

民國八十四年資訊月—— 本館遠距圖書服務系統展紀實

宋建成 國家圖書館閱覽組主任

為配合政府推動國家資訊基礎建設的政策，及促進電子資料庫的有效運用，民國84年資訊月特以「加速國家資訊基礎建設——推廣資料庫應用」為主題，並作相關示範展示，以期全力推展「國家資訊基礎建設」(NII)、「網際網路」(Internet)及「電子資料庫」(EIS: Electronic Information Service)的應用觀念，以促進產業生產力、提昇政府行政效率，朝建立亞太營運中心的政策邁進，並為跨越西元2000年的資訊社會建設而努力。

去(84)年資訊月展覽最大的突破，即推動電腦與通訊結合，使網路通訊觀念，有別過去資訊月僅以展出個人電腦(單機作業環境)為主，是有很大的不同的。

一、主題館展示活動

首先在主題館的入口處，以巨幅燈箱開宗明義地指出本年主題館的時代意義及重要性，並引導觀眾進入21世紀NII的世界。主題館主要規劃為「國家資訊基礎建設區」、「網際網路區」及「電子資料庫區」。

其次，進入主題館高科技的區域內，電視牆放映出鋪設NII寬頻網路的臺灣本島模型，將NII、Internet、電子資料庫三個主題間的概念、整合關係及重要性，做了提綱挈領的說明。

接著進入「NII區」，透過揭櫫「世紀的競賽，國力的展現——NII與您共創未來」標語，強調NII對民眾與國家的意義；同時，以圖表看板的方式，深入淺出地介紹NII的概念，我國及世界各國政府推動NII的做法、成果及NII的應用等，如政府便民服務、遠距教學、遠距圖書、遠距醫療，及我國NII未來的發展遠景。

順著參觀路線，觀眾來到了「Internet區」；此區可稱為NII未來世界的具體縮影，由於Internet代表了NII、GII的雛形，且已蔚為網際社會的主流，正如其「網路串全球、資訊越時空——Internet讓世界同步」的標語，重要性可見一斑。除了以看板、燈箱，介紹Internet的基本概念、應用現況、應用服務與發展遠景外，更結合我國連通Internet的三大網路——種子網路(SeedNet)、網際資訊網路(HiNet)、臺灣學術網路(TANet)的聯合展示，完整描繪出我國Internet的應用輪廓。

第三站「電子資料庫區」，則為今年的主題訴求重點。「工作的夥伴，生活的錦囊——資料庫蓬勃資訊應用」的標語，強調在NII建構下重要的資訊應用技術——電子資料庫服務，帶給一般民眾的便利。為突顯其應用效益，特將此區規劃為「政府便民資料庫」、「生活應用資料庫」兩大項，分別展現各種應用實例，並為未來的社會，勾勒出一幅美好的遠景。政府便民資料庫依「貿易商情」、「圖書文獻」、「勞工服務」、「專利商標」四大領域，展現其資料庫的應用效益。生活應用資料庫則依「地理資訊」、「休閒資訊」、「房屋/旅遊/求職求才資訊」、「新聞資訊」四方面，展現資料庫與大眾生活密切結合的各項應用。

為充實主題館展示內容，達到寓教於樂的目的，民眾在參觀各項實體應用展示後，還可進入「影視館區」，欣賞由大會精心挑選製作的NII與Internet系列應用影帶；此外，為方便民眾親嘗Internet的效益，欣賞完影帶後，還可至「Internet易學易用區」(20分鐘學會上Internet)，其內設置50台電腦，供一般大眾上機操作，了解WWW及發送E-Mail，提早體會做21世紀資訊公民的滋味。

二、本館遠距圖書服務系統

民國 83 年 2 月行政院連院長指示推動「國家資訊通信基本建設(NII)」計畫，並成立「國家資訊基本建設計畫專案小組」，積極推動我國 NII 的各項相關工作，其中「遠距圖書服務」責成本館主導，負責提供遠距離讀者，透過網路連線，可即時查詢我國各類圖書文獻研究資訊，及取得全文的服務。

本館在曾館長濟羣博士主持下，積極推動本館業務自動化，81 年 10 月呈報本館「發展自動化作業暨圖書資訊網路系統第二期計畫」，報奉核定，分三年編列預算施行。該期計畫目標之一為汰舊王安石系統，同時，儘可能將個別系統加以整合，及依業務及讀者需要開發若干新系統，透過網路，開放給讀者享用。

本館於民國 83 年 10 月啟用「國立中央圖書館資訊網路」，提供民衆各種圖書資訊，包括本館所建各種索引目錄查詢資料逾 130 萬筆（每月將增加 2 萬筆），主要內容為：(一)國立中央圖書館館藏目錄查詢系統，(二)中華民國期刊論文索引系統，(三)中華民國政府公報索引系統，(四)中華民國政府出版品目錄系統，(五)當代文學史料影像全文系統，(六)當代藝術作家系統，(七)行政院所屬機關因公出國報告書光碟影像系統。民衆可在家中以個人電腦、數據機等設備撥接代表號(02) 381-2333，或透過「臺灣學術網路」進入本網路系統，讀取上述各種資訊，也能透過國際網路傳輸海外，供各國研究中華文化者應用。

國立中央圖書館遠距圖書服務，係以上述資訊網路為基礎，將各種圖書文獻索引目錄，在全球資訊網(WWW: World Wide Web)上與全文影像連線並予以顯示，成功的完成本館「遠距圖書服務先導系統



本館攤位各系統均安排專人解說，參觀人潮如湧

」，已於 84 年 7 月公開，民衆只要在個人電腦 WWW 環境中鍵入本館目前 URL 位置(Location)：<http://192.83.186.7/>，即可上本系統。本系統除本館所建各資料外，更有效整合國內外各相關圖書館資源。

本館遠距圖書服務先導系統，係以本館多年建檔，頗具規模的各項索引書目資料庫為基礎，進一步建立全文影像系統，將館藏資料予以數位化，建立電子資料庫，藉網路傳輸系統，將上述資料庫資料，經由網路傳輸給民衆，推動圖書館界邁向「電子圖書館新紀元」。

透過本先導系統，可輸送圖書館資源到偏遠的學校、鄉鎮圖書館及個人，提供所有圖書館、機關、民衆，不論遠近、貧富，都可平等享有本系統所提供的豐富資訊與知識，真正達到普及資訊教育、縮短城鄉差距的成效。不僅民衆不必來到圖書館，便可 24 小時利用網路享有圖書館資源，更能將國人研究成果送往全世界任何角落。利用本先導系統，使民衆在家中便能擁有圖書館所藏的圖書資料，這已不是夢想，而是美夢成真。

本先導系統，使傳統圖書館經營蛻變為嶄新數位化電子圖書館方式，可與國外先進國家並駕齊驅。提供了新的通訊及推廣圖書館服務途徑，大大提昇圖書館服務品質和效能，使學術界可自由交換分享研究訊息及成果，也提供新的教學媒體與資源，促使圖書館進入資訊傳播的新境界。

三、展場規劃

由於本館遠距圖書服務系統的推行，頗具成效，本次資訊月展，經資訊工業策進會執行長果芸先生力邀，參加主題館展出。本館爰以「圖書文獻——遠距圖書服務資料庫」名稱，參加 84 年資訊月主題館的展出，呈現本館透過「全球資訊網」(3W)，提供圖書文獻索引書目的查詢及全文影像服務。這項展示活動於 84 年 12 月至 85 年元月間，分別在臺北(12 月 1 日至 10 日，世界貿易中心展覽大樓)、臺中(12 月 15 日至 20 日，世界貿易中心展覽館)、高雄(12 月 30 日至 85 年 1 月 7 日，大高雄世貿廣場)等地區展出，本館全程參加。

為籌辦是項展覽，閱覽組在筆者召集下進行相關事宜的籌劃作業。於 84 年 10 月 26 日及 11 月 10 日邀集總務組劉興儀主任、會計室胡健華主任及閱覽組



本館以「圖書文獻——遠距圖書服務資料庫」名稱，參加84年資訊月主題館展出



教育部楊次長國賜赴臺中參觀，對本館攤位甚感興趣

閱覽、參考、期刊、官書股及電腦室相關同人進行意見的交換與溝通，以集思廣益。本次展出規劃項目包括：展示內容、表現方式、展示所需人力、展示設施的需求（含軟、硬體）、會場攤位的規劃與佈置、看板文字與操作說明的製作、遠距圖書服務電腦多媒體簡介的製作及小冊子的編印。此外，還包括彩色液晶投影機（單槍投影機）的購置、臨時電話線、數據專線的申请、網路連線鋪設及辦理投保竊盜、火險等事宜。特別是在會場規劃上，曾與這次大會主題館承包商進行多次的溝通與修改，始予以確認，其間花費不少心力。本館在臺北方面共租用6個攤位，每一攤位面積為 $3\text{m} \times 3\text{m}$ ，整個會場顯得寬敞、明亮、大方。共配置9部個人電腦、二部雷射印表機、一套Sever工作站，展出七個系統。另有一間放映室，配合彩色液晶投影機，隨時播放遠距圖書服務電腦多媒體簡介，供觀眾觀賞，由於放映效果極佳，加上展出系統功能強，並符合民衆的需求，吸引了相當多的參觀人潮。會場並提供「遠距圖書服務簡介」小冊子及手提袋贈送給參觀民衆，頗受歡迎。

四、多媒體簡介

為配合資訊月的參展活動，特邀電腦室完成了一套本館首次自行研製的大型電腦多媒體簡介系統——「國立中央圖書館遠距圖書服務電腦多媒體簡介」，在展出期間廣受各界人士好評。本套多媒體簡介的內容包括六大主題：

- (一)何謂遠距圖書服務
- (二)遠距圖書服務的發展現況
- (三)遠距圖書服務各項查詢系統簡介
 1. 當代文學史料影像全文系統
 2. 中華民國政府公報索引系統
 3. 中華民國政府出版品目錄系統
 4. 中華民國期刊論文索引系統

5. 行政院所屬各機關因公出國報告書光碟影像系統
 6. 全國圖書資訊網路系統
- (四)如何使用本館遠距圖書服務
- (五)遠距圖書與文獻傳遞服務的概念
- (六)遠距圖書服務未來的展望

此外，在各套系統的簡介當中，又分別介紹了其系統內容、系統功能、資料範圍、資料型態以及洽詢電話等。

有鑑於以往循序呈現的多媒體展示方式效果有限，因此電腦室在規劃此套多媒體簡介時，考慮到資訊月參展的各項特色，乃採取高度親合性的互動式(interactive)查詢介面設計，實際訪問館長、主任以及各系統的負責人，並將所拍攝的錄影帶畫面轉換成數位化的電腦檔案，配合精心設計的查詢介面，在資訊展場透過新購彩色液晶投影機與擴音設備的強勢傳播效果，充分發揮了電腦多媒體聲、光、影像的各項特性。在展出的過程當中，向參觀的民衆展示了本館在遠距圖書服務方面的發展現況、未來展望以及各項的成果，堪稱為一項成功的宣導展示。

五、鋪設網路

本次展覽最重要的事，厥為網路連線，透過網路以連接本館電腦主機，在展場展示遠距圖書服務系統。電腦室於展場佈置時，即在會場牽拉網路線，俾使展示系統能透過臺灣學術網路連線。

由於廠商裝潢工程未提早施作，北中南三個展場

，在網路佈置時，往往與廠商裝潢工作同步進行，難免顯得一片忙亂，還得與其他主題館參展單位爭取裝潢工人儘快施工，俾使及早完成佈置及連線測試。整個展場悶熱不堪（佈置時未開空調機），施工聲刺耳，灰塵、油漆味瀰漫，令人禁不住地流淚，爲了達成任務仍強予忍受。

基於網路連線是本次展覽成功與否的關鍵，爲避免網路線的中斷，由電腦室協助錄製遠距圖書服務各子系統自動播放說明內容介紹，及另備 Server 工作站及 HUB，以備必要時離線使用。

本次展覽，投入人力甚多，計北中高三地輪值工作同人有：

(一)臺北：宋建成、王錫璋、莊健國、蔣嘉寧、吳碧娟、宋美珍、蔡佩玲、歐陽崇榮、林淑芬、許靜芬、陳德漢、孫秀玲、陳瑪君、范偉敏、謝美玲、陳雪美、徐啟昌、周達偉、王宏德、周月娟、簡家幸、李彩燕、羅金梅、許惠娟、張萬美、牛鳳侶、翁慧珊、林淑華、李紋絹、張新儒、林珊如、蘇美智、方美芬、柴希珍、梁子瑛、任永禎、孫秀莉、徐秋香、蕭幼娟、曾秀敏、劉強、張懿文、黃藝娜、汪淑珍、鍾秀慧、陳貞燕、黃翠絹。

(二)臺中：宋建成、王錫璋、吳碧娟、宋美珍、蔡佩玲、范偉敏、周達偉、謝美玲、林珊如。

(三)高雄：宋建成、莊健國、范偉敏、周達偉、陳瑪君、翁慧珊、蕭幼娟。

六、展後語

本次展覽，李副總統元簇、經濟部江部長丙坤、李資政國鼎、教育部楊次長國賜、果執行長芸等長官均蒞臨本館展場。參觀人潮洶湧，逾 20 萬人，展示中有關觀眾反應如下：

(一)觀眾反應

1. 對本館能率先推出結合查詢、原文儲存與文獻傳遞服務的先進系統，甚表贊佩。
2. 希望本館遠距圖書服務系統能儘早正式推出。
3. 盼望加速進行影像掃描，使大多數文章皆能具備原文影像。
4. 相當關切獲取全面影像的途徑、計費收費等服務方式。
5. 對於「上線查詢免費，原文取得付費」，絕大多數參觀者皆表示合理可以接受。
6. 如系統內尚無其所需要的文章影像資料，由讀



曾館長(右)陪同總統府資政李國鼎先生(中)參觀。

者預訂，本館優先進行掃描傳遞，然後酌收優先處理費，讀者表示贊同。

7. 圖書的全文影像希望能進一步擴大收錄。

8. 臺中觀眾反應：個別讀者在家上網查詢，無論是透過 HiNet、SeedNet、或長途電話撥接，在支出費用上，都較北部來得高。

9. 部分雜誌社參觀者表示，很希望與本館合作，透過本館窗口連接各雜誌本身之 Web 資料庫。

(二)感言

1. 本系統雖尚在初步開發階段，但能藉由參展機會，提昇本館形象，瞭解一般民衆反應，雖同人輪值展場相當疲憊，仍全力以赴。

2. 本系統經由多次公開展示，已讓參觀者留下深刻印象，並亟待加以利用。本館深刻體會大眾心情，如何充裕經費、人力、設備，以支援本系統能儘早全面順利推出，擴大服務民衆，這是值得努力的課題。

3. 影像資料全面掃描的需求甚強，本館似可積極向上級或相關機關爭取經費，以利本系統的擴展。

4. 文獻傳遞服務的營運方式可儘早籌謀規劃。

5. 著作權問題、建議可請相關法律專家作爲本系統服務顧問，籌劃時請提供具體意見。

6. 文獻傳遞服務推出時，可考慮先由學校團體，次及一般民衆。影像掃描亦可與各學校或出版單位合作進行。

7. 日後可考慮在中、南、東部設立地區性服務據點，以就近服務各該區民衆，減少當地民衆上網傳輸之負擔。

• 本文第三節由閱覽組簡家幸小姐執筆，第四節由電腦室王宏德先生執筆，第六節由期刊股吳碧娟股長執筆，餘由筆者撰寫並彙整。承蒙上述同人協助，謹此致謝。