

資訊網路時代圖書資訊利用教育 研討會紀要

蔣嘉寧 國家圖書館附設資訊圖書館編輯

「資訊網路時代圖書資訊利用教育研討會」於民國86年3月6日至7日在國立政治大學藝文中心國際會議廳舉行，由政大圖書資訊學研究所及圖書館共同策劃主辦。二天的研討活動共計五場，約有140人參加。本次研討會之目的為促進圖書館員利用教育之推展，研討圖書資訊利用教育方法與利用教育課程。

場次一：網路時代大學通識課程圖書資訊利用教育之實施

由中國圖書館學會理事長胡述兆教授主持。首由清華大學通識教育中心詹麗萍副教授主講「大學圖書館利用教育通識課程的規劃與實施——以清華大學經驗為例」，她談到因為「人」的因素而開設利用教育課程的經驗，以及課程概念設計等。靜宜大學圖書館參考服務組李素蘭主任主講「網路時代大學通識課程——圖書館利用教育之實施」，介紹靜宜大學早在民國65年就開設了「圖書館利用教育」課程，初為一個學分，86年1月起改為二學分的課程，可謂開風氣之先，她並且報告了箇中的甘苦談。第三位是世界新聞傳播學院圖書館莊道明館長主講「以資訊素養為基礎的圖書館利用教育課程——世界新聞傳播學院圖書館實施方式」，談到其實施對象是一般的社會大眾，其年齡階層及背景差距很大，然經5年來的實驗與調整之後，建立了口碑，目前學員已經登記到87學年的班次。胡述兆教授在結論時提請與會人員思考一個問題：「圖書館利用教育不可諱言有其重要性，如果學校當局答應開二學分的課程，請問各位圖書館館長是否有辦法承接？」

場次二：網路時代大學圖書館利用教育

由臺灣師範大學社會教育學系王振鵠教授主持。

首先由臺灣大學圖書館閱覽組邱婉容代主任主講「網路時代大學圖書館利用教育——以臺大圖書館為例」，談到83年由研究生的利用指導課程中，發展至85年底有一系列相關課程的經驗，提出在實施方式上軟硬體設備、實施對象以及館員本身在職訓練等看法。第二位是由淡江大學圖書館參考資訊組鄭麗敏主任主講「圖書館及網路資源利用教育指導的規劃與實施——以淡江大學圖書館為例」，介紹淡江大學圖書館員很早就接觸網路諮詢利用，籌建新館時，在空間及硬體規劃上，特針對實施圖書館利用教育作相當細部的設計，並建立試教制度與編寫教材及手冊等，可謂非常積極主動的推動。第三位是政治大學圖書館林呈漢主任報告「從行銷理論談大學圖書館利用教育——以政治大學圖書館為例」，談到其實施對象為研究生，並報告調查分析的結果，提出一些建議作為改善的方針。王振鵠教授在結論時提到紐約時報2月份有一則報導：「由於網路的發達，資訊資源的爆炸，根據美國圖書館學會的調查發現，選讀或選修圖書館暨資訊科學研究所課程的人數有明顯上升的趨勢，而且男性居多，可以說是個好消息。」

場次三：網路時代高中圖書館利用教育

由輔仁大學圖書資訊學系盧荷生教授主持。羅東高中圖書館羅文棟主任主講「網路時代高中圖書館利用教育——簡述羅東高中的實施經驗」，談到如何積極主動的配合老師的教學，辦理教師進修活動，協助教學觀摩，配合學科作業進行指導及把握各項活動等等，並且利用校務會議報告圖書館可以協助的經驗，點滴累積口碑及支持。新竹科學園區高中圖書館周劍梅主任主講「網路時代大學通識課程——圖書館利用教育之

實施」，介紹因應園區高中的特殊性質，將圖書館利用教育實施的方式，以單向教學、配合學科教學和個別諮詢三種方式交錯使用，並且談到網路上教學與圖書館的發展與配合。第三位是師大附中圖書館王秀山主任主講「網路時代話高中圖書館利用教育」，談到師大附中擬訂「資訊推動管理委員會組織要點」，結合有關單位與資訊科老師，成立了任務導向的工作推動小組，作為協調與支援的中心；該校目前報刊雜誌配合師生的提議優先訂購，並有250部個人電腦供學生使用，資源相當充裕，因此圖書館強調尊重規範、視人如己、愛護公產。

場次四：網路時代公共圖書館利用教育

由淡江大學教育資料科學系黃世雄教授主持。首先由國家圖書館宋建成主任主講「推廣資訊網路與圖書館利用」，以成人為對象，說明公共圖書館的讀者閱讀指導工作，以推廣服務達到行銷推廣，並運用電腦網路更方便工作之推展。接著由省立臺中圖書館視聽教育中心林勤敏主任主講「網路時代公共圖書館讀者利用教育」，分就實施範圍及實施方式介紹，其最特殊的作法為製播「空中圖書館」廣播節目，由於收聽率高，每年獲得95萬元的經費，取得中國廣播公司每週日19:10-20:00熱門時段，並且自85年1月起開闢「資訊教室」單元，提供民眾資訊網路使用指導服務，可以說是針對讀者需求，設計各種課程內容與指導方法，教導讀者認識圖書館資源，正確使用各項設備。第三位是臺北市立圖書館採編組姜又梅主任主講「網路時代公共圖書館讀者利用教育」，談到未來發展取向可收集整理

網路資源，製作網路導覽圖書館，增購互動式多媒體電子書，並以市圖經驗提出將教學設計與圖書館利用教育結合，並預告將與有線電視結合，擴展服務層面的計畫。

場次五：綜合研討

由政治大學圖書資訊學研究所張鼎鍾教授主持。政治大學圖書資訊學研究所楊美華教授主講「網路時代大學通識課程圖書資訊利用教育之實施」，她談到根據《圖書館利用教育之規劃研究》，臺灣地區有近60門相關課程在講授，而圖書館學課程在通識教育中的定位卻遭到不被認為具有「學術性」，因此建議從「資訊素養」出發，並且認為大學圖書館可參考《圖書館利用教育之規劃研究》建議事項實施。臺中縣立文化中心黃晴文主任主講「臺中縣立文化中心面臨「資訊網路時代圖書館資訊利用教育」的課題」，談到文化中心下有博物、藝術、推廣、圖書等組，經費來自省政府、文建會、基金會等，服務幅員廣，常需要配合各鄉鎮的活動，對象差異大，OPAC指導困難而且週末尖峰時間也很難兼顧。第三位是景美女中圖書館吳憐輝主任主講「資訊網路時代高中圖書館利用教育」，其利用教育實施的方法分為主動或直接、被動或間接兩種方法，前者如新生圖書館之旅、電子佈告欄、班訪等，後者如配合教學、協助教師利用圖書館及情景布置等方面說明。

會議期間，與會人員，尤其是大學圖書館同道們，對於如何加強資訊應用方面的技巧、編製課程內容及採用何種授課方式等經驗交流討論非常熱烈，確實達到會議成效。

國家圖書館館訊

徵稿

- 一、本刊內容報導國家圖書館業務動態（包括館藏介紹、館史輯述、館員經驗及業務發展、活動概況等），圖書館學暨資訊科學新知專技、專題書目索引選介、圖書出版訊息，以及國內外圖書館界消息等，竭誠歡迎館內同仁和館外同道惠賜相關主題文稿，以光篇幅。
- 二、本刊登載以中文稿為限（含譯著），文長以八千字以下為原則，三、四千字之文章尤所歡迎。若有相關照片、圖片，亦附隨文附上，用畢奉還。
- 三、文稿以電腦繕打列印為佳，請以PE3、KS3等一般文書檔建檔，每行23個中文字（請附磁片，用畢歸還）；或以稿紙橫式繕寫亦可。

- 四、譯稿請註明出處，並附原文及翻譯授權書。
- 五、本刊為季刊，每年二、五、八、十一月各出版一期，每期出版前一個半月截稿。
- 六、本刊除以紙本型式發行外，日後並將轉換為電子資料，以連接網路或發行光碟等方式發行。來稿一經刊出，按中央政府相關規定致送稿酬；此項稿酬包括以各種型式發行之報酬，投稿人不得要求其他報酬或費用。投稿人若僅同意以紙本型式發表者，請於來稿時特別註明。
- 七、賜稿請投送：臺北市（100）中山南路20號
國家圖書館秘書室。聯絡電話：(02)3113981