

## 目錄

目錄 .....	I
圖目錄 .....	III
一、緣起與目的 .....	1
二、國內外現況探討 .....	3
(一) 參考諮詢服務的發展--從傳統、線上到線上合作 ....	3
(二) 線上參考諮詢 .....	3
(三) QuestionPoint Collaborative Reference Service 簡介 ..	5
1. QuestionPoint 構成要件 .....	5
2. QuestionPoint 運作流程 .....	5
3. 問題配送流程 .....	6
4. 主要功能 .....	7
5. 知識庫 Knowledge Base .....	7
(四) 運作測試 .....	9
(五) 未來展望 .....	9
(六) 其他線上合作參考諮詢計畫 .....	10
三、全國圖書館線上參考諮詢網路合作系統 .....	11
(一) 系統運作流程 .....	11
(二) 功能介紹 .....	11
1. 系統整體功能介紹 .....	11
2. 已完成完成工作 .....	11
(三) 系統規格 .....	27
四、92 年度工作方向與時程 .....	28
五、問題與建議 .....	29
六、注釋及參考資料 .....	31

附錄一：資料庫欄位設計 .....	32
附錄二：全國圖書館線上參考諮詢網路合作系統說明會...	36
(一)緣起與邀請函.....	36
(二)報名及出席人數.....	36
(三)議程.....	36
(四)說明會前置工作項目.....	37
(五)意見交流記錄摘要.....	37
1. 柯皓仁博士提出問題 .....	37
2. 其他圖書館提出問題 .....	37
(六)會場實錄.....	39
(七)說明會資料.....	40
1. 網際網路時代的參考諮詢服務—線上合作參考諮詢服務.....	40
2. Collaborative Digital Reference Service 線上合作參考諮詢系統.....	40
3. CDRS 系統展示.....	40