



# 2010現代圖書館學術研討會會議紀要

李國蓉 國家圖書館編目組組員

## 一、緣起

書目是圖書館服務的核心骨幹，精良的書目系統不僅代表圖書館服務的品質，更是擴展 21 世紀廣域圖書館的基礎，鑑於書目系統的多元層次面向，自 2009 年 3 月開始，在顧敏館長領導下積極籌組研究小組進行討論，在歷經 19 次的小組會議後，以慶賀 77 周年館慶為名，於國家圖書館國際會議廳舉辦「2010 現代圖書館學術研討會」，以對「廣域書目系統學」初步研究成果作為歡度館慶的學術活動，探討書目與書目系統的定位和走向，與知識機構家族的存在價值，帶動圖書資訊界、數位出版界、資訊及通訊系統發展實務界，重視廣域書目的學術探討。會中邀請圖書資訊學系所師生、圖書館編目專業館員、圖書館相關從業人員、圖書資訊系統及管理廠商共 200 餘人參與此次會議。王振鵠教授及陳雪華教授應邀於開幕典禮中擔任貴賓致詞。

## 二、主題演講

會中由顧敏館長主題演講「有關廣域書目系統學的幾個概念」做為學術研討會的開端，顧館長提出廣域圖書館的概念，將圖書館、博物館、檔案館、文物館、紀念館、美術館等，歸類為「知識資源機構家族」，而廣域圖書館是由圖書館的角度來探討「知識資源機構家族」的相關問題。面對未來廣域圖書館不斷擴張的時代，可以用廣義書目系統概念架構來表示，所有的思考都要以知識的角度

出發，也就是書目系統的四個面向：知識紀錄、知識傳播、知識介面、知識管理。廣域書目系統的概念就是讓書目系統在圖書館的作業中能如同高鐵般，從開頭的 ISBN 系統開始，一直到最後的讀者服務，也就是知識性、分眾性的公共服務都能完整而快速，需把整個書目服務重新的整流與貫通。為此，我們在 2008 年討論出的書目骨幹核心管理系統，在目前有國際書號、資料採訪、圖書編目、書目控制、聯合目錄、典藏閱覽、知識性書目服務、分眾書目服務等八個核心，我們未來所提供的服務必須貫穿這些核心。

書目骨幹系統的做法是分成 4 個專業小組來進行，我們要求館內的圖書、期刊、視聽、網站、善本書、地圖的目錄都能放入同一個書目庫中，就是大書目庫的概念，而大書目庫則是廣域書目的一個基礎。第一小組我們做的是大書目庫的資訊分析技術，也就是要如何做大書目庫的流域規劃。第二小組是編目規範的研究，由 MARC 及其他 metadata 記載不同媒體的功能得到的啟示，我們考慮把不同知識媒體中的相關目錄項目，做重新的規範。第三小組是中文名稱規範工作小組，希望藉由完備的權威控制，強化書目導航的功能。第四小組就是負責運用大書目庫來提供知識支援的服務。目前規劃中的服務，有知識支援服務、書目計量預報服務、書目供應服務、精進書目控制及中文書目國際化。書目計量是目錄工作的延伸，其實書目的工作已經廣域化，在廣域化中如何做書目控制和書目



品質的服務工作是國家圖書館所不能逃避的。

### 三、場次內容大要

繼主題演講後，接著進行四場報告，每場次有兩個主題，分別由國家圖書館 13 位同人進行報告，每場次由主持人及 2 位與談人進行與談。

第 1 場主題為「書目與知識紀錄」，由吳英美副館長報告「近代編目發微與圖書館成長」，俞小明主任、鄭玉玲主任報告「機讀目錄與書目國際化」。吳副館長從近代圖書編目發展大事紀、近代圖書館發展、主要款目單元卡，以說明目錄的演進見證圖書館的發展。鄭玉玲則從機讀編目格式的定義與基本結構開始，談機讀編目格式的發展及不同機讀編目格式的發展比較，並探討機讀編目格式與圖書館自動化的關係和書目國際交換。中興大學圖資所張慧銖教授認為編目的意涵不該只有分類標題和編目規則的發展，權威控制及 ISBD 的發展也應加入，還有許多詞彙的對應；另外，機讀目錄與書目國際化需注意 Metadata 的互通及主題的分析，期待國圖引領國內圖書館重視主題分析的重要性。中研院歐美所圖書館吳慧中主任認為編目作業提供的書目資料不僅是研究人員判斷版本的重要資訊，亦對推廣華文資料扮演著重要的角色。

第 2 場主題為「書目與知識管理」，由嚴鼎忠主任報告「古代書目與知識管理」，王宏德助理編輯報告「數位化知識組織與內容管理」。嚴鼎忠從近古人類文明與圖書館的源起，談各時代書目知識的管理，到書目工作與知識利用。王宏德報告書目管理與內容服務、知識管理領域的流程，及利用人機協作共創知識服務，最後探討超媒體的書目管理及書目策略。世新大學資傳系余顯強教授認為書目可以讓我們快速分辨知識需求的所在，透過系統的規劃呈現知識組織的內容管理需求，希望能看到國家圖書館具體的做法。中研院計算中心圖書組陳

亞寧組長認為我們要探究圖書館的知識管理中，有哪些是我們的核心價值？除了理論原則、媒體、技術外，最重要的是我們還必需要了解讀者要的是什麼？

第 3 場主題為「書目與知識傳播」，由鄭寶梅編輯、曾彩娥助理編輯報告「自動化索引系統與學術傳播」，政治大學圖檔所林巧敏教授報告「書目計量與知識行為研究」。鄭寶梅從索引的定義與功能到自動化索引系統的演進，進而探討圖書館自動化索引服務拓展及數位時代創新索引學術傳播；曾彩娥則藉由索引典的發展示意圖，探討索引典的學術傳播。林巧敏從書目計量的定義與發展，談到知識產出數量成長與分布及知識行為的內容分析、評估與應用。世新大學資傳系阮明淑教授認為主講者由服務觀點來探討索引功能，從傳統到目前新的做法，在這些做法中，圖書館的機會在於控制索引品質，我們可以了解索引系統除了過去的單純索引外，在現代的索引系統也開始加入提供情境脈絡的功能。臺北醫學大學圖書館邱子恆副館長為在本次會議中感得到國家圖書館要將圖書館資訊服務和知識管理進行串聯，把分類編目提升到知識組織、知識管理的境界，建議新概念的名詞，以及同一概念用不同的名詞應定義解釋清楚，新名詞也建議附上原文，操作型定義應解釋清楚，也建議可以在書後做一名詞解釋的部份。

第 4 場主題為「書目與知識介面」，由李宜容主任、黃玫濤組員、羅金梅副主任報告「近代書目參考服務」，曾堃賢主任、王佩瑛主任報告「網域化書目及知識支援服務」。李宜容從書目的定義、功能，進而探討參考服務與書目的關係，及書目資訊服務的發展趨勢；羅金梅介紹「臺灣期刊論文索引系統」的各項功能及個人化服務。曾堃賢報告書目服務與知識體系導航關係、主題隨選——百科書目服務，及網域化書目資源暨知識支援參考服務；



王佩瑛則更強調知識支援參考服務的實施構想，做到檢索昨日、報導今日、隨選明日的服務。淡江大學資圖系宋雪芳教授認為在知識爆炸，多元影音資料及文獻環境中，讀者要廣博攝取知識，要知道更多的新知，就要依靠大書目庫來領航。圖書館的服務也開始由大眾、小眾、分眾，開始提供個人化、客製化的服務，藉由有效的管理資料庫，讓讀者簡易的使用資料，是兩個主題的主講人的目標及國家圖書館的企圖心。中研院文哲所圖書館劉春銀主任認為書目經過管理後，所有服務用書目規範或工具來達到客製化、個人化，甚至是即時及深入的服務。我們要了解編目館員的價值為何？其實這並不是只侷限於編目員，應該是全部的書目管理者，書目管理者可以包括圖書館、編目員，甚至是所有的圖書館員。

各場次的與談人對各主講人的報告多所肯定，也提出不少個人意見及期許，各主講人也對各項意見虛心接受，做為日後完成《廣域書目系統學》一書的重要參考資訊。

最後進行綜合討論，由顧敏館長、盧秀菊教授、陳和琴教授共同主持，盧教授提到廣域書目系統學這新名詞及資訊、知識的概念如何定義？研討會上所提的理念架構如何落實？皆為日後所需注意的。陳教授則對書目今後將何去何從？應值得多加思考的。顧館長則期許透過書目系統來達成廣域圖書館的服務，並強調雲端書目的調度管理和分級服務。

#### 四、結論

會議議程於4月21日下午5時結束，但從主持人、與談人及與會來賓的言談中，看到各界對國家圖書館的期許，期待國家圖書館能提供更完整的書目系統服務。會議的結束，代表各界對國家圖書館目前所提出的議題有更多的問題等待國圖克服，也代表國圖日後的責任更加重大，期待本館同人共同努力突破。