



澳門、香港、深圳、廈門主要圖書館 參訪紀要

鄭敦仁 國家圖書館閱覽組組員

吳松 國家圖書館出版品國際交換處約僱人員

香港、澳門、深圳、廈門近年來的圖書館事業發展進步快速，受到各國矚目。本次參訪主要目的，一方面在於觀摩各館經營管理、讀者服務、資訊科技運用情形，作為本館提升服務品質之參考；另一方面進行標竿學習，增廣見聞擴大視野，有助於未來工作之推展與提昇。

澳門中央圖書館

澳門中央圖書館隸屬文化局，由總館與 5 個分館及流動圖書館組成，總館藏約 55 萬冊。總館館藏以資訊科技類圖書、英葡語書籍、澳門資料、及葡萄牙在遠東的歷史文獻為主。為展現澳門的地方特色，幫助民衆認識澳門，更於 1986 年設立澳門資料室，主要保存、搜集、整理和傳播有關澳門官方與民間的文獻資料及葡萄牙在遠東的歷史文獻。並專設「澳門資料參考諮詢服務」為讀者查詢文獻資料。

澳門何東圖書館

何東圖書館主建築物是南歐風格的 3 層建築，原主官也夫人，後由香港何東爵士購入。何東爵士去世後遵照其遺囑將此地贈與澳門政府，建立一所收藏中文書籍的公共圖書館，1958 年 8 月 1 日正式對外開放，成為澳門最大的公共圖書館。原大樓以古籍典藏及展覽為主；新大樓則為讀者閱覽區、多媒體室及書庫。除提供借還資料、展覽、講座外，並設立 ISBN 中心辦理 ISBN、代辦 ISSN 與 ISRC 服務。

香港中央圖書館

香港地區公共圖書館的數量非常密集，隸屬於康樂及文化事務署，依不同規模和性質分為中央圖書館、主要圖書館、分區圖書館、小型圖書館及流動圖書館，而其中香港中央圖書館為整個公共圖書館系統提供支援服務，大樓頂樓設立香港公共圖書館總辦事處。

香港中央圖書館位於香港銅鑼灣，樓高 12 層，佔地約 9,400 平方公尺，總樓層面積為 33,800 平方公尺，於 2001 年 5 月啓用至今，不但為香港公共圖書館系統的中樞及資訊中心，亦發展成為全港主要資訊及文化中心。提供多元化的圖書館設施，以提供資訊、支援終身學習、豐富市民的文化生活為服務宗旨

該館有香港首間專為兒童設計的公共閱讀空間，服務對象為 0 至 8 歲的幼童，提供具啟發智能的玩具和教材供親子於館內使用，在管理上採登記制、限制入館人數及時間。十樓則為藝術資源中心，全面收集保存香港的藝術資料，提供視覺及表演藝術參考資料，以培養香港民衆對藝術的興趣，並促進文化藝術工作的發展。為了將藝術品帶入一般社會，香港中央圖書館藝術品外借計畫更是圖書館的創新，只要持有「香港公共圖書館」閱覽證，個人每次可借 2 件、團體 5 件、學校 20 件，為期 30 天。



香港中央圖書館盧翠瓊助理館長（左）親自接待本文作者參訪該館。

香港大學馮平山圖書館

創立於 1911 年的香港大學，為香港歷史最悠久、首屈一指的高等學府。該校圖書館除總館外，另有馮平山圖書館、牙科圖書館、余振強醫學圖書館、呂志和法律圖書館、教育圖書館、音樂圖書館等 6 個分館。

馮平山圖書館位於香港大學圖書館舊館 4 至 6 樓，館藏為馮平山於 1929 年捐贈予香港大學的贈書。馮平山圖書館的藏書以中文為主，旁及東南亞及其他與文。館藏達 85 萬冊，中日韓文期刊 11,500 種。中文報紙包括中國、臺灣、日本及東南亞各地之代表性報紙 150 種。此外亦有各類縮微膠捲 18,000 捲，膠片超過 1,000 種及視聽資料超過 4,500 件。

該館設有 24 小時開放的學習中心，提供學生討論及自修的空間。該中心在圖書館閉館後，仍能讓學生使用學生證刷卡，透過另一扇對外通達校園的門自由進出。

深圳圖書館

深圳市是中國大陸第一個高舉建設圖書館之城為目標的城市，5 年來成績斐然，全市公圖藏書約 1,800 萬冊，大小公共圖書館將近 600 個，與深圳大學城圖書館共同扮演核心館之角色。深圳圖書館則為目前中國南方規模最大，功能性最強的大型現



港大馮平山圖書館的臺灣研究專區。

代化圖書館，其發展特色，可簡述如下：

- 一、自行研發的圖書館自動化系統 ILAS 〈The Integrated Library Automation System〉 互動百科：該系統曾在第 62 屆國際圖聯大會期間展出，當時被譽為「中國圖書館自動化的驕傲」，目前全大陸有超過 3,000 家大小圖書館在使用該系統。
- 二、全球首創之「城市街區 24 小時自助圖書館」：以物流、金流、資訊流之理念所開發的「城市街區 24 小時自助圖書館」，於 2008 年 4 月 23 日啟用，5 年內投資 1.2 億人民幣，建置 300 台機組，目前已經建置了 140 台機組，預計至 2012 年可完成 300 台機組之建置。此計畫成功的讓城市人口聚集區，如社區、商業區；工業區、辦公區、住宅區、捷運站、醫院、重要交通樞紐、主要幹道實現圖書館之星羅棋布、互通串聯、資源共享的圖書館服務。

廈門市圖書館

廈門市圖書館乃利用廢棄之廈門工程機械廠，於 2005 年改建、2007 年 3 月遷入之新館，是變廢工廠成新生命的成功範例。新館為廈門文化藝術中心四大館之一，與文化館、博物館、科技館共成一集中式公共服務文化體之核心，館舍建築面積



深圳圖書館馬婕主任（左）為我們介紹「城市街區 24 小時自助圖書館」。

25,732 平方米，設計館藏能力 200 萬冊，設有閱覽座席 1,560 個，網路節點 1,450 個，日均接待讀者 8,000 多人次。

廈門市圖書館現有館藏文獻 160 萬冊，有書目資料 70 多萬條，電子圖書 30 萬種，電子資源資料庫 23TB，20 個外購數位資源庫和「廈門記憶」等多個地方特色資源庫，以閩南地方文獻為收藏特色，典藏無數唐山過臺灣前期之史料文獻，對研究臺灣先民歷史脈絡、文化傳承與臺灣文化淵源，頗有價值。該館與 11 個分館加上市內 8 所聯盟分館，通借通還資源整合，加上可以用手機媒介流通訊息作業，便民效率頗佳。

廈門大學圖書館

廈門大學圖書館設有 1 個總館，5 個分館，擁有館舍面積 6.2 萬平方米，閱覽座位 6,420 個，全校現有紙本館藏逾 380 萬冊，電子資源折合 191 萬冊。廈門大學於 2009 年 9 月籌組特藏部，重新定位與規劃，明訂以收藏保護、開發利用與發展為主要目標，將特藏資料分成三大部分：

一、珍藏文獻：其館藏總量達 133,355 冊，其中善本 819 種，11,743 冊，2009 年 6 月被中國文化部授予「全國古籍重點保護單位」，有 9 種明代古籍入選《國家珍貴古籍名錄》。由於東南華僑多注重閩台地方特色的文獻收藏，閩台



廈門大學圖書館接待人員與本文作者合影，廈門大學圖書館陳娟小姐（左）、陳小慧副館長（中）、採訪組李編審（右）。

文獻也成為廈大古籍的特色之一。

- 二、特色文獻：剪報資料是廈門大學圖書館另一特色，而超過 10 萬冊之圖書與 360 種期刊以上的臺灣研究、東南亞研究文獻，更成為中國大陸此領域之重點學科文獻中心。
- 三、廈大特藏：包括有廈大博碩士學位論文、廈大文庫現已超過 5,000 冊教師與校友的出版品、廈大新聞影音製品、南強學術講座紀錄、及薩本棟紀念圖書室、林語堂先生紀念室捐贈之藏書，另外，「廈門大學學術典藏庫」更以電子版形式收錄廈大教師研究性論文成為特色數據庫。

心得及建議

目前中國大陸不論是公共圖書館或大學圖書館，都致力蒐藏本地資料，並加強資料的數位化，且設置專室提供參考典藏資料之用。有鑑於大陸內地與港澳地區圖書館建設蓬勃發展，無論是新建大館、科技運用或建築設計皆頗有可觀之長項，深圳、廈門皆是近 5 年新蓋的大館，澳門中央圖書館與廈大翔安校區皆計畫投下 4 至 5 億元建新館。反觀我館為 1985 年建成，各方面皆日漸窘迫不符所需，特別是新館由規劃建設到能開館營運至少要 7 至 8 年，甚至更久，國圖籌建新館實在刻不容緩。