

適的小病痛，則較普遍存在女性中。

對於以上的結論，可由三方面來解釋壓力症狀在性別上的差異：一是遺傳，生物學方面的；一是結構上的；另一是社會心理學上的。在遺傳學方面，一般雖然同意男性荷爾蒙會使男性具有較顯著的侵犯性、競爭性，但是並無法測知男性普遍都有較強的侵略性和競爭性。事實上這些特質大部份仍是由社會經驗和學習來定型。因此遺傳上的解釋，並不足取。而結構上的說法是著重在男女工作情境的差異，以及和工作有關的壓力來源對他們的影響，所造成的不同結果。女性在工作上因為較少受到重視，這種結構方面的缺失導致女性受到較多的苦惱和壓力。女性所面臨的工作壓力來源可包括：缺乏團體的支持、較低的薪給，以及認為比男性在工作上表現較差的刻板印象。但是另有研究發現女性對於冗雜的工作或較低薪給的待遇有較大的包容性。另一種不同的結構化解釋認為，男女對工作壓力所產生的症狀不同，是受角色負擔過重及角色衝突的影響。職業婦女必需兼顧家庭及工作兩方面的責任，因此擔負較重的壓力和心理衝突。結構上的解釋有助於澄清女性在情緒上的苦惱，但不足以解釋男性何以會有較嚴重的疾病。但經由社會、心理學方面的解釋，則可彌補此一缺漏。社會、心理學方面對男女性別壓力症狀不同的解釋，著眼在男女面對壓力情境時內在的反應，亦即對壓力的認知及反應策略。但這個解釋仍存在了部份的混淆。據研究發現男性一般比女性更易感到壓力。但另有研究則認為女性期望比男性更有成就，在建立正向的自我形象上也較獨立，所以更易感到壓力。在同一壓力症狀上，男性較少將這些症狀和工作壓力相連結，但女性則不然。

另有研究則認為男女在對壓力事件的內在認知上差異很小，在對壓力來源及壓力症狀的反應行為也非常相似。有了這些相互矛盾的研究結果，在日後的研究上就需要決定在認知過程中那些方面與性別差異有關，那些不是。性別角色的本體也是一個釐清混淆的變數。在以往的研究中，都將性別及性別角色混為一談。事實上，每個人都會依所在情境的不同而表現不同程度的男女特質。在情緒的控制上，男性要比女性好。但女性較常尋求外在的幫忙或支持。雖然尋求幫忙並不就等於獲得幫忙，但這或許可解釋男性較易罹患嚴重疾病的原因。但另一項研究則認為女性在工作上較少有機會獲得高位，因此較少有機會解決問題，所以承受的壓力也較少。

在釐清結構化及社會、心理方面的解釋時，另會產生新的問題。因為發現每一個解釋都可以和某一類的壓力症狀相符。所以在未來的研究上，必須顧及實驗時的取樣，以使實驗結果更具客觀性。另外社會的變遷，性別角色的轉變（這一代的父母，不再灌輸以往刻板的男女角色觀念給自己的子

女）等因素，也必須列入實驗時的考慮。

- Todd D. Jick & Linda F. Mitz, "Sex differences in work stress" *Journal of Library Administration* 7:1 (Spring 1986), pp. 135-152.

圖書館與資訊部門對管理資訊系統MIS的貢獻

許惠娟 中央圖書館採訪組幹事

由於社會益趨複雜，機構不斷成長，資訊需求擴張，專業技術人員缺乏，使得資訊的蒐集、儲存、處理以及傳播方法的訓練、分析等作業，引起了人們廣泛的興趣。「系統」是指將彼此相互依存的活動以及相關的程序，作有次序的安排，來達成組織中主要活動。管理資訊系統（MIS）是一個有計畫、有組織的方法，提供管理者在管理過程中一些思考上的協助。管理資訊系統是以下各項的最佳整合：(1)技術（電腦軟、硬體），(2)靈機一動（解決問題的技術），(3)高階層參與的資訊資源管理。管理資訊系統的最終目的是提供：(1)所有機器、設備的運作，(2)所需的資訊，(3)執行多數或所有的管理決策。

成功的「管理資訊系統」必須具備——

- (1)高階管理者致力且熱衷參與是「管理資訊系統」成功的主因
 - (a)高階管理者須有此覺醒：除了資金、人事以外，資訊是公司最大的資產，且須正視電腦在解決問題上的巨大發展潛力；
 - (b)高階管理者必須長期培養：期未來導向的管理模式和高級技術努力。所有工作層面均應自動化，定期檢視現行的方法、系統，隨時準備接受挑戰。
- (2)高階管理者必須明白將整個資訊計畫，視為公司全面政策的一部份，可行的作法是：
 - (a)「管理資訊系統」的管理者，須站在公司較高層面來規劃；
 - (b)提供人事、電腦軟硬體必須的經費；
 - (c)設立有效率的資訊資源管理組織。
 高階管理的參與能激勵「管理資訊系統」的工作人員及使用者，這是促成其在各階層快速擴張的原因。如果高階管理者仍深信電腦只在解決文書人員工作，機構中便不可能有「管理資訊系統」的設立。
- (3)此外，「管理資訊系統」必須深植在封閉資訊系統的架構，從上至下，涵蓋各層面，因之：
 - (a)所有觀念是唯一的，從總經理至作業員都有相同體認；
 - (b)主要資訊的輸入減至最少量；
 - (c)透過高績效資料庫管理系統，來設立高績效的資料庫，包括資料、軟體程式、應用程式等。

在此，必須有精確電腦，來執行持續性工作，提供使用者最佳方法及多用途功能。

(4)上述各項，在達到理想前，尚有一段很長的路要走。某些複雜的公司甚至不可能達成。由經驗得知，在電腦系統中，「管理資訊系統」是無法單獨存在，也無法存在電腦系統的下層。許多個案顯示，只要高階管理者打破電腦是為公司賺錢的觀念，便可將各資訊系統，整合成一個整體「管理資訊系統」。

資訊處理系統已成為整合管理資訊的工具，其主要目的

是超越資訊處理導向成為決策導向。「管理資訊系統」的危機是工業化公司逐漸依賴內部資源，忽略其他資訊來源，特別是外在資訊，這些資訊經由圖書館、資訊部門可充分獲得，能對公司提供更佳的遠景。為了適當的評價、分析多樣性資源，應做更深度的規劃。

• Jo Vandenhende, "The library and information department's contribution to MIS (management information systems)" *Library Management* 7:5 (1986), pp. 25-28.

本館新購圖書館學與資訊學外文圖書選目

—1987年4~9月—

• 本選目由採訪組鄭幹事玉玲整理提供

- Aalders, J.C.H., Herschberg, I.S. and Zanter, A. Van. *Handbook for Information Security: A Guide towards Information Security Standards*. Amsterdam, Netherlands: Elsevier Science Publishers, 1985.
- Akiyama, Minoru. *Teletraffic Issues in an Advanced Information Society: ITC-11 Proceedings of the Eleventh International Teletraffic Congress, Kyoto, Japan, September 4-11, 1985*. Amsterdam: North-Holland, 1985.
- Bailey, Martha J. *The Special Librarian as a Supervisor or Middle Manager*. Special Librarians Association, 1986.
- Bennett, J.M. and Pearcey, T. *The New World of the Information Society*. Amsterdam, Netherlands: Elsevier Science Publishers, 1985.
- Case, Albert F. *Information Systems Development: Principles of Computer-Aided Software Engineering*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1986.
- Chen, Ching-chih and *Scientific and Technical Information Sources*. Cambridge, Massachusetts: The MIT Press, 1987.
- Chou, Nelson. *Chinese Information Systems and Speech Recognition*. Taipei, R.O.C.: National Central Library, 1986.
- Chen, Ching-chih. Raitt, David I. *First Pacific Conference New Information Technology*. West Newton, Massachusetts: Microuse Information, 1987.
- Curley, Arthur. *Fees for Library Service: Current Practice and Future*. Neal-Schuman, 1986.
- Cawkell, A.E. *Handbook of Information Technology and*

- Office Systems*. Amsterdam, Netherlands: Elsevier Science Publishers, 1986.
- Diebold, John. *Managing Information: The Challenge, and the Opportunity*. New York: American Management Associations, 1985.
- Duignan, Peter. *The Library of the Hoover Institution on War, Revolution and Peace*. Stanford: Hoover Institution, Stanford University, 1985.
- Ellison, John W. *Media Librarianship*. New York: Neal-Schuman Publishers, 1985.
- Ein-Dor, Philip and Jones, Carl R. *Information Systems Management: Analytical Tools and Techniques*. New York: Elsevier, 1985.
- Freeman, Roger L. *Reference Manual for Telecommunications Engineering*. New York: Wiley, 1985.
- Halper, Robert F. *Computer Data Center Design*. New York: John Wiley & Sons, 1985.
- Hayes, Robert M. *Libraries and the Information Economy of California*. Los Angeles, Calif.: Graduate School of Library and Information Science, University of California, 1985.
- Hernon, Peter and McClure, Charles R. *Microcomputers for Library Decision Making: Issues, Trends, and Applications*. Norwood, N.J.: Ablex, 1986.
- Hu, James S.C. *Library and Information Science Education: An Introduction Symposium*. Taipei, Taiwan: Department and Graduate Institute of Library Science, National Taiwan University, 1986.
- Inmon, William H. *Managing End User Computing in Information Organization*. Homewood, Illinois: Dow Jones-Irwin, 1986.