

傳承文化使命·開創館務新局

——王館長77年2月對全體同仁講話紀要——

一、我們的使命

(一)從圖書館的業務發展上看

(二)從文化傳承的責任上看

二、未來發展的方向

從今年開始，擴大館務會議每年將舉行6次，希望能藉這一個機會，使同仁們匯集一堂，互相瞭解彼此的業務發展，並瞭解本館館務的計畫、動態，以取得共識；也希望藉此邀請外界學者專家給予我們觀念上、經驗上的指導，增加切磋的機會。

一、我們的使命

在今年新春團拜的時候，我曾經提到本館工作的性質，無論從館務發展的角度，或是從文化傳承的責任上看，都可以用「承先啓後、繼往開來」八個字來涵括：

(一)從圖書館的業務發展上看

圖書館工作是一持續不斷的發展過程。本館從民國22年建館以來，歷屆館長及先進同仁在館藏及業務上已奠下了深厚的基礎，留下了完備的作業典範，我們應該承續這一基礎來發揚光大，並且進一步來開創新局。所謂承先啓後，不僅僅是在館藏方面，同時還包括了經營理念、典章制度，以及所累積的工作經驗等等。如何在前人舊有的基礎上，確定未來發展目標，建立起一套長遠而又一貫的制度，不因人設事，而遵循一定規範辦理。這是吾人今日應體認的課題之一。

(二)從文化傳承的責任上看

做為一個國家圖書館，第一個職責便是要保存我們的民族文化，其次，要發揮宏揚學術的功能；換句話說，本館同時兼具有文化與教育的使命。不論將來中央圖書館如何發展均應以此為目標，不能忽略這一使命。就文化傳承的責任來說，我們要保存我們的民族文化遺產，並且以此為基礎繼續發展，充分闡揚其價值，以創造新的文化。因此本館同仁在整個民族文化發展創造的過程中，是居於一個傳遞者的地位，也是一個從事文化工作的中堅份子，絕不可妄自菲薄。在圖書館的經營上，必須把胸襟放開，眼界放遠，不單是要汲汲於內部技術作業的改善，還要進一步體認到我們所擔負的文化使命，認清我們在國家社會中所扮演的角色，並且秉持這些信念不斷努力，以求對國家民族有所貢獻。總括說來就是

(一)館藏發展充實豐富

(二)技術服務精益求精

(三)讀者服務日新又新

三、結語

「在現有基礎上求發展，在發展中創造新境界」。

二、未來發展的方向

我們希望中央圖書館是一所學術性、參考性的圖書館，但要達到這一目標，要有兩個配合的因素：第一是來館的讀者對圖書館的利用，是否有研究需求？其次是讀者所需要的研究資料，本館是否已經有充分的準備？這兩方面條件能充分配合，才能有效發揮圖書館的研究功能及研究工作的推行。我們固然希望中央圖書館成爲一個良好的研究環境，但在目前，大多數讀者仍停留在以一般閱覽爲主的階段。因此，本館當前的發展方針，是要從一個研究與閱覽兼顧的圖書館，逐步過渡到純學術研究的圖書館。這，一方面要激發讀者建立正確的使用觀念，同時提供更完善服務以吸引研究人員來館；一方面要積極地充實館藏，建立本館的館藏特色，以滿足研究需要。

今年團拜的時候，我也曾提到，今後的工作希望能達到3個願望，這也可以說是我們未來發展的3個方向：一是充實館藏，二是技術服務要精益求精，三是讀者服務要日新又新：

(一)充實館藏

「館藏」爲本館之命脈所繫，館藏如不充實，其他一切業務均談不上。而要充實館藏，不僅僅是多購書，還要慎重選擇、多方徵集，並且好好地保管、整理。採訪組已訂定出本館的館藏發展政策，雖然還不能算是充分把握未來發展的掣要，但至少已經有了一個輪廓。今後本館應該從4個重點上來發展館藏，應該注意到：

- (1)文化傳承的責任：宏揚民族文化爲本館首要職責，因此本國民族文化的遺產，必須列爲第一優先加以充實。
- (2)國家社會的需要：如何才能配合國家建設以及社會發展的需求來蒐集資訊，爲館藏充實的一個重點。
- (3)研究資源的充實：「研究資源」的範圍太廣，本館的發展

應以人文社會科學為主，以科技為輔。

(4)民衆資訊的需求：注意到社會團體及一般民衆的閱讀上與資料的需求。

要有計畫、有系統、有重點地建立館藏，並不是一件容易的事，但這件工作的意義非比尋常，同仁應當視作一大挑戰來面對它。當然，發展館藏必須要有充足的經費、適當的人員，但更重要的是要運用得當，惟有正確的運用，才能使人員經費發揮出最大的效能。

(二)技術服務精益求精

技術服務實包括採訪、編目、自動化作業、圖書的典藏技術等。為求技術服務的精益求精，使人力、物力、財力資源等發揮最大效能，本館許多作業程序都應該時時加以檢討改善，並依據下列原則編訂本館工作手冊：

- (1)定性：確定業務性質，各項業務究竟屬於研究性、事務性還是般性？應由那個單位承辦？
- (2)定位：確定業務程序及在整體工作中之位置，各項業務之先後順序如何？執行層次為何？
- (3)定量：決定各項工作在一定時間所應完成的數量，每單位、每人、每天要完成多少工作，應建立客觀標準，作為工作考核的依據。
- (4)定時：定出工作計畫，並在一定時間完成一定工作進度，各項業務都或多或少有其時效上的要求，因此應適度地建立時效標準。

以前工作手冊均由各單位分別訂定，缺乏整合，爾後希望能整體化規畫，形成一貫性。在進入自動化、網路化的過程中，技術服務的合作化、標準化與統一化，是提高作業品質的重要過程。

(三)讀者服務日新又新

曾經有人從服務的觀點，把圖書館工作劃分為兩個範疇：第一是自然職能，即指圖書館本身的職能而言，如採訪、編目、流通、閱覽、參考等工作，亦就是按一定作業程序而推展者。其次是社會職能，亦即配合整個社會發展的其他職能，如讀書風氣的倡導、館際合作的推行、圖書館事業的研究發展等等，這已不限於館內的業務。

要談到讀者服務的日新又新，就不能把著眼點只放在館內的自然職能上，還要放眼館外，擴及整個社會的其他層面。就圖書館服務觀念的衍變來說，過去藏書樓時代偏重「保存私藏」觀念，其後進步到「由藏而用」、再進入「教育輔導」的階段，目前則步入「資訊服務」階段。因此，我們在讀者服務的觀念和方法上也應該適應社會求新求變的要求，在資訊社會中提供快速便捷的服務。國家圖書館固然在全國圖

書館事業中居於領導地位，但也難免有能力有限之處，因此必須經常與其他圖書館合作，以迎接資訊時代的來臨。尤其現在已逐漸走向開放性的社會，各種服務章程等，也應該配合民主潮流、時代趨勢來加以修訂。

三、結 語

不論制度如何完整，方向如何明確，更重要的，徒法不足以自行，一切工作還是要靠「人」，而且人與人之間要經常保持觀念的溝通，如果大家的基本觀念上能日趨一致，則必能同心協力，使工作發揮最大效能。否則，只能停留在例行工作的層次，而無法有所突破。有一次我在一項教育會議中曾報告中央圖書館所追求的目標是在發展為一所完善的國家圖書館，要達到這個目標，應該努力的地方還是很多。雖然目前人力經費等條件仍有些限制，但更重要的，要對圖書館的價值和功能有所體認，更要使文教及社會各界對中央圖書館的特性與功能有所瞭解。至於本館同仁，則更不能以現狀為滿足，而必須時時記住我們的最終目標是要發展成爲一個真正具有文化性及學術性的國家圖書館。今後如何有計畫、有步驟去做，並使每一同仁都能盡心盡力地投入工作，以求在圖書館事業的發展中扮演好個人應擔任的角色，這是極為重要的，也是業務成敗的關鍵所在。

• 本講話由秘書室易明克幹事紀錄整理。