

我們的責任及未來發展的方向

——王館長於76年6月4日對全體同仁講話紀要——

一、前 言

二、認識本館基本責任

- (一)文化典藏的責任
- (二)國家書目的編製
- (三)資訊服務與協助研究
- (四)出版品國際交換業務
- (五)圖書館事業的研究與輔導

三、我們的計畫與發展的方向

- (一)加強館藏的發展與管理
- (二)改進國家書目與聯合目錄的編印

(三)提昇圖書借閱及參考服務的品質

(四)注意海外漢學資料之蒐集

(五)行政支援與配合

四、全體同仁共同努力的重點

- (一)尊重讀者權益
- (二)加強計畫性、協調性與合作性
- (三)增進同仁福利
- (四)建立溝通的管道

五、結 語

一、前 言

本館從去年9月28日開幕，10月2日正式對外服務，至今已7個多月了。在這7個月當中，大家都是處在一種適應階段，一方面同仁們適應新的工作環境、新的服務對象，一方面社會各界——包括學術界、文教界和一般民衆——也都在適應我們的環境和所提供的服務。從另一個角度來看，社會大眾正對我們的遷建成果進行一項驗收與評估，並且也在評量我們遷館後的各項服務水準，看是不是符合與滿足社會人士的期望。就這方面而言，個人感到非常欣慰，從幾個月內陸陸續續看到來自報紙、雜誌等大衆傳播界的報導以及讀者大量的投書中可以歸納出，百分之九十以上的意見，對於我們的業務、建築設計和服務態度，都是非常讚賞。教育部李前部長在部務會議中也提到，國立中央圖書館的開幕，獲得各界普遍的好評。所以說，這7個月當中，我們的工作已經被社會大眾所肯定，這點是可以告慰於所有同仁的。在此必須感謝各位主任及各位同仁過去的辛勞與努力。

根據閱覽組的統計，這7個月中間，來館利用的讀者已經超過50萬人次，平均每天有2,000人之多，而我們目前新書增長的比例，也比舊館增加很多倍，所以在採訪、編目、閱覽、典藏、參考諮詢方面，工作負荷量增加得相當大，這也是遷館之後一個可喜的現象。另外，美國圖書館界同道也會對我說，國立中央圖書館的建館，給國外各東亞圖書館帶

來很大的激勵，希望中央圖書館能提供進一步的服務及合作的計畫。這在在都顯示出館內同仁們正擔負一個很重要的責任：我們今後的一切作為，不只關係到館內對讀者的服務，並且影響到全國圖書館事業，甚至於國際間圖書館的合作。所以我們應該有所體認，各組在規劃工作時必須要把眼界放寬，目標放遠，規劃出更開闊廣大的長遠計畫。

二、認識本館基本責任

談到未來的計畫及發展方向，我們首先要了解國立中央圖書館應該擔當什麼樣的任務？扮演的角色是什麼？世界各國國家圖書館往往因政治制度、經濟條件、地理環境和社會形態的不同，甚至文化教育政策的差異而有不同的做法，但歸納來說，有幾點是一般國家圖書館所不能忽略的：

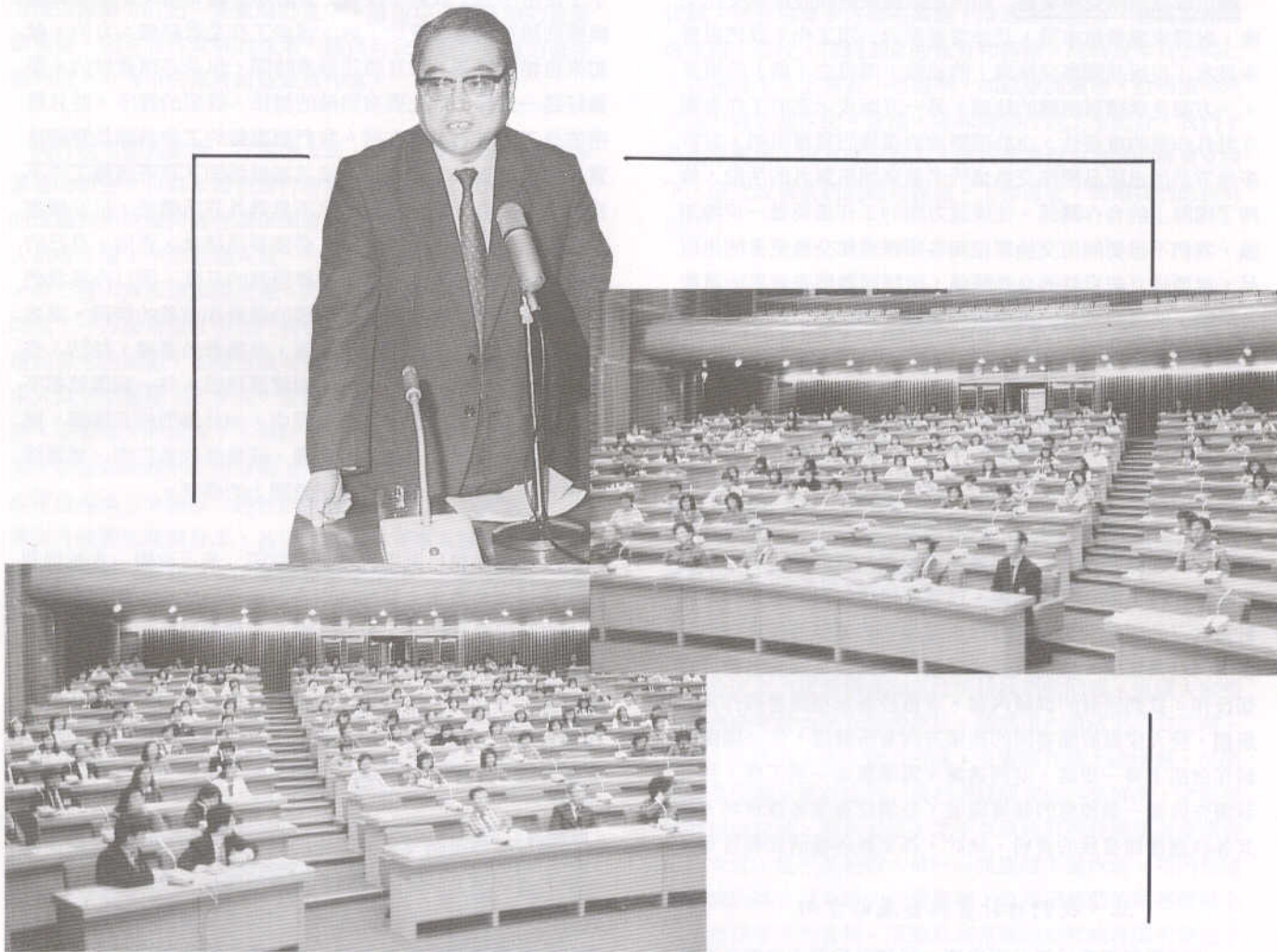
(一)文化典藏的責任 任何一個國家圖書館都承擔有典藏國家圖書文獻的責任。根據出版法的規定，每一種書出版後都必須繳送給國立中央圖書館一部，所以無形中我們負擔有典藏全國出版品的重責大任。一個國家圖書館必須要將本國的出版品蒐集齊全、好好的整理保存，謀求適當的利用，並且傳遞給下一代，才盡到我們基本的職責。我也曾特別強調，國家圖書館是一個國家文化的表徵，負責典守整個國家的文化紀錄，所以我們不但要盡力蒐集中國語文的著作、中國人的著作，甚至有關研究中國的各種著作都應加以蒐集，這是我們不能放棄的基本職責。假如一個國家圖書館連代表自己民族文化的出版品都蒐集不全，又如何能發揮國家圖書館的

功能，甚至談到其他？

（二）國家書目的編製 因為有出版法的規定，本館的藏書比別人蒐集得齊全，同時又具有優先、有利的條件，所以只有中央圖書館才能編好國家書目。所謂國家書目，是一個國家出版品的總記錄，世界上各先進國家圖書館都致力於此，而各類圖書館也利用其做為採購編目及服務的參考，我認為一個國家書目要編得好，首先要求包羅完備、報導迅速、記錄翔實。國際上有幾種國家書目可以做為我們的參考，如美國的全國圖書聯合目錄NUC、英國的BNB、日本的「全日

本出版品總目」，這三種有其不同的編輯形式。美國是聯合目錄的形式，英國是呈繳圖書的紀錄，而日本是包括各種出版品。我們不妨也分析一下外國的做法，更進一步研究我們的國家書目使它更為完美合用。這一工作做好，才能談到專題目錄，以及其他書目資訊的服務。

（三）書目資訊服務與協助研究 這一工作是近幾年來，國家圖書館發展的一個趨勢。所謂「書目資訊服務」，是國家圖書館成為全國的書目資訊中心，也就是全國書目資訊的建檔、傳佈及服務的中心。這因為我們有呈繳制度、並編有國家



我們的責任及未來發展的方向

——王館長於76年6月4日對全體同仁講話紀要——

書目，才能提供書目資訊服務，尤其要利用自動化作業來推展，更能發揮功效。在此我要特別強調：全國書目資訊的發展，中央圖書館責無旁貸，這主要因為我們有完整的書籍呈繳與典藏制度，有國家書目的編輯。同時為了對全國圖書館的技術服務，即編目、分類方面，達到一致化、標準化的要求，也必須推廣這書目資訊的工作。這也是我們一直致力於使用電腦，發展自動化作業的理由之一。這幾年在本館「自動化作業小組」的推動下，建檔工作相當順利，也奠定了相當的基礎，在此也要感謝參與工作同仁的努力。

(四)出版品國際交換業務 如何加強國際關係並促進文化交流，對國家圖書館來說，是非常重要的工作。我們很慶幸設有「出版品國際交換處」的組織，而設立「處」的用意，一方面是承續原組織的建制，另一方面表示它的工作有獨立對外作業的重要性。由於國際政治環境的種種限制，有許多地方是用出版品國際交換處的名義來開拓對外的活動，維持了國際上的合作關係。往後這方面的工作還要進一步地加強，我們不但要開拓交換單位與各國圖書館交換更多的出版品，更要建立起良好的合作關係，瞭解國際圖書館界的發展及活動，並掌握國外的漢學研究資源，而這些工作都可以借重交換關係來達成。

(五)圖書館事業的研究和輔導 我覺得對全國圖書館事業的研究和輔導，是本館很重要的工作，我們的重點並不是放在輔導個別圖書館業務方面，而是要就全國圖書館事業發展的大方向，如：制度的建立、技術標準的訂定，以及館際合作等，為全國圖書館做一項統籌性的規劃。我們希望利用本館文教區「輔導中心」的場地，經常舉辦研討與訓練，一方面針對自己的同仁，另一方面以全國政府機關圖書館及資料單位的同仁為對象。經由人員的聯繫，可以與全國圖書館界密切合作。我們研討的訓練內容，著重於各類型圖書館作業的規劃，使大家對於圖書館的政策方向有所體認，使全國圖書館在做法上齊一步調，共同邁進。為籌劃這一項工作，目前亟需先佈置一個理想的輔導環境，並廣泛蒐集各種資料，尤其各級圖書館發展的資料、統計，甚至於各種研究報告等。

三、我們的計畫與發展的方向

根據國家圖書館肩負的責任，制訂出我們未來應該有的做法在於——

(一)加強館藏的發展與管理 館藏發展是指有計畫、有重點和有系統的建立起國家圖書館的藏書。使其不但在內容上具有文化傳承的價值，在利用上發揮學術性、資訊性、知識性的效用。這項工作是循序漸進和持之以恆的工作，所以要制

訂館藏發展的一貫政策方針，逐年充實，以達成質量並重、兼容並蓄的館藏標準。有人說國家圖書館是一所百科全書式的綜合性參考圖書館，所以什麼資料都要收，這在表面上言之成理，實際上，國家圖書館的館藏要和全國的圖書資源相互結合，相輔相成，其本身的人力財力條件仍有限度，不容易以一己之力作到應有盡有的地步的，所以館藏發展政策制訂的目的就是一項從大處著眼，從小處著手的收集方針與計畫。另外，我們還需要訂定一項統一的典藏政策。目前善本書管理得很嚴密，但一般書刊則需要建立清點制度。如果一個讀者填了10張借書單卻只拿到5本書，那麼另5本那裏去了？是借出去？放錯了位置？裝訂中？還是遺失了？這要有縝密的稽查制度來追蹤了解。這些工作是很耗費人力的，做起來也相當繁瑣，並且要花很多時間，但是必須要做的。要做好這一工作，首先要有明確的辦法、既定的程序，並且嚴密的分工，各有專責來做。我們圖書館的工作目標是要腳踏實地的先把基本工作做好，求其基礎穩固。也許這種工作不容易立竿見影，其辛苦程度也不易為外界所體認，但在圖書館來說，是不能因循逃避的，必須要這樣做，否則，自己的藏書不能管理好，也談不上提昇服務的品質。所以今後我們在具體的做法上要特別重視館藏的發展和館藏的管理，兩者不能偏廢。我在此特別提示大家，從圖書的選擇、採訪、登收、編目、排架、典藏、借閱到電腦建檔，每一個環節都不能忽略。在圖書處理的整個過程中，如目錄的校正維護、圖書的清點、借用圖書的按時催還、破舊書的裝訂等，都應該指定專人負責，這樣才能達到管理上的要求。

(二)改進國家書目與聯合目錄的編印 最近收到一本新創刊目錄索引類的雜誌，發覺其中有許多獨到之處。該刊有很多的創意值得我們做效，他們企業化的經營以及在印刷品質和編輯上所投入的工夫值得研究。我們希望「中華民國出版圖書目錄」在內容上不僅僅以館藏圖書目錄為限，應該利用合作編目成果，補充其不足，使它確實達到我國出版品目錄與介紹的效果，同時也據以建立起完備的書目檔。

(三)提昇圖書借閱及參考服務的品質 我們的閱覽規則要進一步考慮到與公法間的關係和讀者的權益，今天新館面臨廣大的讀者，在服務的廣度與深度比較舊館增加若干倍。以日本國會圖書館閱覽規則比較，有許多值得我們參考之處。閱覽規則應該是一個統一的、全面的服務準則，包括全館各單位的服務要項、讀者的權利和義務等，這方面的資料，也都很容易蒐集，實有重新檢討的必要。另外，在參考服務的範圍上應做到什麼地步，也應訂出一個參考規範作為服務上的準則。我們的參考書大致很完備，還要進一步把書本以外的

參考資料及小冊等建檔，這對參考服務應有很大的幫助。另介紹資料、指標，加上人員的輔導，對於讀者服務來說，都是很重要的。

(四)注意海外漢學研究資料之蒐集 這幾年，漢學中心按期出版各種刊物，召開研討會，特藏組對善本書目加以修訂，並進行歷代藝文總志的編纂，成效至佳。但為未來的發展及館藏的充實，希望進一步加強蒐集流失海外的著作。我認為特藏組應該和漢學中心配合來做，把待訪的目錄加以分國、分類編列出來，並檢討我們有些什麼？我們缺少什麼？應該怎樣去徵集？訂出一套重點計畫來。這對中央圖書館的發展很重要。因為海外資料的蒐集，關係到我國圖書文獻的保存與利用，只有中央圖書館能做這件事。

(四)行政支援與配合 行政指人員、經費、建築設備維護等業務的配合。目前本館正進行組織條例的修訂，希望修訂後的組織條例能達到適合國家圖書館業務的需求。我們需要的人員有三種：一是業務人員、一是行政人員、一是技術人員，這三種人員都應加以充實。同時在業務分組上，亦希加以調整：一方面希望技術部門統合，以加速資料處理；一方面增設參考諮詢組，加強對讀者服務。因此估計起來，我們基本人員至少需要 220 多人，當然，在購書經費方面也需要調整，在教育部的支持下，相信下一個年度的預算可比今年增加。在整個業務的配合推動上，總務組是全館的後勤單位，各單位都與它有關係。關於總務組的工作已有很好的成效，希望今後更加嚴密分工，各項事務工作有專人檢查督導，在有限的人員、經費下，把全館環境維護好，各單位的業務支援好。

四、全體同仁共同努力的重點

(一)尊重讀者權益 在這裏必須特別強調對讀者來函的處理，讀者的建議並不一定都可行，但站在服務的立場，不管可行與否，都應認真考慮。所謂尊重讀者的權益，並不是遷就讀者，而是要處處為讀者設想；不是僅僅站在管理的立場要求，而是站在服務的立場來考慮。這是中央圖書館將來工作成敗的關鍵。過去 7 個月，讀者對我們第一線工作人員非常讚賞，今後也請資深同仁多接觸讀者，提供專業知識服務。

(二)加強計畫性、協調性與合作性 目前各單位都是在積極謀求發展，希望大家羣策羣力，相互支援，共同配合。惟有合作、協調，才能促進整體發展。凡是與其他單位有關的業務，在決定政策或推行時應事先加以協調。此外，各組本身業務，事先有充分的計畫及目標，並能照顧全局，方克掌握

預定的成效。希望各單位能訂出近程、中程的發展目標來——今年應該做些什麼？編出幾種目錄？蒐集多少種書？或服務達到什麼限度？都總該有個計畫。各單位有計畫，才能制訂整體的計畫。有一定的計畫才能有具體的工作，人與事作適當的安排，以消除人浮於事，事浮於人的情形。

(三)增進同仁福利 我們有很好的環境，有比以前更好的條件，如何充分利用這樣的環境條件來為大家謀福利，是件值得研究的事。所謂福利，不一定是物質上，還包括精神上的調適。我們希望年輕人在工作中求取進步，不僅增加知識、經驗；更要培養多方面的興趣，增進語文能力，把圖書館當做家庭、學校，得到適當的教育和照顧。同時對年長的同仁，在精神生活上能有一些調劑，如組織國畫班、合唱團等及其他公餘社團活動。當然，這都需要行政上來配合，我們不是生產機構，沒有財源收入，但很希望能在有限的經費支援下，研究改善我們的福利設施、工作環境，調劑我們的精神生活。

(四)建立溝通的管道 館內設有意見箱，同時也定期安排工作會報，請各單位同仁每個月或隔一個月談一談業務問題，大家如果有更好的意見，希望儘量提出來。不管是行政、業務、生活上或其他方面都可以提出意見，成熟或不成熟，批評或指責，都沒有關係，只要為我們圖書館有所發展，有所改善，我覺得都應虛心接受。過去很多同仁跟我提出不少的建議和想法，都有所彌補我們了解的不足，在制訂政策、方向時，給了我們很多的參考。我希望各單位主管也多多安排座談與同仁多多接觸，使大家有溝通的機會。

五、結 語

今天利用這個機會和各位談談我們的問題，也讓大家知道我們未來努力的方向和做法。雖然這些看法不一定正確、成熟，也許因人力、物力所限，有實際作業上的困難，但問題就是問題，是存在的。我們應該研究如何來解決，才能使館務精益求精、有所發展，才不辜負政府花錢興建這座圖書館的本意，也不至於被人批評只重硬體不重內涵。我們希望隨新館的建立而不斷的改善服務，也希望我們的服務帶動全國圖書館事業的發展。這點我非常誠心誠意地希望大家能了解，共同為這全國惟一的國家圖書館來共同建設。雖然我們的工作沒有什麼赫赫之功，但是我們的努力一定會獲得廣大羣衆，以及利用圖書館的讀者們的支持。

●本講話由陳昭秀小姐記錄，並經易明克幹事整理。