BIBLID 1026-7220（2010）99:1 p16-20

# 參加公共圖書館研究院成立大會、2009年深圳公共圖書館國際高峰論壇暨參訪活動紀要

**王宏德**　國家圖書館閱覽組助理編輯



## 一、前言

近年來，深圳市對於圖書館事業的重視與發展一直不遺餘力，不論是在政策面或是實質面的投入，皆挹注了大量的人力、物力與財力資源，而「圖書館之城」的美名亦堪稱華人世界的典範。2009 年 11 月適逢中國大陸深圳市第十屆讀書月活動，國家圖書館顧敏館長以貴賓身份應深圳圖書館吳晞館長之邀，於 11 月 15 日飛抵深圳市參與盛會，並由閱覽組助理編輯王宏德先生隨行參訪。

## 二、公共圖書館研究院成立大會紀要

### （一）成立概況

「公共圖書館研究院」是由深圳圖書館、深圳圖書情報學會所主辦的非營利性學術機構，同時，也是海峽兩岸第一所以公共圖書館爲研究對象的專業研究機構。採行「小機構、大網路」的運作機制，除了沒有專職的研究人員與正式編制之外，多數人員亦爲兼職從事研究工作。未來該研究院將負責聯繫海峽兩岸的大陸、臺灣、香港、澳門等地圖書館界等相關領域的學者專家，透過舉辦學術會議以及專題論壇、每年出版「公共圖書館藍皮書」、專著等方式，促進公共圖書館事業的共榮與發展。

### （二）大會活動紀要

2009 年 11 月 16 日，顧敏館長應邀與 60 餘位來自大陸、臺灣、香港、澳門，以及海外華人圖書館界的學者專家齊聚一堂，共同出席位於深圳市南山區西麗湖麒麟山莊所舉行的「公共圖書館研究院」成立大會。會議當中，深圳圖書館吳晞館長以「書山求道，學海尋舟」爲題，向與會的全體嘉賓介紹「公共圖書館研究院」的成立緣由、組織結構、功能定位、研究領域與經費來源等。會議活動期間，顧敏館長和參與「公共圖書館研究院」全體研究員會議之學者專家，包括同爲來自臺灣的胡述兆、李德竹、王振鵠等教授，共同針對公共圖書館發展之相關議題進行學術討論。在會議活動的茶敘時間，顧敏館長並接受深圳特區報記者之專訪，暢談文化星空與未來個人虛擬圖書館之理念。

歷經一整天的熱烈討論，大會決議「公共圖書館研究院」在成立初期將著重以下九個領域與方向的核心研究議題：

1. 圖書館的核心價值觀及其在公共圖書館的應用與普及
2. 公共圖書館基礎理論研究中的若干重大問題
3. 全民閱讀與公共圖書館
4. 公共圖書館服務創新的理論與實踐
5. 網路數位閱讀與 Web2.0 技術的應用
6. 公共圖書館資源的地區共用與國際合作
7. 若干新技術在公共圖書館的應用前景
8. 公共圖書館的文獻保障和高層次服務
9. 公共圖書館相關法律與政策研究

綜言之，此次在大陸深圳市所成立的「公共圖書館研究院」，其機構或許是虛擬的，但其成果卻是值得全球華人圖書館界所高度期待的。

## 三、2009 年深圳公共圖書館國際高峰論壇紀要

### （一）大會概況

除了「公共圖書館研究院」成立大會之外，深圳市讀書月創辦十週年的另一項重點活動就是 11 月 17 日至 20 日在深圳圖書館所召開的「2009 年公共圖書館國際高峰論壇」。此外，特別值得一提的，這也是由深圳圖書館所舉辦的中國大陸首屆公共圖書館國際學術研討會。館方特別邀請了海峽兩岸包括大陸、臺灣、香港、澳門、北美以及南非等六地權威的圖書館組織負責人、著名公共圖書館館長、圖書館學專家學者齊聚一堂。

### （二）活動紀要

11 月 17 日，顧敏館長受邀出席「2009 年公共圖書館國際高峰論壇」，以「邁向 2015 年臺灣圖書館新展望」爲題發表專題演講，並代表國家圖書館致贈吳晞館長複製本昭明文選乙套。本次「公共圖書館國際高峰論壇」除了廣邀兩岸五地之華人圖書館學專家學者，例如，著名的美籍華人圖書館專家，前任美國國會圖書館亞洲部主任李華偉博士、多明尼克大學名譽退休教授李志鍾博士、OCLC 副總裁王行仁先生等參與盛會之外，受邀之貴賓還包括第 75 屆 IFLA 主席 Ellen Remona Tise 女士、美國圖書館協會（ALA）當選主席 Roberta Stevens 女士、美國圖書館協會國際關係委員會主席 Beverly P. Lynch 女士、美國公共圖書館協會（PLA）會長 Sari Feldman 女士等人。

本屆公共圖書館國際高峰論壇爲期四天，開幕式於 11 月 17 日在深圳圖書館五樓報告廳舉行，與會的學者、專家們分別就下列五個方面的重點課題發表學術報告：

顧敏館長於「2009 年深圳公共圖書館國際高峰論壇」發表專題演講

顧敏館長（左一）代表本館致贈深圳圖書館吳晞館長複製本昭明文選乙套，並與吳晞館長（中）、IFLA 主席 Ellen Remona Tise 女士（右）合影。

1. 公共圖書館的國際交流與合作
2. 國際合作下的全球數位圖書館發展演變及訴求
3. 數位時代公共圖書館核心競爭力重構
4. 高新技術與公共圖書館
5. 公共圖書館服務體系的成功案例

各場學術報告會論文名稱與主講者姓名詳如下頁表。

此次公共圖書館國際高峰論壇除了舉辦多場學術研討會之外，同時也假深圳圖書館場地舉辦了「深圳市圖書館之城建設成就展」，藉由系列展覽活動具體呈現歷年來深圳「圖書館之城」的建設理念與傲人成就。

會後，11 月 18 日，顧敏館長與 IFLA 主席

| 講　　題 | 主講者 |
|---|---|
| 公共圖書館致力於改變社會 | IFLA 主席Ellen Remona Tise女士 |
| 21世紀的公共圖書館：挑戰與機遇 | ALA主席Roberta Stevens女士 |
| 成長中的深圳圖書館 | 深圳圖書館甘琳副館長 |
| 邁向2015年臺灣圖書館新展望 | 國家圖書館顧敏館長 |
| 關於公共圖書館事業發展中若干問題的思考 | 大陸國家圖書館陳力副館長 |
| 公共圖書館在數位時代的拓展 | 美國公共圖書館協會（PLA）會長Sari Feldman女士 |
| 公共圖書館的持久價值 | ALA國際關係委員會主席Beverly P. Lynch女士 |
| 後世博時代上海圖情發展的新格局 | 上海圖書館吳建中館長 |
| 促進中美文化交流的中美圖書館員專業交流合作專案 | 前任美國國會圖書館亞洲部主任李華偉博士 |
| 香港中央圖書館的最新發展 | 香港中央圖書館劉淑芬總館長 |
| 關於變革公共圖書館管理體制的思考 | 首都圖書館倪曉建館長 |
| 學習的傳統，與公共圖書館的導讀使命 | 南京大學資訊管理系徐雁教授 |
| 圖書館與閱讀推廣 | 北京大學資訊管理系王餘光教授 |



Ellen Remona Tise 女士受邀出席於珠海市所召開的十省市圖書館學會聯合年會，顧敏館長以「21 世紀廣域圖書館的發展」爲題進行學術報告，並廣受與會人士之好評與推崇。

## 四、參訪深圳圖書館、深圳大學城圖書館

「圖書館之城」是一個形象的概念，其目的即是將深圳市建設成爲一個沒有界限的大型圖書館網路，實現圖書館網點星羅棋佈、互通互聯、方便快捷的圖書館服務，進而達到提供豐富資訊、支援終身學習、豐富文化生活的目的。顧敏館長此行於 11 月 18、19 日與其他貴賓一同參訪深圳圖書館與深圳大學城圖書館等地，實際考察深圳「圖書館之城」的最新發展與應用，並獲得豐碩的成果，以下便針對此行所參訪的二所圖書館列舉其最具特色的服務項目。

### （一）深圳圖書館

深圳圖書館占地 29,612 平方公尺，總建築面積達到49,589 平方公尺，設計藏書容量400 萬冊，讀者座席 2,000 個、網路節點 3,000 個，每日平均可接待多達 8,000 人次的讀者。其最具特色的服務項目包括：

**1. 圖書通借通還服務**

目前，深圳圖書館正致力於協調各區館全力打造統一的圖書館技術平臺，藉以提供該市讀者更爲快速便捷的通借通還服務，其功能如下：

（1）讀者可持已納入通借通還體系任一圖書館的借書證借閱各個圖書館的中文圖書。

（2）在已納入通借通還體系任一圖書館所借閱的中文圖書可就近在各個圖書館歸還。

**2. 城市街區24小時自助圖書館**

城市街區自助圖書館是深圳市建設「圖書館之城」（2006-2010）五年規劃的重點建設項目。第一部原型機於 2008 年 4 月完成，一年多來已陸續完成第三代的改版。

測試期間，深圳市政府提撥 1,600 萬人民幣，開發了 40 部測試機。長期目標爲配合深圳市 16 條捷運線，近 500 個站點提供全市近 1,000 部服務機組，預計投入經費將高達 3.6 億人民幣。自 2008 年 7 月 21 日啓用以來，深圳圖書館自助服務正式走進街區，該市市民可就近享受多項免費且便捷的服務。其主要功能如下：

（1）圖書借還服務：讀者不論是在深圳圖書館所

借閱的圖書，或是在自助圖書館所借閱的圖書均可享受通借通還服務，就近歸還到任何一部城市街區自助圖書館。

（2）自助辦證服務：讀者可憑大陸的二代身份證在自助圖書館服務機上申辦深圳圖書館讀者證。

（3）自助預借服務功能：讀者可先透過自助圖書館，或深圳圖書館網站查到所需的圖書並提出預借請求，深圳圖書館在 2 天內透過物流將讀者所預借的圖書送達讀者指定的自助圖書館，並以簡訊通知讀者取書。此外，讀者亦可在自助圖書館服務機上辦理續借手續。

（4）存入預付款與滯納金自助扣繳服務：讀者可存入預付款，以方便在自助圖書館服務機上自助扣繳滯納金，在深圳圖書館辦理自助複印、自助列印等項業務。

（5）個人化自助服務：藉由集中管理，分散服務的策略，除了可以發展區域化特色閱讀之外，亦可實現兼具物流、金流、資訊流特色的圖書館電子商務平臺，有效節省實體分館建置與營運之龐大開銷。

此外，據了解，深圳城市街區 24 小時自助圖書館自推出以來，便在大陸的圖書館界掀起一股熱潮，目前已有北京、上海、西安等城市向深圳進行採購，而臺灣則由國立臺中圖書館率先引進該項技術，並於 2010 年 1 月 15 日開始，在臺中火車站、臺中醫院及中國醫大附設醫院等公共區域啓用此項命名爲「微型自助圖書館」的新型讀者服務。

## （二）深圳大學城圖書館

大學城圖書館位於大學城西校區，於 2005 年 1 月 1 日動土興建，並於 2006 年 10 月 15 日落成，總投資經費約 2.3 億元人民幣。其最具特色的項目包括：

### 1. 空間規劃的特色

大學城圖書館共設有 13 個功能服務區，其中，最爲人所稱道的特色項目之一，便是該館所提供的舒適、獨立且配備齊全的個人研究與小組討論區；在大空間的設計格局當中預留休閒區域，不但滿足了圖書館藏、檢、閱、借於一體的開架式管理需求，以及未來業務的發展需要，也爲各類型讀者提供了一個寧靜與舒適的閱讀環境。

位於人潮密集區域的深圳圖書館「城市街區自助圖書館」服務機

深圳圖書館「城市街區自助圖書館」原型展示機

### 2. 功能規劃的特色

2006 年 6 月，深圳市政府核准於深圳大學城圖書館的基礎之上成立深圳市科技圖書館，而深圳大學城圖書館與深圳市科技圖書館所採行的是「兩

塊牌子，一套人員」的管理模式，藉由業務集中、人力精簡的作法，提升整體服務效率。

深圳大學城圖書館以「一切爲人的發展，爲一切人的發展」做爲服務的宗旨。目前，除對北京大學、清華大學、哈爾濱工業大學、南開大學，以及中科院先進技術研究院所提供學術研究支援之外，也開放給一般的深圳市民使用，是中國大陸第一所兼具大學圖書館和公共圖書館雙重功能的圖書館，同時，也連帶負有深圳市重要科技文獻資源保存基地、科技文獻與科技資訊服務中心，以及科學教育基地等多重使命。

**3. 館藏規劃的特色**

大學城圖書館採行實體館藏和虛擬館藏並重的館藏發展政策，以紙本館藏和數位化館藏兼顧爲原則進行文獻資源建設。其中，又特別著重在科技文獻、外文文獻與電子資源的徵集與入藏，而多元化的豐富館藏亦成爲大學城圖書館提供全方位資訊資源服務的重要基石。

## 五、感言與建議

深圳是中國大陸最早，也是目前爲止海峽兩岸唯一提出「圖書館之城」建設理念的城市。從實體到虛擬的網路服務，深圳圖書館建立全市跨系統的文獻資訊資源體系，不但形成了其獨有的資源特色，亦引領著深圳市的圖書館數位化建設由「圖書館之城」邁向知識領航的「信息港」。

此次有幸參與深圳市第十屆讀書月的相關活動，除了實地見證深圳市逐年發展文獻港建設的具體作爲與成果之外，亦對深圳市公共圖書館「平等」理念深入人心的成就留下深刻印象。對於首次舉辦大型國際學術活動的深圳圖書館來說，此番能夠圓滿成功的落幕，並深獲與會海內外嘉賓的一致肯定，其間不論是在大會議程安排、貴賓邀請、組織調度、人員配置、文書作業、資源掌握、交通接泊、食宿接待、參觀活動、媒體運用、資料匯編，乃至於個人化的行程管理等各方面皆表現得可圈可點，對於國內的圖書館界而言，不僅值得借鏡，亦值得多方深醒。

海峽兩岸同文同種，有相同的歷史背景與文化傳統，卻少有語言的障礙，除了力求平等互惠相互分享之外，也存在著「兄弟登山，各自努力」的競爭壓力。有鑑於此，我們提出下列的建議：

### （一）閱讀植根，知識領航

「圖書館之城」的建設，除了成爲深圳市落實庶民經濟的重要指標之外，亦在國際間打響了城市文化的名號，最重要的便是要靠政府資源的積極投入和參與。文化建設絕非一蹴可及，唯有靠產、官、學界攜手齊心，落實閱讀植根，使閱讀成爲一種在地的生活方式與全民運動，才能引領臺灣邁向「知識之島」，全面提升我國在國際競爭上的「軟實力」。

### （二）發展區域化特色閱讀

各級圖書館應分析讀者特性與區域特色，積極扮演區域性知識資源中心的角色，政府部門亦應積極協助圖書館界建立全國性的學術研究與資源交流平台，以落實資訊資源共建共享的理念。

### （三）學術之前人人平等

知識無價，政府文教預算之規模應逐年增加，特別應擴大對於國家圖書館、各級公共圖書館與專門圖書館的人力、預算抑注，圖書館界本於「學術之前人人平等」的核心理念，當致力於實踐社會公義，爲縮短數位落差、照顧資訊弱勢族群而大開門戶共享資源，並以「 一切爲人的發展，爲一切人的發展」做爲無私的服務宗旨，共同實現「讀者的資訊需求在哪裡，圖書館的服務就在哪裡」的崇高服務願景。