

館務簡訊

創新服務從人才培育開始—開辦 「圖書館高階主管菁英碩士學分班」

國家圖書館自 89 年起與國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所及該校公企中心合辦「圖書資訊學碩士學分班」、「圖書館專業人員進修學士學分班」迄今，對於提升圖書館專業人員素質、加強圖資專業知能頗具成效。為進一步培育圖書館與資訊機構之高階管理人才，領導圖書館事業健全發展，同時激勵領導人員創新服務思維，在本館顧敏館長與政大陳超明主任、王梅玲所長的支持下，規劃開辦「圖書館高階主管菁英碩士學分班」，希望藉由課程主題規劃，提供圖書館高階人才充實進修的管道。



顧敏館長於「圖書館高階主管菁英碩士學分班」講授「傑出領袖講座」課程。

「圖書館高階主管菁英碩士學分班」是以培育圖書館領導人員具備圖書館創新服務新思維為課程宗旨與目標，第 1 期招收學員 25 位，課程自 97 年 11 月至 98 年 1 月間開課，以「圖書館創新與領導」為規劃主軸；課程內容豐富多元，講師陣容亦為一時之選，講座及課程名稱包括：國家圖書館顧敏館長「傑出領袖講座」、政大資管系李昌雄副教授「創新與創造力」及「創新管理」、政大哲學系劉若詔教授「邏輯思維」、政大圖檔所王梅玲所長及資

策會資料服務中心黃麗虹主任「領導與激勵」、政大金融系廖四郎主任「財務管理」、政大教育系井敏珠副教授「人際關係與壓力管理」、政大廣告系游本寬主任「美學與設計」、臺大圖資系謝寶煖副教授「策略規劃」、政大薛理桂教授及臺灣師範大學圖書館陳昭珍館長「會議策展與國際交流」、臺北市立圖書館曾淑賢館長及政大圖檔所蔡明月教授「評鑑與績效管理」、政大企管系洪順慶教授「從心服務的行銷策略」、政大圖檔所楊美華教授與淡江大學圖書館黃鴻珠館長「管理實務個案討論」等，課堂討論互動熱烈，學員均表示課程內容對於實務工作甚具啟發性，獲益良多。（唐申蓉）



「圖書館高階主管菁英碩士學分班」第 1 期學員於結業式與楊美華教授、黃鴻珠館長、顧敏館長、陳超明主任、王梅玲所長（第 1 排左 3 至左 7）合影。

「館務諮詢座談會」摘要報導

本館第 12 任館長顧敏先生於 97 年 8 月 1 日上任後，即積極拓展館務工作，先於 9 月中旬邀請王振鵠教授等 7 位本館前任館長及圖書館界資深前輩經驗請益。續由輔導組辦理 6 場「圖書館學者專家諮詢座談會」，由顧敏館長主持，共邀請 54 位圖書館與資訊業界人士就本館定位及功能發揮、圖書館中長程發展計畫、第四次全國圖書館會議…等議題提供建議，本館各組室主管也一同參與。本文就會議場次、與會人士專業領域，以及對各項議題建言簡述分析如表一至表三。（黃菁菁）



顧敏館長於館務諮詢會議 (97.11.23)



由左至右：于第館長，劉安之校長，顧敏館長，瞿海源教授，江偉平副總 (97.12.23)

表一、會議場次及與會人士

場次	會議日期	與 會 人 士			
1	11月 1日	余顯強 莊道明	吳政叡 楊美華	林志鳳 歐陽崇榮	邱炯友
2	11月 7日	王梅玲 林信成 彭 慰 黃寬重	石美玉 邱子恆 閔蓉蓉 謝寶媛	吳幼麟 陳昭珍 黃元鶴 蘇榮裕	呂文珍 陳國泰 黃焜煌
3	11月23日	王元仲 曾淑賢 蔡淑香	張怡芬 黃雯玲 蘇 忠	陳昭珍 黃錦綿	陳雪華 葉建良
4	11月29日	王等元 盧清松	吳瑞南 賴鼎銘	張夢家 羅思嘉	劉俊廷 蘇德仁
5	12月23日	于 第 楊崇森	江偉平 楊智晶	吳美美 劉安之	李炎松 瞿海源
6	12月24日	季延平 楊文星	洪國興 蔡明月	陳亞寧 劉俊宏	陳宗天

表二、與會人士專業領域分析

專 業 領 域	人 數
大學校長/副校長	3
大專校院圖書館長/副館長	18
圖書資訊系所教師	13
資訊學界教師及研究人員	4
資訊業界	2
公共圖書館代表	8
行政機關資訊工作者/ 其他領域專業人士	6
總 計	54



表三、議題與建言摘錄

議 題	建 言 內 容	合計各場次 建言總人數
有關國圖定位 及功能發揮	成為全國圖書館的支援館：典藏重鎮、數位資源中心、館員訓練中心。掌握全國圖書館政策，帶領提出有效執行計畫。輔導全國公共圖書館發展。	8人
	與學界、出版業界在版權、寄存制度加強互動共識。	2人
	行銷圖書館〈利用web2.0〉對不同的客群提出說帖，確定國圖定位。與學術單位合作提高曝光率。參與國際計畫，國際業務。	5人
	提昇國圖行政位階。提昇國圖人員升遷管道。國圖本身提昇學術研究能力。	3人
	國圖將藏書、預算、人員與外國重要圖書館做比較，藉為擴充標準。另可就自身組織、館藏、技術、人力自評，再擴及全國圖書館業務的研究評鑑。	5人
	國圖空間問題依服務功能分區發展，可參考大英圖書館，北京圖書館。	2人
	國圖書目中心，書號中心可改為財團法人。	1人
	國圖遠距服務組成計畫辦公室。	1人
	文宣、折頁小冊、檔案、出版品由國圖做完整保存。重視外文館藏內容。	2人
	日韓文的分類建議依主題。	1人
	國圖提供學術領域統計與評量的資訊，作為大學評鑑基礎。	1人
	國圖漢學中心發展臺灣研究資訊網。漢學中心與其他學術機構合作加強研究發展。	2人
	南部分館進展情形。	2人
推動館際合作 (國圖)	帶領國內圖書館界統一電子資源的採購方式與經費補助。	5人
	博碩士論文與各大學策略聯盟。推動圖書館博物館檔案館美術館四館合一。參加國際性區域組織。	2人
國圖中長程 發展計畫	編製年度報告書。 圖書館事業白皮書再修訂。	1人
推動圖書館法 規制度修訂	圖書館法再修訂，落實營運基準。 提昇圖書館地位，解決鄉鎮圖書館問題。	5人
圖書館體系及 組織調整	中央與地方圖書館二軌制，經費資源不一。	2人
	三館業務合作聯營。	3人
	三館組織整併請再考量。	4人
公共圖書館發 展困境及建議	空間需再改善。增進人員專職久任、職位提昇。豐潤館藏，延伸資訊服務。持續推動全民閱讀。	6人
	經費補助，尋求社會資源幫助。	2人
	經費補助，尋求政府重視補助。	3人
	公共圖書館營運基準未能落實，圖書館界需有共識。 定期舉辦圖書館評鑑。	2人



議 題	建 言 內 容	合計各場次 建言總人數
學校圖書館 評鑑機制	目前數據化的評鑑指標是否適合各學校真實情況。 評鑑委員對圖書館業務的熟悉度是否足夠。	3人
加強數位化 發展（國圖）	與國際搜尋引擎結盟，提昇資訊服務價值。	1人
	成立數位中心，建立資訊平台，建立數位典藏標準格式，建立中文電子書或資料庫的發展政策。	2人
	協助各圖書館推動數位化產業發展。將數位典藏及機構典藏研究成果提供技專院校參考。加強遠距學園內容推廣至偏遠地區。對民國38年的資料加值利用。	4人
	機構典藏計畫結束後的維護運作需及早規劃。	1人
提供圖書館事 業及國家圖書 館在「數位典 藏」暨「數位 化服務」中長 期發展建言	與國科會等數位機構協商，統籌各種不同平台，建置總的入口網站。帶領推廣數位典藏工作向地方紮根。結合各地方網路資源，推動全民閱讀素養。	7人
	期刊論文的作者授權更快速更多量。協助溝通「非專屬授權」篇章提供其他單位使用。全文檢索期望費用更低更方便。	5人
	建立「聯合參考諮詢」機制。參考服務達到專門學科的服務，個人化的服務。	4人
	辦理推廣活動，培訓學校教師學生成為基礎種子。	4人
	讓我國資料在搜尋引擎上容易顯現。	3人
	國圖訂購電子期刊、電子資料庫、電子書，在網路上提供使用。或由國圖補助各館購置。	2人
	數位化內容擴及海外資料。加強國際版權、智財權的合作與有效運用。	3人
對「第四次全 國圖書館會 議」之建言	圖書館法第四條第一項圖書館分五種類型，提出討論，定下法源與施行細則。	1人
	「數位化圖書館發展」議題建議增加1.數位圖書館的永續經營2.數位圖書館的使用評鑑。	1人
	圖書採購經費是否明文規定。書籍送存、徵集制度也訂於著作權法上。	2人
	議題 3.4 學術傳播改為知識傳播。	1人
	資訊素養議題中，請針對資訊素養的標準與各類型讀者的需求再討論。	1人
	重新檢討前三次會議議題解決情形。	1人
	建議將全面性機構典藏納入教育部評鑑學校指標之一。	1人
其 他	討論銀髮族在數位能力落差問題上的解決方案。	1人
	建立圖書館從業人員專業認證。	2人



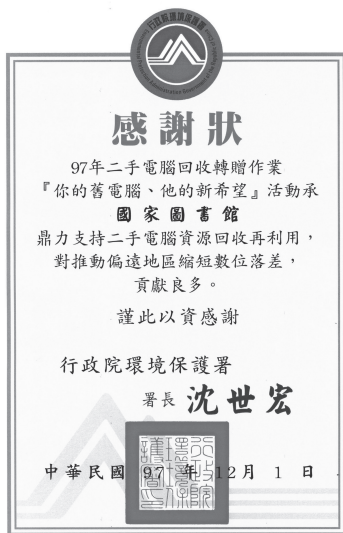
響應電腦回收－嘉惠偏遠地區學童

環保署自 95 年度起辦理二手電腦募集回收轉贈工作，回收的二手電腦經整理維修、檢測及安裝相關軟體後，將捐贈給偏遠地區低收入學童或弱勢團體，使更多偏遠地區的學子有電腦可以使用，除有效將資源回收再利用觀念植入學子心中，更縮短了城鄉數位落差（97.11.01 摘錄於環保署 <http://www.epa.gov.tw> 網頁）。

本館配合環保署將已報廢之電腦予以轉贈，其中數量 95 年度共 78 台、96 年度共 62 台、97 年度共 59 台。本館於 97 年 12 月收到環保署致感謝狀留存於館史室。

本館電腦報廢除了依規定辦理減損程序，逾年限之電腦需經資訊組確認不堪使用後辦理報廢，並基於資訊安全考量，報廢程序完成後，資訊組協助將主機記憶體等資料刪除，避免資料外洩。

電腦資訊日新月異，雖然經淘汰報廢的電腦，對初學電腦的學子，仍然可作為學習使用，一台愛心再生電腦進入偏遠地區家庭之中，就代表數位資訊的種子播種蔓延，資源回收、環境保護的行動擴散，期許能共同實現『再生電腦，愛心永繫』的大愛活動。（邱鴻鈞）



「圖書館的原鄉路：部落、部落格、圖書館研討會」圓滿落幕

本館與實踐大學圖書館於 98 年 1 月 16 日假本館國際會議廳合作舉辦「圖書館的原鄉路：部落、部落格、圖書館」研討會，吸引全國圖書館界三百多位與會人士齊聚一堂，共同探討「部落格在圖書館的應用」。由於會場座席有限，為避免向隅讀者敗興而返，大會特別規劃設置同步網路線上直播服務，俾使無法親臨會場者亦可藉由網際網路分享講者生動而精采的講演，此實為近年來舉辦會議極少見的熱烈景況。

本館顧敏館長於開幕式中贈送文建會前主委林澄枝教授一組琉璃雙鯉，感謝其對圖書館界的扶持與貢獻，並恭賀她七十大壽。林前主委在致詞中回顧九二一震災時，恰是她在文建會主委任內，於是與民生報、長榮集團合作替災區兒童募書，把貨櫃車改裝成流動圖書館，到各受災鄉鎮提供巡迴圖書服務。當日，林前主委接受了雙鯉，似乎也象徵交出了棒子，於是，一個部落格研討會充滿著傳承與世代交替的意涵。



顧敏館長（右）於開幕式中贈送文建會前主委林澄枝教授一組琉璃雙鯉，感謝其對圖書館界的貢獻。（98.01.16）

顧敏館長則以「數位時代的新圖書館：悅讀、享聽、創新資訊坊—Library 2.0 的世界」為題開啓了討論會的序幕；蕭新煌教授則以「文化全球化下

的國家、社區與個人三種認同——一個宏觀的亞洲經驗」為題探討今日年輕人流行通俗文化如部落格等，在全球化下所衍生的社會學意涵；查理王則以「部落格的文化意義」由其實務面切入，分享一則2007年YouTube網路資料《教育的未來(Did you know?)》，並深入剖析bottom-up式的網路文獻參與在文化面的影響。

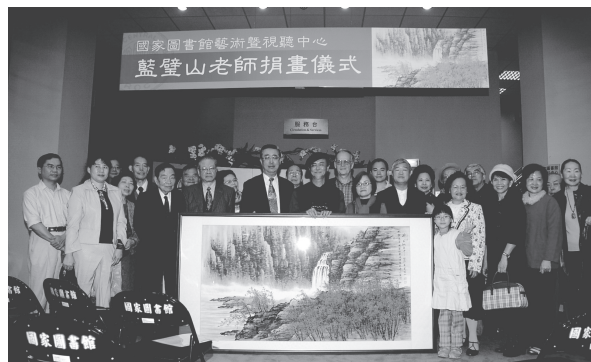
下午場次，陳昭珍館長談「Web 2.0 與圖書館服務新趨勢」、吳豐嘉總經理談「部落格開發工具分析比較」、李逸文小姐談「部落格：圖書館的新實踐」，而最受關注的則是「部落客談圖書館部落社群」的場次，由領域中較熱門的部落格版主親自上場，此次受邀與談者如：Debra、Ted、XXC、老頑童等都分別於或會前或會後在自己的部落格談到了這次會議，此或也是造成熱烈報名的原因及最佳的宣傳工具。結論中，大家都談到的重點是熱誠執筆與真情分享的意念是促使一個成功部落格持續熱燒的主要因素；許多的與會者也很直率、很真誠地在網上分享自己能一窺部落格版主廬山真面目的興奮與激動；而更多網路上的迴響與互動則於會後才真正開始…。

會中有人說，部落格是18歲年輕人的工具，也有人說，今天我們「都是18歲」，展現不分年齡，藉由部落格分享經驗，交換想法及文化傳承的深層意涵。實踐大學圖書館蔡清隆館長在結語中期許大家能「用18歲的熱情，深情地面對我們的人生與事業」，在難得的冬日暖陽中，為一整天的議程劃下了完美的句點。顧敏館長、蔡清隆館長與陳昭珍理事長為本次會議的靈魂人物，從企畫到邀請講者，均費心討論與多方溝通、協調連繫，共同完成了一場引起關注且值得再深入探討的研討會。滿堂未見中途離席的聽眾，見證了這個議題的熱度與關切度，誠如一位主講者所引據，這個主題可能會持續發燒到2022年呢。(俞小明)

活動花絮

「藍壁山老師捐畫儀式」暨「上元畫展」

國家圖書館藝術暨視聽資料中心為配合元宵節慶，特於本(98)年2月9日上午10時假該中心二樓藝文迴廊舉辦「藍壁山老師捐畫儀式」暨「上元畫展」開幕典禮。本展覽特別感謝總統府國策顧問葛敦華中將，引薦畫家藍壁山老師致贈本館山水畫作「醉在秋色中」一幅，並舉辦畫展。藍壁山老師自幼熱愛繪畫，曾先後師事孫雲生、胡念祖等名師，為國際知名水墨畫家，現任臺灣水墨畫會常務理事、國際佛光會中華藝文協會顧問等，對弘揚傳統文化不遺餘力。自本(98)年起，將分赴全球著名藝術中心巡迴展出，特於出國擇其得意佳作於該館藝術暨視聽資料中心展出，以饗國人。



藍壁山老師贈畫合影

藍壁山老師先後師事多位名師研習山水及花鳥人物，融入傳統技巧與畫風，並特別講究古風並賦予畫作生命力，自創一格。藍老師有感於發揚傳統文化藝術提升文化素養，是淨化心靈的基礎，故熱心教導有志研習國畫者。多年來先後參加日本東京美術館之亞細亞現代畫展、中正紀念堂亞洲國際水墨展、北京美術館世界華人美術展、國父紀念館臺灣水墨展及全省水墨巡迴展等多項展覽，現並列名於《中華美術家名人辭典》等書畫名家辭典。