

# 為圖書館領航，攜知識遨翔—— 欣見顧敏館長新著《廣域圖書館 ——數位圖書館時代的知識文明》

孫秀玲 國家圖書館漢學中心聯絡組助理編輯

【特  
載】



《廣域圖書館——數位圖書館時代的知識文明》顧敏著  
2009年12月初版

西諺有云：「打開一本書，就打開一個世界」。而翻開手中的新書，卻宛如進入一座繽紛多彩的圖書館。是的，這本《廣域圖書館——數位圖書館時代的知識文明》正是館長顧敏教授繼2007年出版《圖書館向前行——21世紀的思維》一書之

後的接力新著，內容描繪的正是21世紀的圖書館景象！連結兩書的重要銜接點則是「廣域圖書館」（Metalibrary）！這同時也是顧館長這幾年孜孜矻矻於圖書館實務領域中推行的的重要核心理念！當然，除了重申「廣域圖書館」是未來的新趨勢，此書同時也對新世紀的數位圖書館發展與管理，提出種種新觀念與新作為，稱其為「孤明先發」，亦不為過。

檢視全書的篇章，共計8章：一是闡述「圖書館四個文明」；其次是「廣域圖書館論述」；再次為「網站數位圖書館」（online digital library）的詮解；其四則新創「虛擬實境複合圖書館」；其五為解說「圖書館變換管理」；其六則倡言「圖書館知識管理」；最末兩章則針對「現代化知識領航」及「圖書館國際合作」的未來發展提供建言。

浸淫國內圖書館事業的先進們，當不陌生本書中再次出現「知識管理」一詞；而熟悉作者的圖書館同道或也能發現，「知識管理」是顧館長這幾年念茲在茲、大推倡議的論點！尤其是推動圖書館的知識管理，實施知識支援型工程，更成為國家圖書館新近的施政主軸！

比較作者先前問世的《圖書館向前行——21世紀的思維》一書，而總結此書之論述要點，依其論旨約略可分為三大類：



## 一、理念的承繼、闡揚

「廣域圖書館」、「網站圖書館」、「圖書館館際合作」等三項論題，作者都曾在前書中提示論列。本書裡則承繼前書的理念，並著墨闡述，重言「廣域圖書館」、「網站圖書館」的重要性。作者企圖以「廣域圖書館」為新世紀的圖書館命名，率先為圖書館界與讀者勾勒新世紀的圖書館發展樣貌，此者頗具王者前瞻之膽識。

至於「圖書館館際合作」的觀念原本的論述較為枝蔓，本書中則重新獲得系統性的整理，魚貫條列臺灣大專校院未來館際合作應採行的模式，識者當能有所裨益。

## 二、理念的詮解、申論

「數位網站圖書館」、「圖書館變換化管理」、「圖書館知識管理」及「現代化知識領航」等四大論點，原本僅止於綱目的張舉，未見詳審的論述。本書中則分列專章，詳細解說。同時就圖書館變換化管理、大媒體圖書館、複合式知識基地、圖書館各種知識機遇服務等方面標舉具體可行的方案，以及對於圖書館未來的展望發表看法。

其中，尤以「數位網站圖書館」、「圖書館知識管理」二章，最能啓迪人心。誠如作者書中所示：從一個圖書館員的角度而言，數位圖書館的意義包括了數位典藏與數位服務兩項圖書館的職能，缺一不可。21世紀網站時代的網站圖書館正是結合數位典藏與數位服務的圖書館新形態，具有虛擬館藏與實體服務的雙重功能，可以滿足時下使用者對圖書館服務的需求。網站數位圖書館 online digital library 已為形成，資料庫與 web 知識庫同為網站圖書館的核心典藏，也是傳統圖書館書庫媒體數位化的延伸；因此，圖書館應積極設法將網站圖書館組建成一個多度空間的圖書館服務網，並導入系統化的「圖書館知識管理」模式，完美符合

使用者之所需，發揮比以往傳統圖書館更大的服務能量，以成就圖書館更重要的社會功能。

至於「圖書館的變換化管理」一章則強調新世紀的圖書館必須面對一連串來自數位革命後，大環境快速轉換所衍生複雜的挑戰性管理，包括：e化的科學、學習、工作環境、政府部門、以及整個社會的邁向e化。因此，作者提出「變換化圖書館管理」和「超越傳統圖書館服務」兩項主張，認為這是解決當前文獻處理、圖書館事業、和資訊服務專業所面對的許多核心問題時的兩條新路線。

## 三、觀念的新創先發

包括「虛擬實境複合圖書館」及「現代化知識領航」兩項議題。因慮及目前大多數的圖書館都將面臨「複合圖書館」的情境與挑戰，亦即新興的電子圖書館與所謂的傳統圖書館之間的複合，包括如何組合不同媒體的管理方式？如何融合不同媒體的內容，以提供更好的服務？同時，因應圖書館的任何一種複合型態，所衍生新的讀者群，新的服務型態，也是眼前複合圖書館普遍遭遇的新課題。作者遂提出發展「虛擬實境複合圖書館」的新思維。強調「資訊」、「傳播」、「儲存」完美結合，就能產生完美的「虛擬實境複合圖書館」，成為推動資訊與知識服務的發動機。

至於「現代化知識領航」一議。作者則強調知識領航是知識管理的後端工程，隨著新世紀的來臨，知識領航工作的系統化、智慧化與全面化，將促使龐大而複雜的人類各種知識系統，在多元多重的運用下仍能精確被使用者立即檢索獲取。展望當前，人類的知識基地正朝向廣域圖書館系統發展，透過介於各網際網路之間的全球資訊基礎建設 GII，數以千萬計的各種數位圖書館與網站資料庫，以及未數位化的知識媒體訊息都將統合在廣域圖書館系統之內；因此，自動化搜索引擎及智慧型資料庫 / 數據庫檢索系統，將成為兼具知識



媒體導航與知識內涵導航雙重功能的新系統，並構組建成符合「知識管理」為主要目標的新領航工具。身為圖書館從業人員，應及早因應！

總結本書的內容，大致可以歸結為一當今時代「圖書館」的全方位經營管理學。這其中蘊含了顧館長三十餘年來日夜思索圖書館學術理論及圖書館管理實務的經驗，及他多年身兼圖書館學學者所粹煉出的學養與理念。

顧館長除了在圖書館學領域展現他驚人的衝勁與能量，誠如上任之初，他給同仁的一封信中所言「圖書館的工作原本很容易讓人著迷……」一般，著迷於圖書館的工作。加上深信「助人為快樂之本」，抱持著以知識助人會獲得上蒼賜福的心態，從事圖書館事業，因此樂此不疲，甚至視圖書館為生活的中心、生命的重心。以圖書館為重，遂在館務上多所興革，爆發力十足。期許為積弱十多年，沈悶、保守的圖書館生態，注入活水。書後的附錄即可略窺館長對於國家圖書館未來館務方向精心擘畫的情形，除了要國家圖書館在數位時代，圖書館數量銳減的潮流當中，仍能保有一席之地，還要是一座不可或缺的特色圖書館。

即使館務繁忙，館長仍綽有餘裕在圖書館學的學術理論層面屢有新創，例如：知識不飽和理

論、圖書館學恆變理論、圖書館學恆不變理論等，加上本書中所提示的諸多概念、觀點，都能一新圖書館學界的耳目。看了此書確能有所啓迪，激發一些創意。尤其，對於新世紀圖書館的未來趨勢，館長大膽地提出自己的創見，並且親力親為，推展這樣的理念於實務，期望藉由理論與實務相互媒合，落實新世紀大媒體圖書館的實現，為人類文明的知識管理尋求一條有效的捷徑。

國內圖書館界的發展長久以來都是以西方為師，尤其在圖書館學理論、新觀念的產出，相對偏向保守。一般人因而輕忽圖書館的存在價值與功能。圖書館從業人員亦相對顯得靜默、被動；久而久之，當然影響國內圖書館事業的發展！圖書館建築、業務都已經擺脫傳統，與科技一起躍進新世紀。但圖書館從業人員的心態是否能與時並進，隨著時代更新，其實亦是考驗圖書館事業能否去除陳窠，展現新貌的關鍵！館長在這本書裡除了堅持他所一貫秉守的熱愛圖書館事業之熱情，對於圖書館的管理、未來趨勢，都有不同於傳統的創見與新說，展現與眾不凡的膽識，也正是他所倡議「中文圖書館學」的另一項實踐。筆者僥倖，得緣先睹，也算生活中一大快事。區區心得，聊與圖書館同仁、同道分享、共勉。