的學習內容，並提供一終身學習環境。近幾年世界各國都積極推動數位學習政策，以提昇國家知識競爭力，而我國政府亦扮演推手角色，積極介入推動。

政府為建設一高品質的數位臺灣，並提升產業的競爭力，於 2002 年將「數位內容」列為「挑戰 2008：國家發展重點計畫」及「兩兆雙星產業發展計畫」中，發展數位內容產業係我國既定政策，而該產業業已成二十一世紀中為最具發展潛力產業之一，所謂數位內容 (digital content) 依據經濟部數位內容產業推動辦公室的定義，係指將圖像、文字、影像、語音等運用資訊科技加以數位化並整合運用之產品或服務。其應用領域包含了數位影音應用、電腦動畫、數位遊戲、行動應用服務、數位學習、數位出版與典藏、內容軟體、網路服務等八種，而數位學習為其中一項。數位學習的目標是希望透過資訊科技的力量，提供更具效益的學習方式。

而針對公務部門數位學習部分，行政院人事行政局為加強我國公務人力在新紀元的競爭優勢，依據公務人員訓練法及行政院「挑戰 2008：國家發展重點計畫—E 世代人才培育計畫」之「強化公教人員終身學習資源計畫」，積極規劃協調公

務部門導入數位學習相關機制，並研訂了「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」，該方案於 95 年 5 月 24 日經行政院核定，通函各所屬機關實施。

貳、實施狀況

一、實施過程

國家圖書館 (以下簡稱本館) 為配合「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」之發展政策，並激勵本館同仁、各圖書館界從業人員及一般公務人員加強利用本館「遠距學園」數位課程，閱覽組於 95 年 7 月簽辦「遠距學園」系統功能提升案，以提供公務人員數位學習認證服務功能，該案於同年 12 月完成系統測試及上線作業。

為期系統正式對外推出運作正常，於 96 年 4 月簽辦「遠距學園」核給公務人員數位學習課程認證時數先導作業，以「對外服務同人教育訓練：一般篇」作為先導課程，課程自 96 年 5 月至 10 月開放本館同仁上網學習。經同仁上網學習，驗證整體作業流程與電腦系統運作無虞。

為配合行政院於 96 年 7 月 11 日以院授人考字第 0960062703 號函規定，各機關公務人員每人每年最低學習時數為 40 小時，其中數位學習時數不得低於 5 小時，業務相關之學習時數不得低於 20 小時之規定，又於 97 年 1 月簽請本館「遠距學園」正式對外提供公務人員數位學習認證服務，本館自「遠距學園」課程目錄中，挑選適合提供認證服務的課程，開辦了 14 門圖書資訊專業類之公



務人員認證課程，合計 38 小時認證時數，課程自 97 年 3 月至 12 月開放全國公務人員上網學習，以因應全國公務人員數位學習之需求。另為順利推展本項服務，本項服務訊息除於各業務網站公告周知外，亦以 EDM 方式透過電子郵件通知「遠距學園」學員及中華民國圖書館學會會員，並且本館輔導組亦正式通函全國各大專校院、高級中學、國民中學及公立公共圖書館計 2,247 所，提供「國家圖書館遠距學園」數位學習課程相關資訊，以利各界上網利用。

二、實施結果

本館「遠距學園」公務人員數位學習認證服務自 97 年 3 月開辦至 97 年 10 月止，已完成取得認證之公務人員共計 3,721 人次，11,594 小時認證課程時數，平均每位公務人員在本館「遠距學園」取得認證時數為 3.12 小時。

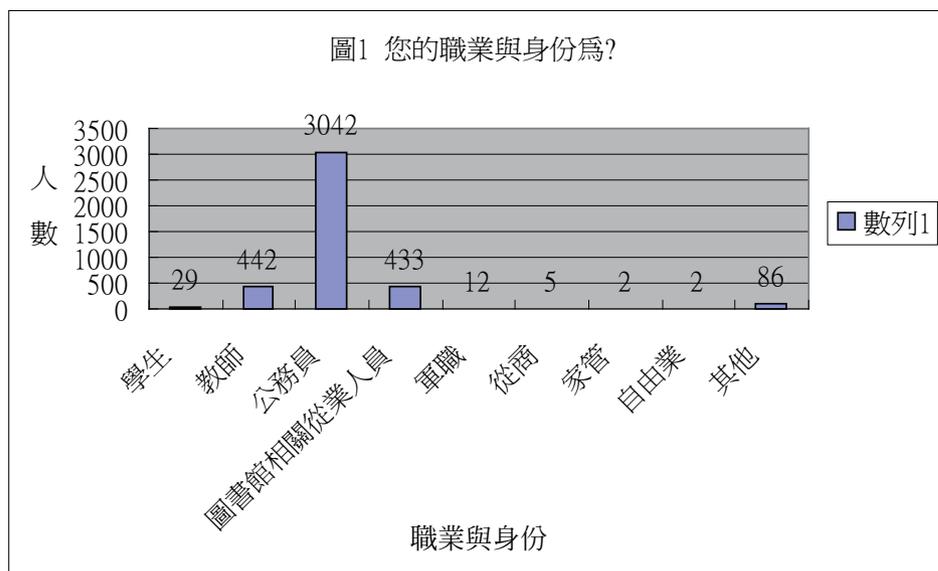
針對本服務本館設計一網路調查問卷，請學員於上網學習後一併填寫，問卷調查結果顯示學員性別的分佈情形以女性多於男性，女性學員比例為 59% (2,132 人)，而男性學員為 41% (1,460 人)。年齡分佈以介於 31~40 歲的學員最多，佔 38% (1,423 人)，其次是 41~50 歲佔 37% (1,356 人)。教育程度的分佈以大專的學員最多，佔 70%

(3,042 人)，其次是碩士 20% (688 人)。在職業方面，以公務人員最多，佔 75% (3,042 人)，其次為圖書館相關從業人員 11% (433 人)，如圖 1。而針對那些類型課程是學員比較需要的？最多學員認為圖書館利用課程是比較需要的，佔 35% (2,135 人)，其次為圖書資訊專業課程 28% (1,727 人)，如圖 2。對於遠距學園滿意度部分，表達「滿意」者最多佔 54% (1,986 人)，其次是「非常滿意」佔 30%，(1,130 人)，亦即整體服務滿意度為 84%，如圖 3。本項服務成效主要在降低本館與學員之教育訓練時間與成本。

參、結語

本館為提供社會大眾網路學習環境，提昇民眾圖書館與資訊利用素養，於民國 89 年規劃建置「國家圖書館遠距學園」，至今已提供 150 多種圖書資訊專業及資訊素養教育、資訊科技應用、圖書資訊學專業研討會、寰宇漢學講座與同仁教育訓練等相關數位學習資源。學員數約 1 萬 8 千人，期能為圖書館員及社會大眾提供優質的終身學習網路環境。

而在數位學習迅速成長的今日，學員需要的仍是遠距學園提供更深、更廣的學習資源，故應





思考如何開發學員需要的課程內容，並考量如何增進學員的學習成效。而政府目前已針對數位學習進行教材與服務品質之認證，通過認證獲得標章的數位學習產品，即是品質的保證，因此本館亦朝此方向努力中。

數位學習是帶領機關組織邁向知識經濟最佳的學習模式，採用數位學習儼然成為公務部門對

員工教育訓練之必須條件。透過本館遠距學園，期望帶給館內同仁、全國圖書館員及社會大眾在利用數位學習新知時，更能發覺數位學習帶來的滿足與提昇自己的學習成就，並期望各界多加利用，協助充實與推廣，讓此圖書資訊專業數位學習資源更能擴散應用於全國各地的圖書館，共同提升我國的圖書資訊服務品質。

