

第三章 圖書館重大課題

我國圖書館事業面對公民享有文化權利的影響、各國競相推動閱讀政策的熱潮、高齡化與少子化的趨勢、網際網路興起的衝擊、數位內容產業的發展的變遷與挑戰，經由第四次全國圖書館會議以五大中心議題研討，會後經彙整會議結論，提出我國未來十年圖書館事業發展需因應的十項重大課題，茲說明如下。

一、〈圖書館法〉及各類型圖書館營運基準修正之必要

民國 90 年元月 總統公布〈圖書館法〉，教育部於 91 年起陸續訂定實施各類型圖書館設立及營運基準 7 種，迄今恰邁入第 10 年，為因應社會變遷，在實務上，該法及基準仍有若干修正之處，將進行檢討並予落實。

二、圖書館組織與體制面臨的困境

國家及國立公共圖書館隸屬於教育部社會教育司；直轄市（五都）層級圖書館，除臺北市隸屬於市政府教育局外，其餘隸屬市政府文化局；縣市層級圖書館則隸屬於各縣市政府文化局（處），僅苗栗縣圖書館隸屬於教育處；鄉鎮層級圖書館隸屬於各鄉鎮公所。公共圖書館究應隸屬教育部（局）或文化機關迄未完全定案，依〈圖書館法〉中央主管機關係教育部。

大學校院圖書館分別由教育部高教司及技職司主管；專門圖書館體系分別隸屬於各部會、各級政府、各研究機構、學術單位、事業單位等；國中小學圖書館隸屬各縣市政府教育局主管，高中

職圖書館由教育部中部辦公室主管，可知事權不統一，也缺乏橫向聯繫。

綜觀各國圖書館事業的發展，統籌規劃全國圖書館事業發展的上層組織至為重要，如新加坡在資訊傳播暨藝術部之下設國家圖書館管理局(National Library Board Singapore)，英國文化、媒體與體育部支助設立博物館圖書館與檔案館委員會(Museums, Libraries and Archives Council)，負責督導與協調圖書館業務。對健全各類型圖書館及全國圖書館事業發展確有極大功用。

三、圖書館人力資源的規劃

有關圖書館人員的質量議題是目前圖書館事業發展最大的瓶頸，民國 89 年中華民國圖書館學會《圖書館事業發展白皮書》指陳圖書館事業服務人員編制不足，與專業素質問題迄今普遍未得改善。尤以中小學圖書館最為困難，雖然有因應設置「圖書教師」，但並無任用資格、員額編制、工作職掌、任課時數等規定，以致形同虛設，未能發揮實質成效。尤有進者，〈圖書館法〉第九條規定了圖書館業務，已是圖書館法定業務，如無合適與充足的圖書館人力資源，圖書館業務難以有效地發展，有遭到糾正之虞。另者，圖書館人員專業知能與時俱進是推出有效服務的基石，目前圖書館人員繼續教育缺乏整體規劃，有待改善。

四、青少年閱讀服務

世界各國政府莫不訂定閱讀政策，主導推動結合圖書館、學校、企業、媒體、社區、家庭等各種力量相輔相成，力求閱讀風

氣全面推廣生根，永續經營。尤其目前各國開始致力於提升國民閱讀素養，甚至將之視為工業化國家經濟表現的關鍵因素及國家教育表現的指標。

鑒於閱讀風氣推廣及閱讀習慣的紮根，更是需要從根做起，因此中小學圖書館就扮演前線尖兵的角色，所以強化改善中小學圖書館經營管理體質，是紮根閱讀至為重要的第一步。

五、網際網路時代對圖書館的挑戰

網際網路的發展，改變了圖書館傳統上的蒐集、選擇、組織、傳佈及利用資訊的方法，使得圖書館的服務項目與型態朝向多元化發展，例如提供網路查詢、多媒體隨選視訊以及數位化資源等服務。我國圖書館逐漸成為實體（紙本）與數位兼具的「複合式圖書館」(hybrid library) 經營型態，同時承擔傳統圖書館與現代數位圖書館雙重角色與功能。雖然影響了圖書館行政管理甚鉅，但網際網路也帶給業務發展的新思維及新契機。

六、搜尋引擎搜尋功能強大

資訊及網站從網際網路上快速成長，透過搜尋引擎如 Google、Yahoo! 奇摩等，使人可以輕易探索整個網路世界。以 Google 為例，它已成為人人找資訊的利器，除搜尋功能以外，還提供許多網路應用服務，Google 的圖書搜尋、學術搜尋、影片搜尋、頁庫存檔、電子書服務，其便利的搜尋，令人驚豔；但在搜尋便利之餘，如能進一步對資訊進行判斷和分析，使更精確，將對使用人產生更大的效益。在這個議題圖書館如與搜尋引擎的合

作，將創造包括使用人在內的三贏。

七、圖書館資源組織規範國際化

因應國際資源組織趨勢，精進分類編目規範，提升數位多元數位內容與媒體之書目服務，十分重要。例如國圖、大學圖書館與美國國際圖書館電腦中心（Online Computer Library Center，簡稱 OCLC）合作，成功地將我國出版品書目資訊匯入 OCLC 聯合目錄 WorldCat，可使國外圖書館，尤其是東方圖書館（部門）可據以進行中文出版物之採購和編目，以推廣我國出版物之利用，此類合作將持續進行。

八、核心學術期刊的完整典藏

學術期刊對學術研究的重要性，已毋庸置疑，各學術圖書館都極力購置。J. J. Branin 及 M. Case（1998）稱，20 世紀末圖書館館藏所面臨的挑戰是經費的削減以及數位資訊系統的興起。在館藏建設方面，除了購置傳統紙本外，尚得兼顧數位資源，取得平衡，在圖書館購書經費逐年縮減的情況下，捉襟見肘，備感艱辛。圖書館刪減紙本期刊的訂購，隨市場的變化，投入訂購電子資料庫；同時利用館際互借及文獻傳遞服務取得期刊論文資訊。由於數位資訊成本甚高，資源共建共享與合作館藏的趨勢已然形成，但利用所面臨的著作權授權，有待從速成立有關語言著作之著作權集體管理團體及規劃簡單便利的授權付費系統。

由於大型出版集團採取市場併購行動，學術資訊的商品化，臺灣完整的期刊文獻保障，受制於國外廠商。以 97 年度 CONCERT

引進 71 種國外資料庫，有 59 種採取直接連線至國外網站的引進模式，可知絕大多數臺灣目前所使用的國外資料庫，並沒有實際典藏於國內。惟也有一些資料庫廠商對購置資料庫的圖書館，提供數套所訂資料庫期刊紙本，但數量龐大，實有賴建置高密度紙本文獻聯合典藏館，用以永久典藏，並建構文獻利用保障系統以利「藏」與「用」。

九、全國性數位資源發展策略的研究與制定

就館藏數位化、數位資源徵集、數位資源法定送存、網路資源蒐集與整理、數位資源重整與著作權取得、落實機構典藏等面向，檢視國內發展狀況，並參酌國外相關計畫，採合作機制，訂定發展策略，成立「全國數位資源保障與服務中心」，用以實現。

十、擴大國際圖書資訊界活動的參與

鼓勵圖書館界主動參與國際活動，如國際圖書館協會暨機構聯盟（International Federation of Library Associations and Institutions，簡稱 IFLA）、美國圖書館學會（American Library Association，簡稱 ALA）、太平洋鄰里協會（Pacific Neighborhood Consortium，簡稱 PNC）、世界數位圖書館（World Digital Library，簡稱 WDL）、亞洲研究學會（The Association for Asian Studies，簡稱 AAS）等，培養圖書館國際事務參與人才，深化經營國際圖書館界友好關係，建立互動合作機制。

目前我國圖書館界扮演較活躍的角色，以 IFLA 為例，本(100)年 4 月國圖館慶，邀請本屆 IFLA 會長 Ms. Ellen Tise 來臺進行

專業交流，參訪國圖、公共圖書館等，提升臺灣國際形象，也為臺灣圖書資訊界帶來國際最新發展趨勢，跟全球圖資界接軌。國圖同人還擔任 IFLA 專業委員會委員，十分難能可貴。例如國圖於 2008 年 7 月獲邀請參加由聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization，簡稱 UNESCO）號召成立的「世界數位圖書館」計畫，該計畫主要目標是將世界各國文化資產匯集於一個網站，內容包含合作館提供之圖書、手稿、地圖、版畫、攝影照片、聲音紀錄以及其他重要的文化資料，國圖是創始合作的 39 個圖書館之一，初期我國將提供 31 種圖書文獻給該計畫呈現。這也是國圖與美國國會圖書館合作（亞洲國家第 1 個）中文古籍數位化計畫（已邁入第 6 年）的另一項國際合作計畫。鑒於在國際舞臺進行各項活動如出席會議、辦理書展、洽談合作、文化參訪，不僅增加圖書館界瞭解國際（外）新觀念、新做法，也可在既有基礎上，擴大參與成效。