

5

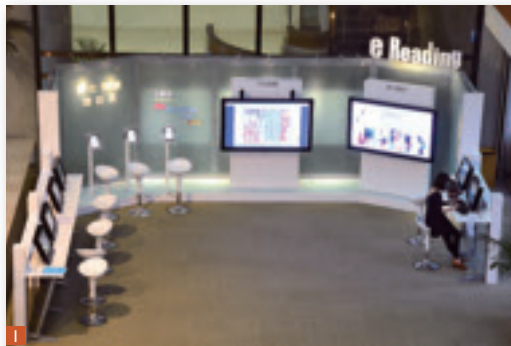
數位時代知識服務

隨著網際網路的快速發展，國家圖書館在精進傳統的讀者入館服務事項外，更進一步的發展數位閱讀的體驗與推廣、提供知識支援的參考諮詢服務、訂閱明日的新近館藏書目資訊、擴大館藏資源數位化範圍、建設全年無休的知識資源服務，讓全球民眾都能便捷的共享我國全體國民的文明成果與智慧結晶。

一、服務品質讀者為尊

本館收藏當代國內出版品最為完備，又以善本古籍、臺灣出版書刊、政府出版品、博碩士論文為特色。限館內閱覽，並依典藏暨調度管理方式提供分級閱覽服務，並受「著作權法」有關合理使用館藏規定之保護。因書刊多法定送存，為利典藏全國文獻，故館藏書刊均不外借，基於在館閱讀，闢設專科閱覽室，以提供多元化服務，便利讀者利用。各專科閱覽室各具特色，均開架陳列新近出版書刊，提供網路資源檢索及影印列印服務，讀者可透過本館館藏目錄查詢系統檢索所有館藏書刊，並由專人提供相關資訊及利用指導服務。

利用閱覽區 2 樓大廳辦理書展，並自民國 90 年起每季定期規劃專題，主動傳佈新知，推介好書。並辦理圖書館參觀導覽服務，由專人引導參觀本館，解說各閱覽室之配置、館藏資源及利用方法。持續推行本館志工服務制度，招募志工以協助推動館務。更透過圖書館專業的知能訓練，培訓導覽志工，憑藉其自身不同的學科背景特色，讓圖書館導覽內容更具多元化與豐富性，並同時支援本館多項展覽活動之展場值班及解說工作。



1 數位閱讀體驗區

2 利瑪竇太平洋研究室

▶ 期刊閱覽室



二、數位閱讀多元體驗

配合「國家圖書館數位出版品平臺系統」建置，積極推動數位閱讀，提供電子書線上瀏覽及借閱服務，推展數位化知識服務；並於民國 100 年 6 月起推動數位閱讀，開辦電子書閱讀器的借閱服務，讀者可於館內實際體驗行動閱讀的樂趣。於閱覽大廳成立「數位閱讀體驗區」，透過不同形式的數位閱讀載具呈現本館豐富的數位館藏，鼓勵讀者體驗行動閱讀的樂趣。發展寓教於樂的數位閱讀模式，培養多元素養。

數位閱讀體驗區整體規劃為數位推播、國圖數位內容展示及行動閱讀體驗等 3 大主題區域，內容包括電子報紙、電子書、電子雜誌等，以及由國圖與教育部所屬社教館所製作的各種電子書。

三、知識支援參考服務

參考服務可透過書面、口頭、電話、傳真與網路等各項途徑，由專業圖書館員或其他合作學科專家，回覆讀者有關資料查詢之問題，協助讀者利用館藏。並從 91 年開始，提供 24 小時全天候的數位參考服務。此外，並藉由國內外館際合作服務，提供讀者所需之全文文獻，節省讀者的時間與金錢。

為提升本館參考服務品質，促進國內各圖書館參考資源之共建共享，並提供參考館員一個專業知識及工作心得交流的園地，特建置「知識支援參考服務」網站。內容包括：國內外參考工具書、網路資源、合作參考服務、館際合作、參考服務指引等項。

四、書目隨選即時傳送

為協助廣大閱讀民眾了解更多、更新穎的新書出版資訊，本館推出「每日預告書



- 1 閱覽大廳主題書展
- 2 數位閱讀體驗區啟用典禮
- 3 「百年千書 經典必讀」數位閱讀計畫網站啟用記者會

訊」服務，依據讀者挑選之閱讀主題或分類號，系統自動定期定時以電子郵件（e-mail）分送訂閱本項服務的讀者，預告即將出版之新書訊息。每筆書訊內容連結至國圖「館藏目錄查詢」、「全國圖書書目資訊網（NBINet）」，以及臺灣多家網路書店查詢館藏與訂購相關資訊。

植基於每日預告書訊服務基礎，民國 100 年推出「主題隨選（SOD）百科書目」服務，初期規劃 100 個學科主題，延伸蒐錄本館館藏目錄查詢系統、臺灣博碩士論文知識加值系統、全國新書資訊網、臺灣期刊論文索引系統、數位出版品平臺系統等 5 個資料庫內容，提供使用者訂閱服務、最新百科主題瀏覽等功能。本平臺採使用者分群與資訊需求分級化概念，建立各群組使用者之興趣檔，並結合本館單一簽入（SSO）機制，配合個人知識庫管理與個人收藏等加值化服務。

五、館藏數位加值運用

本館為因應數位閱讀新趨勢，推廣數位閱讀，提供讀者更優質多元的閱讀環境，規劃製作「漢學通覽經典」、「臺灣記憶」等系列電子書，於 99 年至 100 年期間陸續提供古籍影像 31 種，上傳本館數位出版品平臺系統（EPS），同時與 TELDAP 合作網上書上網，提供 42 本古籍製作 EPUB 格式電子書。另外，配合館內各項推廣活動，持續製作古籍導覽電子書，提供民眾下載與學術研究使用，提高民眾數位閱讀素養與識讀能力，並從而培養閱讀習慣。





六、數位圖書館不打烊

建置「國家數位圖書館」(<http://www.ncl.edu.tw>) 提供每天 24 小時，全年無休的數位資源服務，並分別建置各種書目索引、政府文獻、專題研究、古籍文獻、數位全文影像等資訊系統，提供民眾線上檢索。隨著資訊科技的發展，為提升讀者資料查詢之便利性，更逐步整合本館各系統，以提供符合讀者個人化及便利性查詢之需求。其中具有特色及重點資訊系統概列如下：

臺灣博碩士論文知識加值系統

<http://ndltd.ncl.edu.tw/>

臺灣期刊論文索引系統

<http://readopac.ncl.edu.tw>

政府公報資訊網

<http://gaz.ncl.edu.tw/>

政府統計資訊網

<http://stat.ncl.edu.tw/>

臺灣記憶系統

<http://memory.ncl.edu.tw>

數位影音服務系統

<http://dava.ncl.edu.tw>

遠距學園

<http://cu.ncl.edu.tw/>

古籍文獻系統服務

<http://www.ncl.edu.tw/mp.asp?mp=2>

漢學研究資訊網

<http://ccs.ncl.edu.tw/>

經學研究論著目錄資料庫

<http://ccs.ncl.edu.tw/ExpertDB2.aspx>

當代文學史料知識加值系統

<http://lit.ncl.edu.tw/litft/home.action>

知識支援參考服務

<http://ref.ncl.edu.tw/>

臺灣文史哲論文及篇目索引

http://memory.ncl.edu.tw/tm_sd/index.jsp

臺灣客家數位圖書館

<http://hakkalib.ncl.edu.tw/>

全國圖書書目資訊網 (NBINet)

<http://nbinet.ncl.edu.tw/>

全國新書資訊網

http://isbn.ncl.edu.tw/NCL_ISBNNet/

國際標準錄音 / 錄影資料代碼 (ISRC) 查詢系統

<http://isrc.ncl.edu.tw/>

數位出版品平臺系統 (EPS)

<http://ebook.ncl.edu.tw/webpac/>

臺灣網站典藏系統 (WAT)

<http://webarchive.ncl.edu.tw/nclwa98Front/>



1 中文新書閱覽室

2 國家圖書館網站首頁

3 臺灣博碩士論文知識加值系統