

參加「圖書館與國家資訊 基礎建設研討會」感想

林安琪 國家圖書館採訪組編輯

王宏德 國家圖書館電腦室約聘設計師

自從 1993 年美國總統柯林頓於矽谷發表美國 NII 計畫書以來，已在全球造成了空前的轟動，舉凡產官學界莫不爭相投入，面對此一世紀洪流，圖書館界自然不能置身事外，因此，為了進一步確認 NII 的現況，以及其對圖書館界的衝擊和未來的發展，一場由中華圖書資訊學教育學會主辦，國立中央圖書館協辦的「圖書館與國家資訊基礎建設研討會」，便於 1995 年 10 月 13、14 日假國立中央圖書館國際會議廳舉行。在兩天的研討會當中，除了廣邀圖書館界人士之外，並延請電腦界對於我國 NII 計畫有實際推廣和參與經驗之專家學者與會，闡述國內推展 NII 之內外在環境因素、現況以及未來發展方向，此外，會中並對圖書館學界及圖書館因應 NII 應有的省思及發展方向等議題，展開熱烈的討論。兩天的研討會下來，就整體而言可說是成果豐碩，然而，對一個專業的圖書館從業人員而言，其中不乏令人省思之處，以下便列舉個人的淺見。

一、觀念之導正

在 NII 的各項討論當中，我們深深體認到資訊高速公路建造在即，圖書館界將何去何從的潛在危機。然而，在整個討論的過程當中，過分強調整個科學技術的日新月異，適足以令部分較少接觸此一熱門話題的圖書館從業人員感到惶恐，而誤以為自己已迷失在資訊的洪流之中。或許，連帶地會令許多人產生錯覺，而誤以為 NII 在表面上看來似乎又是另一個口號。事實上，我們以往的種種成就，早已成為 NII 未來發展的基石，只是沒有特別強調它的存在而已。此刻，我們早已在 NII 的漩渦中打轉，而非才要進

入另一度時空，諸如各類型圖書館自動化的成果、各類型資源與技術的日漸齊備，這一切的事實絕非偶然，乃是時代潮流之下的自然產物，只待時機成熟後，將各系統整合起來，即可水到渠成地成為國家資訊建設的重要環節。因此，我們認為與其說即將面對 NII 的壓力，倒不如說我們即將面臨各項資源整合的挑戰。換言之，放棄既有的成就而自貶身價，豈是明智之舉？此外，面對網路上的著作權以及資訊倫理等問題，事實上早已存在，只是尚未全盤暴露出來而已，與其畫地自限作紙上談兵之議，不如突顯此一問題，促請政府之行政與立法部門早日立法規範，則亡羊補牢猶未晚矣！

二、電子新聞與圖書在 NII 的角色扮演

在本次研討會中，資策會執行長果芸先生針對「我國 NII 的現況與未來發展」，進行了一場精闢的演說，然而，由於在 NII 計畫現況的部分內容當中牽涉到分工的方式，因此引起與會人士對於電子新聞與圖書在 NII 中角色扮演問題的關切。我們認為，新聞與圖書同為資訊傳播之媒介，兩者不同之處乃在於其出版型式的差異；以兩者在國內 NII 的發展現況而言，電子新聞有中國時報的全球資訊網 (World Wide Web) 首開多媒體線上即時新聞之先河，而圖書方面目前也已成爲「國家資訊基本建設計畫專案小組」之相關工作，其中「遠距圖書服務先導計畫」的部分，由國立中央圖書館擔任，負責提供遠距讀者藉由電腦網路取得圖書資訊之服務，目前也已獲致初步的成果。

由此可知，新聞與圖書之分工早已各有所司，或

許，我們所要關心的是在這些不同的「傳播領域」當中還有什麼遺漏的部分？還有甚麼好東西值得放到網路上，與全民甚至全世界分享？抑或者是該如何改善現有的服務品質，加強與新聞、大眾傳播界的良性互動，以便提昇便民服務的效益，而非僅是拘泥於文字項目的斤斤計較吧！

三、圖書館與資訊中心、圖書館員與資訊人員之定位

圖書館與資訊中心的角色扮演，多年來一直是個備受爭議的話題，尤其是近年來電腦科技與資訊網路的蓬勃發展，以及圖書館資訊服務領域的快速成長，更突顯出此一問題的敏感性。我們認為，在快速變遷的社會環境下，「圖書館」的稱號是否需要改變，乃是見仁見智的問題。基本上，「圖書館」它是一個提供資訊的地方，隨著時代的改變，新的功能與使命促使其體質不斷地蛻變，因此，圖書館成為「全方位的資訊中心」乃是一項指日可待的目標。或許有人對此不以為然，認為資訊中心乃是電腦人員的專業領域，對圖書館界上述的說詞多所質疑。事實上，由於早期「資訊中心」在定義上一直都是「電腦中心」的代名詞，因此，提到「資訊中心」難免會予人「電腦中心」的直接聯想。在另一方面，近年來只要是有用的資料，我們都會稱之為「資訊」，而圖書館界一直都扮演著資訊傳播者的角色，與電腦界同屬資訊服務業之一員，隨著時代的進步，兩者之間的互動與日俱增也是理所當然之事。因此，我們認為在各種應用領域當中，圖書資訊與電腦科技早已不再是兩個互不相干的範疇，為了提供高品質的全方位服務，自應是相輔相成的工作夥伴，與其去討論兩個單位的合併問題，倒不如正視各自的專業領域以推展可行之合作計畫。

對圖書館界而言，圖書館傳統的任務並沒有改變，除了蒐集、處理、保存與提供資訊之外，在未來更應主動去製造資訊，藉由資訊的再包裝而提昇其附加價值，畢竟一堆沒有經過處理的資料，只是一些垃圾而已。誠如本館曾館長在會中提及對古巴哈瓦那之行的感言，任何一條資訊高速公路的價值乃在於其上所奔馳的各類「資訊貨櫃車」，至於如何點石成金，則端賴圖書館員與電腦人員齊心協力來共襄盛舉，就像一部曠世的電影作品，絕非是只有技術人員或是演員即可獨自完成的。

因此，我們認為圖書館與資訊中心合作乃是時勢

所趨，根本沒有必要爭論兼併與否的問題。在本質上兩者應是以合作代替競爭，至於工作上的主從關係，則端賴任務的需要而定；倘若所需提供的服務是以「資訊工具」為主，自然應由電腦專業人員來主導，但是當提供的服務所強調的乃是資訊的內涵時，此刻便應由圖書館員來主導。換言之，兩者同屬資訊服務業，自當以「資訊消費者」的需求為依歸。

四、人才培育的問題

在會中有圖書館先進提及目前的圖書館學教育有再檢討的必要，並應跟隨時代的腳步廣開先進之課程；相對地，亦有與會人員主張學校只須教導學生厚實的理論基礎，至於技術層面則有待在職進修。對於上述兩種不同的看法，我們認為，一般大學畢業生多半是畢業就投入就業市場，而臺灣地區的在職進修不夠健全，則是不爭的事實。以日本企業而言，學生在學校儘管再優秀，一進公司仍得先接受三個月甚至半年以上的專業訓練，務使新進職員能夠完全瞭解公司狀況，以及各自擔負的工作職掌，所以一旦受訓完畢，就可扮演企業尖兵的角色。反觀我國，工作的分派往往是一個蘿蔔一個坑，充分交接尚有困難，而在職進修又談何容易？面對快速變遷的環境，圖書館員應如何自處，或人員的教育訓練應如何配合，乃是圖書館界所要省思的問題。然而，如何防範於未然，掌握未來資訊社會的脈動，乃是圖書館邁向全方位資訊中心的先決條件。要提供一流的服務，自應先訓練一流的人才，因此，我們認為，在現行的環境之下，要提高圖書館員的工作素質，或許可考慮由加強學校教育的品質來著手。

五、資料品質的問題

在電子圖書館未受世人青睞之前，或許一館館藏的優劣可憑館藏量之多寡而定，然而，一旦圖書資料搬上網路之後，全世界的人們都可透過此一透明化的環境查詢某一館的資料，因此，資料品質之良莠自是一目瞭然。我們認為，原本圖書館的功能就是要提供讀者高品質的資訊，而非是為了上網路而全面網路化。事實上電腦絕非萬能，與其憧憬電腦將改變我們的工作與生活方式，倒不如冷靜思考，找出一條真正適合我們走的路——他山之石可以攻錯，但不見得適合全盤接受。因此，圖書館界在邁向電子圖書館之前，首要之務應是將過去品質不夠好的資料予以淘汰，嚴

格控制上網資訊的品質，切莫將「摩托車文化」也帶上資訊高速公路，否則，正如同將電腦輔助教學詮釋為「電子翻書機」，終將導致「垃圾進，垃圾出」(garbage in, garbage out)的後果。

六、資料收費問題

在本次會議中另一項引人矚目的焦點，便是「中央圖書館遠距圖書服務未來是否應收費」的問題。或許，許多人對此不以為然，但是若正視此一問題所蘊涵的意義時，當不難發現其用心良苦之處。基本上，臺灣地區圖書館資源分配不均早已眾所皆知，但是卻罕有人探討為何堂堂國家圖書館的經費，居然尚且不及市立圖書館或大學圖書館，而巧婦難為無米之炊的窘境自然不在話下。相對地，圖書館所提供的各種資訊服務，並無所謂理所當然的道理，事實上，在預算與人力都沒有增加，而物價卻連年上漲的情況下，節流尚且難為而開源又談何容易？此外，使用者付費乃是未來資訊服務的必然趨勢，既然大多數人都有此一共識，為何又非得堅持某些單位所提供的服務絕對不能收費？

就另一方面來看，各大圖書館所提供的資訊服務原本就不是完全免費的，資料影印即是一明顯的例子，只是其索費不高，一般讀者習以為常而已。再則，收費的目的無非是「以社會公義為依歸，而非以私人營利為目的」，否則，有人能夠想像國內剛萌芽的智慧財產權是否就此蒙塵，抑或者是圖書館界為求自保，而僅提供一些簡陋、過時的資料，搪塞網路上的讀者，那麼試問我國的資訊高速公路究竟還有何內涵可言？

因此，除非政府有關單位能夠正視此一問題，而提供足夠的經費與人力支援，抑或者圖書館界就此自外於NII的盛舉，否則圖書館界自謀經費來源，將是必然的趨勢。因此，在政策上我們認為圖書館的資訊服務都有其收費的可行性，而重點是在於收費的時機、內容、項目、方式，以及所收經費的流向。否則，各位是否認為每年編列了預算之後，公立醫院還有收費的道理嗎？

就另一方面來看，誠如淡江大學圖書館黃鴻珠館長所指出的，資料收費問題牽涉的是資料品質之良莠，即使是免費的資料庫，若無法滿足使用者的需求，自然也乏人間津；相對地，若查詢結果令人滿意，即使需要付費仍會令人趨之若鶩。換言之，資訊之價值

端視使用者的需求而定，收不收費根本不是問題，否則在自來水普及的臺灣地區，是否有人會去批判市售的礦泉水應不應該收費，或憂心其是否有行無市呢？

在舉世一片NII的熱潮當中，圖書館界當此衝擊，勢將面臨一些改變與調整，至於未來的圖書館將以何種面貌迎接21世紀的到來，尚賴我們共同的努力，以上所列各項感言，僅為我們參加本次研討會之後的一些淺見，尚祈各方先進不吝指正。然而，正如同世界新聞傳播學院圖書館莊道明館長所期許的——我們樂見21世紀的圖書館，仍是一處充滿生機與活力的資訊樂園。

參考文獻

「圖書館與國家資訊基礎建設(NII)研討會會議論文集」，中華圖書資訊學教育學會(民84年)。

圖書館與國家資訊基礎建設研討會議程

民國84年10月13日(星期五)

議題一：我國NII的現況與未來發展(胡述兆教授主持；果芸執行長主講)

議題二：資訊高速公路(曾濟羣館長主持；鄭瑞雨所長主講)

議題三：我國電信網路架構與技術發展(李德竹教授主持；賈玉輝司長主講)

議題四：教育部NII先導計畫——遠距教學、遠距圖書館、E-Mail到中小學(王振鵠教授主持；曾憲雄主任主講)

議題五：我國遠距圖書服務先導系統規劃；國立中央圖書館遠距圖書服務展示(王振鵠教授主持；曾濟羣館長主講)

民國84年10月14日(星期六)

議題六：NII對圖書館事業的衝擊——對圖書館專業及圖書館學教育的省思(黃世雄教授主持；黃鴻珠館長、王梅玲老師引言)

議題七：NII對圖書館事業的衝擊——資訊倫理及資訊相關行業(黃世雄教授主持；賴鼎銘教授、莊道明館長引言)

議題八：圖書館事業扮演的角色——資訊提供者、資訊仲介者、資訊收受者、資訊教育者、資訊的組織與分析(陳雪華教授主持；陳文生教授、鄭麗敏主任、陳昭珍教授引言)

議題九：我國圖書館資訊服務行動綱領(王振鵠教授、吳美美教授主持)

議題十：綜合討論(胡述兆教授、王振鵠教授、李德竹教授、黃世雄教授、陳雪華教授主持)