

廈門大學、廈門大學圖書館及廈門市圖書館參訪紀要

李宜容 國家圖書館研究組主任

顧力仁 國家圖書館出版品國際交換處主任

陳麗玲 國家圖書館閱覽組助理編輯

一、參訪緣起

國家圖書館（以下簡稱本館）與台北大學為達到雙方資源共享，提供優質學習環境，發揮支援學術研究功能，於去年簽訂學術合作協議。而廈門大學與台北大學素來有密切的合作關係，所以在台北大學的引介之下，有了這次本館暨台北大學至廈門大學訪問與參觀之機會。

二、參訪目的

這次參訪主要目的有三：

- (一) 推廣本館漢學研究服務：由顧力仁主任代表顧敏館長於「孔子學院」發表「漢學文化的落實與發揚—以漢學研究中心為例」報告，藉此讓大陸漢學文化研究或推廣人員，了解台灣漢學研究資源及服務現況。

- (二) 尋求與該校台灣研究院合作之可能性：廈門大學是大陸高校中第一個成立台灣研究院的學校，希望藉此參訪了解其目前台灣研究資源情形，增進彼此了解，以及研究資源交流。
- (三) 與廈大圖書館合作交流：包括圖書互贈互展外，亦尋求合作辦理專業學術研討會及人員互訪學習之機會。

三、廈門大學及廈門大學圖書館

廈門大學是中國教育部直屬的綜合性重點大學，也是中國唯一地處經濟特區的國家「211工程」和「985工程」重點建設的高水平大學。該校除了人文、社會和自然科學的重要學門，也相當重視國際學術交流，與台灣的大學及研究機構也多有往來。目前在校學生 3,600 餘人，其中本科生（即大學部學生）20,000 餘人，碩士生 13,000 餘人，博士生 2,200 餘人，外國留學生及港、澳、台學生 2,000 餘人。

廈門大學圖書館於 1987 年落成，經過 2001 年、2008 年 2 次的改建擴建，規模頗大，面積有 26,000 平方公尺，約 8,000 坪，有 6,420 個閱覽座位。有經濟與管理分館、文史分館、法學分館、東部學生公寓分館及漳州校區圖書館 5 個分館。另分別於台灣研究院、高等教育研究院、南洋研究院、建築學院、藝術學院、外文學院設有專業文獻資料室。總館設有辦公室、採訪部、編目部、



參訪同仁聽取廈大圖書館館長簡報



廈大圖書館典藏有《中華民國總統府公報》

流通部、元數據部、特藏部、參考諮詢部（部級科技查新站）、報刊部、技術部等單位部門。全館編制人員 178 人，有專業背景學歷者達 114 人，占 63%；同時 40 歲以下職工有 128 人，高達總員額 71.6%，是一所實具專業識能，又館員年輕有發展潛力的圖書館。

在該館歷經將近 90 年的累積下，經濟學、管理學、哲學、歷史學、數學、物理學、化學、生物學等該校傳統優勢學科的都能有系統的收藏文獻，而東南亞研究和台灣研究的文獻資料則是其特色館藏。和多數的圖書館一樣，在電腦科技的推波助瀾下，近年來數位圖書館的建設進展顯著，已形成印刷型文獻和電子文獻、實體館藏資源和網路虛擬資源相輔相成的文獻資訊體系。

廈門大學亦致力於開發建置數位資料庫，如館藏書目數據庫，截至 2009 年 12 月底，自建書目數據庫已有 121 萬條標準機讀目錄數據，其中中文圖書 73 萬種，外文圖書 21 萬種，中文期刊 11,882 種，外文期刊 4,638 種，外文電子圖書 27 萬種。同時，自 2008 年暑假開始整理館藏解放前報紙、剪報、校內出版物等，從館藏《中央日報》、《東南日報》、《大公報》、《文匯報》及《申報》等舊報，以「台灣、福建、華人華僑」3 大主題，進行人工查找、篩選符合此 3 大主題之文獻，進行開發「廈門大學圖書館館藏報刊資料」相關系統。

具體說來，廈門大學圖書館的發展特色包括：

- (一) 建置聯合、開放的研究型學術文獻信息中心。
- (二) 積極進行該校完整之機構典藏，包括該校 1947 年以前出版的書刊、博碩士論文、剪報資料及該校教師學生出版品等。
- (三) 規劃建構「區域研究資料中心」，蒐藏東南亞、台閩地區各種文獻資料，加強建構富區域研究特色和民間文獻的收藏。有關台灣的歷史、政治、經濟、文化、法律、軍事、民俗等各類資料都是其重點蒐集。
- (四) 處理好館藏質與量的關係，大幅度提高藏書質量、優化藏書結構。並加強非正式出版物（即灰色文獻）和其他類型文獻的收集、整理、保護、保存工作。
- (五) 利用 Web 2.0 科技強化圖書館服務的深廣度，包括善用學生來經營圖書館 blog；應用 TAG、RSS 等機制，強化並落實讀者參與建置線上公用目錄及互動式服務；應用 MASHUP 混搭功能，透過圖書館線上公用目錄檢索，即能超連結獲取出版圖書公司書目資訊，創建更豐富的混合性網路書訊服務。
- (六) 圖書館擁有資訊研發人力團隊，開發不少自建資料庫，並應用 OAI（Open Archives Initiative）技術，提供自建資料庫與商業資料庫進行跨平台整合與統一檢索介面。

四、廈門市立圖書館

廈門市立圖書館座落在廈門市文化中心內，總館館舍建築面積 25,732 平方公尺（近 8,000 坪），1,560 個閱覽座席，採用「藏、借、閱一體化」服務模式，是一較具特色的綜合性公共圖書館，為讀者提供全方位開放式服務。

廈門市圖書館現有館藏 155 萬冊，電子圖書 22.5 萬冊，電子資源資料庫 14.81TB，以閩南地方文獻為收藏特色，全年 365 天都開館，常年為市民提供書刊外借、閱覽、資料檢索、導讀、參考諮詢等服務；並舉辦公益性培訓、展覽、講座，開展讀書活動等各類型主題活動，每年到館讀者約

200 萬人次，流通圖書 200 多萬冊次。廈圖有「IT 體驗」特色服務，採會員制，開放給 IT 體驗俱樂部會員使用，提供各類軟體學習、視聽欣賞等。此外，還有數字資源閱覽、專家參考閱覽、視障人士閱覽等特色服務。廈圖還開放「掌上圖書館」，即以手機為媒介，提供書籍預約、書目查詢、圖書催還與續借、信息預告等多項服務。

目前廈門市圖書館有 11 個分館，還有 40 個館外流通點，採一證通用制，書籍通借通還，各區域的線上公用目錄可以檢索到總館及分館之圖書資料，以現代化網路通信技術為主，實現廈門市公共文獻信息資源共享的目標。

五、參訪心得及建議

(一) 廈大擁有深厚的資訊研發能力

廈門大學圖書館總館的館舍建築雖非十分新穎，資訊設備及相關科技發展仍有成長空間，但其圖書館設有信息技術專門部門，擁有 10 名以上資訊專業背景的研發人員，且年齡多在 25 至 35 歲之間，負責系統開發、維護及資源整合，創新度高且活力十足。

該圖書館的系統開發主權掌控在圖書館及館員手上，不需借力於廠商，因此在資訊服務方面顯得很有彈性；同時能廣徵校園有志於電腦科技的同學，協力建構圖書館部落格等服務機制，並透過學



本館與台北大學參訪人員於廈大圖書前合影

生廣蒐及整合校園信息，進而發展成全廈門市講座信息網，提供全市學術活動信息，不但符合電腦 Web2.0 時代互動式服務之精神，亦能提升市民識能，顯見其求新求變之發展潛力十分可觀。

該圖書館信息技術部門對於圖書館資訊科技服務之開發及提供支援的能力及深度，以及擁有主導資訊系統開發設計之能力，值得我們學習與效法。

(二) 本館與廈門大學圖書館建立雙方合作關係

廈門與台灣互動頻仍，彼此許多背景條件都很相近，以至於具備若干溝通的基礎，廈門大學及其台灣研究院和台灣許多學術及研究機構都頻有互訪及合作，廈門大學圖書館和台灣的圖書館也迭有往來。廈門大學為大陸重點高校，以廈大圖書館營運的堅實基礎，本館可考慮與該館建立進一步合作關係，除進行書刊交流、數位資訊互通之外，並可推動人員互訪或培訓，以增加彼此觀摩學習的機會。

(三) 建立雙方數位資源交流機制

廈門大學圖書館文獻數位化作業起步較晚，尚屬啓蒙階段，但該校已有計畫的將其特色館藏逐步數位化並建置資料庫，例如已將其校史資料分門別類建置了廈大文庫、碩博士論文庫、學術典藏庫，以及早期手稿的畢業論文及校內刊物，都將一一數位化，同時亦持續開發建置教學參考資料庫，相信上開電子資源之建置與上線，對相關台閩學術研究具一定之影響力。

廈大十分肯定本館已具相當規模的數位資源服務，並經常利用本館的政府公報資訊網、古籍文獻資訊網及台灣期刊論文索引系統等電子資源。廈大圖書館管理階層及資訊團隊在觀看了本館數位化成果光碟後，也產生不同的激盪。本館的文獻數位化作業流程設計及管控、影像及詮釋資料管理、服務模式等都是對方想學習的，是以本館的 e-promotion 計畫，可說是又跨出更遠的一步，雙方的數位資源值得推動進一步的交流。