

第四章 圖書資訊事業之發展目標

第一節 願景

圖書資訊事業深受社會快速變遷與全球多元挑戰之影響，故需凝聚各方共識，設定明確發展方向，以針對各項重大課題謀求解決良方與採取實際行動。面對未來黃金十年，教育部委請國圖邀集圖書資訊界人士共同提出前瞻性的願景，不僅是正確方向的指引方針，同時也能達到公開溝通之目的。爰此，我國圖書資訊事業之願景有七項：

- 一、厚植圖書館營運基礎，健全行政體制，使國民都能樂於享有完善之資訊與圖書館服務。
- 二、增進圖書館人員專業素養與知能，並具研究能力，因應社會變遷與發展趨勢，開創新興服務。
- 三、推動全民閱讀，提升閱讀及資訊素養，邁向終身學習社會。
- 四、充實各類型圖書館紙本及數位典藏，籌設高密度紙本文獻聯合典藏館（中心），建構文獻利用保障系統。
- 五、規劃全國性數位資源發展策略，透過館際合作，共建共享，合作建置與運用。
- 六、建立我國學術性知識生產、典藏與傳播機制，尋求國內外圖書館與資訊機構合作，確保數位典藏及便利的可得性。
- 七、擴大國際資訊與圖書館界交流與合作，深化耕耘，提升臺灣在國際上的能見度與影響力。

第二節 發展目標及策略方案

面對未來黃金十年，本計畫之學者專家參考前述願景和重大課題，提出七大目標，作為接續研訂分項目標、策略和行動方案之綱領，期能整合政府民間資源，共同開創嶄新紀猷，迎接黃金未來。

一、修正〈圖書館法〉及資訊服務規範

〈圖書館法〉於民國 90 年經總統公布後實施，並自 91 年起教育部陸續公布公共圖書館、大學圖書館、專科學校圖書館、高級中學圖書館、職業學校圖書館、國民中學圖書館、國民小學圖書館設立及營運基準 7 種，並製頒圖書資訊技術規範 6 種。鑒於〈圖書館法〉使全國圖書館事業的發展有母法的依據及行事的準則，尤其是自 90 年起施行〈行政程序法〉，行政機關已不能依其組織法的法定職權，發布法規命令，使圖書館的經營，有法律可循。也彰顯〈制定公民與政治權利國際公約〉及〈經濟社會文化權利國際公約施行法〉所規範者，保障人民使用圖書館的權利。〈圖書館法〉明定以健全我國圖書館事業為手段，達成提供民眾完善的圖書資訊之目的。

自〈圖書館法〉施行以來，從實務的運作來看，面臨最大的困境，即各級圖書館主管機關的議題。依〈圖書館法〉規定，圖書館主管機關在中央為教育部，同時圖書館應寬列經費辦理各項業務。惟實務上公共圖書館的主管機關迄今渾沌不明，補助經費無著，基層鄉鎮圖書館經營困難。今國家圖書館、國立中央圖書

館臺灣分館、國立臺中圖書館均隸屬教育部，而直轄市立圖書館、縣(市)立圖書館應隸屬教育局或文化局，〈圖書館法〉未予規定。另該法主管機構亦未明定鄉鎮(市)公所此一層次，現行新設為直轄市(五都)之原臺北縣、臺南縣、高雄縣鄉鎮市主管產生如廢棄民選而改為官派，則鄉鎮市公所法人地位必將廢止，而鄉鎮市圖書館地位與區級圖書館相同，其主管機關使改為縣(市)政府，對爭取地方資源不無影響，有待評估。

就圖書館發展演進過程，早期文教合一，文化屬於教育，文化中心初創時期隸屬教育廳(局)，嗣後社會快速變遷，文化發展與保存日受重視，臺灣省政府文化處、行政院文建會相繼成立，如今又有文化部之籌備，教育與文化二元化，事實上已完成，若是公共圖書館事務由文化部予以統籌，則可以規劃及執行各項輔導業務，但依〈圖書館法〉，該部顯非圖書館之主管機關，其相關預算將遭立法院刪除。職此之故，〈圖書館法〉對公共圖書館隸屬關係確立，十分重大，惟有先明定公共圖書館隸屬主管機關，並訂定經費保障條款，方能使公共圖書館維持基本運作(林瑞雯、宋棋超，2007)。在文教二元化現狀下，本項議題，有賴政府組織再造時予以定奪遵行。

〈圖書館法〉明文規定中央主管機關訂定圖書館營運基準及指定國家圖書館訂定圖書資訊分類、編目、建檔及檢索等技術規範，此兩者係為達成圖書館有效經營的營運準則及執行業務的技術規範。「圖書館設立及營運基準」可具有的作用有三：(一)圖書館管理機關瞭解並重視圖書館設立及營運所需的必要條件，提供充分的行政支援；(二)使圖書館從業人員掌握經營目標，提升服

務層次；(三)以基準作為評鑑的尺度。基準之研訂為落實〈圖書館法〉之重要措施(盧秀菊, 2003), 而技術規範是圖書館業務實際運作時操作型的技術規範或規則、格式(rule、code、format)等, 而技術規範之研訂, 又必須與國際標準(International Organization for Standardization, 簡稱 ISO)接軌, 我國必將參酌國外各種技術規範, 配合我國國情, 完成我國的各項圖書資訊業務技術規範, 亦能與世界各國圖書資訊業務接軌, 而分享彼此的成果。由於隨著實務的進行, 亦將發現有窒礙難行之處, 故營運基準及技術規範, 亦得定期審視, 而予以新增修訂。

圖書館經營是否合度, 與〈圖書館法〉及其設立及營運基準與技術規範息息相關。除該法以外, 由於網路及數位科技發達, 〈著作權法〉在保障著作人權益, 日漸深化擴大了保護範圍, 而圖書館服務讀者公益的合理使用的範圍日形縮小。由於現行法律, 有關圖書館合理使用的第四十八條的內容, 仍限館藏紙本, 而未及數位化資源, 而圖書館已是提供紙本及數位資源服務的複合式圖書館, 該條款自不合時宜, 為求相關數位典藏與利用適法, 有待修正, 也期望經濟部智慧財產局能促成語文著作較為經濟及簡便的授權機制。復鑒於高齡社會的來臨以及加強對身障者服務, 也期能適度修正相關法律, 而更有適法性, 爰提出下列分項目標、策略及行動方案。

目標 1 修正〈圖書館法〉及資訊服務規範

分項目標 1

1.1 修訂相關法規與基準。

策略 1

1.1.1 邀集圖書資訊界及相關學者專家修訂〈圖書館法〉及相關法規。

*行動方案

- 1.1.1.1 修訂〈圖書館法〉、圖書館專業人員資格認定之條件，並建請立法相關機關修訂〈著作權法〉、〈學位授予法〉。〈近程〉
- 1.1.1.2 建請修正〈老人福利法〉或〈身心障礙者權益保障法〉，放寬圖書館重製圖書之條件、獎勵出版社提供圖書轉製有聲書之授權並可供銀髮族和身障者閱覽，以有效解決兩者閱讀資源不足問題。〈中程〉
- 1.1.1.3 修改〈學位授予法〉，明訂博碩士論文公開及電子檔的繳交，建立合理的使用機制。〈近程〉
- 1.1.1.4 修改〈著作權法〉，賦予國家圖書館有數位典藏臺灣出版圖書的職責。〈近程〉

策略 2

1.1.2 邀集專業學會及相關專業團體修訂各類型圖書館基準。

*行動方案

- 1.1.2.1 修訂相關基準，建請教育部修訂與頒布。〈近程〉

分項目標 2

- 1.2 落實〈圖書館法〉與各級圖書館設立及營運基準。

策略 1

- 1.2.1 推動各縣市政府依據基準規定進行人員任用及預算編列。

*行動方案

- 1.2.1.1 成立「圖書館法及相關標準法規推動小組」。〈近程〉
- 1.2.1.2 調查及瞭解各級圖書館人員編制、任用及預算編列現況。〈近程〉
- 1.2.1.3 積極推動相關法令之落實，並列入各項獎補助之考量。〈近程〉

分項目標 3

- 1.3 提升我國圖書館讀者服務與技術服務標準。

策略 1

- 1.3.1 研訂圖書館服務規範與標準。

***行動方案**

- 1.3.1.1 研訂圖書館讀者服務標準，例如：美國圖書館學會（American Library Association，簡稱ALA）所提出的資訊服務綱領（Guidelines for Information Services）、參考與讀者服務綱領（Reference and User Services Guideline）與圖書館長者服務指引（Guidelines for Library and Information Services to Older Adults），以及國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Associations and Institutions，簡稱IFLA）所提出的數位參考服務指引（IFLA Digital Reference Guidelines）與多元文化圖書館宣言（The IFLA Multicultural Library Manifesto）等。〈近程〉
- 1.3.1.2 研訂圖書館技術服務標準，例如：書目紀錄功能要件（Functional Requirements for Bibliographic Records，簡稱FRBR）與射頻識別技術（Radio Frequency Identification，簡稱RFID）等。〈近程〉
- 1.3.1.3 推動各類型圖書館讀者服務及技術服務的專業標準及指引，以提升圖書館服務品質。〈近程〉

策略 2

- 1.3.2 精進資訊組織規範，提升數位內容與媒體之檢索及傳遞服務。

***行動方案**

- 1.3.2.1 因應國際資訊組織之發展趨勢，研訂編目及相關主題規範規則。〈近程〉

二、行政管理專業化及館員專業知能的提升

綜觀各國圖書館事業的發展，統籌規劃及推動全國圖書館事業發展的上層組織機制至為重要，如新加坡在資訊、傳播暨藝術部之下設立「國家圖書館管理局」，又如英國主管圖書館事業的「文化、媒體與體育部」，在2010年以前特別資助其策略規劃諮詢顧問性質的「博物館圖書館與檔案館委員會」等。我國公共圖書館在教育與文化二元化現狀下，以及大學校院圖書館分別由教育部高教司及技職司主管，國中小學圖書館隸屬於各縣市政府教育局，高中圖書館由教育部中部辦公室主管，專門圖書館體系分別隸屬於各部會、各級政府及各研究機構、學術單位、事業單位，國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館隸屬於教育部社教司，直轄市立圖書館分別隸屬市政府文化局及教育局，圖書館管理體系事權不一，各類圖書館之間亦缺乏橫向的聯繫。為了解決我國圖書館在知識經濟時代的功能不彰，提高國家競爭力，宜在教育部之下成立「圖書館事業委員會」，策劃圖書館事業發展事宜。

當前社會已經進入知識經濟時代，知識資本或人力資本的重要性已超過「金錢資本」，而成為組織的戰略性資源。「策略性人力資源管理」(strategic human resources management)已成為統合各項人事管理措施，進而作為凝聚綜效以因應內外環境變遷的前瞻性作為(吳泰成、周威廷，2011)。其中「人力資源發展」(human resource development)部分，強調人是組織中的重要資產，「成事在人，人對事對」，講求專業人員的培育及人才培訓與教育訓練。圖書館已是複合式的圖書館服務，圖書館需要何種專

業人才，以永續經營。爰提下列分項目標、策略及行動方案。

目標 2 行政管理專業化及館員專業智能的提升

分項目標 1

2.1 推動圖書館人力資源之發展。

策略 1

2.1.1 請教育部成立「圖書館事業委員會」。

*行動方案

2.1.1.1 「圖書館事業委員會」由次長級以上主管召集，邀請相關領域學者專家，定期召開會議，討論圖書館發展問題。〈近程〉

策略 2

2.1.2 積極進行全國圖書館人力資源調查，作為培養與調整圖書館人力資源參考。

*行動方案

2.1.2.1 責成相關單位定期進行全國圖書館人力資源之調查，包括各類型圖書館之人力資源之分佈現況與問題。〈近程〉

2.1.2.2 進行全國圖書館專業人力供需之研究，以作為圖書館人力資源配置及圖書資訊學系所課程調整與規劃之參考。〈中程〉

2.1.2.3 進行全國圖書資訊學系所畢業生就業現況與流向之研究，包括學生背景、就讀學校、修業情形、目前就業情

形、就業滿意度、雇主滿意度、求職意願與意見、對自我及學校教育的評估等。〈中程〉

分項目標 2

2.2 實施教育訓練以提升館員專業能力。

策略 1

2.2.1 研訂各類型圖書館員之專業知能指標。

***行動方案**

2.2.1.1 訂定學校、公共及學術圖書館員之專業知能指標，作為遴聘專業館員之依據。〈近程〉

策略 2

2.2.2 強化各類型圖書館員之專業教育。

***行動方案**

2.2.2.1 成立「各類型圖書館員專業能力培訓小組」，研擬館員相關教育政策。〈近程〉

2.2.2.2 加強公共圖書館員之資訊素養、數位媒體素養、閱讀推廣及各類型讀者之服務能力。〈近程〉

2.2.2.3 培養學校圖書館員之資訊素養、數位媒體素養、閱讀推廣及協同教學之專業知能。〈近程〉

2.2.2.4 強化學術圖書館員之全/跨媒體素養、學術研究與學術傳播知能，以提升支援教學研究之能力。〈近程〉

2.2.2.5 開設圖書資訊學學分班、學程、在職專班與研習班，以促進圖書館員之專業發展。〈近程〉

策略 3

2.2.3 建立館員專業證照制度。

*行動方案

2.2.3.1 研擬及推動圖書館員專業認證機制。〈中程〉

2.2.3.2 培養中小學閱讀教師及建立圖書教師認證制度。〈近程〉

分項目標 3

2.3 建立圖書館輔導及評鑑機制。

策略 1

2.3.1 建立各類型圖書館評鑑指標，定期辦理評鑑及輔導制度。

*行動方案

2.3.1.1 定期進行各級公共圖書館評鑑。〈近程〉

2.3.1.2 推動圖書館評鑑納入國中、國小統合視導項目之重點。
〈近程〉

2.3.1.3 推動圖書館評鑑納入高中及大學圖書館校務評鑑之重點項目。〈近程〉

策略 2

2.3.2 檢視縣市輔導機制及公共圖書館服務績效。

*行動方案

2.3.2.1 建立圖書館輔導體系，並落實各圖書館輔導機制。〈近

程〉

- 2.3.2.2 建立標竿縣市及圖書館，分享成功經驗。〈近程〉
- 2.3.2.3 獎勵績效優良之縣市及公共圖書館，並作為對公共圖書館獎補助之依據，提升圖書館服務品質。〈近程〉

策略 3

- 2.3.3 訂定圖書館營運績優的圖書館與個人之獎勵制度。

***行動方案**

- 2.3.3.1 研擬各級圖書館營運團體與個人之績優獎勵方案。〈近程〉

分項目標 4

- 2.4 規劃圖書資訊學系課程。

策略 1

- 2.4.1 研議館員核心知能與通才知能之專業教育政策。

***行動方案**

- 2.4.1.1 加強圖書資訊系所之理論課程，使學生瞭解專業領域的核心價值和理論基礎。〈近程〉
- 2.4.1.2 由專業學會及圖書資訊學各系所共同研擬圖書資訊系所課程規劃指南。〈近程〉

三、整體規劃全國學科主題資訊服務及典藏機制

學術文獻為傳播學科知識之媒體，研究學術文獻除可對過去研究成果做一個回顧整理，表現該學科之過去發展歷程外，也提供學者未來研究方向和主題重點。人們因不斷地運用前人的成就與經驗創造新概念、新知識和新制度，而使人類文明得以精進。這個學術傳播是社會進步的推手，尤其以大學等學術機構為知識創造和傳播重鎮。圖書館在學術出版與學術傳播關係中的角色，出版商和作者扮演上游的供應角色，圖書館則負責中游的加值、閱覽角色，而最下游的讀者則同時也可能是作者。學術出版商以圖書館為主要市場，圖書館將出版品加值後無償提供讀者閱讀，讀者參考各種出版品後撰寫著作，又提供新的出版品來源。可是近年來，整個圖書資訊的環境變化巨大，如 Google、微軟 (Microsoft) 相繼推出數位化圖書搜尋及學術期刊搜尋的服務；機構典藏 (institutional repository)、開放取用 (open access) 理念的推動，讀者可以「篇」為單位購買圖書等新形勢，圖書館得思考建構成為具有協助創造學術知識能力和傳播學術資訊能力的機構。學術傳播包括生產面、提供面、取得與使用三個面向，圖書館在學術傳播環節仍將扮演非常重要的角色，居間達到三個目標：(一)完整的文獻保障；(二)快速的文獻傳遞；(三)使大學具卓越的學術生產力。爰提出下列分項目標、策略及行動方案。

目標 3 整體規劃全國學科主題資訊服務及典藏機制

分項目標 1

3.1 建立我國學術性知識出版、典藏與傳播機制，確保在國內外的可得性。

策略 1

3.1.1 典藏並傳播我國出版圖書資料、學術期刊、博碩士論文等。

*行動方案

- 3.1.1.1 建立國家書目，確保我國出版圖書書目的完整性。〈近程〉
- 3.1.1.2 與 Google 及美國國際圖書館電腦中心（Online Computer Library Center，簡稱 OCLC）合作，確保我國出版圖書書目在國際的可得性。〈近程〉
- 3.1.1.3 推動學術性期刊及博碩士論文開放取用。〈近程〉

策略 2

3.1.2 規劃文獻保存系統的建立與傳播管道。

*行動方案

- 3.1.2.1 推動國內出版界及資料庫廠商之合作機制，確保我國學術期刊的數位典藏及便利的可得性。〈近程〉
- 3.1.2.2 推動我國學術期刊與國際接軌。〈近程〉

分項目標 2

3.2 建置國際重要學術出版品館藏，提升國家整體國際競爭力。

策略 1

3.2.1 徵集各學科經典文獻計畫。

*行動方案

3.2.1.1 訂定各學科經典書刊國家級館藏採購計畫與政策；並普查國內各學科經典文獻之蒐藏現況。〈近程〉

3.2.1.2 定期辦理全國性西文核心期刊調查，建立核心西文期刊存藏分佈現況報告，及缺藏西文核心期刊清單。〈中程〉

策略 2

3.2.2 強化各國政府出版品與國際組織出版品徵集計畫。

*行動方案

3.2.2.1 訂定各國政府出版品及國際組織出版品採購計畫與政策。〈近程〉

分項目標 3

3.3 整合漢學研究相關資源，發展漢學研究重鎮。

策略 1

3.3.1 建置漢學研究資源總庫，充實漢學研究資源徵集計畫。

***行動方案**

- 3.3.1.1 定期調查海外重要漢學研究文獻資源。〈近程〉
- 3.3.1.2 建置國內外漢學研究資料整合平臺。〈近程〉

策略 2

- 3.3.2 重製及數位化海內外善本古籍與經典舊籍計畫。

***行動方案**

- 3.3.2.1 積極進行散佚海外善本古籍與經典舊籍數位化，豐富漢學研究資源。〈近程〉

分項目標 4

- 3.4 整合臺灣文獻相關資源，發展臺灣學研究重鎮。

策略 1

- 3.4.1 建置臺灣學研究資料整合平臺。

***行動方案**

- 3.4.1.1 調查臺灣文獻資源之分佈，並建立臺灣文獻資源整合平臺。〈近程〉

策略 2

- 3.4.2 積極推動臺灣文獻資源數位化。

***行動方案**

- 3.4.2.1 調查臺灣文獻資源分佈，積極進行數位化工作。〈近程〉
- 3.4.2.2 蒐集國內外臺灣學研究相關資料庫，豐富臺灣學研究資源。〈近程〉

四、善用資訊科技，以數位保存文化紀錄

自 20 世紀末起，隨著數位科技的快速發展，各國政府皆致力於以數位典藏方式保存重要文化資產。如美國國會圖書館於 1990 年正式啟動的「美國記憶」(American Memory)計畫，建置美國歷史資源數位資料庫；英國大英圖書館等於 1995 年設立的「英國圖書資訊網路辦公室」(The UK Office for Library and Information Networking)，是英國重要的數位化計畫單位；歐盟委託執行「資訊社會科技計畫」(Information Society Technologies)，強調資訊科技與人文的整合；加拿大博物館於 1995 年成立「加拿大文化資產資訊網」(Canadian Heritage Information Network)，以創造豐富的數位公共資源；2007 年聯合國教科文組織和美國國會圖書館推動「世界數位圖書館」(World Digital Library)，是一個跨國界的數位典藏計畫(國圖也加入該計畫)，將世界上重要的文化資產上網，以多語文呈現。我國亦不落人後，1997 年行政院國科會主導數位博物館先導計畫，並於 2002 年起開始推動兩個 5 年「數位典藏國家型科技計畫」，旨在將國家典藏重要文物、史料和藝術作品等數位化，建立國家級數位典藏庫，進而促進我國人文與社會、產業與經濟的發展。同年起行政院開始推動「數位內容產業」，列為國家重點發展產業。2002 年行政院文建會亦推動「國家文化資料庫」之建置，其目的是有系統地、計畫地進行文化學術資源之蒐集、整理與保存，並藉由資訊科技將其數位典藏，留下文化資源的長久記錄。

由於典藏數位化始能傳播網路化，其對國內外文獻傳遞、數位學習等數位資源服務十分重要，數位科技的應用已成為各類型

圖書館服務核心及發展基礎。圖書館一方面徵集數位資源和網路資源，落實機構典藏；一方面發展數位管理及典藏保存各種新技術，參考國外數位典藏計畫、電子期刊典藏計畫和網頁典藏計畫的經驗，推動國內各項典藏保存計畫。建置數位資源的最終目的，是為讓人們享用，以滿足其研究、學習和工作等各種需求；而國際網路與新科技的運用，便利使用者直接在線上取得所需資料。依此爰訂下列分項目標、策略及行動方案。

目標 4 善用資訊科技，以數位化保存文化紀錄

分項目標 1

4.1 建置數位文化資產取用保障機制，完整典藏我國數位出版成果。

策略 1

4.1.1 聯合典藏數位文化資源。

***行動方案**

4.1.1.1 建立數位文化資源聯合典藏中心。〈中程〉

4.1.1.2 研訂數位文化資源永久保存之標準及機制。〈近程〉

策略 2

4.1.2 聯合典藏數位化圖書。

***行動方案**

4.1.2.1 建立電子書圖書館。〈近程〉

分項目標 2

4.2 發展數位資源，縮短數位落差。

策略 1

4.2.1 充實數位資源之購置與服務。

*行動方案

4.2.1.1 編列固定比例之預算，購置數位資源。〈近程〉

策略 2

4.2.2 強化公共圖書館資訊設備及服務計畫。

*行動方案

4.2.2.1 設立輔導委員會，審查、輔導及評鑑各縣市公共圖書館資訊設備及服務計畫之進行。〈近程〉

策略 3

4.2.3 推廣數位資源應用素養。

*行動方案

4.2.3.1 編製教材、舉辦研討會、應用社群媒體等推廣數位資源應用素養及相關活動。〈近程〉

4.2.3.2 各圖書館應推廣資料庫及電子書的利用，以提升數位資源使用率。〈近程〉

分項目標 3

4.3 建立電子資源文獻保存機制，確保我國電子資源的永久取用。

策略 1

4.3.1 建立電子資源永久典藏系統 (Dark Archives)。

*行動方案

- 4.3.1.1 保存重要文獻與網站資源典藏，確保文獻資源的典藏與取用。〈中程〉
- 4.3.1.2 建立臺灣電子資源永久典藏系統，逐步將臺灣學術電子書聯盟 (Taiwan Academic E-Books Consortium，簡稱 TAEBEC)、全國學術電子資訊資源聯盟 (Consortium on Core Electronic Resources in Taiwan，簡稱 CONCERT) 所引進之電子資源進行永久典藏，以保障電子資源的永久取用。〈中程〉

五、強化館際合作機制，落實資源共享目標

合作發展和資源共享是圖書館界多年努力的目標，為促進館際合作，自 61 年中山科學院和行政院國科會科技資料中心創立「中華民國科技圖書館及資料單位館際合作組織」；70 年國立中央圖書館召集組織「中華人文社會科學圖書館及資料單位館際合作組織」；85 年大陸工作委員會成立「大陸資料合作組織」，及至 88 年，以上三個合作組織經協議決定合併為「中華圖書資訊館際合作協會」，集中人力物力以謀求合作發展。其他地區性組織尚多，型態不一，名稱雖異，多以資源共建共享為目的。有關電子資訊資源合作蒐集，88 年行政院國科會成立「全國學術電子資訊資源共享聯盟」(Consortium on Core Electronic Resources in Taiwan, 簡稱 CONCERT)，其後有逢甲大學圖書館發起「臺灣電子書供給合作社」(Taiwan e-Books Supply Cooperative Limited, 簡稱 TEBNET)，中興大學等 4 校所組「臺灣學術電子書聯盟」(Taiwan Academic E-Books Consortium, 簡稱 TAEBEC) 等，合作採購電子書資源。

數位時代的來臨，對圖書館的館藏發展造成很大的影響。近年大部分圖書館都面臨經費不足及圖書資料費用上漲，電子資源愈來愈多，使圖書館館藏發展面臨許多挑戰。圖書館必須調整館藏發展政策，採取相關措施來因應，主要包括減少紙本圖書經費、刪訂紙本期刊、加強館際互借及文獻傳遞服務、參加館際合作組織或聯盟、建立合作館藏發展計畫等，但這些措施並未完全解決大學圖書館館藏發展面臨的問題(吳明德，2006)。新世紀的圖書

館際合作，由傳統圖書館蛻變為數位化圖書館經營，「資源共享」終將成為館際合作的主流業務。鑒於國家圖書館及大學圖書館不應輕言放棄保存文獻，也不應忽略館藏發展最核心的工作，從事選擇最適用讀者的館藏，做好紙本及電子資源的選擇，館際合作和資源共享固然要加強，但也必須提升彼此支援的能力，一個互補式的合作館藏發展，各館購置本身讀者所需要的館藏，但透過館際互借方式來彼此支援，或係合作館藏發展成功的關鍵。大學圖書館應增加館藏數量，以本身的館藏滿足讀者大部分的需求，館藏量愈大，愈能滿足讀者的圖書資訊需求；依美國一些小規模的合作計畫，對具有研究價值，卻可能罕用，也可能很少圖書館會蒐藏的圖書資料，予以合作館藏發展，或許也能獲得一些啟示。在館際合作原則下，也先需要一個合作發展館藏計畫。職此之故，爰訂下列分項目標、策略及行動方案。

目標 5 強化館際合作機制、落實資源共享目標

分項目標 1

5.1 充實圖書館館藏資源，提升館藏質量。

策略 1

5.1.1 分析全國圖書文獻分佈情況。

***行動方案**

5.1.1.1 分析各類型圖書館館藏圖書文獻分佈情形，掌握館藏缺失。〈近程〉

5.1.1.2 建立全國性圖書館館藏發展計畫。〈中程〉

策略 2

5.1.2 訂定全國圖書館館藏發展政策。

*行動方案

5.1.2.1 研訂各類型圖書館館藏發展政策指引。〈近程〉

5.1.2.2 協助及輔導各類型圖書館訂定館藏發展政策。〈中程〉

策略 3

5.1.3 擴增各類圖書館館藏資源。

*行動方案

5.1.3.1 持續推動公共及中小學圖書館館藏充實計畫。〈近程〉

5.1.3.2 提升各公共及中小學圖書館讀者擁有圖書冊數。〈近程〉

5.1.3.3 整合公共及中小學圖書館多媒體資料，合作採購資源共享。〈近程〉

5.1.3.4 加強以 national license 採購國內外重要電子資源。〈近程〉

5.1.3.5 持續以聯盟方式，合作採購國外電子資源。〈近程〉

分項目標 2

5.2 加強各類圖書館館際合作之運作。

策略 1

5.2.1 調查館際合作現況。

*行動方案

- 5.2.1.1 蒐集分析館際互借數據及書目資料，掌握館藏缺失。〈近程〉

策略 2

- 5.2.2 強化現行館際合作機制。

*行動方案

- 5.2.2.1 研議各類型圖書館館際互借機制。〈近程〉
- 5.2.2.2 推動圖書館讀者統一識別機制。〈中程〉
- 5.2.2.3 推動區域性各類型圖書館館際合作機制。〈近程〉
- 5.2.2.4 規劃公共及中小學圖書館資源共享體系。〈近程〉

分項目標 3

- 5.3 建立實體館藏合作典藏機制，減緩實體館藏空間壓力。

策略 1

- 5.3.1 建立高密度紙本資料聯合典藏中心。

*行動方案

- 5.3.1.1 結合我國館藏量較大的國立圖書館、學術圖書館、公共圖書館，評估成立高密度紙本資料（聯合）典藏中心的可行性及經費。〈中程〉
- 5.3.1.2 於北中南分別成立高密度紙本資料（聯合）典藏中心，減緩各館實體館藏空間的壓力。〈中程〉

六、加強全民圖書資訊利用素養及終身學習，倡導閱讀運動

身處知識經濟時代，終身學習成為個人最大保障，而一切知識的基礎，都源自閱讀。經濟合作發展組織(OECD)在學生能力國際評量計畫 (the Programme for International Student Assessment, 簡稱PISA) 報告中指出「國家最大的投資，應該放在國民閱讀素養(reading literacy)的建立」。從國內外相關資料可知，不論在閱讀素養的提升、在閱讀資源的充實、或在閱讀活動的推廣，是目前各國的施政重點，認為是提升國家競爭力的最佳途徑。我國也陸續提倡各式政策，藉由各種計畫來推動及執行。借鏡世界各國的經驗，不難發現雖然閱讀政策的推動是由政府主導，但是都能結合圖書館、學校、企業、媒體、社區、家庭等各種力量相輔相成，閱讀風氣才能全面推廣生根而茁壯發展。21世紀是知識經濟時代，誰能掌握知識，發揮智慧就是最大贏家，閱讀是最快掌握知識的方法。鑒於閱讀已成為提升現代人生活與工作能力不可或缺的核心素養能力(key competences for lifelong learning)，歐美各國都推動閱讀運動當作提升國家未來競爭力的重要手段。唯有從小就養成兒童閱讀的習慣，未來在終身學習時，也較不會遇到困難。而閱讀運動是一種全民運動，不分兒童、青少年、成人、樂齡者、新住民、身心障礙者，全民參與，並強調策略聯盟，資源整合，以弭平城鄉及社經地位的差距，改善文化適應與衝突。閱讀運動之推動，其關鍵工作在改善閱讀環境及閱讀風氣，必須從家庭、學校、社區入手，如健全公共圖書館及學校圖書館制度；充實館藏；設置圖書館專業人員；加強學校教學設計與圖書館利用結合；輔導成立各類讀書會；營造家庭閱讀環

境，鼓勵親子共讀；及公共圖書館與學校相結合辦理活動等。

圖書館應當建置良好的圖書資訊通道、環境及資源，讓民眾可以快速獲取資訊之時，如何使民眾具有良好的素養能力，能有效利用資訊，此即「資訊素養」(information literacy)所關切的目標，亦為各國近年來相當重視的國民能力指標。美國圖書館協會(American Library Association，簡稱ALA)於1989年提出的資訊素養定義：「一個有資訊素養的人，必須能分辨何時需要資訊，並且擁有取得資訊、評鑑資訊及有效利用所需資訊的能力。最終成為一個學會如何去學習的人，也就是為終身學習做好了準備」(蘇媛，1997)。McClure(1994)認為資訊素養由四種素養共同結合而成，即為傳統素養(traditional literacy)、媒體素養(media literacy)、電腦素養(computer literacy)及網路素養(network literacy)。在學校針對學生推動資訊素養提升教育中，圖書資訊利用素養(前稱圖書館利用教育)，通常為資訊素養教育中的一環。圖書資訊利用素養的提升與閱讀推廣，將為終身學習奠定基礎，爰提出下列分項目標、策略及行動方案。

目標 6 加強全民圖書資訊利用素養及終身學習，倡導閱讀活動

分項目標 1

6.1 提升全民圖書資訊利用素養，提供終身學習機會。

策略 1

6.1.1 落實圖書資訊利用素養教育於各級學校及圖書館。

*行動方案

- 6.1.1.1 訂定全國圖書資訊利用素養標準。〈近程〉
- 6.1.1.2 建置規劃各類型、各級學校圖書館推動圖書資訊利用素養與閱讀核心能力。〈近程〉
- 6.1.1.3 圖書資訊利用素養學習列為大學通識教育課程。〈近程〉
- 6.1.1.4 加強未來師資圖書資訊利用素養能力，師資培育教育列入圖書資訊利用素養學習為必修課。〈中程〉
- 6.1.1.5 建議教育學程中至少應排入二學分之圖書資訊利用如何融入各科課程及閱讀教學課程。〈中程〉
- 6.1.1.6 圖書資訊教師或圖書館主任教授圖書資訊利用素養教育課程。〈近程〉
- 6.1.1.7 高中職課程規劃納入圖書資訊利用素養課程。〈近程〉
- 6.1.1.8 增加中小學圖書資訊利用素養與閱讀課程。〈近程〉
- 6.1.1.9 研擬辦理暑假中小學圖書資訊利用素養與閱讀課程。〈近程〉
- 6.1.1.10 規劃小學圖書館利用及閱讀課之能力指標及課綱。〈近程〉
- 6.1.1.11 研擬中小學圖書資訊利用素養成就評量指標。〈近程〉

分項目標 2

6.2 重視各類型讀者需求，推展多元閱讀服務。

策略 1

6.2.1 閱讀向下扎根，推動嬰幼兒閱讀。

*行動方案

6.2.1.1 擴大提供嬰幼兒閱讀服務層面，鼓勵全國公共圖書館設

置嬰幼兒閱讀專區，並提供嬰幼兒閱讀服務與活動。〈近程〉

- 6.2.1.2 研訂嬰幼兒閱讀推廣人員培育及發展計畫，持續強化圖書館員及志工專業認知及技能。〈近程〉
- 6.2.1.3 辦理「全國 Bookstart 日」及加強行銷之作為，以宣傳圖書館嬰幼兒閱讀服務及活動、提升嬰幼兒閱讀人口。〈近程〉

策略 2

6.2.2 深耕兒童閱讀，提升兒童閱讀力。

*行動方案

- 6.2.2.1 各公共圖書館應持續行銷兒童館藏、推薦優良讀物、辦理閱讀推廣活動；並應加強兒童讀書會之辦理，提升兒童閱讀力。〈近程〉
- 6.2.2.2 各公共圖書館應與學校積極合作推動閱讀，鼓勵各學科課程之設計融入圖書館資源之利用。〈近程〉

策略 3

6.2.3 提高青少年閱讀風氣，鼓勵閱讀不間斷。

*行動方案

- 6.2.3.1 鼓勵各縣市公共圖書館設置青少年閱讀專區並提供相關閱讀資源，營造青少年閱讀氛圍。〈近程〉
- 6.2.3.2 各公共圖書館與學校合作辦理圖書館利用教育、策辦青少年閱讀月（週），推動系列閱讀活動，提升青少年閱讀風氣。〈近程〉
- 6.2.3.3 鼓勵國中以上學校建立閱讀服務機制，並融入學生公共服務。〈近程〉

策略 4

6.2.4 推動成人閱讀，形塑全民熱愛閱讀的風氣。

*行動方案

- 6.2.4.1 各公共圖書館應透過各種方式及管道行銷館藏、鼓勵借閱圖書，並吸引潛在讀者利用圖書館，以增加閱讀人口。〈近程〉
- 6.2.4.2 各公共圖書館應積極辦理講座、讀書會、主題書展等多元類型之閱讀推廣活動；並結合社會資源，策劃具特色之縣市閱讀活動。〈近程〉

策略 5

6.2.5 提供樂齡學習資源及服務，鼓勵其持續參與社會活動。

*行動方案

- 6.2.5.1 鼓勵各縣市公共圖書館設置銀髮族閱讀專區、提供相關閱讀輔助資源，並推動各類型閱讀活動之辦理，協助銀髮族順利閱讀。〈近程〉

策略 6

6.2.6 提供新住民閱讀服務及活動，協助其提升社會適應力。

*行動方案

- 6.2.6.1 各縣市公共圖書館設置新住民閱讀專區、提供相關閱讀資源，並為新住民辦理閱讀推廣活動，鼓勵新住民利用相關資源及服務。〈近程〉
- 6.2.6.2 指定專責圖書館推動全國公共圖書館多元文化資料徵集與編目及其他合作事宜。〈近程〉

策略 7

6.2.7 提供障礙讀者閱讀資源，服務零距離。

*行動方案

6.2.7.1 重點發展視障圖書館的功能，編列專用經費及專業人力，指定統籌單位規劃、整合與典藏閱讀資源及服務，並加強與各地方公共圖書館及相關服務機構館際合作。〈近程〉

七、加強兩岸交流及國際合作

圖書館界的國際交流對促進圖書館事業發展有很大的推進作用，我國圖書館界惟有走出國際，開拓視野，才能與世界發展的脚步齊步及提升在國際間的能見度。一般而言，圖書館之國際交流與合作具有下列多方面的意義：(一)瞭解世界發展潮流，可以擴大視野，促進本地圖書館發展；(二)擴大影響，讓特色資源走出國門；(三)加強國際交流，促進合作，實現不同國家文獻的互補；(四)彌補館藏外文文獻量的不足；(五)借鏡國外同行先進管理模式與服務經驗；(六)加速圖書館國際化、全球化。(邱子恆、楊美華，2009)圖書館國際交流與合作可透過下列方式進行：(一)參加國際組織和國際會議，在會中爭取主辦會議，多參與和國際圖書館事務的相關活動，參與相關分會與附屬組織，加入相關委員會，參加海報展，在會中發表學術論文，以引起國際迴響。(二)加強學術交流，接待國外學者專家、圖書館代表參訪、演講及聯繫與交流。(三)與世界圖書館合作，主辦國際圖書資訊學術研討會，派員至國外訪問進修。(四)出版品國際交換，建立圖書等出版品交換及國際館際合作，並進一步加強合作關係，如交換館員、人員互訪等。圖書資訊相關國際組織不少，但最為重要者有國際圖書館協會與機構聯盟(International Federation of Library Associations and Institutions，簡稱 IFLA)、美國圖書館協會(American Library Association，簡稱 ALA)、美國資訊科學與技術學會(American Society for Information Science and Technology，簡稱 ASIS & T)、亞洲數位圖書館國際會議(International Conference on Asian Digital Libraries，簡

稱 ICADL)。近年來派員參加國際會議出國預算不斷縮減或不能編列，幾已使出國活動無法成行而中止，在國際舞臺獲得支持的力道逐日遞減，十分可惜。

海峽兩岸圖書館界正式的交流活動起始於 79 年及 82 年兩岸雙向交流人員互訪；隨後經過多次的互動、參觀、研討座談等活動，彼此對於圖書館的發展現況已有相當瞭解與認識，在「要不分主從，誠心合作」的原則下，並謀資源共建共享，是有相當寬廣的發展空間。爰訂下列分項目標、策略及行動方案。

目標 7 加強兩岸交流及國際合作

分項目標 1

7.1 擴大國際視野，積極參與國際組織、國際研討會，爭取主辦年會、研討會之機會。

策略 1

7.1.1 每年派員參加 ALA、IFLA 等國際組織及定期舉行的國際學術會議，擴大國際視野，並與相關人士建立長期友好關係。

***行動方案**

- 7.1.1.1 成立 ALA 小組，具體規劃及檢討參與 ALA 之策略、目標。
<近程>
- 7.1.1.2 成立 IFLA 小組，具體規劃及檢討參與 IFLA 之策略、目標。
<近程>
- 7.1.1.3 建立 ALA、IFLA 等國際組織之數位典藏，典藏歷屆參加 ALA、IFLA 之海報、文獻。
<近程>

- 7.1.1.4 爭取圖書館界更多人成為 IFLA 各委員會委員，並給予補助。〈近程〉
- 7.1.1.5 爭取並補助國際圖書資訊組織及研討會在臺灣開會。〈近程〉

分項目標 2

- 7.2 爭取國際圖書館協會與機構聯盟(IFLA)增加「臺灣 Taiwan」或「中華臺北 Chinese Taipei」之選項。

策略 1

- 7.2.1 爭取相關單位之指導、協助，擬定執行策略；邀請相關有力人士來臺，尋求可能之協助，化解阻礙。

***行動方案**

- 7.2.1.1 請 IFLA 小組將此計畫列為目標，列出可能的做法、阻礙，有系統地邀請對我友好之 IFLA 會長、秘書長、相關人士來臺，爭取其對臺灣的認同，請教以「中華臺北 Chinese Taipei」為名的可能性。〈近程〉
- 7.2.1.2 由 IFLA 小組和外交單位共同推動解決加入 IFLA 等國際圖書資訊組織之名稱問題。〈近程〉

分項目標 3

- 7.3 提升專業能見度，積極進行海峽兩岸及國際圖書館界交流合作。

策略 1

- 7.3.1 強化海峽兩岸資源共建共享。

***行動方案**

- 7.3.1.1 強化兩岸合作關係，進行文獻共建共享永續機制，持續共同制定兩岸四地圖書館界專業標準及規範。〈近程〉
- 7.3.1.2 持續辦理國際華人圖書資訊及漢學資源專業人才培訓班，維繫與國際東亞圖書館之關係。〈近程〉

策略 2

- 7.3.2 定期舉辦國際圖書館參訪及交換館員計畫。

***行動方案**

- 7.3.2.1 邀請相關學會共同討論國外圖書館合作、交流及交換館員事宜，研擬目標、策略及計畫，每年有計畫地辦理國際圖書館參訪、交換館員等活動。〈近程〉
- 7.3.2.2 培養「圖書館國際事務人才」，研擬國際事務人才培育政策與措施。〈近程〉