

# 資訊網路時代館際資源整合與分享研討會紀要

陳瑪君 國家圖書館閱覽組約聘助理研究員

## 一、前 言

豐富資訊的人生，是現代化生活的一項特色。傳遞資訊的媒體日益進步，提升了人們取擷資料的品質與效率。目前除了紙本資料編輯和印刷品質改良，電子資料庫亦隨著電腦及網路科技發展應運而生，兩者雙管齊下，提供豐富資訊的多樣選取途徑。圖書館向來持有知識寶庫的美譽，人人入此寶庫，必探得知識之寶；順應資訊網路時代，圖書館藉助資訊網路科技，不僅以傳統精神妥善保存館藏，亦可藉由網路傳播，開創另一資訊服務的新貌。館際合作是圖書館界長久以來耕耘的重點工作，本意為各圖書館館藏發展，各具特色，為滿足讀者求知的需要，有賴於館藏相互交流，以達一館資源、多館享用的合作境界。目前網路資訊科技發達，圖書館界體認網路資源的重要性，相繼努力拓展網路資源，為便利讀者使用，爰以館際資源的整合分享，作為本次研討會的主題。

## 二、籌備經過

本次研討會籌備工作自民國85年7月展開，主辦單位中國圖書館學會與協辦單位國家圖書館，合力策劃決定研討會主題及議程。因配合中國圖書館學會年會的參加者來自全國圖書館各界，研討會內容的設計依次探討學術圖書館、公共與學校圖書館的館際資源整合與分享、資訊網路時代的文獻傳遞、館際資源整合與分享共四場次的專題。籌備委員會隨即進行聯繫和各項準備事宜；邀請四場次的主持人及11位主講者，所邀對象為大學圖書館系教授、各圖書館和電算中心行政主管，在會中分享其理念及實務經驗，並闡討論時段供與會人員研討交流。



此研討會吸引了350多位圖書館從業人員參加

## 三、研討會概況

研討會於85年12月6日下午至7日中午止，假國家圖書館文教區國際會議廳舉行。開幕式由中國圖書館學會理事長胡述兆博士致開幕詞，首先賀喜全場座無虛席的盛況，感謝研討會籌備委員會主任委員宋建成主任及籌備人員的鼎力協助；其次針對本次研討會主題，提出館際合作和資源共享的五大方向：1. 提昇館際互借服務，2. 合作編目，3. 合作採訪，4. 合作閱覽流通，5. 合作典藏，皆可善用今日電腦網路科技以強化作業效率，並以國內及美國多所圖書館已開發完成的館際合作計畫為借鏡，勉勵圖書館同業共同努力。

研討會分四場次，各場次主題及內容分述如下：  
**(一) 館際資源分享——學術圖書館**

由國立中興大學圖書館范豪英館長主持，主講人為行政院國科會科學技術資料中心劉錦龍主任和國立中央大學圖書館洪秀雄館長。劉錦龍主任的講題是「在

網路時代下科技館際合作之資源整合與分享」，他首先釐清資源共享的定義及範圍，並引用沈寶環教授提出建立資源共享的三項條件——每個圖書館必須擁有可資共享的資源、每個圖書館必須具備願意共享的意願和館際間必須具備實行資源共享的計畫。進一步分析目前我國三大館際合作組織現況，並提出館際合作組織架構問題、資料版權維護、館際互借是否對大型館應作合理的補償、聯合目錄的製作品質等問題，並對館際合作的運作提出建議，亦對國際網際網路和國內網際網路的現況與發展作了重點介紹，對於國科會科資中心建立的「全國科技資訊網路」的籌備過程、發展成果及未來發展計畫亦作了詳細說明。討論時段中，與會人士亦請教國科會在發展電子資料庫的同時，對微縮資料的現階段及未來的處理計畫。

洪秀雄館長的演講內容以國立中央大學、清華大學和交通大學三校圖書館資源共享合作計畫為例，說明計畫的緣起和目前實施的概況；圖書互借是此合作計畫的重點，自民國81年至今，從三校師生的借還書統計數據反映各校館藏特色及館際合作的益處；85年3月起，三校圖書館始研擬電子文件傳遞和期刊合作計畫，其中電子文件傳遞已達成協議，至於期刊合作計畫仍待三校圖書館的努力外，更需要學校各單位的支持與各系所的配合。另外，洪館長亦介紹「中央大學、中原大學、元智工學院圖書館互換借書試行辦法」的實施情形。

## (二) 館際資源分享——公共與學校圖書館

本場次由國立臺灣師範大學社會教育學系王振鵠教授主持，三段專題研討分別邀請臺北市立圖書館（以下簡稱「北市圖」）謝金菊館長、臺北市立第一女子高中圖書館梁少鳳主任和臺灣省立羅東高中圖書館黃文棟主任主講。謝金菊館長以「臺北市立圖書館與中小學之館際合作」為題，說明公共圖書館與學校圖書館間館際合作所能發揮的功效及意義。北市圖屬於教育文化機構，故對於協助學校教導學生利用圖書館資源亦不遺餘力；北市圖與中小學館際合作項目有自動化連線作業和圖書館利用教育的推廣兩方面，學校在進行與北市圖連線作業時，校方僅需負擔硬體設備費和數據專線費。目前合作對象有17所，由於各校圖書館作業程度不一，因此各校正積極充實館藏及加強館藏記錄，期望中小學圖書館的自動化作業日臻成熟，使此館際合作計畫的品質持續提昇。

梁少鳳主任以「高中圖書館分享TANet資源——以北一女中圖書館應用為例」為題，介紹該校圖書館如何應用TANet的資源協助圖書館的採訪、編目、流通作業、參考服務、推廣服務和期刊管理；並提出該校提供資訊服務的相關問題，例如圖書館自動化系統之中文內碼、主機維護、電子郵件主機系統的定期管理、電子佈告欄系統的管理等問題，並指出圖書館館員在職進修及師生培育等教育訓練，必須整合電腦老師資源方能達成。

緊接著，本場次第三位主講人黃文棟主任演講「高中圖書館如何推廣資訊網路促進資源共享兼介羅東高中網路讀書會」，透過黃主任所精心製作簡報畫面，可一覽該校圖書館環境、設備和師生利用的實景，並分享他經營僅兩人編制的圖書館之經驗，他認為網路利用雖然熱門，但學校圖書館在推廣網路資源共享的先決條件是必先取得校長、同事和師生的支持與認同，待陸續充實電腦軟硬體設備以改良圖書館自動化的運作之後，加強讀者利用教育以壯大網路讀者群，是促使網路使用知能普及化的有效途徑，他倡導利用網路便可日趨近於網路資源共享的理想，末了並提出經費補助、網路資源、圖書館人員編制等問題，提供同業切磋省思。黃主任亦以羅東高中網路讀書會為例，介紹他推廣資訊網路共享的經驗。

## (三) 資訊網路時代的文獻傳遞

本場次由國立政治大學圖書資訊學研究所所長暨圖書館館長胡歐蘭教授主持，三位主講人依序是淡江大學教育資料科學系黃世雄教授、國立政治大學圖書資訊學研究所楊美華教授及國家圖書館閱覽組宋建成主任。黃世雄教授以「就電子『文件傳遞服務』——論圖書館發展的新機制」為題，闡述由過去館際互借的郵遞作業，發展至今的電子文件傳遞服務，引發圖書館機能的重整與管理的變革。演講內容除說明電子「文件傳遞服務」的緣起，並以目前著名的BLDSC和UNCOVER電子文件傳遞系統的服務效率為例，與國內館際互借的速度相比較，也探討文獻傳遞服務的考慮要件。他呼籲圖書館在面臨資訊社會帶來的衝擊，應需重新檢討圖書館的機能，包括館藏的蒐集及網路資源利用、圖書館領導者的見識與能力、館員的自我調適、研究人員與館員的互動與支援、並注重圖書館利用教育的營造。會中亦論及圖書館與電算中心的機能有別，兩者不適於合併或取代。

第二位主講人楊美華教授以「文獻傳遞服務的著作權相關問題」為題，首先說明「文獻傳遞服務」、「電子文獻傳遞」的意義，探討著作權公約與世界智慧財產組織，並就出版機構和圖書館、資訊中心而言，提出版權限制的規定，演講內容宏觀國際對版權問題的處理，依次介紹國際出版協會、美國、英國、澳洲、歐洲版權使用者組織以及國際圖書館協會聯盟對版權所持的立場，分述版權使用者的權利與義務，最後提出圖書館因應版權問題的對策。

本場次的第三段演講主題是「國家圖書館遠距圖書服務系統及其文獻傳遞服務」，由宋建成主任主講，介紹「國家圖書館遠距圖書服務系統」的由來，此系統為配合國家資訊通信基本建設計畫(NII)的推展，受行政院指示，負責提供遠距離讀者便捷查得圖書文獻資源，並取得全文的資訊服務。他說明此系統包括「期刊資源」、「政府文獻」、「文學藝術」三單元，共計九大資料庫；具豐富資料庫內涵、採用WWW介面、具備全方位超連結檢索功能、跨平臺與跨系統整合查詢(Z39.50)、提供文獻全文傳輸、具備全自動的影像掃描及索引連結功能等特色，為國內自行開發的系統，並展望未來三年中程計畫，開啓電子圖書館的新紀元。

### (四) 館際資源整合與分享

本場次由國家圖書館館長曾濟群博士主持，三位主講者分別是教育部電算中心劉金和副主任、國家圖書館編目組鄭恆雄主任及中央研究院計算中心丁之侃科長。劉金和副主任以「圖書館資源共享」為主題，分述圖書館的人力、經費、建築、組織等資源的適當利用與分配、調整行政流程、發展館藏特色，以應讀者需求的變遷；論述館際資訊合作的範圍囊括圖書、期刊、自動化系統、網路資源徵集、工作經驗分享、讀者訓練及新知共享，甚至結合推廣活動，提出國外經驗以供參考，並提出區域聯盟的建立以達全國合作的境界。

鄭恆雄主任以「書目資源共享——全國圖書資訊網路系統的建立與開展」為主題，介紹「全國圖書資訊網路系統」建立過程，秉承編製及建立國家書目與聯合目錄的責任，並推動合作編目與館際資源共享的理想。「全國圖書資訊網路系統」提供書目資料的轉錄與編目查考，5年來陸續與國內26所圖書館共同合作，已建立160餘萬筆的書目資料。執行過程中亦持續努力溝通字集、字碼問題，以促進書目資訊之交流。鄭主任並

資訊網路時代館際資源整合與分享研討會



第四場由國家圖書館曾濟群館長主持

對新系統的規劃與未來發展作說明，期望未來更積極與歐美各國書目網路聯繫，建立館際合作關係。討論時段中，與會人士亦請教有關圖書館轉換系統需考量的因素及機讀格式修訂的建議。

接著，丁之侃科長論述「虛擬聯合書目中心之概念」，對國內外圖書館界現行集中式作業方式提出省思，說明虛擬聯合書目中心的架構及其可能發展的功能。理想中的虛擬聯合書目中心可提供及時資料，使資料庫維護作業的複雜度降低，並且各合作館既可維持其館藏特色，又能省略複製資料於不同格式的重複工作，但系統回應時間及網路流量的變因需再作進一步研究。

會議最後，本館曾館長對此次研討會自始至終滿堂盛況表示：中國圖書館學會擇定此次研討會主題意義重大，館際合作和資源共享是圖書館界服務的一貫理念，如何在資訊網路時代達成資源整合與分享，正是圖書館同業關心的重要課題。

### 四、結語

為期兩天的研討會，由於事前完善籌備規劃，主持人引導會議順暢進行，各主講人精闢的演說與分享，再配合350多位與會人士的熱心參與，對演講內容熱烈回應，或貢獻自己的經驗與看法，使得此次研討會內容圓滿豐富。在此資訊網路發達的時代，各圖書館從業人員皆已感受網路便捷將帶給圖書館服務的變革，但現階段許多圖書館應突破工作環境中的瓶頸，爭取主管和同人的認同及實質支援，方能協助提昇資訊服務，進而達成館際間的多層面合作；部分大型圖書館早已實施館際資源整合的計畫，其一馬當先的魄力作法，是激勵同業看齊的指標。本次研討會已如願達成圖書館各界意見整合與心得分享的目的。